

دفترچه شماره ۱

عصر جمیع
۸۶/۱۲/۳

جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور

اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می شود.
امام خمینی (ره)

آزمون ورودی
دوره های کارشناسی ارشد ناپیوسته داخل
سال ۱۳۸۷

مجموعه روانشناسی
(کد ۱۱۳۳)

شماره داوطلبی:

نام و نامه کاندیدگی داوطلب:

مدت پاسخگویی: ۷۵ دقیقه

تعداد سؤال: ۵۵

عنوان مواد امتحانی ، تعداد و شماره سوالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	متون روانشناسی به زبان انگلیسی	۳۰	۱	۳۰
۲	آمار و روش تحقیق	۲۵	۳۱	۵۵

اسفند ماه سال ۱۳۸۶

استفاده از ماشین حساب مجاز نمی باشد.

Reading Comprehension

Directions: Read the following six passages and answer the questions by choosing the best choice (1), (2), (3), or (4). Then mark the correct choice on your answer sheet.

Passage 1:

Quantitative psychology involves the application of mathematical and statistical modeling in psychological research, and the development of statistical methods for analyzing and explaining behavioral data. The term Quantitative psychology is relatively new and little used (only recently have Ph.D. programs in quantitative psychology been formed), and it loosely covers the longer standing subfields psychometrics and mathematical psychology.

Psychometrics is the field of psychology concerned with the theory and technique of psychological measurement, which includes the measurement of knowledge, abilities, attitudes, and personality traits. Measurement of these unobservable phenomena is difficult, and much of the research and accumulated knowledge in this discipline has been developed in an attempt to properly define and quantify such phenomena. Psychometric research typically involves two major research tasks, namely: (i) the construction of instruments and procedures for measurement; and (ii) the development and refinement of theoretical approaches to measurement.

- 1- **What does 'quantitative psychology' deal with?**
 - 1) the application of mathematical procedures in psychotherapy
 - 2) the application of statistical techniques in psychiatry
 - 3) the use of mathematical and statistical approaches in behavioral science
 - 4) the use of mathematical and statistical ways in psychological analyses
- 2- **According to the passage, the word 'quantitative psychology' is ----- includes the longer standing subfields psychometrics and mathematical psychology.**
 - 1) comparatively new and vaguely
 - 2) comparatively new and tightly
 - 3) relatively novel and firmly
 - 4) relatively novel and definitely
- 3- **Which statement is NOT true about 'psychometrics'?**
 - 1) It covers the measurement of knowledge.
 - 2) It includes the theory and technique of psychotherapy.
 - 3) It includes the measurement of personality characteristics.
 - 4) It covers the theory and approach of psychological measurement.
- 4- **What does 'phenomena' in lines 9 and 11 refer to?**
 - 1) events or situations
 - 2) experience or circumstance
 - 3) someone that is very impressive or surprising
 - 4) things that are very exciting or astonishing
- 5- **Psychometric research usually does NOT cover ----- for measurement.**
 - 1) designing techniques
 - 2) developing approaches
 - 3) making tools
 - 4) refining natural materials

Passage 2:

Psychology describes and attempts to explain consciousness, behavior, and social interaction. Empirical psychology is primarily devoted to describing human experience and behavior as it actually occurs. Since the 1980s, psychology has begun to examine the relationship between consciousness and the brain or nervous system. It is still not clear how these interact: does consciousness determine brain states or do brain states determine consciousness - or are both going on in various ways? Or, is consciousness some sort of complicated 'illusion' that bears no direct relationship to neural processes? Perhaps to understand this, it is necessary to define "consciousness" and "brain state". An understanding of brain function is increasingly being included in psychological theory and practice, particularly in areas such as artificial intelligence, neuropsychology, and cognitive neuroscience.

- 6- **What does the passage mainly discuss?**
 - 1) Consciousness
 - 2) Empirical Psychology
 - 3) Illusion
 - 4) Mind and Brain

- 7- Empirical psychology is ----- human experience and behaviour as it really takes place.
- basically employed to change
 - chiefly dedicated to altering
 - essentially allocated to characterizing
 - mainly applied to criticize
- 8- What does 'these' in line 5 refer to?
- brain and the nervous system
 - consciousness and the nervous system
 - the correlation between consciousness and the brain
 - the relationship between brain and the nervous system
- 9- According to the passage, it is ----- that brain conditions specifies consciousness.
- apparent
 - evident
 - uncertain
 - unmistakable
- 10- Which statement does NOT seem true about 'brain function'? It is increasingly being -----.
- ignored by neuropsychology
 - covered by artificial intelligence
 - dealt with cognitive neuroscience
 - included in psychological theory and practice

Passage 3:

Humanistic psychology was developed in the 1950s in reaction to both behaviorism and psychoanalysis, arising largely from existential philosophy and writers like Jean-Paul Sartre and Søren Kierkegaard. By using phenomenology, intersubjectivity and first-person categories, the humanistic approach seeks to get a glimpse of the whole person and not just the fragmented parts of the personality or cognitive functioning. Humanism focuses on uniquely human issues and fundamental issues of life, such as self-identity, death, aloneness, freedom, and meaning. Some of the founding theorists behind this school of thought were Abraham Maslow who formulated a hierarchy of human needs, Carl Rogers who created and developed Client-centered therapy, and Fritz Perls who helped create and develop Gestalt therapy. It has become so influential as to be called the "third force" within psychology preceded by behaviorism and psychoanalysis.

- 11- What would the possible topic be for the above passage?
- Behaviorism and Psychoanalysis
 - Existential-humanist Movement
 - Fundamental Issues of Life
 - Phenomenology and Intersubjectivity
- 12- Humanistic psychology ----- existential philosophy and authors like Jean Paul Sartre and Søren Kierkegaard.
- brought about
 - gave rise to
 - resulted from
 - resulted in
- 13- Which statement does NOT seem true about humanism?
- It stresses uniquely human issues and major issues of life.
 - It emphasizes only human issues like self-identity and death.
 - It underlines merely fundamental matters like loneliness and freedom.
 - It underscores just the disintegrated parts of the personality or cognitive functioning.
- 14- What does the phrase 'this school of thought' in line 8 refer to?
- humanism
 - phenomenology
 - the glimpse of the whole person
 - the fundamental issues of life
- 15- The author concludes at the end of the passage that Gestalt therapy has become the third force ----- behaviorism and psychoanalysis.
- resulting from
 - preceding
 - following
 - emerging from

Passage 4:

The nature of thought is another core interest in psychology. Cognitive psychology studies cognition, the mental processes underlying behavior. It uses information processing as a framework for understanding the mind. Perception, learning, problem solving, memory, attention, language and emotion are all well researched areas. Cognitive psychology is associated with a school of thought known as cognitivism, whose adherents argue for an information processing model of mental function, informed by positivism and experimental psychology.

Cognitive science is very closely related to cognitive psychology, but differs in some of the research methods used, and has a slightly greater emphasis on explaining mental phenomena in terms of both behavior and neural processing.

Both areas can use computational models to simulate phenomena of interest. Because mental events cannot directly be observed, computational models provide a tool for studying the functional organization of the mind. Such models give cognitive psychologists a way to study the "software" of mental processes independent of the "hardware" it runs on, be it the brain or a computer.

16- What does the passage mainly discuss?

- 1) Information Processing Model
- 2) Explaining Mental Phenomena
- 3) Cognitive Psychology
- 4) Computational Models to Simulate Phenomena of Interest

17- According to the passage, the nature of thought -----.

- 1) covers such areas as perception, learning, and problem solving
- 2) researches areas like memory, attention, language, and emotion well
- 3) studies the mental processes underlying behavior
- 4) uses information processing as a framework for understanding the mind

18- Which statement is NOT true about cognitivism?

- 1) Its advocates are instructed by positivism.
- 2) Its adherents are informed by experimental psychology.
- 3) It gives proofs for an information processing model of mental function.
- 4) It is a branch of science typically associated with cognitive science.

19- Cognitive science is ----- cognitive psychology and ----- in research methods.

- 1) linked to – sometimes differs from it 2) more or less the same as – is similar to it
- 3) roughly different from – always differs from it 4) roughly distinct from – is more or less the same as it

20- Why do we employ computational models as a tool to study the functional organization of the mind?

- 1) Psychologists cannot study mental processes independently.
- 2) Mental issues cannot be directly noticed.
- 3) Such models provide psychologists a method to study the hardware of mental processes.
- 4) These models help scientists to simulate phenomena of interest.

Passage 5:

Partly in reaction to the subjective and introspective nature of Freudian psychodynamics, and its focus on the recollection of childhood experiences, during the early decades of the 20th century, behaviorism gained popularity as a guiding psychological theory. Founded by John B. Watson and embraced and extended by Edward Thorndike, Clark L. Hull, Edward C. Tolman, and later B.F. Skinner, behaviorism was grounded in studies of animal behavior. Behaviorists shared the view that the subject matter of psychology should be operationalized with standardized procedures which led psychology to focus on *behavior*, not the mind or consciousness. They doubted the validity of introspection for studying internal mental states such as feelings, sensations, beliefs, desires, and other unobservables. In "Psychology as the Behaviorist Views It" (1913), Watson argued that psychology "is a purely objective experimental branch of natural science," that "introspection forms no essential part of its methods", and that "the behaviorist recognizes no dividing line between man and brute." Skinner rejected hypothesis testing as a productive method of research, considering it to be too conducive to speculative theories that would promote useless research and stifle good research.

21- What would the best topic be for the above passage?

- 1) Freudian Psychodynamics
- 2) Introspection for Studying Internal Mental States
- 3) Rise of Behaviorism
- 4) Studies of Animal Behavior

22- Freudian Psychodynamics -----.

- 1) understates the remembrance of experiences from school days
- 2) gives emphasis to the remembrance of events from childhood
- 3) focuses on the accumulation of experiences from school days
- 4) depreciates the accumulation of events from childhood

23- Behaviorists have ----- about the subject matter of psychology, which was ----- according to them.

- 1) different opinions – a behavior
- 2) similar ideas – the mind or soul
- 3) the same ideas – not consciousness
- 4) various opinions – not mentality or spirit

- 24- According to behaviorists, introspection for examining ----- and its reliability is -----.
- 1) mental conditions like sensations and beliefs – not questionable
 - 2) mental states such as sensations and desires – certain
 - 3) spiritual states like feelings and desires – not controversial
 - 4) spiritual conditions such as feelings and beliefs – skeptical
- 25- Which statement is NOT true about a behaviorist's view?
- 1) Hypothesis testing is not a useful way of research.
 - 2) Introspection is an unalienable part of the methods used in psychology.
 - 3) Psychology is an entirely objective branch of natural science.
 - 4) There exists no dividing line between man and animal.

Passage 6:

Behaviorism reigned as the dominant model in psychology throughout the first half of the 20th century, largely due to the creation of conditioning theories as scientific models of human behavior, and their successful application in the workplace and in fields such as advertising and military science.

However, it became increasingly clear that, although it had made some important discoveries, behaviorism was deficient as a guiding theory of human behavior. Noam Chomsky helped spark the cognitive revolution in psychology through his review of B. F. Skinner's *Verbal Behavior*, in which Chomsky challenged the behaviorist approach to the study of behavior and language dominant in the 1950s. In his theory of Generative Grammar Chomsky demonstrated that language could not be learned purely from conditioning, because people could produce sentences unique in structure and meaning that couldn't possibly be generated solely through experience of natural language — implying that there must be internal states of mind that behaviorism rejected as illusory. Similarly, work by Albert Bandura showed that children could learn by social observation, without any change in overt behavior, and so must be accounted for by internal representations.

- 26- What would the best topic be for the above passage?
- 1) Skinner's Verbal Behavior
 - 2) Fall of Behaviorism
 - 3) Conditioning Theories as Scientific Models of Human Behavior
 - 4) Behaviorist Approach to the Study of Mind
- 27- Behaviorism prevailed psychology during the first half of the previous century because it -----.
- 1) could successfully focus on theories in the workplace
 - 2) could successfully advertise and apply military science
 - 3) succeeded in areas like advertising and military science
 - 4) undermined conditioning theories as scientific models of human behavior
- 28- Which statement is NOT true about behaviorism?
- 1) Chomsky questioned it as an approach to the study of language.
 - 2) It was inadequate as a leading theory of human language.
 - 3) It made some significant or outstanding discoveries.
 - 4) It helped scientists inspire the cognitive revolution in psychology.
- 29- According to the passage, Chomsky explicitly indicated that -----.
- 1) language could not be learned solely through experience
 - 2) language could be produced purely from conditioning
 - 3) people could not generate sentences exceptional in structure
 - 4) there must be internal states of mind that behaviorism rejected
- 30- Albert Bandura did NOT agree that -----.
- 1) children could learn by social observation
 - 2) children could learn without any change in their open conducts
 - 3) children's conducts can be accounted for by internal representations
 - 4) children's behaviors could be acquired merely through experience

- ۳۱- کدام یک از ویژگی‌ها در مورد متغیرهای مداخله‌گر صحیح است؟
- به صورت فرضی بر پذیده تاثیر می‌گذارند.
 - مستقیماً قابل سنجش و اندازه‌گیری هستند.
 - عینی هستند و محقق آنها را می‌شناسد.
 - همانند متغیرهای مستقل و وابسته تعریف عملیاتی می‌شوند.
- ۳۲- در فرضیه «همبستگی بین استرس و سلامت جسمانی در مردان بیشتر از زنان است.»، کدام یک از متغیرها تعديل کننده است؟
- استرس
 - سلامت جسمانی
 - جنسیت
 - سواد آزمودنی‌ها
- ۳۳- زمانی که محقق حقیقی بودن و اصالت سند تاریخی را مورد بررسی قرار می‌دهد، به این عمل گفته می‌شود.
- اعتباریابی سند
 - نقض بیرونی
 - تنظیم سند
 - نقض درونی
- ۳۴- یکی از راه‌های مهم کاهش خطای نوع اول و دوم است.
- افزایش حجم نمونه
 - طرح دقیق فرضیه‌ها
 - در صورتی که واریانس توزیع نمرات یک آزمون مساوی صفر شود می‌توان نتیجه گرفت:
 - نمره تمام آزمودنی‌ها مساوی بوده است.
 - اختلاف بین نمرات آزمودنی‌ها مساوی عدد ثابتی است.
 - تفاوت بین نمرات آزمودنی‌ها نزدیک به صفر است.
 - همه آزمودنی‌ها نمره صفر گرفته‌اند.
- ۳۵- مهمترین ایرادی که به تحقیقات تاریخی گرفته می‌شود چیست؟
- نداشتن فرضیه‌های مناسب
 - عدم استفاده از ابزار پیشرفته
 - چه رابطه‌ای میان فرضیه و نظریه وجود دارد؟
 - تساوی
- ۳۶- احتمال رد یک H_0 غلط چه نام دارد؟
- توان
 - خطای نوع اول
 - خطای نوع سوم
 - اشتباه نوع دوم
- ۳۷- در صورتی که در زمان محاسبه ضریب همبستگی اسپیرمن در بین نمرات گره وجود داشته باشد، رتبه نمراتی که دارای گره هستند عبارتست از:
- رتبه بالاتر
 - رتبه پایین‌تر
 - متوجه رتبه‌ها
 - رتبه واقعی هر نمره
- ۳۸- در کدام حالت شباهت توزیع‌های t و Z به حداقل ممکن می‌رسد؟
- $n = \infty$
 - $df = \infty$
 - $df = 30$
 - $df = 1$
- ۳۹- چنانچه قصد داشته باشیم اطلاعات جمع‌آوری شده از یک گروه با دوivar اندازه‌گیری، ترتیبی است، را آزمون کنیم مناسب‌ترین آزمون آماری عبارتست از
- همبسته
 - Z همبسته
 - نام-ویتنی
 - ویلکاکسون
- ۴۰- در تحقیقی از ۱۰۰ کلاس موجود در ۱۰ مدرسه تعداد ۲۰ کلاس بطور تصادفی به عنوان گروه نمونه انتخاب شده است. واحد تحلیل کدام یک از موارد ذیل می‌باشد؟
- درس
 - مدرسه
 - سهولت در نمونه‌گیری
 - کوچک کردن جامعه به زیر جامعه
- ۴۱- کدام یک از روش‌های پژوهشی برای مطالعه عوامل موثر در آسیب‌های اجتماعی مناسب‌تر است؟
- تاریخی
 - آزمایشی
 - پیمایشی
 - علی - مقایسه‌ای
- ۴۲- اگر بخواهیم از طریق مقایسه‌ی پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزانی که وارد مدارس تیزهوشان می‌شوند و دانش‌آموزانی که وارد این مدارس نمی‌شوند، تأثیر برنامه‌های آموزشی نواحی مختلف یک شهر را مورد مطالعه قرار دهیم، کدام مورد مهم‌ترین عامل تهدیدکننده اعتبار در این مطالعه محسوب می‌شود؟
- گزینش
 - رشد (بلوغ)
 - تاریخچه
 - افت یا ریزش نمونه
- ۴۳- هنگام محاسبه ضریب همبستگی بین دو متغیر این اطلاعات بدست آمده است: $P = 0,50$ در این باره می‌توان گفت:
- با توجه به ضوابط، نتیجه به لحاظ آماری معنی دار نیست.
 - درصد از واریانس متغیر دیگر پیش‌بینی یا تبیین می‌شود.
 - رابطه‌ی بین دو متغیر، معکوس است.
 - رابطه‌ی علی بین متغیرها وجود ندارد زیرا رابطه معنادار نیست.
- ۴۴- اولین گام در اجرای پژوهش‌های کیفی کدام است؟
- تدوین فرضیه
 - تعریف موضوع (مسئله)
 - تعیین محدودیت‌ها
 - بیان ضرورت موضوع (مسئله)
- ۴۵- مهم‌ترین ویژگی یک فرضیه علمی کدام است؟
- استفهمای بودن جمله
 - پایای بودن
 - خالی از ابهام بودن
 - قابل آزمون بودن
- ۴۶- اگر شما از طریق اینکه یک آزمون پیامد مورد نظر را چگونه پیش‌بینی می‌کند، در مورد آن آزمون قضاوت کنید، در این صورت کدام اعتبار را مورد بررسی قرار داده‌اید؟
- سازه
 - محتو
 - وابسته به ملاک
 - نتیجه
- ۴۷- طرح کنترل نابرابر طرحی است که در آن از قرار گرفتن در معرض متغیر مستقل، مورد مطالعه قرار می‌گیرد.
- دو گروه قبل و بعد
 - یک گروه قبل و بعد

