

کد کنترل

502

E



آزمون ورودی دوره‌های کارشناسی ارشد ناپیوسته داخل - سال ۱۴۰۱

صبح پنج‌شنبه
۱۴۰۱/۰۲/۲۹



«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.»
امام خمینی (ره)

جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور

آینده پژوهی و مدیریت دانش (کد ۱۱۶۲)

زمان پاسخ‌گویی: ۱۱۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۱۵۰

جدول مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤال‌ها

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	زبان عمومی و تخصصی (انگلیسی)	۳۰	۱	۳۰
۲	آمار و کاربرد آن در مدیریت	۱۵	۳۱	۴۵
۳	روش تحقیق	۱۵	۴۶	۶۰
۴	مدیریت عمومی	۱۵	۶۱	۷۵
۵	نظریه‌های راهبردی	۱۵	۷۶	۹۰
۶	مبانی آینده پژوهی	۱۵	۹۱	۱۰۵
۷	اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام	۱۵	۱۰۶	۱۲۰
۸	مبانی سازمان و مدیریت	۱۵	۱۲۱	۱۳۵
۹	مبانی مدیریت دانش	۱۵	۱۳۶	۱۵۰

این آزمون نمره منفی دارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤال‌ها به هر روش (الکترونیکی و...) پس از برگزاری آزمون، برای همه اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخلفان برابر مقررات رفتار می‌شود.

* متقاضی گرامی، وارد نکردن مشخصات و امضا در کادر زیر، به منزله غیبت و حضور نداشتن در جلسه آزمون است.

اینجانب با شماره داوطلبی با آگاهی کامل، یکسان بودن شماره صندلی خود را با شماره داوطلبی مندرج در بالای کارت ورود به جلسه، بالای پاسخنامه و دفترچه سؤالها، نوع و کد کنترل درج شده بر روی دفترچه سؤالها و پایین پاسخنامهام را تأیید می‌نمایم.

امضا:

زبان عمومی و تخصصی (انگلیسی):

PART A: Vocabulary

Directions: Choose the word or the phrase (1), (2), (3), or (4) that best completes the blank. Then mark the correct choice on your answer sheet.

- 1- The rising death toll is ----- largely to the growing number of elderly people, who are especially vulnerable to the flu.
1) attributed 2) converted 3) debilitated 4) transferred
- 2- The couple were finally ----- by the landlord after not paying their rent for six months.
1) extended 2) elicited 3) evicted 4) evacuated
- 3- We have a ----- clientele in our language program, with students from Asia, Europe and South America.
1) complex 2) diverse 3) symmetrical 4) haphazard
- 4- But the possibility of these adversaries acting like friends, despite their long-standing ----- and mutual dislike, is on the horizon.
1) rivalry 2) advocacy 3) inclination 4) justification
- 5- Debating that aliens exist cannot be deemed an ----- truth as we have yet to see proof of their existence.
1) unintelligible 2) insensitive 3) unforeseeable 4) incontrovertible
- 6- The girls wanted to set the table, but they were more of a ----- than a help.
1) compliment 2) hindrance 3) thrill 4) pretension
- 7- The government is to consult the attorney general on whether the enacting of such a law would be in ----- of the constitution.
1) provenance 2) rationalization 3) breach 4) caprice
- 8- Someone once joked that man blames most accidents on -----, but feels a more personal responsibility when he makes a hole-in-one on the golf course.
1) legality 2) verdict 3) charge 4) fate
- 9- The trial collapsed when it became clear that the main witness for the prosecution was not -----.
1) credible 2) singular 3) subjective 4) conjectural
- 10- The rising number of minority inmates in prison only goes to ----- the stereotype that members of minority groups are bad people.
1) overlook 2) downplay 3) belie 4) perpetuate

PART B: Cloze Passage

Directions: Read the following passage and decide which choice (1), (2), (3), or (4) best fits each space. Then mark the correct choice on your answer sheet.

Fuel cell electric vehicles emit only water vapor and warm air, (11) ----- no tailpipe emissions. Similar to electricity, hydrogen is an energy carrier that can be produced from various feedstocks. These feedstocks and production methods should be considered when (12) -----.

Argonne National Laboratory's (ANL) report, *Fuel Choices for Fuel Cell Vehicles: Well-to-Wheels Energy and Emission Impacts*, analyzed greenhouse gas (GHG) (13) ----- 10 of the most common hydrogen production and distribution pathways. ANL found that gaseous hydrogen produces (14) ----- GHGs than liquid hydrogen in most cases. ANL also investigated hydrogen's effects on petroleum use and found that using hydrogen as a fuel (15) ----- petroleum use by nearly %100 regardless of fuel production pathway.

- 11- 1) produce 2) that produces 3) to produce 4) producing
 12- 1) to evaluate hydrogen emissions 2) evaluating hydrogen emissions
 3) for hydrogen emissions to evaluate 4) hydrogen emissions evaluated
 13- 1) emissions for 2) it is emitted as 3) is emitted for 4) to be emitted
 14- 1) less of 2) as little 3) fewer 4) fewer of
 15- 1) reduction 2) reduced 3) that reduces 4) to reduce

PART C: Reading Comprehension

Directions: Read the following three passages and answer the questions by choosing the best choice (1), (2), (3), or (4). Then mark the correct choice on your answer sheet.

PASSAGE 1:

Bureaucracies are often criticized for their inflexibility, budget-maximizing wastefulness, and excessive rules and procedures. Rapid advances in technology, including the expansion of digital government, the use of artificial intelligence, and the ability to collect and analyze big data, promise to make public sector organizations leaner, more efficient, and more responsive to citizens' needs. While these technological changes have prompted some observers to forecast the end of bureaucracy, data from many countries show that bureaucratic public organizations are not disappearing.

In this article, we argue that this paradox can be explained by revisiting some of the foundational work of sociologist Max Weber, who envisioned public administration itself as a bureaucratic machine. Advanced computing technologies, like artificial intelligence, are reinforcing bureaucratic tendencies in the public sector, not eliminating them. While advances in technology may transform the way public sector organizations operate, they can also serve to strengthen bureaucracy's core purpose.

- 16- **What is the passage mainly about?**
 1) Digital technologies, artificial intelligence, and bureaucratic transformation
 2) Rapid advances in technology and its potential threats
 3) The foundational work of sociologist Max Weber
 4) Inefficiencies in the use of artificial intelligence

- 17- The passage refers to all of the following as disadvantages of bureaucracies EXCEPT -----.
- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 1) inflexibility | 2) massive wage gaps |
| 3) budget-maximizing wastefulness | 4) excessive rules and procedures |
- 18- Which of the following statements is true?
- 1) Technological advances certainly cannot transform the way public sector organizations operate.
 - 2) The prediction that new technologies will put an end to bureaucracies has come true.
 - 3) Advances in technology are likely to strengthen bureaucracy's core purpose.
 - 4) Public administration is no more regarded as a bureaucratic machine.
- 19- The word "envisioned" in paragraph 2 is similar in meaning to -----.
- | | | | |
|---------------|-------------|--------------|-------------|
| 1) emphasized | 2) attained | 3) generated | 4) imagined |
|---------------|-------------|--------------|-------------|
- 20- The word "them" in paragraph 2 refers to -----.
- | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| 1) advanced computing technologies | 2) bureaucratic public organizations |
| 3) public sector organizations | 4) bureaucratic tendencies |

PASSAGE 2:

No writer is more renowned for his ability to foresee the future than H.G. Wells. His writing can be seen to have predicted the airplane, the tank, space travel, satellite television and the worldwide web. His fantastic fiction imagined time travel, alien invasion, and flights to the moon.

