

دفترچه شماره ۱

عصر جمده

۸۷/۱۱/۲۵

اکو دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می شود  
امام خمینی (ره)

جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور



# آزمون ورودی دوره های کارشناسی ارشد ناپیوسته داخل سال ۱۳۸۸

مجموعه روانشناسی  
(کد ۱۱۳۳)

شماره داوطلبی:

نام و نام خانوادگی داوطلب:

مدت پاسخگویی: ۱۰۵ دقیقه

تعداد سوال: ۱۸۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سوالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سوال	از شماره	تا شماره
۱	زبان انگلیسی	۳۰	۱	۳۰
۲	آمار و روش تحقیق	۲۵	۳۱	۵۵
۳	روانشناسی مرضی و کودکان استثنایی	۲۵	۵۶	۸۰
۴	روانشناسی رشد	۲۵	۸۱	۱۰۵
۵	علم النفس از دیدگاه دانشمندان اسلامی	۲۵	۱۰۶	۱۲۰
۶	روانشناسی صنعتی و سازمانی	۲۵	۱۲۱	۱۵۵
۷	روانشناسی اجتماعی	۲۵	۱۵۶	۱۸۰

بهمن ماه سال ۱۳۸۷

استفاده از ماشین حساب مجاز نمی باشد.

## **Part A. Reading Comprehension**

*Directions: Read the following four passages and choose the best choice (1), (2), (3) or (4). Then mark it on your answer sheet.*

## PASSAGE 1:

Mainly focusing on the development of the human mind through the life span, developmental psychology seeks to understand how people come to perceive, understand, and act within the world and how these processes change as they age. This may focus on intellectual, cognitive, neural, social, or moral development. Researchers who study children use a number of unique research methods to make observations in natural settings or to engage them in experimental tasks. Such tasks often resemble specially designed games and activities that are both enjoyable for the child and scientifically useful, and researchers have even devised clever methods to study the mental processes of small infants. In addition to studying children, developmental psychologists also study aging and processes throughout the life span, especially at other times of rapid change (such as adolescence and old age). Developmental psychologists draw on the full range of theorists in scientific psychology to inform their research.

- 1- What does the passage mainly discuss?**

1) Developmental Psychology      2) Observations in Natural Settings  
3) Observations in Experimental Tasks      4) Scientific Psychology

**2- The author presupposes that -----.**

1) the process of human action remains constant through the whole life  
2) the process of human perception changes through the life span  
3) psychology emphasizes the development of the human mind  
4) psychology tries to know how people come to understand and act

**3- According to the passage, researchers who study children ----- to make observations.**

1) engage them only in experimental task  
2) employ exceptional research techniques  
3) focus on intellectual and cognitive development  
4) stress social and moral development

**4- If what the author says is true, then researchers have innovated -----.**

1) intelligent games enjoyable for the child to amuse him  
2) intelligent ways to study psychic processes of small children  
3) naive methods to examine mental processes of small infants  
4) naive activities scientifically useful to entertain scientists

**5- The author finally concludes that -----.**

1) researchers study aging and processes throughout old age and adolescence  
2) researchers even devise clever methods to study times of rapid change  
3) psychologists focus on the times of rapid change rather than childhood  
4) psychologists rely on all sorts of psychological theorists in their researches

**PASSAGE 2:**

The study of psychology in a philosophical context dates back to the ancient civilizations of Egypt, Greece, China and India. Psychology began adopting a more clinical and experimental approach under medieval Muslim psychologists and physicians, who built psychiatric hospitals for such purposes.

Though the use of psychological experimentation dates back to Alhazen's Book of Optics in 1021, psychology as an independent experimental field of study began in 1879, when Wilhelm Wundt founded the first laboratory dedicated exclusively to psychological research at Leipzig University in Germany, for which Wundt is known as the "father of psychology". 1879 is thus sometimes regarded as the "birthdate" of psychology. The American philosopher William James published his seminal book, Principles of Psychology, in 1890, while laying the foundations for many of the questions that psychologists would focus on for years to come. Other important early contributors to the field include Hermann Ebbinghaus (1850–1909), a pioneer in the experimental study of memory at the University of Berlin; and the Russian physiologist Ivan Pavlov (1849–1936), who investigated the learning process now referred to as classical conditioning.

- 6- What would the best topic be for the above passage?**
  - 1) Experimental Study of Memory
  - 2) Muslim Psychology and Clinical Approach
  - 3) Psychological Experimentation
  - 4) Philosophical and Scientific Roots of Psychology
- 7- According to the passage, the history of philosophical psychology -----.**
  - 1) dates back to the medieval Muslim era
  - 2) dates back to experimental psychiatrists
  - 3) goes back to the ancient civilizations
  - 4) goes back to clinical psychiatrists
- 8- Psychology, an autonomous experimental field of study, began in 1879 -----.**
  - 1) but Alhazen made use of psychological research in his Book of Optics
  - 2) but Wilhelm Wundt dedicated the first laboratory only to scientific research
  - 3) when psychological experimentation was first employed in Alhazen's Book of Optics
  - 4) when the first psychological laboratory was established
- 9- If the author is right, then the American philosopher William James -----.**
  - 1) devoted his first book exclusively to psychological research for the first time
  - 2) laid the foundations for many of the issues the psychiatrists had focused on since 1021
  - 3) had his book entitled 'Principles of Psychology' printed and sold to the public
  - 4) wrote his book 'Principles of Psychology', which has a trivial influence on later developments
- 10- Which statement is NOT true about Hermann Ebbinghaus or Ivan Pavlov?**
  - 1) Ivan Pavlov found out facts about the process of learning.
  - 2) Ebbinghaus was the first to develop the experimental study of memory.
  - 3) Ivan Pavlov was a Russian physiologist who proposed classical conditioning.
  - 4) Ebbinghaus was one of the first people who studied memory experimentally at the University of Berlin.

**PASSAGE 3:**

During the 1890s, the Austrian physician Sigmund Freud developed a method of psychotherapy known as psychoanalysis. Freud's understanding of the mind was largely based on interpretive methods, introspection and clinical observations, and was focused in particular on resolving unconscious conflict, mental distress and psychopathology. Freud's theories became very well-known, largely because they tackled subjects such as sexuality, repression, and the unconscious mind as general aspects of psychological development. These were largely considered taboo subjects at the time, and Freud provided a catalyst for them to be openly discussed in polite society. Freud also had a significant influence on Carl Jung, whose analytical psychology became an alternative form of depth psychology. Philosopher Karl Popper argued that Freud's psychoanalytic theories were presented in untestable form. Due to their subjective nature, Freud's theories are often of limited interest to many scientifically-oriented psychology departments. Followers of Freud who accept the basic ideas of psychoanalysis but alter it in some way are called neo-Freudians. Modification of Jung's theories has led to the archetypal and process-oriented schools of psychological thought.

**11- What does the passage mainly discuss?**

- 1) Psychoanalysis
- 2) Psychopathology
- 3) Scientifically-oriented Psychology
- 4) Alternative Depth Psychology

**12- Which statement is NOT true about Freud's understanding of the mind?**

- 1) It was based on untestable theories.
- 2) It relied on interpretive methods and introspection.
- 3) It has resulted in the archetypal and process-oriented schools of psychology.
- 4) It depended on clinical observations and self-analysis.