-۵۱

منظور از نقد خارجی در تحقیقات تاریخی چیست؟

- (۱) ارزیابی ضد و نقیض‌های موجود در سند یا مدرک به جای مانده
- (۲) ارزیابی میزان و نوع اطلاعات گزارش شده از سند یا مدرک به جای مانده
- (۳) بررسی واقعی و اصیل بودن سند یا ملاک به جای مانده
- (۴) قضاآفت افراد متعدد در مورد یک سند یا مدرک

-۵۲

کدام‌یک از موارد در مورد آزمون فرضیه صحیح است. اگر فرضیه صفر در

- (۱) سطح یک صدم قبول شود، در سطح پنج صدم رد می‌شود.
- (۲) سطح یک صدم رد شود، در سطح پنج صدم نیز رد می‌شود.
- (۳) در آزمون دوسویه قبول شود، در آزمون یکسویه رد می‌شود.
- (۴) آزمون یک سویه رد شود، در آزمون دو سویه قبول می‌شود.

-۵۳

تعریف عملیاتی به کدام دلیل در پژوهش الزامی است؟

- | | |
|---|---------------------|
| (۱) تدوین فرضیات | (۲) سهولت در ارتباط |
| (۳) صرفه‌جویی در وقت | (۴) تدوین مسأله |
| در یک توزیع طبیعی (نرمال) کدام‌یک از روابط زیر وجود دارد؟ (انحراف چارکی = Q، انحراف استاندارد = S، انحراف متوسط = AD) | |
| AD > S > Q | S > AD > Q |
| (۱) | (۲) |
- باشد.
- | | |
|------------|-------------|
| (۱) درونی | (۲) بیرونی |
| (۳) همزمان | (۴) پیش‌بین |

-۵۴

در یک توزیع طبیعی (نرمال) کدام‌یک از روابط زیر وجود دارد؟ (انحراف چارکی = Q، انحراف استاندارد = S، انحراف متوسط = AD)

$$AD > S > Q \quad (1) \quad S > AD > Q \quad (2) \quad Q > AD > S \quad (3)$$

-۵۵

در صورتی تغییرات متغیر وابسته تحت تأثیر متغیر مستقل قرار دارد که آزمون دارای اعتبار..... باشد.

$$(1) \text{ درونی} \quad (2) \text{ بیرونی}$$

دفترچه شماره ۲۵

عصر جمعه
۸۶/۱۲/۳

اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می شود.
امام خمینی (ره)

جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور

آزمون ورودی دوره‌های کارشناسی ارشد ناپیوسته داخل سال ۱۳۸۷

مجموعه روان‌شناسی (کد ۱۱۳۳)

شماره داوطلبی:

نام و نام خانوادگی داوطلب:

مدت پاسخگویی: ۹۰ دقیقه

تعداد سوال: ۲۵۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سوالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سوال	از شماره	تا شماره
۱	روان‌شناسی مرضی و کودکان استثنایی	۲۵	۵۶	۸۰
۲	روان‌شناسی رشد	۲۵	۸۱	۱۰۵
۳	علم النفس از دیدگاه دانشمندان اسلامی	۲۵	۱۰۶	۱۳۰
۴	روان‌شناسی فیزیولوژیک و انگیزش و هیجان	۲۵	۱۳۱	۱۵۵
۵	آزمون‌های شناختی هوش و استعداد	۲۵	۱۵۶	۱۸۰
۶	روان‌سنگی	۲۵	۱۸۱	۲۰۵
۷	روان‌شناسی صنعتی و سازمانی	۲۵	۲۰۶	۲۳۰
۸	روان‌شناسی اجتماعی	۲۵	۲۲۱	۲۵۵
۹	رفتار سازمانی	۲۵	۲۵۶	۲۸۰
۱۰	روان‌شناسی امور استخدامی	۲۵	۲۸۱	۳۰۵

اسفند ماه سال ۱۳۸۶

استفاده از ماشین حساب مجاز نمی باشد.

- ۵۶ کارلسون، اصطلاح سوپرفرنیک را در مورد افرادی به کار می‌برد.
- ۱) با تفکرات تداعی گرای بالا
۲) با سرشت اسکیزوفرنیک و خلاق
۳) که دچار اسکیزوفرنی شدید می‌شوند
- ۵۷ بنابر نظر فروید، شخصی که هنگام رد شدن از خیابان سر می‌خورد ممکن است به خاطر نزدیک شدن اتومبیل‌ها به او، دچار کدام نوع اضطراب شود؟
- ۱) اخلاقی
۲) اعتقادی
۳) روان‌رنجور
۴) واقع‌بینانه
- ۵۸ در سیر بالینی اختلال نقص توجه / بیش فعالی، ابتدا کدام نشانه کاهش می‌یابد؟
- ۱) بیش فعالی
۲) خلق و خو
۳) نقص توجه
۴) تکانشگری
- ۵۹ این علام، در کدام اختلال دیده می‌شود؟ «کشیدن صدایها، تولید کلمات با تنفس فیزیکی فراوان، تکرار اصوات و سیلاپ‌ها»
- ۱) زبان بیانی
۲) زبان دریافتی
۳) لکنت زبان
۴) واژ شناختی
- ۶۰ کدام اختلال به سندروم بریکه شهرت دارد؟
- ۱) بد شکلی بدنی
۲) بدنی شدن
۳) درد روان زاد
۴) ساختگی
- ۶۱ احساس گناه مرگ از ویژگی‌های کدام اختلال اضطرابی است؟
- ۱) اختلال استرس پس از ضربه
۲) اختلال وحشت‌زدگی
۳) اضطراب تعمیم یافته
۴) وسواس فکری - عملی
- ۶۲ تشخیص افتراقی «اختلال تبدیلی» با «درد روان‌زاد» کدام است؟
- ۱) اختلال درد روان‌زاد زیر مجموعه‌ی اختلالات تجزیه‌ای و اختلال تبدیلی زیر مجموعه‌ی اختلالات بدنی شکل است.
۲) اختلال تبدیلی جزء اختلالات اضطرابی است ولی اختلال درد روان‌زاد جزء اختلالات تجزیه‌ای است.
۳) اختلال تبدیلی دوام کمتری دارد در حالی که اختلال درد روان‌زاد مزمن است.
۴) اختلال درد روان‌زاد دوام کمتری دارد در حالی که اختلال تبدیلی مزمن است.
- ۶۳ اختلال شخصیت ضد اجتماعی و اختلال کاستی توجه / بیش فعالی به کدام محور تشخیصی در DSM - IV - TR - می‌باشد؟
- ۱) محور II و محور III
۲) محور III و محور I
۳) محور II و محور I
۴) محور I و محور III
- ۶۴ کدام عبارت صحیح است؟
- ۱) شخصیت خود شیفته نسبت به شخصیت مرزی اضطراب بیشتری دارد.
۲) شخصیت اسکیزوئید در مقایسه با شخصیت اسکیزووتاپی رفتار و تفکر غیر عادی بیشتری دارد.
۳) شخصیت نمایشی در مقایسه با شخصیت مرزی آشفتگی هویت و احتمال اقدام به خودکشی بیشتری دارد.
۴) شخصیت اجتنابی بر خلاف شخصیت اسکیزوئید که تهایی را ترجیح می‌دهد طالب برخوردهای اجتماعی است.
- ۶۵ کدام عامل بر اساس دیدگاه روان‌پویایی به عنوان مکانیزم دفاعی در وسواس محسوب می‌شود؟
- ۱) تظاهر یا وانمودسازی
۲) جبران افراطی
۳) دلیل تراشی
۴) واکنش‌سازی
- ۶۶ تفاوت «هراس اجتماعی» با «اگورافوبی» این است که اضطرابی که فرد مبتلا به «هراس اجتماعی» تجربه می‌کند در حالی که «اگورافوبی» است.
- ۱) حاصل یادگیری - منطقی
۲) منطقی - حاصل یادگیری
- ۶۷ افراد مبتلا به کدام اختلال بر اساس سوء تعبیرشان از نشانه‌های بدنی به ترس از مبتلا شدن به بیماری جدی اشتغال دارند؟
- ۱) خود بیمار پنداری
۲) بدشکلی بدن
۳) اختلال تبدیلی
۴) اختلال جسمانی کردن
- ۶۸ در مدل A-B-C «ایس» که ارتباط فرایندهای شناختی و هیجانی را تبیین می‌کند، B نشانگر کدام مفهوم است؟
- ۱) پیامدها
۲) تجربه‌های فعل ساز
۳) رفتارها
۴) عقاید
- ۶۹ علامت بارز عقب ماندگی ذهنی کودکان کدام است؟
- ۱) نقص در توجه
۲) معلولیت‌های جسمی
۳) تأخیر در رشد زبان
- ۷۰ فردی با مشخصات بالینی چون جمجمه کوچک، عقب ماندگی ذهنی، چشمان مورب، آرواره کوچک و گوش‌های پایین افتاده است، او به احتمال بیشتر دارای کدام اختلال است؟
- ۱) داون
۲) پاتو
۳) گالاکتوzemیا
۴) صدای گربه
- ۷۱ اختلال در سوخت و ساز ماده لیپیدی اسفینکومیلین منجر به چه نوع بیماری می‌شود؟
- ۱) گشر
۲) نیمن پیک
۳) هیستیدین
۴) مک کاری
- ۷۲ صرعی که با حالت «اورا» و با شنیدن صدای غیرعادی و احساس بو قبل از بروز صرع شناسایی می‌شود، صرع نام دارد.
- ۱) تونیک
۲) گراندماں
۳) غیاب حقیقی
۴) کلونیک
- ۷۳ مقیاس هوشی مخصوص نابینایان کدام است؟
- ۱) لايتر
۲) زیون
۳) اواکی - کوهز
- ۷۴ کدام عامل نقش بیشتری در استقلال افراد نابینا دارد؟
- ۱) اشتغال
۲) تحرک و جهت‌یابی
۳) رشد جسمانی
- ۷۵ اختلال در کروموزم‌های به عقب ماندگی شدیدتری منجر می‌شود.
- ۱) X
۲) Y
۳) جنسی
۴) معمولی

- ۷۶- اگر RH پدر مثبت و RH مادر منفی باشد، در بارداری جنین ممکن است مبتلا به بیماری کرنیکتروس شود.
- (۱) اول (۲) دوم (۳) سوم (۴) چهارم
- ۷۷- براساس گزارش وکسلر چند درصد افراد یک اجتماع از هوشی برین ۹۰ تا ۱۰۹ برخوردارند؟
- (۱) ۷۵ درصد (۲) ۵۰ درصد (۳) ۴۰ درصد (۴) ۲۵ درصد
- ۷۸- اگر یکی از کلمات یک صفحه نوشته را مشخص کنیم و از کودک بخواهیم بشمارد که در آن صفحه چند نمونه از آن کلمه وجود دارد، این آزمون چه فرایندی را در کودک اندازه‌گیری می‌کند؟
- (۱) توجه (۲) حافظه‌ی فوري (۳) دقت (۴) حافظه‌ی نزدیک
- ۷۹- در کدام بیماری، کودکان از لحاظ رشد عمومی و جسمانی اختلال ندارند ولی آنچه مهم است عقب‌ماندگی ذهنی آنهاست؟
- (۱) تای ساکس (۲) گالاکتوسمی (۳) فنیل کتونوری (۴) گارگویلیسم
- ۸۰- در درمان کدام بیماری از روش تزریق کلسیم و مصرف ویتامین D استفاده می‌شود؟
- (۱) اسپاسموفیلی کودکان (۲) ابی لونیا (۳) تای ساکس (۴) سندروم هورلر

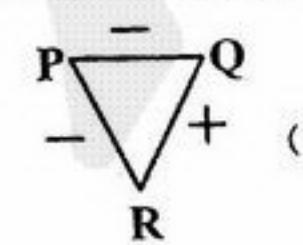
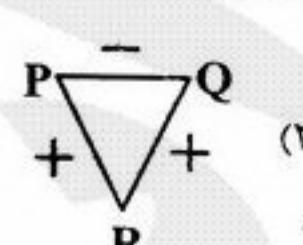
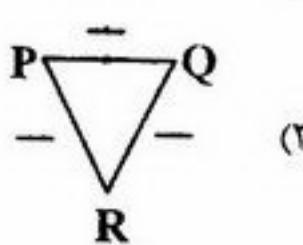
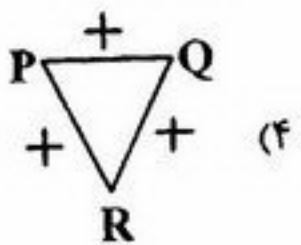
روان شناسی رشد