This is what he is generally remembered for today, 150 years after his birth. Yet for all these successes, the futuristic prophecy on which Wells's heart was most set – the establishment of a world state – remains unfulfilled. He visualized a Utopian government which would ensure that every individual would be as well educated as possible (especially in science), have work which would satisfy them, and the freedom to enjoy their private life.

His interests in society and technology were closely entwined. Wells's political vision was closely associated with the fantastic transport technologies that he is famous for: from the time machine to the Martian tripods to the moving walkways and aircraft in *When the Sleeper Wakes*. In *Anticipations* (1900), Wells prophesied the "abolition of distance" by real-life technologies such as the railway. He stressed that since the inhabitants of different nations could now travel towards each other more quickly and easily, it was all the more important for them to do so peacefully rather than belligerently.

- 21- The main goal of the passage is to introduce readers to -----.
- | | |
|--------------------------------------|---------------------------------------|
| 1) H.G. Wells's political ideas | 2) H.G. Wells's brief biography |
| 3) the importance of science fiction | 4) H.G. Wells's predicting the future |
- 22- The passage mentions all of the following as H.G. Wells's predictions EXCEPT -----.
- | | |
|-------------------------|----------------------|
| 1) satellite television | 2) the atomic bomb |
| 3) alien invasion | 4) the worldwide web |
- 23- According to the passage, which of the following was H.G. Wells most interested in?
- | | |
|---------------------------------------|---------------------------|
| 1) The establishment of a world state | 2) Transport technologies |
| 3) The Martian tripods | 4) The aircraft |

- 24- The word “prophesied” in paragraph 3 is similar in meaning to -----.
- 1) eliminated 2) restricted 3) predicted 4) regulated
- 25- The word “stressed” in paragraph 3 is similar in meaning to -----.
- 1) symbolized 2) was worried 3) was involved 4) emphasized

PASSAGE 3:

Why the need to manage knowledge? Nowadays we are in the era of knowledge. The reason for increased importance of knowledge lies in the fact that effective management of knowledge brings many positive outcomes to improve learning efficiency. And we implement knowledge management (KM) initiatives with the expectation that it will result in increased competitive advantage. KM is used to capture, document, and reuse knowledge, as well as to create, transfer and exchange it (Dayan and Evans, 2006). There is no limit to where KM can be applied, ranging from individual learning, small enterprises to large multinational corporations. KM has become increasingly more important for individuals to understand what information is essential, how to administer this essential information, and how to transform essential information into permanent knowledge (Tseng et al., 2012). KM plays a fundamental role in the success of an organization’s activities and strategies (Castrogiovanni et al., 2016). Therefore, managing and using knowledge effectively is vital for both individuals and organizations to take full advantage of the value of knowledge.

During the past decade, numerous publications dealing with KM reviews from different perspectives have been published. Ragab and Arisha (2013) categorized different branches of KM research. Serenko (2013) analyzed the stock of KM publications and identified citation classics in KM field. Makhousi et al. (2013) reviewed recent advances on the implementation of KM in different areas and discussed why some of KM implementations fail and how they could turn into a successful one. Arisha and Ragab (2013) provided a literature review and categorized the analysis of the rapidly growing number of KM publications, and they offered a comprehensive reference for newcomers embarking on research in the field.

- 26- **What is the first paragraph mainly about?**
- 1) Applications and advantages of knowledge management
2) Recent publications on knowledge management
3) How to live in the era of knowledge
4) Improving learning efficiency
- 27- **The passage mentions that KM is used to do all of the following EXCEPT -----.**
- 1) capturing knowledge 2) transferring knowledge
3) retrieving knowledge 4) exchanging knowledge
- 28- **According to the passage, it is important for individuals to understand all of the following EXCEPT -----.**
- 1) how to administer essential information
2) why they need essential information
3) how to transform essential information into permanent knowledge
4) what information is essential

۳۶- اگر ۰٫۲ محصولات خروجی از یک خط تولید معیوب باشند و ۱۰۰ کالا از آنها خریداری شود، واریانس تعداد کالاهای معیوب کدام است؟

(۱) ۸

(۲) ۱۰

(۳) ۱۶

(۴) ۲۰

۳۷- تعداد مشتریانی که به یک بانک مراجعه می‌کنند، یک متغیر تصادفی پواسون با میانگین ۸ مشتری در ساعت است. احتمال اینکه در طول ۱۵ دقیقه، حداقل ۲ مشتری به بانک وارد شود چقدر است؟

(۱) $2e^{-2}$

(۲) $3e^{-2}$

(۳) $1-2e^{-2}$

(۴) $1-3e^{-2}$

۳۸- به‌ازای چه مقدار برای k ، تابع $f(x)$ ، تابع چگالی احتمال است؟

$$f(x) = \begin{cases} |16x - 4| & 0 \leq x \leq k \\ 0 & \text{سایر} \end{cases}$$

(۲) $\frac{3}{2}$

(۴) $\frac{5}{4}$

(۱) $\frac{1}{2}$

(۳) $\frac{1}{4}$

۳۹- میانگین توزیع نمونه‌گیری واریانس نمونه‌های ۳ تایی از جامعه‌ای نرمال با ۴ عضو برابر ۱۶ است. انحراف معیار توزیع نمونه‌گیری میانگین نمونه‌های ۳ تایی از این جامعه چقدر است؟

(۱) ۲

(۲) ۴

(۳) ۱۲

(۴) $\sqrt{12}$

۴۰- ادعا شده است، نسبت ضایعات در کارخانه (۱) کمتر از نسبت ضایعات در کارخانه (۲) است. فرضیه H_0 کدام است؟

(۲) $H_0: p_1 \leq p_2$

(۴) $H_0: p_1 \geq p_2$

(۱) $H_0: \mu_1 \leq \mu_2$

(۳) $H_0: \mu_1 \geq \mu_2$

۴۱- برای آزمون $H_0: \mu \leq 15$ در یک جامعه نرمال از یک نمونه تصادفی $n = 25$ ، $\bar{x} = 16$ و $S^2 = 0.16$ به‌دست آمده است. مقدار آماره آزمون کدام است؟

(۱) ۱۲٫۵

(۲) ۷٫۵

(۳) ۵

(۴) ۰٫۴

۴۲- براساس ۵ نقطه (x, y) داریم: $\sum y^2 = 451$, $\sum x^2 = 145$, $\sum xy = 195$, $\sum y = 45$ و $\sum x = 25$ شیب معادله خط رگرسیون چقدر است؟

- (۱) ۱٫۲۵
- (۲) ۲٫۷۵
- (۳) -۱٫۵
- (۴) -۱٫۲۵

۴۳- اگر $\text{var}(x) = \frac{1}{2}$ و $\text{var}(y) = \frac{2}{3}$ و $\text{var}(x+y) = \frac{5}{6}$ ، آن گاه کدام مورد درست است؟

- (۱) $\text{cov}(x, y) = -\frac{1}{6}$
- (۲) $\text{cov}(x, y) = -\frac{1}{4}$
- (۳) $\text{cov}(x, y) = \frac{1}{3}$
- (۴) $\text{cov}(x, y) = \frac{1}{2}$

۴۴- فرض کنید انجام یک کار معین در یک کارگاه با سه ماشین اتوماتیک، نیمه اتوماتیک و دستی موجود در کارگاه به ترتیب ۳، ۴ و ۶ روز زمان می برد. متوسط زمان انجام این کار در این کارگاه چند روز می باشد؟

- (۱) ۲
- (۲) ۳
- (۳) ۴
- (۴) ۵

۴۵- به چند طریق می توان از میان ۷ کارشناس، ۲ نفر را برای بخش A و ۳ نفر را برای بخش B به کار گرفت؟

- (۱) ۱۴
- (۲) ۲۱
- (۳) ۴۲
- (۴) ۲۱۰

روش تحقیق:

۴۶- در پژوهش های مبتنی بر راهبرد استقرایی، کاربرد کدام مورد درست نیست؟

- (۱) مشاهده
- (۲) تفسیر
- (۳) مقایسه
- (۴) تعمیم

۴۷- از جمله تفاوت های پژوهش ارزشیابی و پژوهش این است که پژوهش ارزشیابی، انجام می شود.