**13- What does 'these' in line 7 refer to?**

- 1) Freud's psychoanalytic theories
- 2) sexuality, repression, the unconscious mind
- 3) general aspects of psychological development
- 4) unconscious conflict, mental distress, psychopathology

**14- Carl Jung was significantly influenced by Freud, whose -----.**

- 1) psychoanalytic theories were criticized by philosopher Karl Popper
- 2) analytical psychology became an alternative form of depth psychology
- 3) followers accept the ideas of psychoanalysis without trying to revise it
- 4) supporters provided a catalyst for taboo subjects to be openly discussed in polite society

**15- If what the author says is true, then scientifically-oriented psychology show little interest in Freud's theories because -----.**

- 1) they have resulted in unstable forms
- 2) they have a subjective nature
- 3) they are daily altered in some way or another
- 4) they have led to the archetypal schools of thought

**PASSAGE 4:**

As computer technology proliferated, so did the metaphor of mental function emerge as information processing. This, combined with a scientific approach to studying the mind, as well as a belief in internal mental states, led to the rise of cognitivism as a popular model of the mind. Cognitive psychology differs from other psychological perspectives in two key ways. First, it accepts the use of the scientific method, and generally rejects introspection as a method of investigation, unlike symbol-driven approaches such as Freudian psychodynamics. Second, it explicitly acknowledges the existence of internal mental states (such as belief, desire and motivation), whereas behaviorism does not.

Links between brain and nervous system function also became understood, partly due to the experimental work of people such as Charles Sherrington and Donald Hebb, and partly due to studies of people with brain injury.

With the development of technologies for measuring brain function, neuropsychology and cognitive neuroscience have become increasingly active areas of contemporary psychology. Cognitive psychology has been subsumed along with other disciplines, such as philosophy of mind, computer science, and neuroscience, under the umbrella discipline of cognitive science.

**16- What would the possible topic be for the above passage?**

- 1) Cognitivism
- 2) Introspection
- 3) Psychodynamics
- 4) Neuropsychology

**17- According to the passage, the metaphor of mental function appeared as information processing \_\_\_\_\_.**

- 1) as computer technology dwindled
- 2) when computer technology multiplied
- 3) when it was combined with a scientific approach to studying the mind
- 4) as it was coupled with a subjective method of dealing with the mind

**18- If the author is right, then cognitive psychology is different from other psychological approaches in that it \_\_\_\_\_.**

- 1) acknowledges introspection and intuition as a method of scientific research
- 2) accepts the existence of internal mental states in contrast to behaviourism
- 3) denies introspection and intuition as method of investigation unlike behaviourism
- 4) rejects the existence of subjective phenomena such as belief, desire, and motivation

**19- Scientists began to understand the connections between brain and nervous system on account of \_\_\_\_\_.**

- 1) technologies for measuring brain function
- 2) Charles Sherrington and Donald Hebb's investigations
- 3) studies of people with brain injury as well
- 4) neuropsychology and cognitive neuroscience as well

**20- The author finally tries to state that cognitive psychology \_\_\_\_\_.**

- 1) is greatly indebted to the discipline of cognitive sciences
- 2) has been developed under the umbrella discipline of neuropsychology
- 3) has been included in the discipline of cognitive sciences
- 4) is fully understood with the development of technologies for measuring brain function

**Part B. Cloze Test**

*Directions: Read the following passage and decide which choice (1), (2), (3), or (4) best fits each space. Then mark the correct choice on your answer sheet.*

Various schools of thought have argued for a (21) ----- to be used as a guiding theory by which all, or the majority, of (22) ----- can be explained. The popularity of these has (23) ----- and waned over time. Some psychologists may think of themselves as adherents to a particular school of thought and reject the others, although most consider each as an approach to understanding the (24) -----, and not necessarily as mutually exclusive theories. On the basis of Tinbergen's four questions a framework of reference of all fields of psychological research can be established (including anthropological research and humanities).

In modern times, psychology has adopted an integrated perspective towards understanding (25) -----, behavior, and social interaction. This perspective is commonly referred to as the biopsychosocial (26) -----. The basic tenet of the biopsychosocial model is that any given behavior or mental process affect and are affected by dynamically interrelated biological, psychological, and social factors.

The psychological aspect refers to the role that (27) ----- play in any given psychological phenomenon, for example, the effect of mood or beliefs and expectations on an individual's reactions to an event. The biological aspect refers to the role that biological factors such as (28) ----- play in a psychological phenomenon, for example, the effect that the (29) ----- and brain development may have on an individual's future cognitive ability. The socio-cultural aspect refers to the role that social and cultural environments play in a given psychological phenomenon. For example, the role of parental or peer influence in the (30) ----- of an individual.

- |     |                              |                         |                                 |                         |
|-----|------------------------------|-------------------------|---------------------------------|-------------------------|
| 21- | 1) distinct design           | 2) exceptional standard | 3) particular model             | 4) specific style       |
| 22- | 1) animate habits            | 2) animate reaction     | 3) human behavior               | 4) human dealings       |
| 23- | 1) waxed                     | 2) declined             | 3) decreased                    | 4) diminished           |
| 24- | 1) soul                      | 2) spirit               | 3) mind                         | 4) essence              |
| 25- | 1) sensibility               | 2) recognition          | 3) intuition                    | 4) consciousness        |
| 26- | 1) approach                  | 2) application          | 3) proposition                  | 4) threshold            |
| 27- | 1) cognition and emotions    |                         | 2) intelligence and excitements |                         |
|     | 3) perception and reactions  |                         | 4) reasoning and feelings       |                         |
| 28- | 1) environmental variability |                         | 2) environmental standards      |                         |
|     | 3) genetic standards         |                         | 4) genetic variability          |                         |
| 29- | 1) acquired behaviors        | 2) inborn variability   | 3) hereditary elements          | 4) prenatal environment |
| 30- | 1) characteristics           | 2) expressions          | 3) idiosyncracies               | 4) symptoms             |