- ۸۱- به اعتقاد اریک اریکسون چنانچه اطفال به اطرافیان خود اعتماد کنند، در آنان احساس نیز شکل می‌گیرد.
- (۱) اراده (۲) امید (۳) وفاداری (۴) هدف
- ۸۲- کدام عبارت در مورد رابطه تفکر و زبان از نظر پیازه، صحیح است؟
- (۱) تفکر بر زبان تقدم دارد. (۲) تفکر و زبان به صورت موازی رشد می‌کنند. (۳) زبان و تفکر از یکدیگر مستقل هستند. (۴) زبان مقدم بر تفکر است.
- ۸۳- تشبیت در مراحل اولیه رشد، نقش کدام عامل را در رشد کم رنگ می‌کند؟
- (۱) رسن (۲) صفات (۳) محیط (۴) همسالان
- ۸۴- اگر نظریه‌ای مبتنی بر «رسن» یعنی برنامه‌ی سنی مشخص استوار باشد آن را نظریه‌ی می‌نامیم.
- (۱) پردازش اطلاعات (۲) تکاملی (۳) محیط‌گرا (۴) مرحله‌ای
- ۸۵- از نظر پیازه، «تعادل جویی» چه نقشی در رشد شناختی فرد دارد؟
- (۱) انگیزشی (۲) تقویت‌کننده (۳) تعاملی (۴) ساختاری
- ۸۶- هدف از رشد شناختی از دیدگاه پیازه چیست؟
- (۱) انعطاف‌پذیری (۲) تعادل جویی (۳) سازگاری (۴) سازماندهی
- ۸۷- قضاوت‌های فرد در «اخلاق واقع گرا» بر چه اساسی است؟
- (۱) اطاعت از همسالان (۲) پی‌آمد عمل (۳) نیت عمل (۴) همتایی با بزرگسالان
- ۸۸- مطالعات «کنراد لورنر» به شکل‌گیری کدام مفهوم منجر شد؟
- (۱) جاندار پنداری (۲) دوره‌های حساس رشد (۳) رسن زیستی (۴) سازگاری
- ۸۹- از نظر پیازه، تحول اخلاقی کودک، پس از رشد شناختی به کدام عامل مربوط است؟
- (۱) خانواده (۲) رسانه‌ها (۳) گروه‌همسالان (۴) مدرسه
- ۹۰- بر اساس نظریه «اریکسون»، بیشترین آسیبی که کودکان ۱۱-۷ ساله را تهدید می‌کند احساس است.
- (۱) آشفتگی نقش (۲) حقارت (۳) شکست (۴) نومیدی
- ۹۱- کدام مفهوم توسط ویگوتسکی مطرح شد و تفسیر جدیدی از خود - میان‌بینی کودک به دست داد؟
- (۱) تعادل جویی (۲) جاندار پنداری (۳) خود - محوری (۴) گفتار خصوصی
- ۹۲- از نظر اریکسون، «مهمنترین» هدف رشد در مرحله‌ی نوجوانی چیست؟
- (۱) احساس ابتکار (۲) استقلال (۳) کمال (۴) هویت‌یابی
- ۹۳- «کلبرگ» مرحله‌ای را که کودک به دلیل دریافت پاداش از مقررات پیروی می‌کند، چه می‌نامند؟
- (۱) ایزمارگونه نسبی (۲) پیمان اجتماعی (۳) تعامل اجتماعی (۴) دختر خوب - پسر خوب
- ۹۴- از نظر پیازه، «پایداری شیئی» در کدام محدوده‌ی سنی به دست می‌آید؟
- (۱) تولد تا ۱۸ ماهگی (۲) ۲-۷ سالگی (۳) ۷-۱۱ سالگی (۴) ۱۱ سال به بالا
- ۹۵- اگر فردی به دلیل مغایرت دروغ با عرف اجتماعی از گفتن آن سرباز زند، او را از نظر اخلاقی می‌نامیم.
- (۱) پیش قراردادی (مرحله اول) (۲) پیش قراردادی (مرحله دوم) (۳) قراردادی (مرحله سوم) (۴) قراردادی (مرحله چهارم)
- ۹۶- در نظریه‌ی «پیازه»، کدام ترتیب در نگهداری ذهنی روی می‌دهد؟
- (۱) حجم، مقدار و وزن (۲) مقدار، حجم و وزن (۳) وزن، حجم و مقدار (۴) وزن، حجم و مقدار
- ۹۷- تلاش اطفال به منظور حفظ و تداوم صحنه‌های جالب در کدام مرحله از رشد شناختی زان پیازه مشاهده می‌شود؟
- (۱) واکنش‌های چرخشی اولیه (۲) واکنش‌های چرخشی ثالث (۳) واکنش‌های چرخشی ثانویه (۴) هماهنگی طرح‌واره‌های ثانویه
- ۹۸- آن دسته از نوجوانانی که برای استقرار هویت خود تلاش نموده ولی هنوز به اهداف مشخصی پای‌بند نیستند در کدام وضعیت هویتی قرار می‌گیرند؟
- (۱) پراکنده (۲) پیش‌رس (۳) تعلیقی (۴) کسب شده
- ۹۹- در نظام بوم شناختی یا منظومه‌ای بران芬 بردن، نوع رابطه بین والدین یک کودک و همبازی‌های او در کدام یک از منظومه‌های زیر قرار می‌گیرد.
- (۱) اگزوسیستم (۲) کرونوسیستم (۳) میکروسیستم (۴) مزووسیستم

- ۱۰۰- به اعتقاد اریک اریکسون مراحل رشد روانی اجتماعی بر مبنای اصل پیش می‌رود.
 (۱) اپیزنتیک (۲) خودنظم جوئی (۳) میان‌واگرانی (۴) همترازی
- ۱۰۱- مفهوم منطقه تقریبی رشد (ZONE OF PROXIMAL DEVELOPMENT) برخاسته از رویکرد است.
 (۱) تاریخی - اجتماعی (۲) تکامل‌نگری (۳) کردارشناسی (۴) یادگیری شناختی
- ۱۰۲- مفهوم الگوی کارکرد درونی (INTERNAL WORKING MODEL) از مؤلفه‌های عمدۀ نظریه است.
 (۱) یادگیری اجتماعی (۲) دلبستگی (۳) خبربرداری (۴) پدیدارنگری
- ۱۰۳- به اعتقاد لو ویگوتسکی شناخت آدمی ماهیتی دارد.
 (۱) ناهشیار (۲) گزینشی (۳) افتراقی
- ۱۰۴- کدام یک از مفاهیم زیر از مؤلفه‌های مهم نظریه ماریا مونتسروری است؟
 (۱) خودگردانی شناختی (۲) دوره حساس (۳) طوفان و فشار (۴) وقفه هویتی
- ۱۰۵- به اعتقاد ژان پیاره هنگامی که کودکان در حل مسأله موفق هستند ولی از اصول به کار رفته در آن آگاه نیستند از منطق کمک می‌گیرند.
 (۱) استقرانی (۲) انتقالی (۳) شهودی (۴) قیاسی
- علم النفس از دیدگاه دانشمندان اسلامی**
- ۱۰۶- ابن سینا معتقد است که نفس حقیقتی است که حیوان و نبات به یاری آن موجود می‌شوند.
 (۱) بالفعل (۲) بالقوه (۳) متغیر (۴) غزالی تمایلات انسانی را به دسته‌های تقسیم می‌کند.
- ۱۰۷- (۱) حیوانی - ملکی (۲) شهوة - حمیت - حب ذات (۳) شهوة - غضب (۴) فردی - اجتماعی - عالی
- ۱۰۸- غزالی شکل‌گیری عادت را زمانی کامل شده می‌پنداشد که فرد در درون خود :
 (۱) الزامی را برای تکرار آن عمل احساس کند.
 (۲) آن عمل را به شکل یک گرایش طبیعی احساس کند.
 (۳) ترک آن عمل را غیرممکن بیابد.
 (۴) گرایش و شوقی نسبت به انجام آن عمل بیابد.
- ۱۰۹- معنای فلسفی عقل کدام است?
 (۱) مدرک کلیات (۲) مدرک کلیات و جزئیات (۳) مدرک ماده و معنی (۴) مدرک وضع و این
- ۱۱۰- مهمترین و اصلی ترین مفهوم شاکله کدام است?
 (۱) حاجت و نیازهای روانی (۲) خلق و خو و صفات انسان (۳) نیت و انگیزه روانی (۴) هیئت و ساخت روانی
- ۱۱۱- نفس ظرف و جایگاه معقولات است؛ این استدلال و برهان بر تجرد نفس را، غزالی بر اساس نظریه چه کسی بیان کرده است?
 (۱) ابن سینا (۲) ارسسطو (۳) افلاطون (۴) فلارابی
- ۱۱۲- نظریه افلاطون درباره قدیم یا حادث بودن نفس کدام است?
 (۱) نفس با افلاک هیچ ارتباطی ندارد.
 (۲) ارسسطو (۳) نفس قدیم است.
- ۱۱۳- حزن ویژگی غالب کدام یک از مراحل نفس است?
 (۱) اماره (۲) مطمئنه (۳) ملهمه (۴) لومه
- ۱۱۴- ابن سینا در تعریف نفس از چه کسی تبعیت کرده است?
 (۱) ارسسطو (۲) افلاطون (۳) ذات الهی (۴) هوای نفس
- ۱۱۵- معنی نفس در آیه «وَيَخْذُرُكُمُ اللَّهُ نَفْسَهُ» چیست?
 (۱) دم و بازدم (۲) عقوبت (۳) گمراهی (۴) ملاصدرا
- ۱۱۶- کدام یک از مفاهیم در قرآن به معنای نفس آمده است?
 (۱) عشق و پرستش کدام یک از ویژگی‌های فطرت را نشان می‌دهد?
 (۲) از مهمترین ویژگی‌های عاطفی و مقدسات انسان به شمار می‌رود.
 (۳) با خلاقیت و ابداع و نوآوری از ابعاد عاطفی فطرت یکسان است.
 (۴) مهمترین ویژگی عاطفی و شناختی فطرت است.
- ۱۱۷- نظر فلارابی درباره وحدت نفس چیست?
 (۱) نفس پدیده متعدد و قوای آن واحد است.
 (۲) هریک از قوای نفس برای طبقه مادون خود ماده است.
 (۳) نفس از دیدگاه کندی چیست?
 (۴) دارای ابعاد است و نوری از انوار الهی است.
- ۱۱۸- (۱) جوهري مجرد، غير بسيط و الهي است.
 (۲) قوای باطنی نفس از دیدگاه ابن سینا کدام است?
 (۳) جوهري مجرد، غير بسيط و الهي است.
- ۱۱۹- قوای باطنی نفس از دیدگاه کندی چیست?
 (۱) قوای محرکه و مدرکه (۲) حس مشترک، خیال، واهمه، حافظه و متصرفه
 (۳) حس مشترک، خیال، واهمه، حافظه و متصرفه
- ۱۲۰- قوای باطنی نفس از دیدگاه ابن سینا کدام است?
 (۱) قوای نفس ناطقه (۲) بالمستفاد (۳) بالفعل
- ۱۲۱- ابن سینا عقل ممکن را متراوaf با چه عقلی می‌داند?
 (۱) قوای نفس ناطقه (۲) بالمستفاد (۳) بالفعل

- ۱۲۲- نیت چیست؟
 ۱) قصد و عزم قلب
 ۲) وضع یا متن یک محرك چیست?
 ۱) چگونگی قرار گرفتن یک محرك در بین سایر محركها و عوامل
 ۲) عوامل و محركهای پیرامونی یک محرك
 ۳) محركهای متضاد با یک محرك در محیط
 ۴) عوامل و محركهای نزدیک به یک محرك و در اطراف آن
- ۱۲۳- انتباط چیست?
 ۱) واکنش بازتابی به یک محرك
 ۲) ارتباط موجود زنده با محیط قبل از آغاز یک سازماندهی
- ۱۲۴- فطرت عبارت است از:
 ۱) گرایش‌های متعالی انسان
 ۲) عقل بی‌پیرایه و منزه انسانی
- ۱۲۵- در قرآن کریم، کلمه **فَطَرَ**، به معنای خلق کردن، در مورد انسان و به کار رفته است.
 ۱) دین ۲) روح
 ۳) زمین و آسمان‌ها ۴) ملائکه
- ۱۲۶- کدام عبارت در مورد جبن درست‌تر است?
 ۱) بعد افراطی قوه غضب، جبن است و بعد تفریطی آن بی‌باکی و حد وسط آن شجاعت است.
 ۲) حالت تفریطی قوه غضب، جبن است و حالت افراطی آن حرث و حد وسط آن شجاعت است.
 ۳) حالت افراطی بخل است و حالت تفریطی آن تهور و حد وسط آن سخاست.
 ۴) حد تفریط قوه غضب است؛ حد افراط آن تهور و حد وسط آن شجاعت است.
- ۱۲۷- فلسفه رابطه عقل است با:
 ۱) عالم عینی ۲) عقل
 ۳) قلب ۴) هوی
- ۱۲۸- متضاد صفات توکل، قساوه و نشاط، عبارتند از:
 ۱) حرص، حب و حزن ۲) حرص، رافت و کسل
 ۳) کبر، حب و کسل ۴) اماره
- ۱۲۹- در کدام مرحله از نفس، انسان در حالت تعارض بین امیال و عقل قرار می‌گیرد?
 ۱) مطمئنه ۲) مرضیه
- روانشناسی فیزیولوژیک و انگیزش و هیجان**
- ۱۳۰- مواد اولیه جهت تولید ناقل‌های آدرنالین، نورآدرنالین و دوپامین کدام است?
 ۱) کلسترول ۲) گلوتامات
 ۳) تیروزین
- ۱۳۱- کدام بخش دستگاه کناری در رفتار خشم نقش دارد?
 ۱) آمیگدال
 ۲) دیواره
 ۳) شکنج زاویه‌ای کرتکس مغزی
- ۱۳۲- در نظریه تصفیه‌ای درد کدام ساخت مهار و تصفیه کننده است?
 ۱) جسم سیاه ۲) جسم ژلاتینی
 ۳) هیپوکامپ
- ۱۳۳- حمله خواب در کدام عارضه تظاهر می‌کند?
 ۱) خواب گفتاری ۲) فلچ خواب
- ۱۳۴- در کدام نظریه، نظام‌های هیجانی بر نظام‌های شناختی مقدم است?
 ۱) آرنولد ۲) ایزارد
- ۱۳۵- فعالیت ژن در روی کروموزم شماره ۲۱ باعث بروز کدام بیماری در نظام عصبی می‌شود?
 ۱) آتاکسی ۲) آزادیمر
 ۳) پارکینسون
- ۱۳۶- تلاش برای از خود راندن، مخفی کردن یا فرار از روابط بین فردی از ویژگی کدام است?
 ۱) احساس گناه ۲) خشم
 ۳) شرم
- ۱۳۷- تخریب کدام موجب سرخوشی می‌گردد?
 ۱) دی انسفال ۲) ساقه مغز
- ۱۳۸- در سلسله مراتب نیازهای مزلو، نیازهای اجتماعی وقتی تجلی می‌کنند که
 ۱) فرد در اجتماع و در بین مردم زندگی کند.
 ۲) فرد، به رشد معینی از فهم اجتماعی برسد.
 ۳) نیازهای خودنمختاری و خودشکوفایی مهم باشند.
- ۱۳۹- در کدام نظریه پاداش لزوماً احتمال وقوع رفتار را افزایش نمی‌دهد?
 ۱) انکینسون ۲) فروید
 ۳) مزلو
- ۱۴۰- «حد مؤثر شدت انگیزش با افزایش درجهٔ دشواری پاسخ کاهش می‌یابد.» این تعریف در ارتباط با کدام اصل یا قانون ارایه شده است?
 ۱) جیمز - لانگه ۲) فرایند معارض
 ۳) یرکز - دادسون ۴) فرایند متضاد
- ۱۴۱- در کدام نظریه ویژگی‌های فردی به عنوان ویژگی‌های ثابت شخصیتی محسوب می‌شود?
 ۱) مورای ۲) راتر
 ۳) هال ۴) لوین

- ۱۴۳- طبق نظریه‌ی شناختی، هیجان محصول تعامل بین کدام دو عنصر است؟
 ۱) آدرنالین و نورآدرنالین
 ۲) برانگیختگی فیزیولوژیک و شناخت
 ۳) فعال شدن عصب‌های سمپاتیک و پاراسمپاتیک
 ۴) عوامل برون فردی و عوامل درون فردی
- ۱۴۴- در کدام نظریه موقعیت‌هایی که با کشاننده تداعی می‌شوند خود به عنوان کشاننده عمل می‌کند؟
 ۱) اسنادی
 ۲) انسان‌نگری
 ۳) رفتاری‌نگری
 ۴) روان‌تحلیل‌گری
- ۱۴۵- هسته‌های هیپو‌تalamوس جانبی در کدام عمل نقش دارند؟
 ۱) گرسنگی
 ۲) دمای بدن
- ۱۴۶- پردازش اطلاعات به صورت تحلیلی حاصل فعالیت کدام است؟
 ۱) نیمکره راست
 ۲) نیمکره چپ
- ۱۴۷- ضد مخدرها با کدام مورد جفت می‌شوند؟
 ۱) پذیرنده برون سلوی
 ۲) پذیرنده درون سلوی
 ۳) گیرنده آگونیست
- ۱۴۸- کدام از برآینند پتانسیل پس‌سیناپسی تحریکی و بازداری پدید می‌آید؟
 ۱) الکترو انسفالوگرام
 ۲) الکترو میوگرام
 ۳) الکترو درموگرام
- ۱۴۹- کدام اختلال در اثر آسیب برگرهای پایه‌ای مغز ایجاد می‌شود؟
 ۱) آتاکسی
 ۲) آگنوزیا
 ۳) فلج اطفال
- ۱۵۰- تبدیل طرح و نقشه در کرتکس ارتباطی به برنامه حرکتی از وظایف کدام است؟
 ۱) دستگاه شبکه‌ای
 ۲) مزانسفال
 ۳) گره‌های پایه
- ۱۵۱- حداکثر دامنه نوسان امواج صوتی با فرکانس کم در کدام ناحیه است؟
 ۱) غشاء پوشاننده
 ۲) غشاء رایسنر
 ۳) قاعده حلزون
- ۱۵۲- در نظریه هایدر کدام حالت متوازن است؟



- ۱۵۳- کدام عامل موجب می‌گردد تا افراد برونگرد به شدت تحریک بیشتری نیاز داشته باشند تا به سطح بینیه بپایی برسند؟
 ۱) دستگاه کناری قوی
 ۲) دستگاه کناری ضعیف
 ۳) دستگاه فعال‌ساز قوی
 ۴) دستگاه فعال‌ساز ضعیف
- ۱۵۴- اصلی‌ترین مفهوم در نظریه یادگیری اجتماعی کدام است؟
 ۱) انتظار
 ۲) ارزش و تقویت
 ۳) پتانسیل رفتار
- ۱۵۵- اثر تحریکی و بازداری علاوه بر نوع ناقل به کدام ویژگی دیگر ارتباط دارد؟
 ۱) غشاء آنیونها
 ۲) غلظت کاتیونها
 ۳) غلظت کاتیونها