- (۱) به دلیل نیاز به اخذ تصمیم
- (۲) برای تعمیم پذیری یافته ها
- (۳) در یک سازمان مشخص
- (۴) توسط کارورزان و عمل کنندگان

۴۸- در کدام نوع روش تحقیق، محقق سعی می کند تا آنچه هست را بدون هیچ گونه دخالت و استنتاج ذهنی گزارش دهد؟

- (۱) تاریخی
- (۲) توصیفی
- (۳) تجربی حقیقی
- (۴) علی یا پس از وقوع

۴۹- در کدام روش نمونه گیری، نمونه ها بر پایه آگاهی از عناصرهای جمعیت و براساس قضاوت شخصی انتخاب می شوند؟

- (۱) سهمیه ای
- (۲) گلوله برفی
- (۳) خوشه ای
- (۴) هدفمند

- ۵۰- کدام مورد انواع ضریب پایایی را بیان می کند؟
- ۱) ضریب ثبات (آزمون - تکرار)، ضریب تعادل (فرم‌های همتا)، ضریب پیوستگی درونی، ضریب روش معادل واقعی
 - ۲) ضریب تعادل، ضریب همبستگی، ضریب پیوستگی بیرونی، ضریب پیوستگی درونی
 - ۳) ضریب ثبات، ضریب همبستگی، ضریب پیوستگی، ضریب همتا
 - ۴) آلفای کرونباخ، ضریب همبستگی، ضریب همتا، ضریب تعادل
- ۵۱- جنبه‌های مختلف ارزیابی پایایی تحقیق کدام مورد می باشد؟
- ۱) منابع و ریشه‌های ناپایایی، آزمون پایایی، بالا بردن پایایی
 - ۲) اعتبار معیار، اعتبار محتوا، اعتبار سازه
 - ۳) اعتبار معیار، آزمون پایایی، اعتبار محتوا
 - ۴) بالا بردن پایایی، آزمون پایایی، اعتبار سازه
- ۵۲- در ارزیابی تک تک گونه‌های پرسشنامه به چه نکاتی باید توجه کرد؟
- ۱) تغییرات، معنی، تکرار، مقیاس پذیری، بی پاسخی، پاسخ یک دست موافق
 - ۲) تغییرات، محتوا، مقیاس ناپذیری، بی پاسخی، عدم تکرار، پاسخ یک دست مخالف
 - ۳) عدم تغییرات، محتوا، تکرار، مقیاس ناپذیری، بی پاسخی، پاسخ یک دست موافق
 - ۴) عدم تغییرات، مقیاس ناپذیری، بی پاسخی، عدم تکرار، پاسخ یک دست مخالف
- ۵۳- شیوه‌های اصلی ارزیابی اعتبار پرسشنامه کدام مورد می باشد؟
- ۱) اعتبار معنا، اعتبار شکل، اعتبار سازه
 - ۲) اعتبار شکل، اعتبار سازه، اعتبار بیرونی
 - ۳) اعتبار معیار، اعتبار محتوا، اعتبار سازه
 - ۴) اعتبار معنا، اعتبار سازه، اعتبار درونی
- ۵۴- کدام مورد اعتبار معیارهای تحلیل محتوا را بیان می کند؟
- ۱) اعتبار معطوف به هدف، اعتبار معطوف به نتیجه، اعتبار معطوف به داده‌ها
 - ۲) اعتبار دقت، اعتبار بازنمایی، اعتبار پایداری
 - ۳) اعتبار سازه، اعتبار همبستگی، اعتبار معنا
 - ۴) اعتبار پیش‌بینی، اعتبار علمی، اعتبار معنایی
- ۵۵- کدام روش تحقیق، بیان کننده «بررسی الگو و آهنگ رشد تغییرات تابع زمان» می باشد؟
- ۱) تکوینی
 - ۲) همبستگی
 - ۳) علی
 - ۴) توصیفی
- ۵۶- هدف اصلی و اساسی علم کدام مورد می باشد؟
- ۱) اثبات فرضیات
 - ۲) تبیین پدیده‌های طبیعی
 - ۳) پیش‌بینی
 - ۴) تولید اصل علمی
- ۵۷- در فرضیه تحقیقی، بین نمره‌های ریاضی دانش آموزانی که به صورت انفرادی آموزش دیده‌اند و دانش آموزانی که به صورت گروهی، تفاوت وجود دارد از کدام آزمون آماری استفاده می شود؟
- ۱) t-test گروه‌ها وابسته
 - ۲) t-test یک گروهی
 - ۳) t تست گروه‌های مستقل
 - ۴) تحلیل واریانس دو عامل

- ۵۸- کدام مورد در تحلیل اسناد در پژوهش کیفی درست نیست؟
- (۱) اسناد رسانه‌های ارتباطی همواره برای انتقال معنی، به زبان نیاز دارند.
 - (۲) پژوهشگران کیفی در تحلیل اسناد از شناسایی اسناد و منابع شروع می‌کنند و سپس موادی که به پژوهش آن‌ها مربوط است را تعیین می‌کنند.
 - (۳) از نظر پژوهشگران کیفی، معنای یک متن در ذهن نویسندگان و خوانندگان آن قرار داشته و بنابراین معنی یک سند از خواننده‌ای به خواننده دیگر متفاوت است.
 - (۴) پژوهشگران کیفی در تحلیل اسناد، زمینه‌ای که سند در آن ایجاد شده، هدف نویسنده از نوشتن آن و شرایط کاری نویسنده و مخاطبان موردنظر و هدف مخاطبان از خواندن اثر را بررسی می‌کنند.
- ۵۹- کدام مورد درباره‌ی ذهن محقق در تحقیقات کیفی درست است؟
- (۱) نقش پویا و فعالی در طراحی تحقیق دارد.
 - (۲) در مرکز مسئله تحقیق و روش کشف آن قرار دارد.
 - (۳) باید درکنار روش تحقیق به آزمون فرضیه کمک کند.
 - (۴) باید به وسیله محقق کنترل شود تا روش را تحت تأثیر قرار ندهد.
- ۶۰- برای سنجش اثر یک متغیر بر متغیر دیگر از کدام آزمون استفاده می‌شود؟
- | | | | |
|-------------|------------|-----------------------|------------------|
| (۱) اسپیرمن | (۲) پیرسون | (۳) رگرسیون دو متغیره | (۴) آزمون T زوجی |
|-------------|------------|-----------------------|------------------|

مدیریت عمومی:

- ۶۱- «بهبود بیماری و برگشت سلامت جسمانی» نمونه کدام رویکرد اثربخشی است؟
- | | | | |
|------------|----------------|---------------------|---------------------|
| (۱) سیستمی | (۲) نیل به هدف | (۳) ارزش‌های رقابتی | (۴) عوامل استراتژیک |
|------------|----------------|---------------------|---------------------|
- ۶۲- کدام تفکر، نوعی از تفکر است که در آن ذهن به‌طور عمیق با یک مسئله درگیر می‌شود، به تجسم و واضح‌سازی آن می‌پردازد؟
- | | | | |
|----------|-----------|------------|----------|
| (۱) سببی | (۲) قیاسی | (۳) تحلیلی | (۴) خلاق |
|----------|-----------|------------|----------|
- ۶۳- انحراف از برنامه تنظیم شده و مسئله‌یابی از طریق مافوق‌ها به ترتیب جزء کدام رویه‌های مسئله‌یابی است؟
- | | | | |
|---------------------|------------------------|------------------------|---------------------------|
| (۱) مستقیم - مستقیم | (۲) مستقیم - غیرمستقیم | (۳) غیرمستقیم - مستقیم | (۴) غیرمستقیم - غیرمستقیم |
|---------------------|------------------------|------------------------|---------------------------|
- ۶۴- منبع قدرت در فرهنگ توافق و مشارکت کدام است؟
- | | | | |
|-------------------|--------------|-------------|-------------|
| (۱) منابع غیررسمی | (۲) دانش فنی | (۳) ارزش‌ها | (۴) شایستگی |
|-------------------|--------------|-------------|-------------|
- ۶۵- فرآیند تبدیل دانش صریح به دانش نهفته چه نامیده می‌شود؟
- | | | | |
|-----------|---------------|---------------|-----------------|
| (۱) ترکیب | (۲) بروز عینی | (۳) درونی شدن | (۴) جامعه‌پذیری |
|-----------|---------------|---------------|-----------------|
- ۶۶- وقتی که زیردستان از بلوغ و رشد کامل برخوردار هستند کدام سبک رهبری بسیار مؤثر است؟
- | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| (۱) وظیفه‌مدار قوی - رابطه‌مدار قوی | (۲) وظیفه‌مدار قوی - رابطه‌مدار ضعیف | (۳) وظیفه‌مدار ضعیف - رابطه‌مدار قوی | (۴) وظیفه‌مدار ضعیف - رابطه‌مدار ضعیف |
|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
- ۶۷- مدیر در کدام نقش باید نتایجی برابر با رقیب یا بهتر از آن کسب کند؟
- | | | | |
|------------|------------|------------|------------|
| (۱) تولیدی | (۲) ابداعی | (۳) اجرایی | (۴) ترکیبی |
|------------|------------|------------|------------|

- ۶۸- در کدام سبک مدیریت تعارض، مدیر خود را تسلیم نظر گروه مخالف می‌کند؟
 (۱) همکار (۲) سازشکار (۳) سازگار (۴) ناسازگار
- ۶۹- دفترچه راهنمای عملیات بیشتر شامل کدام مورد است؟
 (۱) استراتژی (۲) رویه (۳) خط‌مشی (۴) برنامه عملیاتی
- ۷۰- امور کارکنان نمونه کدام ستاد است؟
 (۱) عمومی شخصی (۲) شخصی (۳) عمومی تخصصی (۴) تخصصی
- ۷۱- «نگهداری» و «خرید ماشین‌آلات» به ترتیب جزء کدام دسته از فعالیت‌ها در سیستم‌های باز است؟
 (۱) نگهدارنده - نگهدارنده (۲) نگهدارنده - انطباقی
 (۳) انطباقی - نگهدارنده (۴) انطباقی - انطباقی
- ۷۲- در کدام نظام کاری، خلاقیت و استثناء، هر دو کم است؟
 (۱) هنری و صنعتگرانه (۲) مهندسی (۳) غیر تکراری (۴) تکراری
- ۷۳- در کدام استعاره، سیمای مدیر به منزله هنرمندی است که دوست دارد نماد سازمان باشد؟
 (۱) پرده نقاشی (۲) موجود زنده (۳) ماشین (۴) فرهنگ
- ۷۴- طبق کدام جزء اصلی سازمان یادگیرنده، همه اعضای این سازمان‌ها به شناسایی و تعریف برنامه‌های عملی خود می‌پردازند و در مورد آن‌ها توافق حاصل می‌کنند؟
 (۱) تفکر سیستمی (۲) مدل‌های ذهنی (۳) بصیرت مشترک (۴) یادگیری گروهی
- ۷۵- در سازمان‌های بوروکراتیک، شیوه ایجاد هماهنگی چگونه است؟
 (۱) رسمی و شخصی (۲) رسمی و غیرشخصی
 (۳) غیررسمی و غیرشخصی (۴) غیررسمی و شخصی

نظریه‌های راهبردی:

- ۷۶- اینکه شرکت نت اسکپیپ به جای رقابت مستقیم با سیستم عامل ویندوز شرکت مایکروسافت، تصمیم گرفت از نرم‌افزار جاوا در جستجوگرهای اینترنتی خود استفاده کند تا برای اجرای کاربردهای مختلفی در یک کامپیوتر شخصی، دیگر نیازی به استفاده از یک سیستم عامل و برنامه‌های پیچیده نباشد، بیانگر استفاده از کدام تاکتیک است؟
 (۱) شبیخون (۲) حمله از جلو (۳) جنگ چریکی (۴) مانور ایدایی
- ۷۷- کدام تیپ‌های استراتژیک، فاقد یک رابطه باثبات بین استراتژی، ساختار و فرهنگ می‌باشند؟
 (۱) تحلیل‌گران (۲) فرصت‌جویان (۳) مدافعان (۴) منفعلان
- ۷۸- توانایی رقبا در جمع‌آوری منابع و توانایی‌های لازم برای مقابله با چالش رقابت چه نامیده می‌شود؟
 (۱) دوام (۲) شفافیت (۳) قابلیت انتقال (۴) قابلیت تقلید
- ۷۹- توزیع محصول نهایی به کدام فعالیت اصلی در زنجیره ارزش مرتبط می‌شود؟
 (۱) خدمات (۲) لجستیک بیرونی (۳) لجستیک داخلی (۴) بازاریابی و فروش
- ۸۰- افزودن محصولات و خدمات جدید و غیرمرتبط برای مشتریان کنونی، بیانگر کدام استراتژی است؟
 (۱) تنوع همگون (۲) تنوع افقی (۳) تنوع ناهمگون (۴) توسعه محصول