- ۴۱ پدیده رگرسیون تحت کدام یک از حالت‌های زیر، به طور کامل اتفاق می‌افتد؟
- (۱)  $Z = -1$  (۲)  $Z = 0,50$  (۳)  $Z = +1$
- ۴۲ در یک توزیع غیر نرمال، برای محاسبه میزان پراکندگی، کدام شاخص مناسب‌تر است؟
- (۱) اولین انتحراف از میانگین نمونه از پارامتر بیشتر و فرضیه صفر رد شده باشد، کدام رابطه درست است؟
- ۴۳ چنانچه در یک نمونه ۲۵ نفری، مقدار میانگین نمونه از پارامتر بیشتر و فرضیه صفر رد شده باشد، کدام رابطه درست است؟
- (۱)  $t_{ob} \geq t_\alpha$  (۲)  $t_{ob} > t_\alpha$  (۳)  $Z_{ob} \geq Z_\alpha$  (۴)  $Z_{ob} > Z_\alpha$
- ۴۴ اگر دو متغیر دارای توزیع نرمال بوده ولی نمرات آنها فقط به صورت دو مقوله‌ای (صفر و یک) در دسترس باشد، با کدام روش همبستگی می‌توان میزان ارتباط این دو متغیر را به درستی سنجید؟
- (۱) تراکوئیک (۲) ارتبه‌ای (۳) پیرسون (۴) فی
- ۴۵ در اقدام پژوهی (Action research) کدام یک از موارد زیر ضروری نیست؟
- (۱) تشریح مسئله (۲) بررسی فرایندها (۳) اندازه‌گیری متغیر (۴) آزمون فرضیه
- ۴۶ پژوهشگری علاقه‌مند است «نقش و جایگاه زن را در کتب علوم اجتماعی مقطع ابتدایی» تعیین کند، کدام یک از روش‌های پژوهشی مناسب‌تر است؟
- (۱) پیمایشی (۲) تحلیل محتوی (۳) اقدام پژوهی (۴) واکاوی نقش
- ۴۷ «آزمایش» براساس قانون تک متغیری در علوم رفتاری، موجب ..... شدن آزمایش عی‌شود.
- (۱) مصنوعی‌تر (۲) علمی‌تر (۳) نظری‌تر (۴) طولانی‌تر
- ۴۸  $\frac{2}{3}$  از مساحت زیر منحنی نرمال در کدام دامنه نمرات استاندارد ( $Z$ ) قرار می‌گیرند؟
- (۱)  $(-1,1)$  (۲)  $(-2,2)$  (۳)  $(-\frac{2}{3}, \frac{2}{3})$
- ۴۹ این که «وقوع هر رویدادی دلیلی دارد و صرفاً تصادفی نیست.»، بیانگر کدام یک از موارد زیر است؟
- (۱) کلی بودن (۲) چبری بودن (۳) منطقی بودن (۴) تکرارپذیر بودن
- ۵۰ برای کسب نظر دانشجویان دانشگاه درباره کوتاه کردن دوره تحصیلی دانشگاه از چهار سال به سه سال، در یک بعدازظهر به کتابخانه مرکزی دانشگاه مراجعه کرده و از دانشجویانی که در کتابخانه حضور داشته‌اند، خواسته‌ایم نظر خود را در این مورد با تکمیل پرسشنامه‌ای بیان کنند. نمونه‌گیری این تحقیق از کدام گونه است؟
- (۱) اتفاقی (Judgmental sampling) (۲) قضاوتی (Accidental sampling) (۳) خوشای (Simple random sampling)
- ۵۱ انتخاب نوع سوالات مصاحبه یا پرسشنامه در پژوهش تابع کدام عامل است؟
- (۱) سوال‌های تحقیقی (۲) هدف موضوع مورد پژوهش (۳) اطلاعات پژوهشگر در مورد پاسخ‌ها (۴) فرضیه‌های مورد پژوهش
- ۵۲ کدام علم، بیشتر به توسعه و گسترش تحقیق زمینه‌یابی (پیمایشی) کمک نموده است؟
- (۱) روان‌شناسی (۲) مردم‌شناسی (۳) تعلیم و تربیت (۴) علوم انسانی
- ۵۳ قابل انتقال بودن یافته‌های تحقیق به محیطی که نمونه از آن انتخاب شده است، نشانگر کدام یک از انواع روایی تحقیق است؟
- (۱) عاملی (۲) بیرونی (۳) درونی (۴) همگرا
- ۵۴ خطای طبقه‌بندی هنگامی بیشتر می‌شود که فاصله طبقات ..... و تعداد طبقات نیز ..... باشد.
- (۱) کم - کم (۲) کم - زیاد (۳) زیاد - زیاد (۴) زیاد - کم
- ۵۵ انحراف استاندارد بر کدام ویژگی یا شاخص توزیع فراوانی تأثیر دارد؟
- (۱) کجی (۲) نما (۳) میانگین (۴) کشیدگی
- ۵۶ در کدام آزمون آماری، مقدار درجه آزادی از طریق  $-2, +n_1, +n_2$  حاصل می‌شود؟
- (۱) مقایسه دو میانگین همبسته (۲) مقایسه میانگین با یک ارزش ثابت (۳) آزمون آماری دو نسبت (۴) مقایسه دو میانگین مستقل
- ۵۷ در کدام یک از روش‌های تحقیق، استنباط رابطه علی، بدون دستکاری متغیر مستقل صورت می‌گیرد؟
- (۱) تجربی (۲) همبستگی (۳) شبه تجربی (۴) پس رویدادی
- ۵۸ نمرات ۳۰ دانش‌آموز را در دو درس تعیین و آنها را به نمره‌ی استاندارد  $Z$  تبدیل کرده‌ایم. نمره  $Z$  دانش‌آموزان در هر دو امتحان دقیقاً برابر شده است. ضریب همبستگی دو توزیع کدام است؟
- (۱) صفر (۲)  $+0,50$  (۳)  $+1$  (۴) بدون داشتن نمرات و انجام محاسبه، تعیین آن میسر نیست.
- ۵۹ کدام یک از روش‌های آماری زیر جزو روش‌های غیر پارامتریک محسوب می‌شود؟
- (۱) محدود خی (۲) تحلیل واریانس (۳) ضریب همبستگی گستاوری (۴) آزمون ابزاری گروه‌های غیر مستقل
- ۶۰ افزایش اختلاف بین گروه‌های مورد پژوهش، موجب ..... مقدار  $F$  می‌شود.
- (۱) کاهش (۲) افزایش (۳) عدم تغییر (۴) به انحراف کشیده شدن

- ۵۱ کدام مورد، از اهداف بررسی پیشینه پژوهش نیست؟  
 ۱) دقت روش‌های پژوهش ۲) تبیین اهمیت پژوهش  
 موقعي که خط رگرسیون در نمودار پراکندگی با محور «ها یا لها موازی باشد، همبستگی بین متغیرهای  $\alpha$  و  $\lambda$  برابر است با:  
 ۱) صفر ۰/۵ ۲) ۱ +
- ۵۲ استفاده از کدام آزمون آماری، به شکل توزیع نمرات بستگی ندارد?  
 ۱) Z ۲) F ۳) F
- ۵۳ هرگاه محقق در چند گروه که به صورت طبیعی شکل گرفته‌اند، حداقل یک متغیر را دستکاری کند، روش پژوهش او، ..... خوانده می‌شود.  
 ۱) علی مقایسه‌ای ۲) آزمایشی طبیعی ۳) شبه آزمایشی  
 در کدامیک از انواع توزیع، به جای انحراف استاندارد از انحراف چارکی استفاده می‌شود?  
 ۱) دارای کجی منفی ۲) دارای کجی منفی  
 ۳) نامتقارن