آزمون‌های شناختی هوش و استعداد

- ۱۵۶- هدف کلی کدام آزمون، سنجش ساختار شخصیتی آزمودنی با تأکید بر شیوه‌های ناهمشیار در پاسخ دادن به محیط و سازمان دادن به آن است؟

- | | | | |
|--------------------|-------------------|---|------------------|
| C.A.T (۴) | T.A.T (۳) | ۲) رور شاخ | ۱) تداعی کلمات |
| ۱) پیش‌بین | ۱) سازه | ۱) در محاسبه کدام روایی، به جای توجه به محتوای آزمون، به نمرات حاصل از فعالیت‌های بعدی توجه می‌شود؟ | ۱) پیش‌بین |
| ۲) همزمان | ۲) مفهومی | ۲) دستگاه کناری ضعیف | ۲) همزمان |
| ۳) تنظیم تصاویر | ۳) رمزنویسی | ۳) دستگاه ارزیابی قرار می‌دهد؟ | ۳) تنظیم تصاویر |
| ۴) طراحی مکعب‌ها | ۴) الحال قطعه‌ها | ۴) در آزمون «سنجه اجتماعی غیرکلامی» را مورد ارزیابی قرار می‌دهد؟ | ۴) الحال قطعه‌ها |
| ۱) پایان داستان | ۲) نیازهای قهرمان | ۱) در آزمون T.A.T، کدام مورد، «آرزوها و امیال» آزمودنی را منعکس می‌کند؟ | ۱) پایان داستان |
| ۲) غلظت آنیونها | ۳) موضوع داستان | ۲) غلظت کاتیونها | ۲) غلظت آنیونها |
| ۳) غشاء پس‌سیناپسی | | ۳) غلظت کاتیونها | |
| ۴) فشارهای قهرمان | | ۴) غلظت کاتیونها | |

- ۱۶۰- کدام عبارت درست است؟

- ۱) بچه‌های عقب مانده، در کشیدن نقاشی مبتکرانه، موفقیت بیشتری دارند.
 ۲) توالی مراحل مختلف در پیشرفت نقاشی، پدیده‌ای کاملاً اختصاصی است.
 ۳) نقاشی برای کودکان، بیشتر یک کار هنری و زیباست تا بیان افکار و احساسات.
 ۴) کودک در نقاشی خود، آنچه را که می‌داند می‌کشد، نه آنچه را که می‌بیند.
- ۱۶۱- سازنده‌ی آزمون، وقتی مؤلفه‌های ویژگی مورد مطالعه و حیطه‌های جزئی آن را مشخص می‌کند، در اصل کدام روایی را تعیین می‌کند؟
 ۱) محتوایی صوری
 ۲) محتوایی منطقی
 ۳) ملاکی پیش‌بین
 ۴) تحلیل عاملی
- ۱۶۲- ضریب روایی از وجود همبستگی بین کدام داده‌ها معلوم می‌شود؟
 ۱) دو اجرای یک آزمون
 ۲) دو نیمه یک آزمون
 ۳) دو فرم موازی یک آزمون
 ۴) سوال‌های آزمون و ملاک
- ۱۶۳- کدام مقیاس MMPI، پرش افکار، ولخرجی، حواس پرتی و غیر قابل پیش‌بینی بودن را نشان می‌دهد؟
 ۱) Sc (۴)
 ۲) Ma (۳)
 ۳) Pa (۲)
 ۴) Pd (۱)
- ۱۶۴- برای تعیین وجه اشتراک دو متغیر از کدام ضریب استفاده می‌شود؟
 ۱) تعیین
 ۲) تمیز
 ۳) دشواری

۱۶۵ - کدام عبارت درست است؟

- ۱) پیش‌بینی موفقیت آینده فرد از روحی IQ در کودکی بیشتر است.
- ۲) پس از ۱۵ سالگی، در هوش‌بهر افراد تغییر دیده نمی‌شود.
- ۳) با افزایش سن، ثبات و پایایی هوش‌بهر (IQ) افزایش می‌یابد.
- ۴) هوش‌بهر افراد در آزمون‌های مختلف، یکسان و یکنواخت است.

۱۶۶ - در آزمون بندر - گشتالت، تبدیل نقطه‌ها به دایره‌های بزرگ نشانگر کدام اختلال است؟

- ۱) احساس نا اینمنی
- ۲) اشکال در قضاویت
- ۳) تحریف واقعیات
- ۴) مکانیزم برگشت

۱۶۷ - اگر سوال‌های آزمونی با هم همگن نباشند، برای محاسبه‌ی پایایی آن از کدام روش استفاده می‌شود؟

- ۱) آلفای کرونباخ
- ۲) باز آزمایی
- ۳) دو نیمه کردن
- ۴) کودر - ریچاردسون

۱۶۸ - در آزمون وکسلر، تفاوت دختران و پسران، در کدام خرده آزمون بیشتر معنی دار است؟

- ۱) محاسبه‌ی عددی
- ۲) لغات
- ۳) ادراک عمومی
- ۴) اطلاعات عمومی

۱۶۹ - در آزمون‌های نابسته به فرهنگ کتل (مقیاس‌های ۲ و ۳)، از کجا معلوم می‌شود که تمرين، نتیجه را افزایش می‌دهد؟

- ۱) افزایش نتایج در چهار خرده آزمون
- ۲) مقایسه‌ی نتایج در فرم‌های A و B
- ۳) مقایسه‌ی نتایج در مقیاس‌های ۲ و ۳

۱۷۰ - کدام یک از آزمون‌های زیر، واکنش‌های آزمودنی را، بر اساس اصول کلی نظریه‌ی ناکامی، آشکار می‌سازد؟

- ۱) آندره ری
- ۲) اندریافت موضوع
- ۳) رورشاخ
- ۴) روزنزوایگ

۱۷۱ - اصطلاح پالایش، در مورد آزمون‌هایی به کار می‌رود که.....

- ۱) به موادی که فاقد ساخت است سازمان می‌دهند.
- ۲) واکنش‌های هیجانی آزمودنی را آشکار می‌سازند.
- ۳) ساختی را که معنای عاطفی دارد شامل می‌شوند.
- ۴) شخصیت را با شیوه‌های قراردادی مطالعه می‌کنند.

۱۷۲ - آزمون‌های تحلیلی شخصیت، آزمون‌هایی هستند که فرض می‌کنند.....

- ۱) شخصیت باید بر اساس نظریه‌ی روان‌کاوی تحلیل شود.
- ۲) شخصیت افراد، به طور عینی قابل مطالعه نیست.
- ۳) شخصیت، از عناصر کم و بیش مستقل تشکیل شده است.
- ۴) می‌توان شخصیت را به صورت یک کل توصیف کرد.

۱۷۳ - فرق عمده‌ی آزمون‌های روان‌سنجدی با آزمون‌های جامعه‌سنجدی این است که.....

- ۱) استخراج نتایج، وقت‌گیر است.
- ۲) انگیزه‌ی کمتری ایجاد می‌کنند.
- ۳) به صورت گروهی اجرا می‌شوند.
- ۴) توانایی‌های سطح پایین را می‌ستجند.

۱۷۴ - در آزمون جامعه‌سنجدی، درجه‌ی پذیرش یا طردشدن هریک از افراد گروه را اصطلاحاً می‌نامند.

- ۱) موقعیت اجتماعی
- ۲) گسترش عاطفی
- ۳) سوسیوگرام
- ۴) انتخاب‌های متقابل

۱۷۵ - آزمون توسعی در آینه، جزء کدام گروه از آزمون‌های شخصیت است؟

- ۱) فرافکن
- ۲) عینی
- ۳) پالایشی
- ۴) انکساری

۱۷۶ - مهمترین هدف «مقیاس اندازه‌گیری هوش» بینه چه بوده است؟

- ۱) اندازه‌گیری هوش، از طریق جلوه‌های خارجی و رایج آن
- ۲) برآورد توانایی کودک در سازگاری با موقعیت تازه
- ۳) طرح مسائل کم و بیش دشوار و پرسیدن آنها از کودکان
- ۴) تجزیه‌ی هوش به عناصر و عوامل تشکیل دهنده‌ی آن

۱۷۷ - آزمون‌های رشد ذهنی زمانی روایی (validity) خواهند داشت که موفقیت در آنها:

- ۱) با موفقیت شغلی همبستگی داشته باشد.
- ۲) با مهارت یادگیری رابطه نشان دهد.
- ۳) با نتایج بعدی همبستگی نشان دهد.
- ۴) به همراه افزایش سن افزایش پیدا کند.

۱۷۸ - در نیمرخ ستاره‌ای نتایج آزمون هوشی وکسلر کودکان، نتایج آزمودنی را با کدام معیار می‌سنجدند؟

- ۱) انحراف استاندارد ۳
- ۲) ده ضلعی منتظم
- ۳) عدد تراز شده‌ی ۲۰
- ۴) نیمرخ روانی عمودی

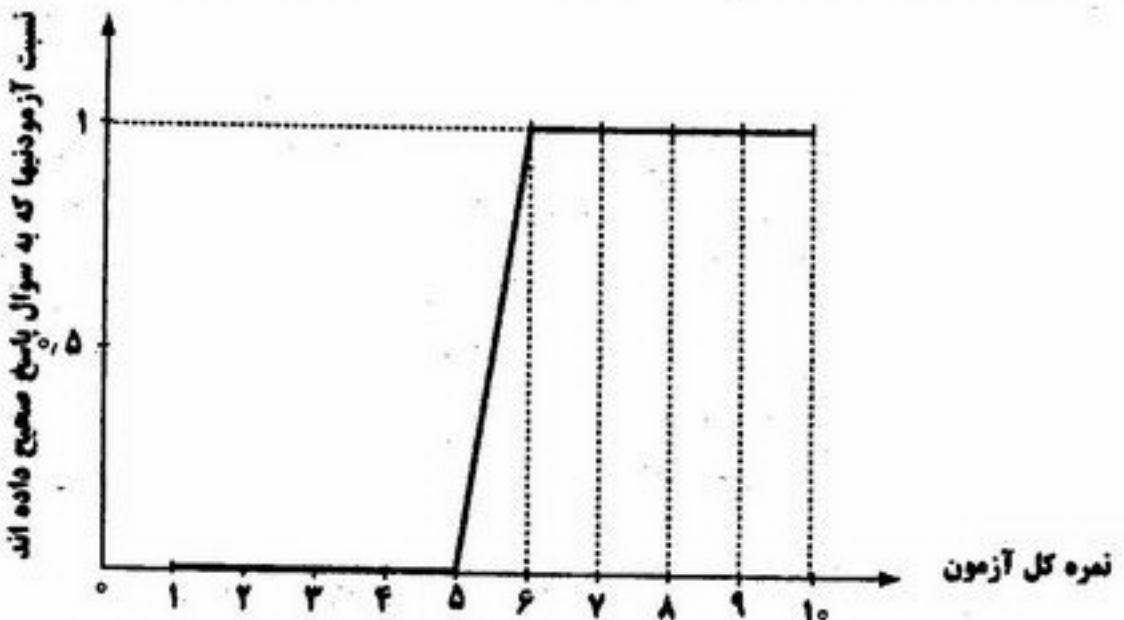
۱۷۹ - سوسیوگرام یا جامعه نما چه چیزی را نشان می‌دهد؟

- ۱) تمایلات افراد از نظر پذیرش اجتماعی و فردی
- ۲) نمایش تصویری نتایج حاصل از آزمون جامعه‌سنجدی
- ۳) جدول دو بعدی یا ماتریس آزمون جامعه‌سنجدی
- ۴) پذیرش اجتماعی یا گیرندگی اجتماعی افراد محبوب

۱۸۰ - کاربرد آزمون‌های روانی زمانی ضرورت پیدا می‌کند که.....

- ۱) با سایر آزمون‌های موجود همبستگی نشان دهد.
- ۲) پیش‌بینی‌های مطمئن‌تری را به وجود آورند.
- ۳) به کمک متخصصان و استادان فن تهیه شوند.
- ۴) برای مناطق مختلف جداگانه ساخته شوند.

- ۱۸۱ کدام‌یک از داده‌های زیر دارای مقیاس فاصله‌ای است؟
 ۱) درجه حرارت
 ۲) قدر
 ۳) میزان موافقت با گویه‌های یک پرسشنامه نگرش
 ۴) رنگ چشم
- ۱۸۲ شکستن اصول و نظریه‌ها به اجزاء تشکیل دهنده آن به کدام‌یک از سطوح حیطه‌شناختی مربوط می‌شود؟
 ۱) ارزشیابی
 ۲) تجزیه و تحلیل
 ۳) فراگیری
 ۴) کاربستن
- ۱۸۳ آزمون‌های عینی بیشتر با کدام‌یک از ویژگی‌های زیر شناخته می‌شوند؟
 ۱) بی‌طرف بودن و عادلانه بودن
 ۲) ذهنی بودن و وابسته به فرهنگ بودن
 ۳) دقت و نمره‌گذاری عاری از قضاوت شخصی
 ۴) وقت‌گیر بودن و پرهزینه بودن
- ۱۸۴ برای تهیه سوالات مناسب یک درس بهتر است:
 ۱) گزینه‌های صحیح را طولانی‌تر از سایر گزینه‌ها تهیه کنیم.
 ۲) متن هر سؤال را عیناً از روی کتاب بنویسیم.
 ۳) متن هر سؤال را عیناً از روی کتاب بنویسیم.
 ۴) مکان گزینه صحیح را بطور منظم تغییر دهیم.
- ۱۸۵ کدام آزمون، نمونه کوچکی از محتواهای درس و هدف‌های آموزشی را اندازه‌گیری می‌کند؟
 ۱) اصلاحی
 ۲) تشریحی
 ۳) صحیح - غلط
 ۴) کوتاه پاسخ
- ۱۸۶ از ۵۰ سؤال صحیح - غلط، فردی به ۳۰ سؤال پاسخ صحیح و ۱۲ سؤال را غلط پاسخ داده است. نمره تصحیح شده او بدون احتساب نمره منفی چقدر است؟
 ۱) ۲۶
 ۲) ۳۴
 ۳) ۳۶
 ۴) ۴۶
- ۱۸۷ توزیع سؤال‌هایی که درجه دشواری متوسط و قدرت تمیز بالایی دارند به کدام صورت است؟
 ۱) دو جمله‌ای است.
 ۲) طبیعی است.
 ۳) مسطح است.
- ۱۸۸ در صورتی که آزمونی فاقد اعتبار (Reliability) باشد، کدام عبارت درست است؟
 ۱) آزمون فقط خطأ را اندازه‌گیری می‌کند.
 ۲) نمره مشاهده شده با نمره واقعی رابطه دارد.
 ۳) نمره واقعی برآورد مناسبی از نمره مشاهده شده است.
 ۴) همبستگی بین نمره مشاهده شده و خطأ اندازک است.
- ۱۸۹ در آزمون‌های سرعت کدام روش تعیین اعتبار ارجح است؟
 ۱) آزمون - آزمون مجدد
 ۲) فرم‌های همتا
 ۳) ضریب توافق کرامر
- ۱۹۰ اگر متغیر سؤال و متغیر ملاک هر دو هدو ارزشی حقیقی باشند، کدام ضریب همبستگی را بهتر منعکس می‌کند؟
 ۱) ضریب همبستگی تراکوئیک
 ۲) ضریب همبستگی رتبه‌ای اسپیرمن
 ۳) ضریب فای
- ۱۹۱ شبی خم ویژه سؤال بیانگر کدام مورد است؟
 ۱) ضریب همسانی درون سؤال
 ۲) ضریب تعمیم‌پذیری سؤال
- ۱۹۲ اگر واریانس واقعی برابر با ۲، واریانس مشاهده شده برابر با ۳، واریانس خطأ برابر با یک باشد، ضریب اعتبار آزمون چقدر است؟
 ۱) ۱
 ۲) ۰,۳
 ۳) ۰,۵
 ۴) ۰,۶۷
- ۱۹۳ چنانچه آزمونی دارای انحراف معیار برابر با صفر باشد، کدام حالت اتفاق می‌افتد؟
 ۱) انحراف معیار و میانگین با هم مساوی هستند.
 ۲) نمرات دارای تفاوت کمی هستند.
 ۳) همه نمره‌ها مساوی هستند.
- ۱۹۴ در یک آزمون ۳۰ سؤالی همبستگی ۱۵ سؤال اول با ۱۵ سؤال دوم برابر با ۰,۶۰ است. ضریب اعتبار کل آزمون چقدر است؟
 ۱) ۰,۷۵
 ۲) ۰,۵
 ۳) ۰,۴
 ۴) ۰,۳
- ۱۹۵ ضریب اعتبار آزمون، وقتی بیشتر است که آزمودنی‌ها
 ۱) بدون دقت پاسخ بدهند.
 ۲) در پاسخ‌گویی دقیق باشند.
 ۳) متجانس باشند.
- ۱۹۶ کدام روش، برای تعیین ابعاد یک آزمون روان‌شناختی مناسب است؟
 ۱) شاخص مقیاسی
 ۲) شاخص پایایی
 ۳) تحلیل عاملی
- ۱۹۷ دو آزمون زمانی موازی هستند که همبستگی نمرات باشد.
 ۱) خطای آنها برابر با یک
 ۲) مشاهده شده آنها برابر با یک
 ۳) واقعی آنها برابر هم
- ۱۹۸ این جمله چه نوع روابی را می‌سنجد؟ «فردی آزمونی را بررسی می‌کند و نتیجه می‌گیرد که این آزمون صفت مورد اندازه‌گیری را اندازه‌گیری می‌کند.»
 ۱) پیش‌بین
 ۲) صوری
 ۳) همزمان
 ۴) وابسته به ملاک
- ۱۹۹ ضریب پایایی یک آزمون ده سؤالی مساوی ۰,۸۰ می‌باشد، چنانچه قصد داشته باشیم پایایی این آزمون را به ۰,۹۰ برسانیم طول آزمون را چقدر باید افزایش دهیم؟
 ۱) ۱,۱۲۵
 ۲) ۲,۲۵
 ۳) ۱۱,۲۵
 ۴) ۱۱,۲۵
- ۲۰ زمانی که همبستگی نمرات درس ریاضی دانش‌آموزان را با معدل کل آنها محاسبه می‌نمائیم، تعیین روابی آزمون ریاضی را با چه روشی انجام داده‌ایم؟
 ۱) همگرا
 ۲) همسانی درونی
 ۳) همبستگی با آزمون‌های مشابه