- ۸۱- کدام مورد بیانگر استراتژی کاهش می‌باشد؟
 (۱) فروش یک واحد مستقل یا بخشی از یک سازمان
 (۲) با توجه به ارزش یکایک دارایی‌ها، فروش تمام دارایی‌های شرکت
 (۳) گروه‌بندی جدید در هزینه و دارایی برای معکوس کردن سیر نزولی فروش و سود
 (۴) تشکیل یک سازمان جداگانه به وسیله یک یا دو شرکت تا رسیدن به هدفهای مشترک خاصی
- ۸۲- ثبات مالی و استفاده بهینه از منابع، جزء کدام بعد در ماتریس SPACE می‌باشد؟
 (۱) توان صنعت (۲) توان مالی (۳) ثبات محیط (۴) مزیت رقابتی
- ۸۳- متمایز شدن محصول به کدام تهدید نیروهای رقابتی پورتر مربوط می‌شود؟
 (۱) تازه واردها (۲) رقبای موجود (۳) تأمین‌کنندگان (۴) محصولات جایگزین
- ۸۴- طبق پیوستار هیئت‌مدیره، در کدام حالت، هیئت‌مدیره تا اندازه‌ای در عملکرد یا بررسی تصمیم‌های کلیدی منتخب، شاخص‌ها یا برنامه‌های مدیریت مشارکت می‌کند؟
 (۱) تسریع‌کننده (۲) مهر لاستیکی (۳) حداقل نظارت (۴) مشارکت تشریفاتی
- ۸۵- ماتریس CPM و ماتریس QSPM، طبق چارچوب تحلیلی تدوین استراتژی به ترتیب در کدام مراحل قرار می‌گیرند؟
 (۱) ورودی - ورودی (۲) مقایسه - تصمیم‌گیری (۳) مقایسه - مقایسه (۴) ورودی - تصمیم‌گیری
- ۸۶- در کدام سبک تصمیم‌گیری استراتژیک با نام سبک آشفته و درهم یاد می‌شود و به جای بررسی‌های پیش‌فعالانه با ارائه راه‌حل‌های انفعالی برای مسائل و مشکلات موجود شناخته می‌شود؟
 (۱) کارآفرینی (۲) برنامه‌ریزی (۳) انطباقی (۴) تدریجی - منطقی
- ۸۷- طبق ماتریس اولویت مسائل، اگر احتمال وقوع کم و اثر احتمالی بر شرکت زیاد باشد، مسئله چه اولویتی می‌یابد؟
 (۱) بالا (۲) متوسط (۳) پایین (۴) خیلی پایین
- ۸۸- طبق ماتریس BCG، کدام واحدها و شرکت‌ها معمولاً نیاز شدیدی به پول نقد دارند و توان آن‌ها در تهیه پول نقد اندک است؟
 (۱) ستاره (۲) سگ (۳) گاو شیرده (۴) علامت پرسش
- ۸۹- قرار گرفتن در ناحیه هفت طبق ماتریس داخلی و خارجی (IE)، کدام استراتژی را در پی دارد؟
 (۱) تنوع (۲) رشد و ساخت (۳) رها کردن (۴) حفظ و نگهداری
- ۹۰- ترکیب محورهای CA و ES کدام استراتژی را در ماتریس ارزیابی موقعیت و اقدام استراتژیک شکل می‌دهد؟
 (۱) تدافعی (۲) رقابتی (۳) تهاجمی (۴) محافظه‌کارانه

مبانی آینده پژوهی:

- ۹۱- سیر تحول تاریخی آینده‌پژوهی براساس کدام ارکان سه‌گانه تقسیم شده است؟
 (۱) محیط، روش و آینده (۲) زمان، روش و آینده‌پژوه (۳) شناخت موضوع، روش و آینده‌پژوه (۴) شناخت موضوع، آینده‌پژوه و زمان
- ۹۲- ستاره‌شناسی در انگلیس و نیز فردی به نام جک گود معتقد بود، هوش مصنوعی روزی بر توانایی‌های انسان غلبه خواهد کرد. کدام مورد فرد مورد نظر است؟
 (۱) کارلینگی (۲) جورج تامسون (۳) سر الکس ویلی (۴) میشل ورونیکا

- ۹۳- کدام مورد، نیروهایی هستند که بر پیامد رویدادها تأثیر دارند و در واقع عناصری که سرانجام داستان‌ها را مشخص می‌کنند، می‌باشند؟
(۱) عدم قطعیت‌ها (۲) رویدادها (۳) روندها (۴) پیشران‌ها
- ۹۴- از منظر هدفمندی، آینده‌پژوهی به کدام صورت تقسیم می‌شود؟
(۱) روش گرایانه - جامعه‌گرایانه - آرمان‌گرایانه (۲) فعالیت‌گرایانه - محیط‌گرایانه - روش‌گرایانه
(۳) عمل‌گرایانه - جامعه‌گرایانه - انسان‌گرایانه (۴) عمل‌گرایانه - تمدن‌گرایانه - آرمان‌گرایانه
- ۹۵- در مجموع تحقق اهداف آینده‌پژوهی، اصول حاکم بر این علم کدام مورد می‌باشد؟
(۱) اقدام / حرکت برای آینده - آرمان‌گرایی - عدم غافلگیری - پیش‌تدبیری - تصویرپردازی از آینده
(۲) اقدام / حرکت برای آینده - آرمان‌گرایی - عدم غافلگیری - پیگیری - تصویرپردازی از آینده
(۳) تصویرپردازی از آینده - پیگیری - پیش‌تدبیری - عدم غافلگیری
(۴) آرمان‌گرایی - عدم غافلگیری - پیش‌تدبیری - پیگیری
- ۹۶- ماهیت یکی از عوامل تأثیرگذار بر انتخاب روش در آینده‌پژوهی می‌باشد که به دو صورت کیفی و کمی است. کدام مورد، از مهم‌ترین مؤلفه‌های کمی عامل ماهیت در انتخاب روش می‌باشد؟
(۱) پیمایش - ذهنیت‌گرایی - مشارکت (۲) ذهنیت‌گرایی - آفاق‌گرایی - مشارکت
(۳) عینیت‌گرایی - آزمایش‌گری - پیمایش (۴) عینیت‌گرایی - ذهنیت‌گرایی - آفاق‌گرایی - مشارکت
- ۹۷- به آینده‌پژوهی می‌توان از منظر سه پارادایم اصلی نگاه کرد. این سه پارادایم کدام مورد می‌باشد؟
(۱) تجربه‌گرایی آیینی و ارتدکس - رویکرد عمل‌گرا - رویکرد واقع‌نمایی انتقادی
(۲) تجربه‌گرایی آیینی و ارتدکس - رویکرد آینده‌نگر - رویکرد واقع‌نمایی انتقادی
(۳) تجربه‌گرایی آیینی و ارتدکس - رویکرد عمل‌گرا - رویکرد آینده‌نگر
(۴) رویکرد آینده‌نگر - رویکرد عمل‌گرا - رویکرد واقع‌نمایی انتقادی
- ۹۸- مهم‌ترین روش‌های کمی که در آینده‌پژوهی مورد استفاده قرار می‌گیرند، کدام مورد می‌باشد؟
(۱) دلفی - شبیه‌سازی - مدل‌سازی - سری زمانی
(۲) کتاب‌سنجی - شبیه‌سازی - مدل‌سازی - برون‌یابی
(۳) سری زمانی - شبیه‌سازی - مدل‌سازی - لمپ وود
(۴) کتاب‌سنجی - دلفی - مدل‌سازی - سری زمانی
- ۹۹- کدام پارادایم، نیروی انسان را در ساخت آینده و تاریخ در نظر می‌گیرد و تلاش می‌کند با این نگاه آینده را بسازد؟
(۱) اقتصادی (۲) اجتماعی (۳) اکتشافی (۴) هنجاری
- ۱۰۰- ستون‌های آینده‌پژوهی از دیدگاه سهیل عنایت‌الله کدام مورد می‌باشد؟
(۱) شناسایی - برآورد - زمان‌بندی - تعمیق - خلق دانش - دستیابی به هدف
(۲) نگاهت - برآورد - زمان‌بندی - تعمیق - خلق بدیل‌ها - تحول و گذار
(۳) شناسایی دانش - برآورد - زمان‌بندی - تحلیل - خلق بدیل‌ها - تحول و گذار
(۴) نگاهت - تخمین - تجزیه و تحلیل کردن - تعمیق - خلق بدیل‌ها - خلق دانش