## روان‌شناسی مرضی و کودکان استثنایی

- ۵۴ کاهش پاسخ‌دهی اشتہایی، افزایش پاسخ‌دهی آزارنده و پرخاشگری بیانگر کدام عنصر ترس است?  
 ۱) بدنه ۲) رفتاری ۳) شناختی  
 -۵۵ الگوی رفتاری مداوم و مقاوم که در آن حقوق اساسی دیگران یا هنجارهای اجتماعی و اصول عمدۀ متناسب با سن زیر پا گذاشته می‌شود و همراه با تخریب اموال و نقض جدی مقررات است، کدام تشخیص را مطرح می‌کند?  
 ۱) اختلال بی‌اعتنایی مقابله‌ای ۲) اختلال رفتار ایدزایی ۳) اختلال سلوک  
 -۵۶ کدام دیدگاه اعتبار واقعی درونی و پنهان را می‌پذیرد و بر حالات و احساسات کنونی فرد تاکید می‌کند?  
 ۱) انسان‌گرایی ۲) رفتار‌گرایی ۳) روان‌پویایی ۴) شناختی  
 -۵۷ «اختلال شخصیت وابسته» و «اختلال جسمانی کردن» به ترتیب در کدام محور پنجمگانه‌ی طبقه‌بندی DSM-IV-TR قرار می‌گیرند?  
 ۱) محور I - محور II ۲) محور II - محور III ۳) محور I - محور III ۴) محور I  
 -۵۸ تنش‌های حرکتی، واکنش‌های خودکار به احساس‌های تشویش‌آمیز و مراقبت افراطی از ویژگی‌های کدام اختلال است?  
 ۱) اضطراب تعییم‌یافته ۲) اضطراب جدایی ۳) هراس اجتماعی ۴) وسواس فکری - عملی  
 -۵۹ اختلال تورت جزء کدام دسته از اختلالات کودکی محسوب می‌شود?  
 ۱) اختلالات ارتباطی ۲) اختلالات حرکتی ۳) اختلالات مربوط به رشد  
 -۶۰ تمایل مرضی به اجرای قرینه‌ای حرکت بدون آن که حرکت عضو قرینه معنایی کنشی داشته باشد، را چه می‌نامند?  
 ۱) بی‌مهارتی در حرکت‌های ارادی ۲) پاراتونیا ۳) هم‌جنیبی تنوودی  
 -۶۱ از نظر انسان‌گرایان، علت افسردگی کدام است?  
 ۱) احساسات ناهشیار و واکنش به شرایط جدید برپایه تجربیات قبلی ۲) پیوند خوردن خاطرات با کانون‌های عاطفی  
 -۶۲ تفاوت اصلی افکار وسوسی و اعمال وسوسی کدام است?  
 ۱) افکار وسوسی «رنج زا» ولی اعمال وسوسی «آرام‌بخش» هستند.  
 ۲) افکار وسوسی «خود نامخوان» و اعمال وسوسی «خود نامخوان» هستند.  
 ۳) افکار وسوسی «آرام‌بخش» ولی اعمال وسوسی «رنج زا» هستند.  
 ۴) افکار وسوسی «ارادی» و اعمال وسوسی «غیرارادی» هستند.  
 -۶۳ نیاز به مقادیر بیشتر دارو برای دستیابی به نشنگی را چه می‌نامند?  
 ۱) تحمل دارویی ۲) دارو درمانی  
 -۶۴ مهم‌ترین نقد علمی به DSM-IV-TR کدام است?  
 ۱) با طبقه‌بندی (ICD) مطابقت ندارد.  
 ۲) به توصیف اختلالات روانی نمی‌پردازد.  
 -۶۵ نوع استنادهای افراد افسرده معمولاً کدام است?  
 ۱) اختصاصی، پایدار و بیرونی ۲) اختصاصی، ناپایدار و بیرونی  
 ۳) کلی، ناپایدار و درونی ۴) کلی، پایدار و درونی

- در سندرم (نشانگان) داون، ..... .  
 ۱) زنان قادر به تولید مثل نیستند.  
 ۲) مردان قادر به تولید مثل نیستند.  
 ۳) جامعه زنان بیش از جامعه مردان توانایی تولید مثل ندارند.  
 ۴) توانایی تولید مثل بستگی به شدت ناتوانی ذهنی در هر دو جنس دارد.
- وجود شکاف در سقف دهان و لب‌ها به همراه ناتوانی ذهنی، از علایم باز کدام سندرم است?  
 ۱) داون (۴) ادوارد  
 ۲) کلاین فلتز (۳) پاتو  
 ۳) باتو
- در کدام بیماری (که همراه با عقب‌ماندگی ذهنی خفیف است)، مشکل در یک ژن مغلوب وابسته به جنس است?  
 ۱) کربنیکتروس (۲) سندرم هائتر  
 ۲) موکوبی ساکارایدوزی
- علام «بیماری X شکننده»، کدام است?  
 ۱) کاهش قوای عضلانی، چاقی، عقب‌ماندگی ذهنی  
 ۲) بینی پهن و خمیده، سفتی عضلات  
 ۳) بینی کوتاه و پهن، سرخیلی کوچک، استخوان پشت سری برجسته (۴) گوش‌های بزرگ و برجسته، صورت دراز و در مردها بیضه‌های بزرگ  
 ۴) مهم‌ترین توانایی برای سازگاری اغلب افراد آسیب دیده بینایی کدام است?  
 ۱) تحرک (۴) گوش دادن  
 ۲) خلاقیت (۳) تمرکز  
 ۳) میزان کدام الگوی رفتاری در افراد مبتلا به لکنت زبان بالاتر از افراد غیرلکنتی است?  
 ۱) مشکلات در زبان و ادراک (۲) فلج خفیف ماهیچه‌های دستگاه گویایی  
 ۲) حرکات ناشیانه و ناموزون و مشکل در نوشتن  
 ۳) چپ‌دستی و نقص برتری جانبی
- زهره ۱۲ ساله است و حق هیچ گونه اظهار نظر، دخالت یا تصمیم‌گیری را ندارد و باستی هر آنچه را والدین می‌خواهند بی‌چون و چرا پیذیرد، با توجه به این وضعیت چه ویژگی‌های رفتاری در زهره بیشتر پرورش می‌یابد؟  
 ۱) حساس بودن - ناامیدی - ترس  
 ۲) نارضایتی - درون گرایی - بی‌اعتمادی  
 ۳) اضطراب - پرخاشگری - دروغگویی
- دستگاه دهلیزی گوش که به حفظ تعادل در فضای کمک می‌کند، در کدام اختلال، نقش سببی احتمالی بازی را می‌کند?  
 ۱) بیش فعالی (۲) اختلالی سلوکی  
 ۲) اسکیزوفرنی کودکی (۳) اوتیسم خردسالی  
 ۳) کودکان مبتلا به آفازی در وجود ..... با کودکان اوتیستیک مشترکند.
- معکوس‌سازی ضمیر (۲) بازی‌های تخلی  
 ۳) نارسایی‌های ظاهری بدنی
- سندرم ..... ممکن است معلول یک جهش زننده باشد که بر رشد تکلم تأثیر می‌گذارد.  
 ۱) رت (۴) اسپرگر  
 ۲) بلوبری  
 ۳) از هم پاشیدگی کودکی
- در کدام بیماری، در هر مرحله احتمال وقوع پیش‌رونده تحلیل بینایی، فلح مغزی و عقب‌ماندگی ذهنی و حتی مرگ وجود دارد?  
 ۱) تای ساکس (۲) سندرم هورلر  
 ۲) گالالتوزمیا (۳) فنیل کتونوری
- به نظر متخصصان، کدام روش به غلبه‌ی دانش آموز عقب‌مانده ذهنی بر احساس ناممیدی و کسب انعطاف‌پذیری وی کمک می‌کند?  
 ۱) بازی نقش (۲) ایفای نقش  
 ۳) سازماندهی