- ۲۰۱ بین اعتبار (Reliability) و روایی (Validity) چه ارتباطی وجود دارد؟
 ۱) با وجود اعتبار، روایی تأمین است.
 ۲) بدون وجود اعتبار، روایی معنی ندارد.
 ۳) اعتبار و روایی کاملاً از یکدیگر مستقل هستند.
 ۴) هر دوی این خصیصه‌ها تابع همسانی درونی آزمون هستند.
- ۲۰۲ نمودار زیر بر اساس نمره کل و میزانی که هر آزمودنی به سؤال خاصی پاسخ صحیح داده، ترسیم شده است، قدرت تمیز سؤال چگونه است؟
 ۱) بالا
 ۲) پایین
 ۳) متوسط
 ۴) نمی‌توان قضایت کرد
- 
- ۲۰۳ از دیدگاه کربنباخ و دیگران تعمیم‌پذیری به چه خصیصه یا خصیصه‌هایی در تست مربوط است؟
 ۱) اعتبار و روایی (Reliability & Validity)
 ۲) اعتبار (Reliability) و صرفه‌جویی (Efficiency)
 ۳) روایی (Validity)
 ۴) نمونه‌گیری (Sampling)
- ۲۰۴ کدام یک از هنجرهای زیر از تبدیلهای غیر خطی بدست می‌آیند؟
 ۱) نمرات معیار (Standard Scores)
 ۲) هوش‌بهر انحرافی (Standard Deviations)
 ۳) سن ذهنی (Age)
 ۴) صدکها (Percentiles)
- ۲۰۵ هنجریابی یک آزمون یعنی:
 ۱) اجرای آزمون بر روی یک گروه نرمال (Normative Group)
 ۲) همسان کردن روش اجرا و نمره‌گذاری (Equating)
- روان‌شناسی صنعتی و سازمانی**
- ۲۰۶ مدیریت کیفیت جامع نقطه تلاقی مفاهیم و اعتقادات گوناگونی است که از کدام گزینه گرفته شده تا سازمان‌ها بتوانند با کمک این مفاهیم و اعتقادات، جهت درست‌خود را پیدا کنند و توسعه یابند؟
 ۱) جامعه‌شناسی (Sociology)
 ۲) مدیریت (Management)
 ۳) روان‌شناسی (Psychology)
 ۴) رشته‌های علمی متعدد
- ۲۰۷ آزمون‌های آلفا و بتا نمونه اولین تلاش‌ها برای تدوین آزمون‌های گروهی در چه دورانی ساخته شدند؟
 ۱) در دهه ۱۹۷۰ (Alpha)
 ۲) در دهه ۱۹۶۰ (Beta)
 ۳) در دوران جنگ جهانی دوم (Second World War)
 ۴) در دوران جنگ جهانی اول (First World War)
- ۲۰۸ هدف اصلی و اولیه التون مایو و همکاران او از تحقیق بر روی کارگران شرکت وسترن الکتریک در هاثورن بورسی کدام مورد است؟
 ۱) تأثیر محیط فیزیکی کار روی بهره‌وری (Job Satisfaction)
 ۲) سازمان‌های غیررسمی (Informal Organizations)
 ۳) عملکرد سازمانی (Organizational Behavior)
- ۲۰۹ به وجودی از کالاها و خدمات که پاسخگوی نیازهای مشتری و تأمین‌کننده درآمد است، چه گفته می‌شود؟
 ۱) بهره‌وری کار (Job Satisfaction)
 ۲) خشنودی از کار (Job Satisfaction)
 ۳) کیفیت کار (Job Satisfaction)
 ۴) کمیت کار (Job Satisfaction)
- ۲۱۰ کدام گزینه جزء معیارهای خاص «جايزه‌ی ملي کیفیت مالکولم بالدریج» محسوب نمی‌شود؟
 ۱) برنامه‌ریزی راهبردی (Strategic Planning)
 ۲) تأمین سرمایه (Financial Management)
 ۳) به کارگیری اثربخش منابع انسانی (Human Resource Management)
 ۴) رهبری اثربخش (Leadership)
- ۲۱۱ شمارش تمام جزئیات مراحل عمل مربوط به مشاغل و مسئولیت‌هایی است که برای کارگر لازم است و نیز نتایج حاصله از کار مربوط به کدام مورد است؟
 ۱) ارزشیابی عملکرد (Performance Appraisal)
 ۲) ارزشیابی شغلی (Occupational Assessment)
 ۳) توصیف شغلی (Job Description)
 ۴) معیارهای عملکردی (Performance Criteria)
- ۲۱۲ در موقعیت‌هایی که به دلیل و فادراری افراد به یک فرد خاص، توانایی لازم برای کنترل آنان را پیدا می‌کند، می‌گویند چه نوع قدرتی را اعمال می‌کند؟
 ۱) ارجاعی (Referential Power)
 ۲) موقعیتی (Positional Power)
 ۳) مبتنی بر پاداش (Reward Power)
 ۴) قهری (Coercive Power)
- ۲۱۳ کار در کدام زمینه می‌تواند اطلاعات لازم برای ایفا کردن نقش مشاور یا مربی به وسیله مدیر یک واحد را فراهم آورد؟
 ۱) ارزیابی مشاغل سازمان (Occupational Assessment)
 ۲) ارزیابی عملکرد شغلی کارکنان (Job Performance Assessment)
 ۳) آزمایش و انتخاب کارکنان مورد نیاز (Job Selection and Placement)
- ۲۱۴ کدام شیوه آموزشی، تنها برای آموزش مدیران سازمان‌ها به کارگرفته می‌شود؟
 ۱) آموزش برنامه‌ای (Programmed Instruction)
 ۲) آموزش دهیزی (Distance Learning)
 ۳) آموزش در سبد (Cage Training)
 ۴) آموزش ضمن خدمت (On-the-Job Training)
- ۲۱۵ «خود گزینی» متقاضی چیست؟ فرآیندی است که در آن
 ۱) متقاضی آگاهانه درباره اینکه کار برای او مناسب است یا نه تصمیم‌گیری می‌کند.
 ۲) متقاضی قسمت عمده‌ای از مرحله گزینش را خود به انجام می‌رساند.
 ۳) بخش‌های مختلف یک سازمان، خود مبادرت به گزینش متقاضیان می‌کند.
 ۴) کارکنان گرایش و تمایل خود را در انتخاب و اتمام وظایف مختلف به رده‌های بالاتر خود اعلام می‌کنند.

- ۲۱۶- می‌دانیم که در توسعه روان‌شناسی کارکنان و گسترش تدریجی حیطه و وسعت دید آن به سه نوع تمایل روان‌شناسان فعال در این زمینه، اشاره شده است. کدام گزینه جزء این نوع گسترش تمایل، تلقی نمی‌شود؟
- ۱) تمایل نسبت به آزمون‌ها
 - ۲) تمایل نسبت به تصمیم
 - ۳) تمایل به توجه نسبت به معیارها
 - ۴) تمایل نسبت به سودآوری سازمان‌ها
- ۲۱۷- از ویژگی‌های ملاک‌های ذهنی بودن آن است.
- ۱) وقت‌گیر
 - ۲) آسان
 - ۳) هزینه‌بر
 - ۴) عاری از خطأ
- ۲۱۸- زمانی که کارگران را در انتهای پائین مقیاس عملکرد قرارداده و درباره آنها ارزیابی منفی ارائه شود، کدام خطا رخ می‌دهد؟
- ۱) اندازه‌گیری
 - ۲) تمایل به مرکز
 - ۳) سبک
 - ۴) سنگین
- ۲۱۹- در ارزشیابی مشاغل یک سازمان، از چهار نظام اصلی، استفاده می‌شود. کدام گزینه جزء این چهار نظام اصلی، نمی‌باشد؟
- ۱) نظام تعیین نرخ حقوق
 - ۲) نظام طبقه‌بندی
 - ۳) نظام مقایسه عوامل
 - ۴) نظام رتبه‌بندی
- ۲۲۰- در موقعی که ارزیابی کننده یکی از خصوصیت‌های برجسته فرد را مبنای تأثیر ذهنی کلی و عام مثبت یا منفی عملکرد قرار می‌دهد، اشاره به کدام یک دارد؟
- ۱) اثر تأخیری
 - ۲) اثر هاله‌ای
 - ۳) خطاهای اسناد علی
 - ۴) سوگیری‌های شخصی
- ۲۲۱- در مواردی از روانشناس صنعتی و سازمانی خواسته می‌شود مشاغل سطوح پائین سازمان را به نحوی تغییر دهد یا اصلاح کند که افراد غیر متخصص نیز بتوانند عهده‌دار تصدی این شغل‌ها شوند. به این زمینه از فعالیت روان‌شناسی چه گفته می‌شود؟
- ۱) تعیین مشوق‌های مالی
 - ۲) تعیین نیازهای آموزشی
 - ۳) تجدید ساختار شغل
 - ۴) مشاوره‌ی شغلی
- ۲۲۲- کدام مورد جزء سه نیاز حیاتی نظریه انگیزش مک کللنند نمی‌باشد؟
- ۱) امنیت
 - ۲) پیشرفت
 - ۳) پیوندجویی
 - ۴) قدرت
- ۲۲۳- کدام اصل جزء اصول چندگانه‌ی مورد تأکید متخصصان بهداشت‌روانی در محیط کار است؟
- ۱) آشنایی با تعریف آماری رفتارهای نابهنجار
 - ۲) آشنایی با ویژگی‌های مهم سازمان‌های سالم
 - ۳) آشنایی با اصول همه‌گیری شناسی پریشانی‌های روانی
 - ۴) آشنایی با دیدگاهی نظاممند و کلنگ در رابطه با آدمی
- ۲۲۴- به سازمان‌هایی که از تجارت خود برای ارزیابی مجدد هدف‌ها و ارزش‌های اساسی، بهره‌مند گیرند و این توانایی را دارند که خود را با شیوه‌ای بنیادی تجدید حیات بخشنند، چه گفته می‌شود؟
- ۱) سازمان‌های باز
 - ۲) سازمان‌های بسته
 - ۳) سازمان‌های خودمنخار
 - ۴) سازمان‌های فراگیر
- ۲۲۵- زمانی که کارمند عذری قانونی برای غایب شدن داشته باشد کدام مورد رخ می‌دهد؟
- ۱) غیبت اختیاری
 - ۲) غیبت غیر اختیاری
 - ۳) غیبت رسمی
 - ۴) ترک کار قانونی
- ۲۲۶- روشی که به کارگر اجازه می‌دهد تا وظایف اضافی گوناگون را به عهده بگیرد چه نام دارد؟
- ۱) توسعه شغلی
 - ۲) چرخش کار
 - ۳) غنی‌سازی شغلی
 - ۴) گردش کار
- ۲۲۷- در موقعیتی که افراد معمولاً به برنامه‌ی کاری معین و ساختار کاری معین عادت کرده و در مقابل تغییر مقاومت نشان دهند با کدام یک از منابع استرس آفرین زیر مرتبط هستند؟
- ۱) عدم کنترل
 - ۲) زیربهره‌وری
 - ۳) تغییرسازمانی
 - ۴) شرایط فیزیکی کار
- ۲۲۸- در کدام مرحله از تفکر خلاق باید مشکل یا طرحی را که مایل به حل آن هستیم، مشخص سازیم؟
- ۱) آمادگی
 - ۲) بازپیدایی
 - ۳) خلق اندیشه
 - ۴) قضاوت
- ۲۲۹- بالاترین سطح عملکرد در کدام یک از سطوح استرس به دست می‌آید؟
- ۱) استرس بسیار بالا
 - ۲) استرس در سطح متوسط
 - ۳) استرس بسیار کم
 - ۴) عدم وجود استرس
- ۲۳۰- در مواردی که مدیر یک واحد از سازمان تلاش می‌کند: موانع موجود را بشناسد اطلاعات جدید کسب کند، از عامل ترس بهره‌مند، ناهمخوانی‌ها را از بین ببرد و از روش مقابله کردن استفاده کند، می‌گوئیم درگیر کدام فرایند است؟
- ۱) اعمال مدیریت آمرانه
 - ۲) ارزیابی عملکرد شغلی کارکنان
 - ۳) تغییر نگرش مرئوسان
 - ۴) مبارزه با فساد اداری

۲۳۱- مهمترین عاملی که پیاژه برای رشد اخلاقی کودکان مفید می‌داند چیست؟

- (۱) آموزش مستقیم اخلاق
- (۲) بازی‌های کودکانه
- (۳) پاداش دادن به رفتارهای اخلاقی
- (۴) دادن الگوهای اخلاقی

۲۳۲- بر طبق پژوهش‌های روان‌شناسی اجتماعی کدام ویژگی بر افزایش میزان پرخاشگری بر هدف اثر ندارد؟

- (۱) پایین بودن انتظار برای رسیدن به هدفی که بازداری شده است.
- (۲) صرف وجود اشیاء مرتبط با پرخاشگری در محیط
- (۳) فردیت زدایی از فرد پرخاشگر از طریق گمنام نگه داشتن وی
- (۴) کاهش نگرانی از ارزشیابی اجتماعی فرد پرخاشگر

۲۳۳- در نظریه استرنبرگ ترکیب دو ویژگی صمیمیت و تعهد چه نوع عشقی را تعریف می‌کند؟

- (۱) عشق کامل
- (۲) عشق آگاپه (الهی)
- (۳) عشق مصاحبی
- (۴) عشق رومانتیک (خيال‌انگیز)

۲۳۴- کدام سوگیری به پیشداوری علیه گروه‌ها بیشتر ارتباط دارد؟

- (۱) خطای نهایی استناد
- (۲) خطای بنیادی استناد
- (۳) سوگیری خود خدمت‌کن
- (۴) سوگیری بازیگر - مشاهده‌گر

۲۳۵- برانگیختگی فیزیولوژیک با کدام نوع عشق بیشتر همراه است؟

- (۱) عشق کامل
- (۲) عشق مصاحبی
- (۳) عشق خیال‌انگیز
- (۴) عشق آتشین

۲۳۶- کدام عبارت درست است؟

- (۱) تمایز بین نگرش و واقعیت این است که واقعیت در مقابل نگرش مقاوم‌تر و با ثبات‌تر است.
- (۲) تمایز بین نگرش و ارزش این است که ارزش‌ها هدف‌هایی گسترده‌تر و انتزاعی‌ترند و غالباً فاقد شئی یا موضوع مشخص یا نقطه ارجاع‌اند.
- (۳) تمایز بین نگرش و عقاید این است که عقاید به طور محدود و به ویژه در مورد نظرخواهی از عقاید فردی به کار می‌رود و نگرش جنبه عمومی دارد.
- (۴) تمایز بین نگرش و علاقه این است که نگرش نوع‌آباه احساس فرد نسبت به یک فعالیت تصور می‌شود اما علاقه به احساس نسبت به یک شئی یا یک نهاد اجتماعی یا یک گروه تصور می‌شود.