۱۰۱- پنج حوزه آینده پژوهی که در آن تکامل می یابد، کدام مورد می باشد؟

- ۱) پیش نگری - پس نگری - آینده نگری - تحقیق تجربه گرای کوتاه مدت به تاریخ بلندمدت از جمله روایت های بزرگ - آینده نگاری
- ۲) پیش بینی - ساده به مشکل - افقی به عمودی - تحقیق تجربه گرای کوتاه مدت به تاریخ بلندمدت از جمله روایت های بزرگ - خلق دانش
- ۳) پس نگری - تقلیل گرا به پیچیده - افقی به عمودی - تحقیق تجربه گرای کوتاه مدت به تاریخ بلندمدت از جمله روایت های بزرگ - خلق دانش
- ۴) پیش نگری یادگیری حین عمل برآورد - تقلیل گرا به پیچیده - افقی به عمودی - تحقیق تجربه گرای کوتاه مدت به تاریخ بلندمدت از جمله روایت های بزرگ - تحول سناریو به آینده پژوهی اخلاقی

۱۰۲- برای خلق آینده موفق وجود کدام عناصر ضروری است؟

- ۱) مدیریت - یادگیری حین عمل - بافت - آموزش - برنامه ریزی مشارکتی - خلق سناریو - آینده های بدیل
- ۲) رهبری - یادگیری حین عمل - بافت - آموزش - برنامه ریزی راهبردی - خلق سناریو - آینده های بدیل
- ۳) مدیریت - یادگیری حین عمل - بافت - آموزش - آینده نگاری راهبردی - ارزیابی - آینده های بدیل
- ۴) رهبری - یادگیری حین عمل - بافت - آموزش - برنامه ریزی مشارکتی - ارزیابی - آینده های بدیل

۱۰۳- رویکردهای معمول به آینده کدام مورد است؟

- ۱) تعیین آینده های مرجح - تمرکز بر آینده های مرجح - تمرکز بر آینده های ممکن - آینده قریب الوقوع
- ۲) تعیین آینده های ممکن - تمرکز بر آینده های ممکن - تمرکز بر آینده های مرجح - آینده قریب الوقوع
- ۳) تعیین آینده های محتمل - تمرکز بر آینده های ممکن - تمرکز بر آینده های مرجح - آینده سطح ناخودآگاه
- ۴) تعیین آینده های قریب الوقوع - تمرکز بر آینده های ممکن - تمرکز بر آینده های مرجح - آینده سطح ناخودآگاه

۱۰۴- جمله «سناریوها یا آینده های ممکن از تحلیل لایه لایه علت ها ظاهر می شود. سناریوها پیشران های مختلف دارند و

مسیرهای مختلف و ممکن آینده های سازمان را منعکس می سازند.» مربوط به کدام دانشمند حوزه آینده پژوهی است؟

- ۱) الوین تافلر
- ۲) ضیاءالدین سردار
- ۳) سهیل عنایت الله
- ۴) ریچارد اسلاتر

۱۰۵- سه مرحله و رویکرد حوزه های آینده پژوهی کدام مورد می باشد؟

- ۱) ۱- تجربی - پیش بینانه ۲- تعبیری - فرهنگی ۳- انتقادی - پاسااختاری
- ۲) ۱- تحلیلی - پیش دستانه ۲- فرهنگی - اجتماعی ۳- پست مدرن - ساختاری
- ۳) ۱- تجربی - پیش دستانه ۲- فرهنگی - انتقادی ۳- ساختاری - پوزیتویسم
- ۴) ۱- تحلیلی - تعبیری ۲- فرهنگی - اجتماعی ۳- پست مدرن - پاسااختاری

اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام:

۱۰۶- روایت زیر از پیامبر اکرم (ص)، ناظر به کدام مؤلفه است؟

«کسی که خود را بر گروهی از مردم مقدم بدارد، در حالی که می داند در بین آنان کسی است که برتر از اوست، پس به تحقیق به خداوند، پیامبر و مسلمانان خیانت ورزیده است.»

- ۱) اصل سلسله مراتب
- ۲) اصل اختیار و قدرت
- ۳) اصل مسئولیت و پاسخ گویی
- ۴) اصل تقسیم کار عادلانه

- ۱۰۷- کدام مبحث از مهم‌ترین بنیان‌های جامعه است و رکن مهمی که ده‌ها بار در قرآن کریم به آن سفارش شده و دارای جنبه‌های متعددی مانند «بین خود و مردم» و «بین خود و خداوند»، می‌باشد؟
- (۱) وفاداری افراد که عامل انسجام مدیریتی است.
 - (۲) اقتصاد و میانه‌روی که عامل آرامش است.
 - (۳) اعتماد و تعهد سازمانی که همان میثاق اسلامی است.
 - (۴) عدالت در اسلام، اساس برپا کردن جامعه ایدئال است.
- ۱۰۸- در بخش تصمیم‌گیری در مدیریت اسلامی، براساس توصیه‌های قرآنی و پرهیز از پندارها، پیوستار مراتب دستیابی به علم و معرفت نسبت به پدیده‌ها چه مراحل دارد؟
- (۱) توهّم، شک، ظن، علم
 - (۲) توهّم، شک، ظن، گناه، یقین
 - (۳) علم ناقص، توهّم، ظن، علم یقینی
 - (۴) موقعیت ناروشن، موقعیت مشکل، ظن، توهّم، شک، گناه، یقین
- ۱۰۹- در مطالعه قرآن کریم و در سراسر آیات آن، آشکارا قرآن همگان را به کدام هدایت رهنمون کرده است که دال بر ضرورت اتمام حجت قوانین الهی است؟
- (۱) هدایت تامه الهی
 - (۲) هدایت تشریحی
 - (۳) هدایت جمعی و تکوینی الهی
 - (۴) قاعده لطف و محبت الهی و هدایت تصریحی
- ۱۱۰- در قاعده فقهی «کل اماره امانه» مختصات مدیران و مردم، به ترتیب کدام مورد می‌باشد؟
- (۱) علم و عدالت - عقل و بلوغ
 - (۲) عقل و بلوغ تدبیری - محبت و اطاعت
 - (۳) علم و عدالت - بلوغ جسمی و فرمانبرداری
 - (۴) عقل و بلوغ تدبیری - بلوغ جسمی و بلوغ عقلی
- ۱۱۱- براساس دیدگاه امام علی (ع)، اگر فرد اطمینان دارد که مدیر رفتار ستمگرانه دارد یا نسبت به رفتارهای رهبر دچار شک و تردید است، به ترتیب باید از کدام استراتژی تعاملی رهبر - پیرو در شرایط فتنه استفاده کند؟
- (۱) تهاجمی - تدافعی
 - (۲) تهاجمی - انفعالی
 - (۳) انفعالی - تدافعی
 - (۴) تدافعی - تهاجمی
- ۱۱۲- مهم‌ترین آسیب دوره سوم (قوت یافتن) مراحل تکاملی جامعه نبوی مبتنی بر آیه ۲۹ سوره فتح کدام است؟
- (۱) بحران مشروعیت
 - (۲) بحران مقبولیت
 - (۳) نقض عهد جمعی
 - (۴) عدم پذیرش قوانین الهی
- ۱۱۳- کدام نوع عقلانیت به وصف عقاید مرتبط با حکومت اسلامی می‌پردازد؟
- (۱) عملی
 - (۲) تجربی
 - (۳) تجریدی
 - (۴) نظری
- ۱۱۴- عاطفه فراگیر، رابطه مسالمت‌آمیز و وحدت معنای سعادت در کدام عنصر شکل‌دهنده جامعه انسانی مبتنی بر انسان‌شناسی فارابی مطرح می‌شود؟
- (۱) اندیشه انسانی
 - (۲) تعاون مدنی
 - (۳) فعل انسان
 - (۴) قوای ادراکی انسانی
- ۱۱۵- رابطه با را می‌توان به راننده اتومبیل تشبیه کرد، به این صورت که اگر راننده خواست خود را با خواست مخترع و مهندس خودرو منطبق کند، می‌تواند از اتومبیل استفاده کند.
- (۱) قوانین طبیعت - مشیت الهی
 - (۲) هدایت انسان - مشیت خدا
 - (۳) اراده انسان - مشیت انسان
 - (۴) مشیت انسان - مشیت خدا