### روان‌شناسی رشد

- به اعتقاد آنا فروید در کدام مکانیزم دفاعی فرد به جای آن که با رویدادهای دردناک مواجه شود، از مواجهه با آن‌ها اجتناب می‌ورزد?  
 ۱) امحاء (annulment)  
 ۲) درون فکنی (introjection)  
 ۳) مجزاسازی (isolation)
- کدام یک از گزینه‌های زیر جزئی از مؤلفه‌های قضاوت اخلاقی کودکان در دوره اخلاق خود پیرو (autonomous) است?  
 ۱) باور به مجازات طبیعی یا خود به خودی  
 ۲) تأکید بر نیت عمل تا پی‌آمد عمل  
 ۳) مطلق نگری در مقابل نسبی نگری
- کدام یک از مفاهیم زیر انعطاف‌پذیری تفکر کودکان را در دوره پیش عملیاتی تبیین می‌کند?  
 ۱) خود محوری (۴) جاندارپنداری  
 ۲) واقع‌گرایی (۳) غایت‌نگری  
 ۳) ایفای نقش
- کدام یک از مفاهیم رشدی برگرفته از اندیشه‌های زان زاک روسو بوده است?  
 ۱) نقش‌پذیری (۴) دلیستگی  
 ۲) سرمشق‌گیری  
 ۳) رسشن زیستی
- به اعتقاد لوویگوتسکی نقش عمده آزمون‌های مرسوم هوش این است که این آزمون‌ها:  
 ۱) حاوی سوالاتی است که عمدتاً به فرهنگ وابسته‌اند.  
 ۲) زمینه را برای ایجاد شکاف طبقاتی فراهم می‌کنند.  
 ۳) صرفاً بر روی کودکان شهرنشین استاندارد شده‌اند.
- به اعتقاد زیگموند فروید افرادی که اختلال ..... دارند نوعی واپس روی به حالت خود شیفتگی اولیه را نشان می‌دهند.  
 ۱) افسردگی (۴) اسکیزوفرنی  
 ۲) شخصیت نمایشی  
 ۳) شخصیت وابسته
- مفهوم الگوی کارکرد (working model) در راستای کدام یک از مفاهیم رشدی مطرح شده است?  
 ۱) بدیدایی فردی (۴) همانندسازی  
 ۲) نقش‌پذیری (۳) نماد دلیستگی
- به اعتقاد اریک اریکسون رشد ناسازگار در سال اول زندگی زمینه را برای شکل‌گیری ..... در آینده فراهم می‌کند.  
 ۱) هیستری (۲) اختلال شخصیت  
 ۲) روان رنجوری  
 ۳) جامعه سنتیزی
- به اعتقاد دیوید الکایند ظهور افسانه‌های شخصی (personal fables) در نوجوانان ناشی از کدام ویژگی این دوره از تحول است?  
 ۱) شکاف نسل (۴) خودمحوری  
 ۲) ایهام نقش

- ۹۰ به اعتقاد چه کسی میانسالی زمان تبلور خویشتن است؟  
 ۱) کارل راجرز ۲) کارل یونگ  
 ۳) جورج کلی ۴) زیگموند فروید
- ۹۱ جورج ویلاتت نظریه پرداز معاصر رشد بر کدام دوره از تحول تاکید دارد؟  
 ۱) میانسالی و پیری ۲) نوجوانی و جوانی  
 در نظام بوم‌شناختی یوری برانقن برنر (Urie Bronfenbrenner) برنامه انعطاف‌پذیر کاری والدین امکان رسیدگی بیشتر به نیازهای کودکان آن‌ها را فراهم می‌کند. این امتیاز در کدام بخش از نظام‌های چهارگانه او قرار می‌گیرد؟  
 ۳) کلان سیستم ۴) برون سیستم
- ۹۲ به اعتقاد اریک اریکسون رفتارهای هدفمند محصول حل موفقیت‌آمیز کدام بعran است؟  
 ۱) ابتکار - احساس گناه ۲) صمیمیت - ارزواگری  
 ۳) هویت - سردرگمی
- ۹۳ از نظر فروید در کدام‌یک از مراحل زیر انرژی و علایق جنسی کاهش می‌باید؟  
 ۱) فالیک ۲) دهانی  
 اریکسون در نظریه روانی - اجتماعی بر کدام‌یک از ساختارهای زیر تأکید بیشتری داشته است؟  
 ۳) مقعدی ۴) خود
- ۹۴ کدام‌یک از مقاهیم زیر یکی از مولقه‌های نظریه لوویگوتسکی است؟  
 ۱) قرینگی رشدی ۲) حافظه دوگانه  
 کدام‌یک از انواع هوش از اوایل جوانی دستخوش افت تدریجی می‌شود؟  
 ۳) شناخت اشتراکی
- ۹۵ ا) هوش هیجانی (fluid intelligence)  
 (componential intelligence)  
 (contextual intelligence)
- ۹۶ گذار از خود شیفتگی و وابستگی به نوع دوستی و استقلال عمل نشانگر روند تحول در نظریه ..... است.  
 ۱) آنا فروید ۲) ملانی کلاین  
 ۳) کارن هورنای ۴) مارگارت ماهلر
- ۹۷ یافته‌های پژوهشی هاری هارلو در زمینه ارتباط بین شامپانزه‌های شیرخوار و مادران مصنوعی مکانیزم شکل‌گیری دلیستگی را از کدام دیدگاه به چالش طلبید؟  
 ۱) کردارشناسی ۲) کارکردگرایی  
 در نظریه تحولی کدام اندیشمند، هر مرحله از زنجیره رشد، با یک دوره انتقالی آغاز شده و به دنبال آن دوره‌ای از استقرار ظاهر می‌شود؟  
 ۳) رفتار گرایی ۴) تکامل‌نگری
- ۹۸ ۱) ویلیام پری ۲) جورج ویلاتت  
 ۳) دانیل لوینسون ۴) برنس نیورگارتون  
 یافته‌های پژوهشی آرتولد باس و رابرت پلامین در زمینه خلق و خوی کودکان، کدام‌یک از مقاهیم زیر را به چالش کشیده است؟  
 ۱) دوره حساس ۲) لوح سفید  
 ۳) رشن زیستی ۴) طوفان و فشار
- ۹۹ پژوهش‌های کانرد لورنزو (Konrad Lorenz) و نیکوتین برگن (Niko Tinbergen) عمدتاً به پیدایش کدام مفهوم انجامید؟  
 ۱) اصل دو سوبه ۲) پدیدآیی نوعی  
 ۳) حوزه تقریبی رشد ۴) دوره‌های حیاتی
- ۱۰۰ در نظریه مرگ شناسی (thanatology) الیزابت کوبلر راس هنگامی که فرد در حال احتضار از خبر مرگ قریب الوقوع خودآگاه می‌شود، قبل از پذیرش نهایی کدام مرحله را می‌گذراند؟  
 ۱) افسردگی ۲) انتظار  
 ۳) انکار ۴) خشم
- ۱۰۱ دستیابی یک نوجوان به امکاناتی چون کتابخانه، پارک تفریح و کلوب‌های ورزشی در اطراف محل زندگی در کدام‌یک از سیستم‌ها یا منظمه‌ها قرار می‌گیرد؟  
 ۱) مزوسيستم (میان نظام) ۲) اگزوسیستم (برون نظام)  
 ۳) میکروسیستم (ریزنظام) ۴) ماکروسیستم (کلان نظام)
- ۱۰۲ در بین دخترانی که به اختلال بی‌اشتهاای روانی مبتلا می‌شوند، کدام ویژگی بیشتر مشاهده شده است?  
 ۱) سلطه‌جویی ۲) کمال طلبی  
 ۳) خودشیفتگی ۴) رقابت جویی