۲۳۷- خصیصه‌های عمومی رهبری بر اساس نظریه «بیرد» کدام است؟

- (۱) هوش، ابتکار، شوخ طبعی و بروون‌گرایی
- (۲) نیاز شدید به قدرت، نیاز کمتر به وابستگی، خود کنترلی قوی
- (۳) اعتماد به نفس، احساس هویت فردی، آمادگی برای پذیرش و جذب فشارهای روانی متقابل، تمایل به تحمل ناکامی، توانایی نفوذ در رفتار دیگران
- (۴) سائق قوی برای قبول مسؤولیت و تکمیل وظائف، پافشاری و پشتکار در تعقیب هدف‌ها، تهور و ابتکار در حل مسائل، انگیزه برای ابتکار عمل

۲۳۸- اصطلاحی که بیشتر از همه، برای نزدیک بودن افراد گروه به یکدیگر به کار رفته کدام است؟

- (۱) احساس ما
- (۲) اقلیم عاطفی
- (۳) انسجام گروه
- (۴) عملکرد گروه

۲۳۹- دانشجویی جزء محدود دانشجویانی است که همواره از درس زبان خارجی نمره‌ی مردودی می‌گیرد در حالیکه بقیه‌ی درس‌های او رضایت‌بخش است. طبق الگوی کلی عناصر استنادی او چگونه است؟

- (۱) هم‌رأی پایین، تمایز پایین، ثبات بالا
- (۲) هم‌رأی بالا، تمایز بالا، ثبات بالا
- (۳) هم‌رأی بالا، تمایز بالا، ثبات پایین
- (۴) هم‌رأی پایین، تمایز بالا، ثبات بالا

۲۴۰- «اثر تضاد» در نظریه‌ی قضاویت اجتماعی با کدام عبارت مشخص می‌شود؟

- (۱) پیام‌هایی که با باورهای ما فاصله دارند نزدیک‌تر احساس می‌شوند.
- (۲) پیام‌هایی که به باورهای ما نزدیک‌اند دورتر احساس می‌شوند.
- (۳) پیام‌هایی که به باورهای ما نزدیک‌اند نزدیک‌تر از آنچه واقعاً هستند به نظر می‌آیند.
- (۴) پیام‌هایی که با باورهای ما فاصله دارند فاصله دارتر از آنچه هستند به نظر می‌آیند.

۲۴۱- در یک رابطه‌ی نامتعادل بین سه شخص، یک راه برای برقراری تعادل:

- (۱) تغییر نگرش یکی از آنها نسبت به دیگری است.
- (۲) صرفنظر کردن از رابطه یا قطع رابطه است.
- (۳) مراجعت کردن به یک داور بی‌طرف است.
- (۴) مذاکره برای قانون کردن یکدیگر است.

۲۴۲- در نحوه‌ی ارائه دو پیام تبلیغاتی رقیب «اثر تقدم» وقتی رخ می‌دهد که فاصله‌ی بین ارائه دو پیام و فاصله‌ی پیام دوم با ارزیابی مخاطبان باشد.

- (۱) زیاد - کم
- (۲) زیاد - زیاد
- (۳) کم - کم
- (۴) کم - زیاد

۲۴۳- مهمترین عنصر نگرشی در یک نگرش چیست؟ ویژگی:

- (۱) ارزشیابانه بودن آن
- (۲) ثبات و دوام نسبی آن
- (۳) شناختی و آموختنی بودن آن

۲۴۴- تحقیقات آلبرت بندورا در مورد پرخاشگری چه چیزی را ثابت کرده است؟

- (۱) پرخاشگری امری است ذاتی و نمی‌توان آن را آموختنی دانست.
- (۲) پرخاشگر بودن یا نبودن موضوعی است که به موقعیت ربط دارد.
- (۳) کودکان پرخاشگری را با مشاهده‌ی الگوی پرخاشگر یاد می‌گیرند.
- (۴) می‌توان با شمردن از یک تا صد در هنگام خشم از پرخاشگری جلوگیری کرد.

۲۴۵- توجیه لورنژ برای پرخاشگرتر بودن انسان از حیوانات چیست؟

۱) انسان موجودی است که از حیوانات احساسی تر است.

۲) انسان پرخاشگری را از تجربیات محیطی می‌آموزد.

۳) پرخاشگری برای حفظ انسان مفیدتر است تا برای حیوانات در انسان بازداری ذاتی پرخاشگری وجود ندارد.

۴) یکی از علت‌های اصلی دخالت نکردن ناظران در یک موقعیت اضطراری در شهرهای بزرگ این است که :

۱) مردم اغلب بی‌عاطفه و بی‌احساس شده‌اند.

۲) وظایف اغلب سازمانی و تخصصی شده است.

۳) به علت شلوغی مردم حوصله‌ی این کارها را ندارند.

۴) هرکسی سرش به کار خودش گرم و از دیگران غافل است.

۲۴۶- یکی از عواملی که می‌تواند احتمال دخالت ناظران را در یک موقعیت اضطراری افزایش دهد کدام عامل است؟

۱) اگر فردی که ناظر یک موقعیت اضطراری است زن باشد.

۲) اگر فردی که در موقعیت اضطراری گرفتار شده مست باشد.

۳) چنانچه موقعیت اضطراری تعداد زیادی تماشاجی داشته باشد.

۴) داشتن تخصص در زمینه مشکلی که در موقعیت اضطراری پیش آمده است.

۲۴۷- روش «جای پا باز کردن» در جلب اطاعت با کدام مورد مشخص می‌شود؟

۱) ابتدا تقاضایی کوچک و پس از آن تقاضایی بزرگ را مطرح کردن

۲) دادن وعده فریبندی‌ای در آغاز و بعد زیر قول خود زدن

۳) در محظوظ قرار دادن فرد با یادآوری قول و قراری که داشته‌اند

۴) مطرح کردن تقاضایی بزرگ و بعد از آن کوچک

۲۴۸- در آزمایش‌های مربوط به اطاعت و فرمان‌برداری کدام موقعیت میزان اطاعت از هم کمتر بود؟ وقتی :

۱) آزمایش مزبور در محیط غیردانشگاهی انجام می‌شد. ۲) افرادی که به آنها شوک وارد می‌شد فریاد می‌زدند.

۳) دو فرد الگو که همدست آزمایشگر بودند اطاعت نمی‌کردند. ۴) شوک دهنده‌ها قربانی عمل خود را می‌دیدند.

۲۴۹- به اعتقاد فیدلر موفق ترین سبک رهبری است.

۱) اقتضایی ۲) تکلیف محور ۳) رابطه محور ۴) متمرکز

۲۵۰- در آزمایش‌های مربوط به همنوایی (همرنگی) در کدام حالت میزان همنوایی بیشتر از همه بود؟

۱) وقتی همه اعضای گروه با هم اتفاق نظر کامل داشتند. ۲) وقتی چند گروه جداگانه همه همنرنگی نشان می‌دادند.

۳) وقتی فرد مورد نظر اطلاعات کمی درباره موضوع داشت. ۴) هنگامی که اعضای گروه دارای تخصص ویژه‌ای بودند.

۲۵۱- بسط تأثیر پیام دو جانبی در مقاعده‌سازی را در کجا می‌توان یافت؟

۱) اثر تقدم ۲) اثر تأخیر ۳) اثر تلقیحی ۴) توسل به منطق

۲۵۲- وضعیت روان‌شناسی اجتماعی را در حال حاضر با کدام یک از عبارت‌های زیر می‌توان توصیف کرد؟ علمی است:

۱) بین رشته‌ای ۲) تجربی ۳) منحصر به فرد ۴) نظری

۲۵۳- اصطلاح «آسان‌سازی اجتماعی» در روان‌شناسی اجتماعی به چه معنی است؟

۱) آسان شدن عملکرد به مهارت فرد بستگی دارد. ۲) حضور جمع تأثیری بر عملکرد فرد ندارد.

۳) حضور جمع عملکرد فرد را بهتر می‌کند. ۴) حضور جمع باعث کاهش عملکرد فرد می‌شود.

۲۵۴- کدام شبکه‌ی ارتباطی، به سازمان متمرکز منجر می‌شود؟

۱) همپیوند ۲) زنجیری ۳) دایره‌ای ۴) چرخی

- ۲۵۶ عوامل پنجمگانه تعیین کننده انگیزش شغلی چیست؟
- (۱) استقلال، بازخور، تنوع، اهمیت، هویت
 - (۲) استقلال، بازخور، تنوع، اهمیت، هویت
 - (۳) آزادی عمل، تفویض اختیار، تنوع، ارزش، هویت
 - (۴) اهمیت، تنوع، ارزش، هدفمند بودن، پیچیدگی
- ۲۵۷ شخصی که طرفدار صلح است ولی در کارخانه اسلحه‌سازی کار می‌کند، ممکن است دچار چه نوع تعارضی شود؟
- (۱) تعارض درونی
 - (۲) تعارض رفتارهای متداخل
 - (۳) تعارض در اهداف شغلی
 - (۴) تعارض بین نقش و شخص
- ۲۵۸ چه گروهی را متجانس می‌نامند؟
- (۱) گروهی که اعضاء آن در چند مورد از زمینه‌های مرتبط با کار گروه به یکدیگر شباهت داشته باشند.
 - (۲) گروهی که اعضاء آن با یکدیگر ارتباط صمیمانه و مستمر داشته باشند.
 - (۳) گروهی که اعضاء آن دارای نگرش‌های یکسان نسبت به اهداف گروه باشند.
 - (۴) گروهی که افراد آن در یک گروه سنی خاص قرار داشته باشند.
- ۲۵۹ وقتی مدیر شرایطی را فراهم می‌آورد که در آن نظریه‌ها و عقیده‌های مختلف در معرض داوری قرار گرفته و به وسیله یکدیگر مورد سنجش قرار می‌گیرند، وی از چه شیوه مدیریت تعارض استفاده کرده است؟
- (۱) تحریک تعارض
 - (۲) تعدیل تعارض
 - (۳) حل تعارض
 - (۴) مقابله با تعارض
- ۲۶۰ مراحل فرایند خلاقیت کدامند؟
- (۱) تأمل و تعمق - تراوش فکر نو - تحقیق و ممیزی
 - (۲) آمادگی - نهفتنگی - بینش - تحقیق و ممیزی
 - (۳) کدام یک از جملات زیر صحیح است؟
- (۱) غیبت و ترک شغل همیشه مضر هستند.
 - (۲) ترک کار همیشه مضر است.
 - (۳) غیبت همیشه مضر است.
- ۲۶۱ کدام یک از نظریه‌های زیر در مورد رابطه تعارض خانواده - کار و خشنودی شغلی صحیح‌تر است؟
- (۱) جبرانی
 - (۲) وجه اشتراک
 - (۳) قطعه‌بندی
 - (۴) همه موارد
- ۲۶۲ کدام جمله صحیح نیست؟
- (۱) بیشتر محققان بر این عقیده‌اند که اکثر رفتارها ماهیت غریزی دارند.
 - (۲) بیشتر جامعه‌شناسان بر این اعتقادند که اصول نظریه تکامل برای درک بقای انواع جانداران حائز اهمیت است.
 - (۳) از نظر زیست‌شناسی اجتماعی، رفتار اجتماعی کارکردهای بیولوژیکی و تکاملی دارد.
 - (۴) این نظریه در روان‌شناسی پذیرفته شده است که مردم به گونه‌ای رفتار می‌کنند که زن‌های خود را حفظ کرده و امکان بقای خویش را افزایش دهند.
- ۲۶۳ از جمله مفاهیم اساسی گروه «انسجام» است که به معنای:
- (۱) استانداردهای قابل قبول رفتاری داخل گروه که اعضای گروه در آن سهیم‌اندیشی باشد.
 - (۲) موقعیت تعریف شده اجتماعی یا رتبه‌ی داده شده به گروه‌ها یا اعضاء گروه توسط دیگران می‌باشد.
 - (۳) میزان جذابیت افراد گروه برای یکدیگر و علاقه‌ی آنها برای باقی ماندن در گروه است.
 - (۴) دارا بودن توانایی‌ها و اطلاعات گسترده‌ای جهت تکمیل وظایف به طور مؤثر می‌باشد.
- ۲۶۴ تمايل به پاي‌بندی به اطلاعات اولیه به عنوان نقطه شروع، خطای نام دارد.
- (۱) افزایش تعهد
 - (۲) جهت‌گیری واپس‌نگر
 - (۳) جهت‌گیری نمونه‌ای
 - (۴) جهت‌گیری تکیه‌گاهی
- ۲۶۵ منظور از گسترش افقی کار می‌باشد.
- (۱) افزایش و تنوع بخشیدن به وظایفی که یک شخص انجام می‌دهد و به مشاغلی با تنوع بیشتر منجر می‌شود.
 - (۲) افزایش میزان کنترلی را که یک فرد بر روی برنامه‌ریزی، اجرا و ارزیابی عملکرد خود دارد.
 - (۳) ایجاد گردهمایی از افراد منتخب جهت رایزنی با مدیریت سازمان
 - (۴) تغییر دوره‌ای یک کارمند از یک وظیفه به وظیفه دیگر
- ۲۶۶ سه متغیر جذابیت، ارتباط عملکرد - پاداش. و ارتباط تلاش - عملکرد مربوط به کدام یک از تئوری‌های انگیزش می‌باشد؟
- (۱) هدفگذاری
 - (۲) تقویت
 - (۳) برابری
 - (۴) انتظار
- ۲۶۷ در فرایند ارتباطات، به رمز در آوردن (Encoding) چیست؟
- (۱) فرایندی است که به وسیله آن علامتی که حامل پیام می‌باشد برای گیرنده ارسال می‌شوند.
 - (۲) فرایندی است که گیرنده پیام توسط آن معنی پیام را تفسیر و تعبیر می‌کند.
 - (۳) فرایندی است که توسط آن پیام از شکل یک مفهوم و فکر تبدیل به علام قابل ارسال می‌شود.
 - (۴) فرایند ارسال پیام به گونه‌ای که از افشاء آن جلوگیری شود.
- ۲۶۸ در فرایند سه مرحله‌ای تغییر کرت لوین، حصول اطمینان از تغییر ذاتی چه نامیده می‌شود؟
- (۱) انجاماد
 - (۲) ذوب کردن
 - (۳) غلبه بر مقاومت
 - (۴) مشارکت در تغییر
- ۲۶۹ اقداماتی که به حفظ و صیانت فرهنگ سازمانی کمک می‌کنند، کدامند؟
- (۱) جامعه‌پذیری، نمادهای فیزیکی، داستان‌ها
 - (۲) داستان‌ها، نمادها، آداب و رسوم
 - (۳) شعائر، آداب و رسوم، زبان
 - (۴) گزینش، اعمال مدیریت، جامعه‌پذیری

-۲۷۱

کدام مورد در پرسشنامه تحلیل مقام (PAQ) هست؟

- (۱) برنامه‌ریزی مدیر
 (۲) هماهنگی مدیر
 (۳) پذیرش تعهدات مالی توسط مدیر
 (۴) مقدار اطلاعات درونداد (اطلاعات بصری، اطلاعات ادراکی)
- ۲۷۲ در شخص بر حسب یک مقوله واحد ادراک می‌شود ولی در شخص بر اساس یک صفت ادراک می‌شود.
- (۱) اسناد - خطای هالهای (۲) تفکر قالبی - خطای هالهای (۳) خطای هالهای - اسناد (۴) خطای هالهای - تفکر قالبی
- ۲۷۳ ماهیت نیازهای رشد آللدرقر تقریباً معادل نیازهای می‌باشد.
- (۱) عوامل بهداشتی هرزبرگ (۲) عشق و محبت مزلو (۳) خودیابی و عزت نفس مزلو (۴) جسمانی مزلو
- ۲۷۴ پرداخت به کارگنان ساعتی، هفتگی یا ماهانه که به صورت تقویت پولی در پایان این دوره‌ها ارائه می‌شود، نوعی از برنامه‌ی است.
- (۱) نسبی ثابت (۲) نسبی متغیر (۳) فاصله‌دار ثابت (۴) فاصله‌دار متغیر

-۲۷۵ در ارتباط با مدل پنج عاملی شخصیت، کدام یک از موارد زیر نشانگر توانایی تحمل شخص در برابر استرس است؟

- (۱) ثبات هیجانی (۲) پذیرنده بودن (۳) پذیرای تجربه بودن (۴) برون‌گرایی

-۲۷۶ اینکه «کارمندان ذاتاً کار کردن را دوست ندارند و تا جایی که ممکن است از آن اجتناب می‌کنند» مربوط به کدام یک از تئوری‌های زیر است؟

- (۱) تئوری نیازهای مک‌کلند (۲) تئوری X مک‌گریگور (۳) تئوری نیازهای مزلو (۴) تئوری دو عاملی هرزبرگ

-۲۷۷ در مدل ویژگی‌های شغل (JCM) شکل صحیح محاسبه امتیاز انگیزش بالقوه کدام یک از فرمول‌های زیر می‌باشد؟

اهمیت کار + هویت کار + تنوع شغلی

۳

(۱) بازخورد × استقلال ×

بازخورد + استقلال + تنوع شغلی

۳

(۲) اهمیت کار × هویت کار ×

بازخورد + استقلال + اهمیت کار

۳

(۳) هویت کار × تنوع شغلی ×

تنوع شغلی + هویت کار + بازخورد

۳

(۴) اهمیت کار × استقلال ×

-۲۷۸ مطابق نظریه سلسله مراتب نیازهای مازلو، کدام نیاز در برگیرنده عاطفه، تعلق خاطر و دوستی می‌شود؟

- (۱) احترام (۲) اجتماعی (۳) ایمنی (۴) خودشکوفایی

-۲۷۹ کدام یک از نظریات زیر جزء نظریات اقتصادی رهبری نیست؟

- (۱) الگوی فیدلر (۲) رهبری مشارکتی (۳) شبکه مدیریت (۴) مسیر - هدف

-۲۸۰ با توجه به این مفهوم که «سازمان‌هایی که امکان تنوع ایده‌ها را میسر ساخته و تلاشی در جهت ساختارمند کردن رفتار انسانی از خود نشان نمی‌دهند» کدام گزینه صحیح است؟

- (۱) برنامه‌ریزی بدون خلاقیت و ابتکار انجام می‌شود.
 (۲) خلاقیت و نوآوری در برنامه‌ریزی تقویت نمی‌شود.