- ۱۱۶- براساس نظریه اعتباریات علامه طباطبایی، سازوکار عمل انسان در زندگی به ترتیب کدام مورد می باشد؟
(۱) امر اعتباری - اثر حقیقی - امر حقیقی
(۲) امر اعتباری - امر حقیقی - اثر حقیقی
(۳) امر حقیقی - امر اعتباری - اثر حقیقی
(۴) اثر حقیقی - امر اعتباری - امر حقیقی
- ۱۱۷- جوهره اصلی و مقوله محوری در گام های اعتمادسازی بین دولت - شهروندان مبتنی بر نامه ۲۵ نهج البلاغه کدام گام است؟
(۱) چهارم: ایجاد تصویر مثبت
(۲) پنجم: سهل گیری بر مردم
(۳) ششم: دسترسی عمومی به میز خدمت
(۴) هشتم: رعایت حریم خصوصی
- ۱۱۸- در فرایند حرکت جوهری نفس مبتنی بر حکمت متعالیه ملاصدرا، شکل های زندگی مرتبه مثالی نفس، کدام مورد می باشد؟
(۱) مدیریت سنت محور، کمال محور و عقل محور
(۲) مدیریت دانایی محور، عقل محور و رهبری کامل
(۳) مدیریت سنت محور، دانایی محور و رهبری کامل
(۴) رهبری کامل، مدیریت سنت محور و کمال محور
- ۱۱۹- روحیه خدمت گزاری و تاب آوری اجتماعی از عناصر کدام جلوه رفتاری پیاده روی اربعین در مدل فرهنگ سازمانی عاشورایی محسوب می شوند؟
(۱) ارتقاء رفتارهای مدنی
(۲) رفتارهای ایثارگرانه
(۳) رشد رفتارهای معنوی
(۴) ظرفیت سازی هوش فرهنگی
- ۱۲۰- از نظر خواجه نصیرالدین طوسی که سیاست دولت (سازمان ها) به سیاست امامت (فاضله) و سیاست تغلب (غیرفاضله) تقسیم می شود، در سیاست امامت غرض اصلی کدام مورد می باشد؟
(۱) مردم به رابطه محبت گونه و دلسوزانه و کمالات معنوی دست یابند.
(۲) مردم به تکمیل فضایل خود برآمده و به کمالات معنوی دست یابند.
(۳) تمام فعالیت ها تحت شمول سیاست دولت قرار گیرد و به تربیت نفس بپردازند.
(۴) مردم به تکمیل نواقص خود برآمده و به کمالات و فضایل انسانی دست یابند.
- مبانی سازمان و مدیریت:
- ۱۲۱- در تکنولوژی غیر تکراری، تنوع و تجزیه و تحلیل پذیری مسئله به ترتیب چگونه است؟
(۱) کم - مشخص و قابل تحلیل
(۲) زیاد - نامشخص و غیرقابل تحلیل
(۳) کم - نامشخص و غیرقابل تحلیل
(۴) زیاد - مشخص و غیرقابل تحلیل
- ۱۲۲- مدیران در کدام سبک تصمیم گیری به سازمانی که در آن کار می کنند، علاقه شدیدی دارند و پیشرفت فردی همکارانشان برای آن ها حائز اهمیت است و برای تصمیم گرفتن به جلسات گروهی اتکا می کنند؟
(۱) ادراکی
(۲) تحلیلی
(۳) آمرانه
(۴) رفتاری
- ۱۲۳- میزان نوآوری و نیازهای سرمایه ای در کدام مورد به ترتیب کم و زیاد است؟
(۱) تولیدکنندگان اسباب و اثاثیه منزل
(۲) شرکت های تولیدی کامپیوترهای بزرگ
(۳) شرکت های تولیدی نرم افزار کامپیوتر
(۴) خرده فروشان مواد اولیه
- ۱۲۴- از نظر «بلاو»، اثر اندازه سازمان بر پیچیدگی دارای چه وضعیتی است؟
(۱) ثابت
(۲) بی تأثیر
(۳) کاهنده
(۴) افزایش دهنده
- ۱۲۵- طبق کدام اصل برنامه ریزی، افرادی که از برنامه تأثیر می پذیرند باید فرصت داشته باشند تا در فرایند برنامه ریزی درگیر شده و مشارکت داده شوند؟
(۱) جامعیت
(۲) احتساب
(۳) تلفیق سازی
(۴) کارایی

- ۱۲۶- سازمان‌های کنترل اجتماعی، دارای کدام کارکرد اجتماعی هستند؟
 (۱) دستیابی به هدف (۲) نهفتگی (۳) سازگاری (۴) یکپارچه‌سازی
- ۱۲۷- کالبد کائنات و موجودات، در کدام سطح سلسله مراتب سیستم‌ها قرار می‌گیرد؟
 (۱) ترموستات (۲) ساعت گونه‌ها (۳) ساختار ایستا (۴) ساختار خودنگهدارنده
- ۱۲۸- «نقطه نظر مثبت» و «خودکنترلی عاطفی» به ترتیب جزء کدام شایستگی‌ها هستند؟
 (۱) خودمدیریتی - خودمدیریتی (۲) هوش عاطفی - خودمدیریتی
 (۳) هوش عاطفی - هوش عاطفی (۴) خودمدیریتی - هوش عاطفی
- ۱۲۹- کدام نوع اخلاقیات سازمانی مبتنی بر تبعیت از قوانین و مقررات به منظور اجتناب از هر نوع مجازاتی می‌باشد که ناشی از تخلفات است؟
 (۱) اجتماعی (۲) اشراقی (۳) فوق طبیعی (۴) تاکتیکی
- ۱۳۰- کدام کانون مدل سه‌بعدی اثربخشی سازمانی، احساس نظم، تداوم و یکنواخت بودن عملیات سازمان را نشان می‌دهد؟
 (۱) ثبات (۲) بهره‌وری (۳) برنامه‌ریزی (۴) دسترسی به اطلاعات
- ۱۳۱- تعداد وظایف ویژه‌ای که در سازمان مشخص شده، بیانگر کدام مورد است؟
 (۱) حرفه‌گرایی (۲) استانداردگرایی (۳) تفکیک (۴) تخصص‌گرایی
- ۱۳۲- «ناخرسندی از آغازکنندگان تغییر» و «فقدان اطلاعات»، از دلایل کدام نوع مقاومت‌ها است؟
 (۱) فردی - فردی (۲) فردی - ساختاری (۳) ساختاری - ساختاری (۴) ساختاری - فردی
- ۱۳۳- شخصیت عقلانی ترکیب کدام دو بُعد طبق ماتریس سبک‌های شناختی در گردآوری و تحلیل اطلاعات است؟
 (۱) عاطفی - شهودی (۲) شهودی - منطقی (۳) حسی - منطقی (۴) حسی - عاطفی
- ۱۳۴- در کدام فرهنگ، کارکنان در مقابل سطح عملکرد مشخص پاسخگو هستند و سازمان در ازای آن، پاداش‌های مشخص به آنان ارائه می‌کند؟
 (۱) کارآفرینانه (۲) بروکراتیک (۳) قبیله‌ای (۴) مأموریت
- ۱۳۵- کدام مورد به چگونگی توزیع قدرت و کانون‌های اختیار تصمیم‌گیری درون سازمان اشاره دارد؟
 (۱) پیچیدگی (۲) تمرکز (۳) رسمیت (۴) حرفه‌ای‌گرایی