- ۱۰۶ حضرت علی (ع)، معرفت النفس را ..... دانش‌ها می‌داند.
- (۱) جامع تربیت (۲) ضروری تربیت
- ۱۰۷ حضرت علی (ع) می‌فرماید که هر کس خود را بشناسد به ..... هر علم و معرفتی می‌رسد.
- (۱) دامنه (۲) اصول (۳) غایت
- ۱۰۸ وجه تسمیه «علقه» در قرآن، به کدام‌یک از احتمال‌های زیر نزدیک‌تر است؟
- (۱) چسبندگی جنبین به دیواره رحم (۲) بی‌شکل بودن توده اولیه جنبین
- (۳) مایع بودن ماده اولیه تشکیل جنبین
- ۱۰۹ پیامبر اکرم (ص) در حدیثی، کدام‌یک از اندام‌های زیر را «غضنه» نامیده است؟
- (۱) چشم (۲) قلب (۳) گوش
- ۱۱۰ سازماندهی، ویژگی عام برای ..... است.
- (۱) موجودات زنده (۲) انسان (۳) حیوان
- ۱۱۱ روح الامین در دیدگاه فارابی به کدام‌یک از مراتب عقل گفته شده است؟
- (۱) عقل فعال (۲) عقل بالفعل (۳) عقل بالملکه
- ۱۱۲ از دیدگاه معرفت‌شناسی فلاسفه، نظریه افلاطون به نظریه کدام‌یک از نظریه‌های پردازان مسلمان نزدیک‌تر است؟
- (۱) فارابی (۲) غزالی (۳) ابن سینا (۴) ملاصدرا
- ۱۱۳ در گ معقولات اولیه توسط کدام مرتبه از مراتب عقل، بر اساس دیدگاه ابن سینا اشاره دارد؟
- (۱) عقل بالمستفاد (۲) عقل هیولانی (۳) عقل بالفعل
- ۱۱۴ امام صادق (ع) فرمود: «عقل آن چیزی است که به وسیله آن خدای مهریان عبادت می‌شود». این حدیث مبین کدام‌یک از معانی عقل است؟
- (۱) عقل کلامی (۲) عقل فلسفی (۳) عقل اخلاقی (۴) عقل عرفانی
- ۱۱۵ مراتب عقل ناطقه براساس نظریه ابن سینا به ترتیب عبارتند از:
- (۱) هیولانی - بالملکه - بالفعل - مستفاد (۲) بالملکه - بالفعل - هیولانی - مستفاد
- ۱۱۶ «عقل، علم به حقایق امور است». نظر کدام‌یک از فلاسفه است؟
- (۱) ابن سینا (۲) کنده
- ۱۱۷ نفس به معنی روح در کدام‌یک از آیات قرآن آمده است؟
- (۱) واصطعنک لنفسی (۲) الله يتوفى الانفس حين موتها
- ۱۱۸ کدام‌یک از عبارات زیر صحیح است؟
- (۱) غزالی و ابن سینا با نظریه ارسطو در تبیین نفس مخالف یکدیگرند (۲) غزالی با نظریه ابن سینا و ارسطو در تعریف نفس چندان تفاوتی ندارند.
- ۱۱۹ هوی را به لحاظ ساختاری می‌توان به چه بخش‌هایی تقسیم کرد؟
- (۱) فردی - اجتماعی - قلبی (۲) حیوانی - قلبی - روحانی
- ۱۲۰ انگیزه رفتارهای آدمی در دیدگاه اسلامی چیست؟
- (۱) هوای نفس و عقل (۲) غضب و شهوت
- ۱۲۱ حدیث «عقل حجت بین بندگان و خدا می‌باشد.» به کدام‌یک از معانی عقل اشاره دارد؟
- (۱) عرفانی (۲) اخلاقی (۳) کلامی
- ۱۲۲ در قرآن کریم، یکی از آسیب‌های قلب، ختم نامیده شده است. این آسیب به لحاظ معنی به کدام‌یک از آسیب‌ها نزدیک‌تر است؟
- (۱) غمی (۲) طبع (۳) غلف
- ۱۲۳ قوه متذکره از دیدگاه ابن سینا با کدام‌یک از قوای زیر یکسان است؟
- (۱) واهمه (۲) حافظه (۳) متذکره
- ۱۲۴ با توجه به مفهوم عام غریزه، عقل زیر مجموعه کدام گروه از غرایز قرار می‌گیرد؟
- (۱) معنوی (۲) شناختی (۳) فطری
- ۱۲۵ اولین فلاسفه‌ای که از غریزه تعریفی مشخص ارائه کردند چه کسانی بودند؟
- (۱) کلپیون (۲) اشرافیون (۳) مشائیون
- ۱۲۶ امام علی (ع)، مالک اشتر را از مشورت با چه کسانی منع می‌کند؟
- (۱) بخلیل، غنی، جبان (۲) غنی، ظالم، متکبر
- ۱۲۷ براساس تعالیم قرآنی، انسان وقتی با نعمت مواجه می‌شود، دچار ..... و وقتی با شر مواجه می‌شود، دچار ..... می‌شود.
- (۱) ایمان - کفر (۲) غفلت - یأس (۳) شکر - ناسیب‌سازی
- ۱۲۸ در آیه «لَا تَكُلُّ نَفْسًا إِلَّا وَسَعَهَا» مفهوم نفس به کدام‌یک از معانی زیر آمده است؟
- (۱) انسان (۲) نفس نباتی (۳) نفس حیوانی
- ۱۲۹ غمی در قرآن به چه معنی است؟
- (۱) کوری چشم (۲) کوری قلب
- ۱۳۰ یکی از معانی شاکله عبارت است از:
- (۱) عقل (۲) قلب (۳) هوی