- (۳) خلاقیت و نوآوری در برنامه‌ریزی تقویت نمی‌شود.

- ۲۸۱ - عمدت ترین مؤلفه‌ی تشکیل دهنده‌ی حقوق و دستمزد کدام است؟

۱) ارزش کار بر حسب نیاز جامعه
۲) ارزش جنبی مثل مزایای شغل
۳) عوامل فردی مؤثر در کم و کیف کار
۴) عوامل کار (ماهیت کار و شرایط کارکنان)

- ۲۸۲ - کدام معیار جزء معیارهای ارزشیابی برنامه‌ریزی منابع انسانی نمی‌باشد؟

۱) سطوح بهره‌وری در برابر اهداف تعیین شده
۲) میزان و شمار کارکنان حذف شده در برابر نیروهای مورد نیاز
۳) نرخ‌های ورودی کارکنان در برابر نرخ‌های دلخواه و تعیین شده
۴) هزینه‌های نیروی کار در برابر پیش‌بینی‌های بودجه‌ای

- ۲۸۳ - عوامل در روان‌شناسی بهره‌وری با موضوعات روان‌شناسی کارکنان همخوانی دارد.

۱) بروند سازمانی اصلی ۲) درون سازمانی اصلی ۳) درون سازمانی مکمل ۴) مبتنی بر محور

- ۲۸۴ - اگر کمیته ارزشیابی شغل، اجزای حساس یا قابل جبران تشکیل دهنده شغل را با یکدیگر بررسی کند از چه روشی استفاده کرده است؟

۱) امتیازی ۲) رتبه‌بندی ۳) درجه‌بندی ۴) مقایسه عوامل

- ۲۸۵ - کدام روش در نیرویابی به احتمال بیشتر منجر به تبعیض می‌گردد؟

۱) استفاده از کارکنان موجود به عنوان منبع نیرویابی
۲) استفاده از نقل و انتقالات و ترفیعات به عنوان منبع نیرویابی
۳) جذب متقاضی به کار از طریق رسانه‌های گروهی
۴) مراجعه شخصی در شرایط بازار کساد

- ۲۸۶ - اگر الگوی پاسخ آزمودنی‌ها در بخش نمرات بالا قرار گیرد، کدام گرایش (خطا) در پاسخ دیده می‌شود؟

۱) تساهله‌ای ۲) سخت‌گیری ۳) گرایش مرکزی ۴) هاله‌ای

- ۲۸۷ - مدیریت بر مبنای هدف (MBO) محبوبیت ارزشیابی از سوی را افزایش می‌دهد.

۱) زیردست ۲) سرپرست ۳) خود ۴) همکار

- ۲۸۸ - در کدام سیستم انگیزشی پرداخت، اندازه‌گیری میزان تشریک مساعی شاغل ممکن است دشوار باشد؟

۱) پاداش تولید ۲) پاداش شایستگی ۳) قطعه‌کاری ۴) کارمزد

- ۲۸۹ - به مصاحبه‌ای که داوطلبان در گروه ۵ نفری دور یک میز می‌نشینند و ۴ نفر مصاحبه کننده نیز در چهار طرف اطاقد مصاحبه قرار می‌گیرند و از مصاحبه شوندگان خواسته می‌شود به طور گروهی مشکلی را تحلیل و راه حل مناسبی را ارائه دهند، مصاحبه‌ی می‌گویند.

۱) مرحله‌ای ۲) گروهی ۳) تحت فشار ۴) آزاد

- ۲۹۰ - برای تهیه و تعیین کدام ویژگی یک آزمون تلاش می‌کنیم ضریب همبستگی بین نمرات حاصل از اجرای آزمون مورد نظر را با آزمونی که قبل از همین منظور تهیه، میزان واجرا شده است، به دست آوریم؟

۱) اعتبار ۲) روایی ۳) سهولت یا سختی ۴) هنجار

- ۲۹۱ - مزیت پاداش‌های درونی، در مقایسه با پاداش‌های بیرونی، کدام است؟

۱) هزینه‌ی بیشتر برای سازمان، نیاز بیشتر به نظارت سرپرست، نقش مهم نظر افراد دیگر
۲) هزینه‌ی بیشتر برای سازمان، ولی تابع سیاست‌های سازمان، غیرنقدي و غیرمادی بودن
۳) هزینه‌ی کمتر برای سازمان، تابع نظر مدیریت، نقدي و مادی بودن آن
۴) هزینه‌ی کمتر برای سازمان، نیاز کمتر به نظارت سرپرست برای انجام کارها، خودجوشی کارکنان

- ۲۹۲ - سه خصوصیت بنیادی طراحی شغل کدامند؟

۱) اهداف، بازخوردها، گرانباری شغل
۲) وظیفه‌ها، ویژگی‌ها، اهداف
۳) ویژگی‌ها، عنصرهای شناختی شغل، استقلال عمل

- ۲۹۳ - کدام عبارت در مورد شرح شغل و تحلیل شغل صحیح‌تر است؟

۱) شرح شغل قبل از تحلیل شغل صورت می‌گیرد.
۲) شرح شغل جزیی از تحلیل شغل است.
۳) تحلیل شغل قبل از شرح شغل صورت می‌گیرد.

- ۲۹۴ - تفاوت بین برنامه‌ریزی جایگزینی و برنامه‌ریزی جانشینی که از سوی سازمان‌ها برای پیش‌بینی عرضه به کار برده می‌شوند، این است که:

۱) برنامه‌ریزی جانشینی بر خلاف برنامه‌ریزی جایگزینی بیشتر برای زمان دورتر در نظر گرفته می‌شود.
۲) در شیوه جانشینی از روش داوری و در شیوه جایگزینی از روش پیش‌بینی آماری استفاده می‌شود.
۳) در شیوه جانشینی برخلاف شیوه جایگزینی از روش تحلیل رشته‌های زمانی استفاده می‌شود.
۴) در شیوه جایگزینی برخلاف شیوه جانشینی از تحلیل رگرسیون استفاده می‌شود.

- ۲۹۵ - در کدام روش پیش‌بینی نیازهای منابع انسانی، شمار کارکنان در گذشته برای پیش‌بینی نیازهای منابع انسانی به کار برده می‌شود؟

۱) نسبت‌های کارکنان ۲) نسبت‌های بهره‌وری ۳) تحلیل رشته‌های زمانی ۴) تحلیل تصادفی احتمالات

- ۲۹۶ - برای تهیه سوالات مربوط به یک موضوع، باید ابتدا رئوس مطالب آن معلوم شود و بعد در هر قسمت ریز مباحث، مشخص شود، به این روش در روان‌شناسی کارکنان چه می‌گویند؟

۱) بودجه‌بندی ۲) پراکنش موضوع ۳) جمع‌بندی ۴) قانون‌مندی

- ۲۹۷- مدیریت امور کارکنان، برنامه‌ی پنج ساله‌ی پرداخت پاداش برای افراد تهیه می‌کند، این فعالیت در چه سطحی صورت می‌گیرد؟
 ۱) راهبردی (دور برد) ۲) مدیریتی - مدیریتی (کوتاه برد) ۳) عملیاتی (میان برد) ۴) مدیریتی (میان برد)
- ۲۹۸- با توجه به این که کیفیت زندگی کاری به عنوان یکی از شاخص‌های سود دهی برای ارزشیابی مدیریت امور کارکنان به کار می‌رود، کدام شاخص نشانه‌ی کیفیت زندگی کاری است؟
 ۱) افزایش عملکرد ۲) کاهش سوانح و بیماری‌ها ۳) کاهش شکایات ۴) کاهش غیبت‌ها
- ۲۹۹- با توجه به این که برنامه‌ریزی نیروی انسانی جزء وظایف مدیریت امور کارکنان و منابع انسانی است، برای ارزیابی این وظیفه کدام معیار مناسب‌تر می‌باشد؟
 ۱) تعداد شکایت‌ها و اعتراض‌ها ۲) رضایت کارکنان
 ۳) رضایت مدیران ۴) هزینه سرانهی استخدام شدگان
- ۳۰۰- از جمله فعالیت‌های برنامه‌ریزی و پیش‌بینی نیاز سازمان به منابع انسانی است.
 ۱) تحلیل مشاغل کنونی به منظور تعیین KSA ها ۲) جذب کارجویان
 ۳) هدایت کردن کارکنان ۴) هماهنگ کردن برنامه‌ها
- ۳۰۱- در کدام روش تحلیل شغل، چگونگی انجام شغل با بهترین کارایی و انر بخشی معکن مدنظر است?
 ۱) نمونه‌گیری کار ۲) پرسش‌نامه تحلیل مقام ۳) تحلیل توانایی‌های بدنی ۴) تحلیل روش‌ها
- ۳۰۲- در روش امتیاز‌آموزی، ارتباطات مربوط به کدام عامل شغلی است?
 ۱) کوشش ۲) مهارت
 ۳) اساس دوام سازمان کدام است؟
 ۴) محیط ۳) مسؤولیت
- ۳۰۳- آموزش و بهسازی منابع انسانی موجود
 ۳) ترقیع، جابجایی و انتقال
- ۳۰۴- نخستین مرحله در الگوی اعتبار پیش‌بین کدام است?
 ۱) تجزیه و تحلیل شغل
 ۲) ایجاد متغیر پیش‌بین
- ۳۰۵- نسبت داده‌ها به ستاده‌ها در یک سازمان را چه می‌نامند?
 ۱) اعتباریابی متقاطع ۲) ارزشیابی

اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می شود.

امام خمینی (ره)

دفترچه شماره ۳

عصر جمعه
۸۶/۱۲/۳

جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور

آزمون ورودی دوره‌های کارشناسی ارشد ناپیوسته داخل سال ۱۳۸۷

مجموعه روان‌شناسی
(کد ۱۱۳۳)

شماره داوطلبی:

نام و نام خانوادگی داوطلب:

مدت پاسخگویی: ۵۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۷۵

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سوالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	روان‌شناسی عمومی	۲۵	۱	۲۵
۲	روان‌شناسی بالینی	۲۵	۲۶	۵۰
۳	بالندگی سازمانی	۲۵	۵۱	۷۵

اسفند ماه سال ۱۳۸۶

استفاده از ماشین حساب مجاز نمی‌باشد

- ۱- کودکی که معتقد است نباید دروغ بگوید چون اگر والدینش بفهمند، تنبیه می‌شود، طبق نظریه کلبرگ، در کدام مرحله از رشد اخلاقی قرار دارد؟
- ۲) گرایش به قانون و نظام ۱) راهبردهایی که جواب‌های مسأله را تضمین می‌کنند چه نام دارند؟
- ۳) پیش قراردادی ۲) قراردادی
- ۴) نمونه‌های اولیه ۳) مفاهیم کلیدی
- ۵) سوم و چهارم ۴) REM (۳)
- ۶) مواد افیونی ۳) شاهدانگان
- ۷) علایم ترک دارو ۳) احساس اجبار در مصرف
- ۸) کندن شدن تنفس ۳) کاهش ترشح بزاق
- ۹) یادگیری اجتماعی ۳) شناختی
- ۱۰) گریز ۳) تنبیه
- ۱۱) عملیات منطقی عینی ۳) عملیات انتزاعی
- ۱۲) خوگیری یا عادت ۲) حسی - حرکتی
- ۱۳) شناختی ۳) وقتی جاندار یاد می‌گیرد که محرک آشنا را نادیده بگیرد به کدام نوع یادگیری دست می‌یابد؟
- ۱۴) سازگارترین جانداران به بلوغ و تولیدمثل می‌رسند.
- ۱۵) مردمانی که ذاتاً مصونیت دارند باقی می‌مانند.
- ۱۶) مسائل را ساده تصور نکردن ۳) شکاک بودن
- ۱۷) اثربارنوم چیست؟
- ۱۸) اثربارنوم در تلاش برای بقاء تنها.....
- ۱۹) انسان است که از نسل میمون به وجود آمده است.
- ۲۰) ماهی‌هایی که تندتر شنا می‌کنند زنده می‌مانند.
- ۲۱) اولین اصل در تفکر انتقادی کدام است؟
- ۲۲) بر وجود مدارک پافشاری کردن ۲) با فواصل زمانی خواندن
- ۲۳) اثربارنوم چیست؟
- ۲۴) از تداخل جلوگیری کردن ۲) تعریف را بررسی کردن
- ۲۵) اثربارنوم چیست؟
- ۲۶) اثربارنوم در خلق
- ۲۷) علامت اختصاری SAME بیانگر کدام مفاهیم است؟
- ۲۸) اگر زنی در یک ماه دو اوپول آزاد کند و هر دو بارور شوند، آنها به تبدیل خواهند شد.
- ۲۹) دوقلوهای ناهمسان ۳) دو خواهر ناهمسان
- ۳۰) مفهوم هوش هیجانی از چه زمانی مطرح شده است؟
- ۳۱) ۱۹۳۹، فوت زیگموند فروید ۲) ۱۹۰۵، تهیه شدن آزمون بینه
- ۳۲) درصد آموخته‌ها، پس از یک ساعت فراموش می‌شود.
- ۳۳) کدام یک از عوامل تشکیل‌دهنده هوش هیجانی در رابطه با خود فرد است؟
- ۳۴) هوش سیالی و هوش متبلور ۳) خود - آگاهی و خود - مدیریتی
- ۳۵) آگاهی اجتماعی و مدیریت رابطه یکی از تفاوت‌های عمده‌ی رفتار غریزی با رفتار بازتابی این است که
- ۳۶) در همه‌ی انواع یک نوع دیده می‌شود.
- ۳۷) رفتار بسیار ساده و پیش پا افتاده است.
- ۳۸) وقتی می‌گوییم که در سنین بالا آفت شنوایی کامل نیست، منظور این است که
- ۳۹) آفت شنوایی ارثی و خاتوادگی دارد نه توارشی.
- ۴۰) در آفت شنوایی تفاوت‌های فردی وجود دارد.
- ۴۱) بولایی انسان خیلی زود با موقعیت سازگار می‌شود. این سازگاری در کجا مضر واقع می‌شود؟
- ۴۲) هنگام خرید عطر یا ادوکلون ۳) توقف در دباغخانه‌ها
- ۴۳) کار در کفش‌کنی مجالس ۴) تخلیه‌ی فاضلاب

- ۲) عدم آگاهی فرد از پوچی عملکرد خود
۴) احساس شرم و ترس از تحقیر شدن
۴) جهت شاخک‌ها
۳) طرز ارائه

- ۲۴- از نشانه‌های وسواس می‌توان مورد یا موارد زیر را نام برد:
۱) عدم همکاری وسواسی با اطرافیان
۳) تعارض بین نهاد و وجودان اخلاقی
- ۲۵- در خطای مولر - لایر، متغیر مستقل کدام است?
۲) طول نیم خط