مبانی مدیریت دانش:

- ۱۳۶- بُعد شناختی سرمایه‌های اجتماعی سازمان به کدام مورد اشاره دارد؟
 (۱) به منابعی که فراهم‌کننده مظاهر، تعبیر و تفسیرها و نظام‌های معانی مشترک در میان گروه‌ها هستند.
 (۲) نوعی روابط شخصی را توصیف می‌کند که افراد با یکدیگر به‌خاطر سابقه تعاملات خود برقرار می‌کنند.
 (۳) بر اهمیت اعتماد بین افراد برای ایجاد دانش در شرایط ابهام و عدم اطمینان زیاد تأکید دارد.
 (۴) به ارتباط‌های بین افراد اشاره دارد.
- ۱۳۷- کدام مکتب مدیریت دانش بر کسب مزیت رقابتی و خلق قابلیت‌های دانشی تأکید دارد؟
 (۱) اقتصادی (۲) سازمانی (۳) سرمایه فکری (۴) استراتژیک
- ۱۳۸- نمودار «درختی وقایع» به کدام نوع از نقشه‌های دانش اشاره دارد؟
 (۱) ذهنی (۲) مفهومی (۳) علی (۴) جریان کار

۱۳۹- کدام مورد بیانگر انواع «مرور بعد از عملیات» (AAR) می باشد؟

- ۱) مرور بعد از عملیات رسمی، مرور بعد از عملیات غیررسمی، مرور بعد از عملیات شخصی
- ۲) مرور بعد از عملیات رسمی، مرور بعد از عملیات نیمه رسمی، مرور بعد از عملیات شخصی
- ۳) مرور بعد از عملیات شخصی، مرور بعد از عملیات گروهی، مرور بعد از عملیات سازمانی
- ۴) مرور بعد از عملیات شخصی، مرور بعد از عملیات شبکه‌ای، مرور بعد از عملیات سازمانی

۱۴۰- عنوان «مهندسی دانش» به کدام نقش بازیگران مدیریت دانش اطلاق می شود؟

- ۱) مدیر شبکه
- ۲) راهبر دانش
- ۳) کارگزار دانش
- ۴) راهبر پایگاه دانش

۱۴۱- کدام مورد هدف اصلی در بازارهای دانش می باشد؟

- ۱) دسترسی به دانش مورد نیاز
- ۲) تسهیم دانش بین سازمان‌ها
- ۳) دسترسی به کارگزاران دانشی
- ۴) ارزش گذاری صحیح دانش مورد نیاز

۱۴۲- کدام مورد به ابعاد چارچوب مفهومی ارائه شده جهت شکست مدیریت دانش اشاره دارد؟

- ۱) عدم حمایت مدیران ارشد، فرهنگ سازمانی ضعیف، ساختار سلسله مراتبی، عدم به کارگیری فناوری مناسب
- ۲) آشنا نبودن مدیران ارشد، انتخاب نادرست افراد تیم، برنامه ریزی نادرست، عدم مطالعه کامل سیستم‌ها
- ۳) فرهنگ سازمانی، ارتباطات سازمانی، عدم تطابق بین سیستم‌ها، مقاومت در برابر تغییر
- ۴) رهبری، فناوری، منابع انسانی، فرایندها

۱۴۳- کدام فناوری‌ها، به عنوان نظام‌های عصبی و گردشی برای یک شرکت عمل کرده و از فرایندهای کسب و کار و جریان اطلاعات حمایت می کنند؟

- ۱) اینترنت
- ۲) پرتال‌ها
- ۳) پست الکترونیکی
- ۴) تالارهای گفتگوی الکترونیکی

۱۴۴- عبارت «دانشی که سازمان را به ادامه رقابت با رقبای توانا می سازد» به کدام مورد از انواع دانش‌های زیر اشاره دارد؟

- ۱) هسته
- ۲) مرکزی
- ۳) نوآورانه
- ۴) پیشرفته

۱۴۵- «یادگیری از تجربه» و «سیستم خبره فعال» به ترتیب به کدام فرایند مدیریت دانش مربوط می شود؟

- ۱) ذخیره سازی دانش - کاربرد دانش
- ۲) خلق دانش - تسهیم دانش
- ۳) خلق دانش - کاربرد دانش
- ۴) ذخیره سازی دانش - خلق دانش

۱۴۶- کدام گزینه به شرایط مؤثر بر خلق دانش سازمان اشاره دارد؟

- ۱) استراتژی دانش، ویژگی‌های صنعت، رویه‌های منابع انسانی، عملکرد شرکت، پایگاه دانش
- ۲) قصد و نیت، استقلال و آزادی عمل، ایجاد اختلال و آشوب خلاقانه، مزاد، تنوع ضروری
- ۳) ابزارهای ایده پردازی، داده کاوی، پرتال دانش، پایگاه دانش، ترسیم نقشه‌های ذهنی
- ۴) ترسیم نقشه اطلاعات، ترسیم نقشه دانش، ترسیم نقشه فرایند، فرایند یادگیری، گروه‌های تجربه

۱۴۷- کدام دسته بندی در زمینه انواع گروه‌های تسهیم تجربه برخط درست می باشد؟

- ۱) پرتال‌ها، جریان کاری، تسهیم دانش، نوآوری
- ۲) کمک کردن، تسهیم بهترین تجربه، تسهیم دانش، نوآوری
- ۳) پست الکترونیکی، صفحات زرد، تسهیم دانش، نوآوری
- ۴) کمک کردن، تسهیم بهترین تجربه، میز کمک، گروه‌های کارشناسی آنلاین

۱۴۸- اصطلاح «سازمان آفتاب پرستی» در کدام نوع استراتژی دانش به کار برده می شود؟

- ۱) بهره برداران
- ۲) خلق کنندگان
- ۳) حفظ کنندگان
- ۴) یادگیرندگان دو وجهی

- ۱۴۹- عبارت «کانال دانش» به کدام نقش، وظیفه و مسئولیت مدیریت دانش اشاره دارد؟
(۱) فرد مرکزی (۲) مرزبان (۳) حامی (۴) کپی بردار
- ۱۵۰- کدام مورد به سطوح ارزیابی در مدل ارزیابی مدیریت دانش سازمان بهره‌وری آسیا اشاره دارد؟
(۱) رهبری، منابع انسانی، فناوری (۲) توانمندسازها، فرایند دانش، نتایج
(۳) آغاز توسعه، استانداردها، بهینه‌سازی (۴) آغازین، سطح آگاهی، سطح تعریف‌شده، سطح بهینه