- در کدام یک از حالات تصمیم‌گیری، اعضای گروه با هم منسجم شده و بدون ابراز مخالفت به انتخابی می‌پردازند که آسیب‌پذیری آن بالاست؟
- ۱۳۱- ۴) اندیشه گروهی
- ۱) هنجاری  
۲) سیاسی  
۳) نیازهای رشد در نظریه سه وجهی الدرفر را می‌توان با نیازهای ..... مزلو برابر دانست.
- ۱۳۲- ۴) حرمت و احترام
- ۱) تعلق  
۲) صمیمیت  
۳) خودبایی  
۴) تعريف زیر مربوط به چیست؟
- ۱۳۳- «مطالعه رفتار آدمی در جنبه‌هایی از حیات که به کار مربوط است و پهنه‌گیری از رفتار آدمی جهت به حداقل رسانیدن مشکلات وی در کار».
- ۱) رفتارگرایی  
۲) روانشناسی صنعتی  
۳) روانشناسی اجتماعی  
۴) روانشناسی فردی
- ۱۳۴- شخصی که فقط به کار و شغل خوبش می‌اندیشد و تمام دنیا را از دریچه چشم رشته کار خود می‌نگرد و سایر جنبه‌های زندگانی را فراموش می‌کند، از نظر روانی دچار چه حالتی شده است؟
- ۱) افسردگی  
۲) از خود بیگانگی  
۳) فراموشی دورهای  
۴) از خود شغلی
- ۱۳۵- اثر سرزنش در یادگیری چیست؟
- ۱) یادگیری را به طور مستمر افزایش داده و آن را مدلوم می‌سازد.  
۲) سبب درک ناگهانی و حل مسأله شده و یادگیری با ثباتی را ایجاد می‌کند.  
۳) موجب کاهش خطاهای شده و یادگیری حل مسأله را در ذهن فرد ایجاد می‌کند.  
۴) موجب یادگیری در فرد می‌شود اما اگر ادامه یابد، به نقصان یادگیری منجر می‌شود.
- ۱۳۶- در هنگام تاراحتی‌های عصبی و هیجان، چه ماده‌ای در بدن ترشح می‌شود؟
- ۱) آدرنالین  
۲) فولیکولین  
۳) تریپسین  
۴) آمیلوپسین
- ۱۳۷- مروری بر تاریخچه روانشناسی صنعتی و سازمانی در آمریکا، نشان می‌دهد که کدام یک از افراد زیر، بیشترین سهم را در پهنه‌گیری از روانشناسی درجنگ، داشته است؟
- ۱) فرانک گلبلرت  
۲) رایرت یرکز  
۳) هوگو مونستر برگ  
۴) والتر دیل اسکات
- ۱۳۸- به فنون مربوط به تحصیل و ارائه اطلاعات در زمینه‌ی وظایف و مسئولیت‌های متعددی هر شغل و ویژگی‌های لازم برای انجام دادن آن وظایف، چه گفته می‌شود؟
- ۱) تجزیه و تحلیل شغل  
۲) گسترش شغل  
۳) مشاوره‌ی شغلی  
۴) تجدید ساختار شغل
- ۱۳۹- در فرایند جذب، آزمایش، انتخاب و به کارگماری کارکنان مورد نیاز یک سازمان، کدام یک از اقدامات زیر، بر اقدامات دیگر مقدم است؟
- ۱) انجام دادن معاینات پزشکی داوطلبان پذیرفته شده  
۲) نزهه گفواری پاسخنامه‌ها و تهیه فهرست اسامی داوطلبان  
۳) تشکیل جلسات مصاحبه نهایی استخدامی برای داوطلبان  
۴) پهنه‌گیری از ابزار سنجش و اندازه‌گیری و اجرای این آزمون‌ها
- ۱۴۰- به قدری‌می‌ترین روش‌های آموزش که طی آن کارکنان از همان آغاز ورود به سازمان و در حين کار با شیوه‌های درست انجام دادن وظایف شغلی آشنا می‌شوند، چه آموزشی گفته می‌شود؟
- ۱) دهلیزی  
۲) رایانه‌ای  
۳) ضمن خدمت  
۴) استاد - شاگردی
- ۱۴۱- در ارزیابی عملکرد شغلی کارکنان سازمان‌ها، به آن نوع ارزیابی که بر اساس احساس‌های کلی رتبه‌بندی کننده درباره یک فرد خاص انجام می‌گیرد، چه خطایی گفته می‌شود؟
- ۱) هاله‌ای  
۲) آسان‌گیری  
۳) گرایش مرکزی  
۴) هر سه مورد صحیح است
- ۱۴۲- به فرایند مقاومت در مقابل پیدایش پریشانی‌های روانی و اختلال‌های رفتاری در کارکنان و سالم‌سازی محیط و فضای روانی کار، چه گفته می‌شود؟
- ۱) بهداشت روانی در محیط کار  
۲) مشاوره و رواندرمانی کارکنان  
۳) راهنمایی شغلی کارکنان مشکل دار  
۴) آسیب‌شناسی روانی در محیط کار
- ۱۴۳- به تفاوت‌های موجود بین افراد در زمینه‌ی ترجیح زمان خواب یا بیداری، چه گفته می‌شود؟
- ۱) سنخ شخصیت A  
۲) سنخ شخصیت B  
۳) سنخ زمانی  
۴) هر سه مورد صحیح است.
- ۱۴۴- جو سازمانی و فرهنگ سازمانی دارای بعضی ویژگی‌های مشترک هستند، این ویژگی‌ها، کدامند؟
- ۱) در معنا، وجود مشترکی دارند.  
۲) در طول زمان، کم و بیش بایدار به نظر می‌رسند.  
۳) هر دو مفهوم، الزاماً در رابطه با گروه‌ها مطرح می‌شوند.  
۴) هر سه مورد درباره هر دو مفهوم صادق است.
- ۱۴۵- آزمون‌های روانی، به انواع گوناگون طبقه‌بندی شده‌اند. بر این اساس کدام طبقه‌بندی زیر صحیح نمی‌باشد؟
- ۱) آزمون‌های ارتیاطی، کلامی و غیرکلامی  
۲) آزمون‌های معلم ساخته و میزان شده  
۳) آزمون‌های شخصیت، عینی و فرافکن  
۴) آزمون‌های هوش، استعداد و پیشرفت (تحصیلی)
- ۱۴۶- در کدام مفهوم زیر، انسان به عنوان موجودی غیرفعال، تهی، مصنوعی و انفعالی در نظر گرفته می‌شود؟
- ۱) مدل اقتضایی  
۲) مدل ماشین اتگارانه  
۳) مدل واره معروف به مناباماس  
۴) مدل زنده وار انگارانه
- ۱۴۷- به مجموعه شرایط و اوضاع و احوالی که باعث می‌شود فرد از درون به فعالیت درآید و در جهت یک مشوق حرکت کند، چه گفته می‌شود؟
- ۱) هوش  
۲) نگرش  
۳) انجیزش  
۴) استعداد
- ۱۴۸- استفاده از کدام نوع برنامه‌ی ساعات کار باعث می‌شود میزان غیبت کارکنان از کار، کاهش بینا کند و الزام برای اضافه‌ی کار افراد کاهش یابد؟
- ۱) برنامه‌ی تقسیم شغل  
۲) برنامه‌ی ساعات کار قابل انعطاف  
۳) برنامه‌ی جداول ساعات کار فشرده
- ۱۴۹- این نظریه که طی آن گفته می‌شود: «ظهور و سقوط ملت‌ها را می‌توان در سراسر تاریخ جهان با مشخص ساختن سطح کارآیی و اثربخشی (بهره‌وری) این ملت‌ها تعیین یا پیش‌بینی کرد.» به وسیله کدام یک از افراد زیر بیان شده است؟
- ۱) بریان  
۲) آدامزون  
۳) آلدرف

۱۵۰- کدام عامل زیر باعث می‌شود نیروهایی را که گروه‌ها به حرکت در می‌آورند، در جهت تحقق هدف گروه، جهت داده شوند؟  
 ۱) افراد گروه ۲) مدیر یا رهبر گروه ۳) نگرش اعضای گروه ۴) گروه‌های غیر رسمی داخل گروه

۱۵۱- به مطالعه نظام مند عملیات، اقدامات، کارها و نگرش‌های افرادی که سازمان را تشکیل می‌دهند، چه گفته می‌شود؟  
 ۱) رفتار سازمانی ۲) پویایی گروه ۳) نگرش سنجی ۴) تحقیق عملیات

۱۵۲- شاخص مایرز - بریگز یکی از متداول‌ترین چارچوب‌هایی است که برای شناخت کدام متغیر زیر، به کار گرفته می‌شود؟  
 ۱) شخصیت افراد ۲) هوش افراد ۳) نگرش افراد ۴) استعداد افراد

۱۵۳- در اجرای برنامه‌ی تغییر کارکنان یک سازمان، باید پنج مرحله، طی شود. کدام یک از گزینه‌های زیر به عنوان آخرین مرحله‌ی این فرایند یا برنامه، شناخته می‌شود؟  
 ۱) تعیین معیار سنجش یا اندازه‌گیری ۲) شناسایی ترتیب رفتارها  
 ۳) کاربرد راهبرد مناسب ۴) ارزیابی بهبود عملکرد