- ۲۶- مواجهه‌سازی تخیلی از فنون کدام نوع درمانگری است؟
 ۱) انسان‌گرایی و اصالت وجودی
 ۲) رفتار درمانگری
 ۳) روان پویایی
 ۴) شناخت درمانگری
- ۲۷- نام هذیانی است که در آن افکار فرد با صدای بلند طوری پخش می‌شود که توسط دیگران قابل درک است؟
 ۱) القای فکر
 ۲) انتساب
 ۳) انتشار افکار
 ۴) تحت کنترل بودن
- ۲۸- در کدام نوع درمانگری روان‌شناس می‌کوشد تا بیمار را از احساس داشتن کنترل بیرونی به احساس داشتن کنترل درونی هدایت نماید؟
 ۱) اصالت وجودی
 ۲) انسان‌گرایی
 ۳) شناختی
 ۴) گشتالت درمانگری
- ۲۹- الگوی رفتار‌گرایی در درمان کدام اختلال مؤثرتر بوده است؟
 ۱) اختلال اضطراب فراگیر
 ۲) فوبیا
 ۳) ADHD
 ۴) PTSD
- ۳۰- مصاحبه با ساختار بیشتر مورد نظر کدام رویکرد است؟
 ۱) رفتاری
 ۲) روان پویشی
 ۳) سیستمیک
 ۴) شناختی
- ۳۱- درمانگری تعلیم تلقیح استرس (مصنون‌سازی در مقابل استرس) توسط چه کسی مورد تأکید واقع شده است؟
 ۱) آلبرت الیس
 ۲) کارل راجرز
 ۳) مارتین سلیگمن
 ۴) میشن بام
- ۳۲- روان درمانگری پسیکو دراما (روان بازی درمانگری) به چه کسی نسبت داده می‌شود؟
 ۱) پرلز
 ۲) مورنو
 ۳) مورای
 ۴) کاهوت
- ۳۳- در کدام نظریه بعضی افراد حوادث بد را معلول ناتوانی خود و حوادث خوب را معلول موقعیت‌های محیطی می‌دانند؟
 ۱) اسناد
 ۲) انتخاب اجتماعی
 ۳) انتقال اجتماعی
 ۴) بی‌پناهی آموخته شده
- ۳۴- کدام مورد در جریان روان درمانگری، انتقال محسوب می‌شود؟
 ۱) احساساتی که درمان‌جو نسبت به درمانگر آشکار می‌سازد.
 ۲) احساساتی که درمان‌جو نسبت به درمان‌جو ابراز می‌نماید.
 ۳) تغییر احساسات تنفرانگیز درمان‌جو نسبت به والدین
 ۴) جانشین ساختن احساسات پسندیده به جای احساسات ناپسند توسط درمان‌جو
- ۳۵- کدام آزمون را هانری مورای پایه‌گذاری کرده است؟
 ۱) آزمون تکمیل جملات ناتمام
 ۲) آزمون شخصیت اندریافت موضوع
 ۳) آزمون سنجش عوامل شخصیت
- ۳۶- مؤثرترین نوع درمان برای بی‌اختیاری ادرار کدام است؟
 ۱) آموزش والدین
 ۲) دارو درمانی
 ۳) دارو درمان
- ۳۷- روان‌شناس معروف مارتین سلیگمن بنیان‌گذار کدام جنبش در روان‌شناسی است؟
 ۱) آسیب‌شناسی روانی
 ۲) شناخت درمانی
 ۳) روان‌شناسی سلامت
 ۴) روان‌شناسی مثبت
- ۳۸- رایج‌ترین ابزار بخش بالینی کدام است؟
 ۱) مصاحبه نیمه‌ساختاریافته
 ۲) مصاحبه بدون ساختار
 ۳) مصاحبه با ساختار
- ۳۹- گفته می‌شود حساسیت‌زادایی با حرکات چشم در درمان کدام اختلال مؤثر است؟
 ۱) اختلال افسرده‌خوبی
 ۲) PTSD (اختلال استرس پس از ضربه)
 ۳) سرددهای تنفسی
- ۴۰- گروه درمانی تحلیل روابط T.A. موجب افزایش چه نوع بصیرتی می‌شود؟
 ۱) رفتاری
 ۲) شناختی
 ۳) عاطفی
- ۴۱- مزیت مصاحبه ساختار یافته در چیست؟
 ۱) اعتبار و پایایی آن بیشتر است.
 ۲) متکی به تجربه و تخصص مصاحبه کننده است.
- ۴۲- اختلال معادل اختلال هویت تجزیه‌ای است.
 ۱) شخصیت چندگانه
 ۲) فراموشی تجزیه‌ای
 ۳) فراموشی روانزا
 ۴) گریز تجزیه‌ای
- ۴۳- تفسیر غلط وقایع اتفاقی و خارجی به گونه‌ای که انگار ارتباط مستقیم با خود فرد دارند، بیانگر کدام یک از علائم است؟
 ۱) سوء ادراک واقعیت
 ۲) هذیان انتساب به خود
 ۳) هذیان انتشار افکار
 ۴) هذیان پارانوئید
- ۴۴- کدام مفهوم، با مفهوم روان درمانی رابطه‌ی بیشتری دارد؟
 ۱) احساس
 ۲) ادراک
 ۳) انگیزش
 ۴) یادگیری
- ۴۵- در تئوری احتیاج و پرس کدام یک از عوامل زیر نقش بسیار مهمتری در رشد شخصیت دارد؟
 ۱) انگیزه
 ۲) غاییز
 ۳) محیط
 ۴) وراثت
- ۴۶- کدام نمره‌ی آزمون هوشی وکسلر از بیشترین اعتبار و روایی برخورد است؟
 ۱) هوش‌بهر ادراک
 ۲) هوش‌بهر کلی
 ۳) هوش‌بهر غیرکلامی
 ۴) هوش‌بهر کلامی

۴۷- فروید بر چه اساسی «غریزه مرگ» را مطرح ساخت؟

(۱) انسان به مرگ به عنوان یک حقیقت گریزناپذیر بسیار می‌اندیشد.

(۲) انسان رفتارهایی به منظور تخریب خود انجام می‌دهد.

(۳) مرگ یک عنصر اساسی زندگی است.

(۴) مرگ واقعیتی است انکارناپذیر

۴۸- تئوری دو عاملی هوش توسط چه کسی مطرح شد؟

(۱) اسپیرمن

(۲) ترستون

۴۹- در کدام تست، از محرك‌های بصری استفاده شده است؟

(۱) شخصیت کالیفرنیا (CPI)

(۲) بندر گشتالت

(۳) اندريافت موضوع (TAT)

(۴) بندر گشتالت و تست اندريافت موضوع (TAT)

۵۰- چرا تست‌های هوشی که برای دوره‌ی طفولیت ساخته می‌شوند ارزش زیادی ندارند؟

(۱) زیرا جلب توجه و تمرکز کودک در قبیل از ۲ سالگی بسیار دشوار است.

(۲) زیرا قابلیت چندانی در پیش‌بینی هوش فرد در بزرگسالی ندارند.

(۳) زیرا کودک قبل از ۲ سالگی نمی‌تواند حرف بزند.

(۴) همه موارد.

- ۵۱ در سinx شناسی کدام عامل گفته می‌شود این عامل بر اساس نقش کارگزار تغییر، سinx مشتریان، سinx مشکلاتی که باید حل شوند و نوع آن عامل، طبقه‌بندی می‌شوند.
- ۱) مداخلات توسعه سازمان ۲) شخصیت کارکنان سازمان ۳) مشتریان سازمان ۴) مشکلات سازمان
- ۵۲ آن دسته از باورها که شخص بر مبنای آنها مطلوب یا نامطلوب بودن پدیده‌ها را تعیین می‌کند چه نامیده می‌شوند؟
- ۱) واقعیت ۲) پیش‌فرض ۳) باور ۴) ارزش
- ۵۳ در «اصول مدیریت علمی تیلور» بر کدام مورد تأکید به عمل آمده است؟
- ۱) سلسه مراتب اختیار ۲) زمان‌سنجی و حرکت‌سنجی ۳) قوانین غیر شخصی ۴) روش‌های انعطاف ناپذیر و قوانین غیر شخصی
- ۵۴ در رابطه با بالندگی سازمانی، «ازش‌ها» دارای چه وضعیتی هستند؟
- ۱) سکون ۲) تغییر تدریجی ۳) انجام
- ۵۵ اولین نتیجه اساسی توسعه‌ی سازمان، کدام است؟
- ۱) افزایش عملکرد سازمانی ۲) کاهش تعداد کارکنان سازمان ۳) افزایش میزان رضایت شغلی کارکنان
- ۵۶ به آنچه که عامل تغییر پس از عقد قرارداد با مشتری خود و در جهت اجرای مفاد توافقنامه فی ما بین انجام می‌دهد، چه گفته می‌شود؟
- ۱) توافقنامه روان‌شناختی ۲) فعالیت تشخیصی ۳) مشتری مداری ۴) مداخله
- ۵۷ با توجه به پیش‌فرض‌ها و ساختارهای جدید سازمانی، کدامیک از وضعیت‌های زیر مورد تأیید بالندگی سازمانی است؟
- ۱) بُرد - باخت ۲) بُرد - بُرد ۳) باخت - بُرد ۴) باخت - باخت
- ۵۸ در تعاریف ارایه شده از بالندگی سازمانی، بر کدامیک از ویژگی‌های زیر تأکید شده است؟
- ۱) برنامه‌ریزی دراز مدت، مبتنی بر علوم رفتاری، راه حل‌های سریع ۲) برنامه‌ریزی دراز مدت، تغییرات مقطعي و ناگهانی، سیستمی یا همه جانبه ۳) تغییرات دراز مدت، سیستمی یا همه جانبه، مبتنی بر علوم رفتاری ۴) سیستمی یا همه جانبه، راه حل‌های سریع، حمایت مدیریت
- ۵۹ در مراحل اولیه بالندگی سازمانی، توصیه شده که از خدمات مشاوره‌ای یک فرد تحت عنوان «شخص ثالث» استفاده به عمل آید. معمولاً نقش شخص ثالث به چه کسی سپرده می‌شود؟
- ۱) یک متخصص بیطرif ۲) یک مدیر عالی رتبه‌ی سازمان ۳) فردی از کارکنان همان سازمان
- ۶۰ مفهوم کدام جمله نادرست است؟
- ۱) هر برنامه تغییر نیازمند به مشاور توسعه سازمانی است که می‌تواند داخلی یا خارجی باشد. ۲) مشاور بالندگی سازمانی باید با نیروهای رقابتی تغییر یابنده مقابله کند. ۳) معمولاً سازمان‌هایی که بیشتر به تغییر نیاز دارند کمتر از سازمان‌های دیگر پذیرای آن هستند. ۴) برنامه‌های تغییر به طور اتفاقی پیش می‌آید، هدف خاصی ندارد ولی نیازمند به رهبری درست است. تغییر روش رفتاری در بخشی از سازمان، بدون اینکه بر بخش‌های دیگر تأثیر بگذارد:
- ۱) امکان ناپذیر است ۲) بسیار ساده است ۳) عاقلانه است. ۴) مشکل است
- ۶۱ مجموعه کارکنان یک سازمان در مورد محل کار خود و دوستانه یا خصمانه بودن آن برداشت‌هایی دارند: این برداشت‌ها یا ارزیابی مجموعه کارکنان سازمان را چه نامیده‌اند؟
- ۱) جو‌سازمانی ۲) روحیه کارکنان سازمان ۳) فرهنگ سازمانی ۴) هنجار درونی سازمان
- ۶۲ در کدامیک از انواع رهبری بر مبادله منصفانه بین پیرو و رهبر، که عملکرد عادی را نتیجه می‌دهد، تأکید می‌شود؟
- ۱) رهبری تحول گرا ۲) رهبری مردمی ۳) رهبری تعاملی یا مبادله‌ای ۴) رهبری مستقیم
- ۶۳ یکی از اهداف مهم بالندگی سازمانی را افزایش مشارکت و توانمند سازی دانسته‌اند. برنامه‌های مشارکت - توانمندسازی را باید برای کدام دسته از کارکنان مورد استفاده قرار داد؟
- ۱) کارشناسان سازمان ۲) همه کارکنان ۳) صرف‌آمدیران عالی سازمان ۴) فقط مدیران و سرپرستان سازمان
- ۶۴ در یک الگو که برای تشخیص و تغییر در بالندگی سازمانی مورد استفاده قرار می‌گیرد فاصله بین رویدادها یا وضعیت موجود با آنچه که باید باشد مورد بورسی قرار می‌گیرد. این الگو را چه می‌نامند؟
- ۱) انحراف از برنامه‌ریزی ۲) تحلیل بنیادی ۳) تجزیه و تحلیل تفاوت‌ها ۴) برنامه‌ریزی و اقدام عملی
- ۶۵ برنامه‌ها و طرح‌های تحقیقی باید بر اساس دو نوع ارزش فلسفی و عملی انجام پذیرنده (۱) باید بر داده‌های معتبر مبتنی باشند، و (۲) در شرایط واقعی به اجرا درآیند. این نوع تحقیق که «لوین» آن را روش‌شناسی نوین نامیده و به اعتقاد وی قادر است ریشه مسائل اجتماعی را از بین برد موسوم است به:
- ۱) الگوی تحقیق اثربخش ۲) مدیریت تحقیق اثربخش ۳) تحقیق نظری - بنیادی ۴) تحقیق در عمل
- ۶۶ برای «چگونگی کار گروه»، شامل مواردی نظیر پویایی‌های گروهی و شیوه‌های عمل، چه اصطلاحی به کار برد شده است؟
- ۱) فرآیند ۲) وظیفه ۳) تشخیص ۴) تصمیم‌گیری
- ۶۷ در «رویکرد گشتالت به تیم‌سازی»، اکثرًا بر کدام مورد تأکید می‌شود؟
- ۱) جامعه ۲) سازمان ۳) فرد ۴) گروه

- ۶۹- به نظامی از ارزش‌ها و باورهای مشترک که در تعامل با افراد، ساختار و نظام‌های سازمان، هنجارهای رفتاری را شکل می‌دهند، چه گفته می‌شود؟
- ۱) سازمان
۲) فرهنگ
۳) نگرش
۴) هنجار
- ۷۰- هدف بالندگی سازمانی، چیست؟
- ۱) تلاشی همه جانبه برای ارتقای سطح روحیه و نگرش‌های کارکنان
۲) تلاش پیگیر برای تهیه چارت سازمانی کارآمد برای سازمان
۳) بهبود اثر بخشی سازمان و اعضای آن از طریق برنامه‌ی تغییر نظام‌مند
۴) بهبود بهره‌وری شغلی کارکنان از طریق مشارکت آنان در دوره‌های آموزشی نظام‌مند
- برنامه جامع «شبکه تحول سازمان» توسط چه کسانی طراحی شد؟
- ۱) بلیک و موتون
۲) بکهارد و مک‌گریگور
۳) تیلور و لوین
۴) اشمت و هانتر
- ۷۱- در واحدهای مختلف یک سازمان، همزمان با فعالیت‌های عادی آن و به منظور حل مسائل ناگهانی و پیچیده و غیر عادی آینده، برنامه‌ها یا ساختارهایی ایجاد می‌گردند که تحت عنوان «جهان کوچکی از کل سازمان» معروف شده‌اند. این برنامه‌ها یا ساختارها موسوم‌ند به:
- ۱) برنامه‌های حلقه کنترل کیفیت
۲) برنامه‌های کیفیت زندگی کاری
۳) برنامه‌های مدیریت بر مبنای هدف
۴) ساختارهای موازی یادگیری یا سازمان‌های جنبی
- ۷۲- در کارگاه‌های برنامه‌ریزی زندگی کاری و کارراه، در مقایسه با کارگاه‌ها و فعالیت‌های آموزشی دیگر، بیشتر بر کدام مورد تأکید به عمل می‌آید؟
- ۱) فرآیندها
۲) افراد
۳) ساختارها
۴) سازمان
- ۷۳- مفهوم کدام جمله صحیح است؟
- ۱) اگر شرکت‌ها می‌خواهند موفق باشند باید از انطباق دادن خود با تغییرات محیطی بپرهیزنند.
۲) برای بقای مستمر سازمان به انطباق نیازمندیم و نه ثبات
۳) بهترین شرکت‌ها فقط به ممتاز بودن اعتقاد دارند و نه به بهبود و تغییر دائمی
۴) در محیط کسب و کار امروزی، بیش از هر زمان دیگری از تاریخ، تنها عامل ثابت، تغییر است.
- کدام مورد در ارتباط با هدف ایجاد ساختارهای یادگیری موازی صحت ندارد؟
- ۱) ایجاد نوعی فرهنگ متفاوت درون سازمان مکمل
۲) ایجاد زمان و فضائی گسترده برای تفکر، گفتگو و تصمیم‌گیری به شیوه‌ای مشابه با آنچه به طور معمول در کار روی می‌دهد.
۳) ایجاد نوعی سازمان مکمل که در کنار سازمان معمولی و رسمی به وجود می‌آید.
۴) عمل بر اساس شیوه‌ها و هنجارهای متفاوت از آنچه به صورت معمول در کار روی می‌دهد.