۱۵۴- کدام یک از گزینه‌های زیر، جزو (۹) نقشی نمی‌باشد که برای گروه‌های منسجم (تیم‌ها)، شناخته شده است؟  
 ۱) خلاق - نوآور ۲) گزارشگر - مشاور ۳) نتیجه‌گر - تولید کننده ۴) توزیع کننده - مصرف کننده

۱۵۵- «لوین» معتقد است که تغییر سازمان، طی فرایندی سه مرحله‌ای، انجام می‌گیرد. اولین مرحله‌ی این فرایند کدام است?  
 ۱) ثبت اوضاع ۲) بازآموزی عامل تغییر ۳) از حالت انجماد خارج کردن ۴) حرکت در جهت وضع جدید

## آخرین اخبار و اطلاعات کارشناسی ارشد در وب سایت مستر تست

- کدام عبارت، از انگاره‌های مربوط به فرآیند اسناد نیست؟
- ۱) تعیین علل رخدادهایی که برای فرد اتفاق می‌افتد معمولاً نظام دار است.
  - ۲) افراد به تعیین علل رخدادهایی که برای آنها اتفاق می‌افتد، کوشش دارند.
  - ۳) جهت‌دار بودن اسناد علیٰ با بیشتر نسبت دادن نتایج منفی به خود مشخص می‌شود.
  - ۴) توضیحی که فرد استنتاج می‌کند، در احساسات و رفتارهای او پیامدهایی را باقی می‌گذارد.
- ۱۵۶
- « طرقداری ضدنگرشی » (Counter attitudinal advocacy)، عبارت است از این که شخص عقیده یا نگرشی را ابراز دارد که مخالف باور یا نگرش خصوصی است، مورد انتقاد کدام نظریه در روان‌شناسی اجتماعی است؟
- ۱) ادراک خود بهم
  - ۲) خود پنداره ارونیون
  - ۳) ناهمانگی شناختی پرم
  - ۴) باورها و اعتقادات شخص
- ۱۵۷
- ۱) ادراک خود بهم
- ۲) باورها و اعتقادات شخص
- ۳) ناهمانگی شناختی پرم
- ۴) ناهمانگی شناختی فستینجر
- ۱۵۸
- ۱) رفتاری
- ۲) عاطفی
- ۳) احساسی
- ۴) شناختی
- ۱۵۹
- ۱) فقط اثرهای نگرشی
- ۲) اثرهای انگیزشی
- ۳) اثرهای نگرشی در حیطه عواطف و احساسات
- ۴) می‌تواند به فراسوی نگرش‌ها هم گسترش بابد.
- ۱۶۰
- ۱) اثر هاله‌ای
- ۲) اثر همگونی
- ۳) انتظارات قاليبي
- ۴) همبستگي خيالي
- ۱۶۱
- ۱) اثر تأخیر
- ۲) اثر تقدم
- ۳) اثر آماده‌سازی
- ۴) هرگاه فردی دچار رنج و درد باشد، فرد ناظر در چه صورت زودتر اقدام به کمک می‌کند؟
- ۱۶۲
- ۱) در صورتی که درد و رنج فرد بیشتر باشد.
- ۲) در صورتی که کمک او موجب قایده برآیش گردد.
- ۳) در صورتی که فرد ناظر، او را سزاوار این رنج و درد نداند.
- ۴) ناظر باور داشته باشد که اقدام کمکی او می‌تواند ناراحتی فرد را برطرف سازد.
- ۱۶۳
- ۱) عقاید
- ۲) ارزش‌ها
- ۳) نگرش‌ها
- ۴) توانایی‌ها
- ۱۶۴
- ۱) زبان
- ۲) غرائز
- ۳) هیجان
- ۴) حرکت‌های محیطی
- ۱۶۵
- ۱) اسلیتر - بین ۸ تا ۱۵ نفر
- ۲) آزبورن - بین ۵ تا ۱۰ نفر
- ۳) اسلیتر - بین ۱۲ تا ۱۵ نفر
- ۴) زاپونک - بین ۳ تا ۵ نفر
- اثر کرخت‌کننده خشونت تلویزیونی کدام است؟
- ۱۶۶
- ۱) اگر آنها می‌توانند این کار را بکنند، من هم می‌توانم.
- ۲) خوب، پس روش شما برای انجام امور، این است
- ۳) فکر کنم احساساتی که دارم، احساساتی پرخاشگرانه هستند.
- ۴) واه، باز هم یک کنک‌کاری وحشیانه؛ کانال دیگر چه برنامه‌ای دارد؟
- ۱۶۷
- کدام یک از موارد بر طبق نظریه ناهمانگی شناختی تبیین نمی‌شود؟
- ۱) پاداش ناپسند
  - ۲) برگشت ناپذیری
  - ۳) توجیه ناپسند
  - ۴) توجیه پیروزی
- ۱۶۸
- نکوهش قربانی با کدام سوگیری شناختی ارتباط دارد؟
- ۱) خطای بنیادی
  - ۲) سوگیری بازیگر - مشاهده‌گر
  - ۳) سوگیری پس‌نگر
- ۱۶۹
- یکی از عوامل مهمی که در آزمایش‌های مربوط به اطاعت آزمودنی‌ها را به اطاعت و ادار می‌کرد، کدام است؟
- ۱) تعهدی که به آزمایشگر داده بودند.
  - ۲) اطلاعی از این که چه بر سر قربانی می‌اید.
  - ۳) خبث طبیعت ذاتی شوک دهنده‌ها
- ۱۷۰
- اگر یک پیام جزئی از مردم بخواهد که: « خود را همواره و همه جا از سیگار دور کنند. زیرا مصرف آن به هر میزان مخاطره آمیز است.» تأثیر این پیام بر افراد سیگاری با کدام نظریه قابل توجیه است؟
- ۱) واکنش برم (Reactance Theory)
  - ۲) ادراک خود بهم (Self - Perception Theory)
  - ۳) مقایسه اجتماعی فستینجر (Social Comparison Theory)
  - ۴) ناهمانگی شناختی فستینجر (Cognitive dissonance Theory)
- ۱۷۱
- کدام یک از نظریه‌های تغییر نگرش متأثر از نظریه‌ی روان‌کاوی است؟
- ۱) توافق
  - ۲) افتراق معنایی
  - ۳) کارکردي
  - ۴) مشوق‌ها و تعارض‌ها
- ۱۷۲
- کدام نظریه توضیح می‌دهد که چرا پرخاشگری در آینده بر علیه قربانی که مورد پرخاشگری و ملامت قرار گرفته است، افزایش می‌باید؟
- ۱) همدلی فشاخ
  - ۲) مقایسه اجتماعی فستینجر
  - ۳) ناهمانگی شناختی فستینجر
  - ۴) دواعملی هیجان ویلیام جیمز
- ۱۷۳
- فرق مرحله‌ی پنجم رشد اخلاق کلبرگ با مرحله‌ی چهارم در چیست؟
- ۱) تفسیر قانون به هر نحوی که دلخواه فرد باشد.
  - ۲) نداشتن درست و روشن از قوانین
  - ۳) اطاعت بدون چون و چرا از قوانین
  - ۴) اطاعت با آگاهی و مشارکت در وضع قوانین

۱۷۴- کدام جمله صحیح نیست؟

۱) پرخاشگری صرفاً به تنش وابسته است.

۲) ابراز خصوصت، احساس خصوصت را کاهش نمی‌دهد.

۳) نظریه پالایش هیجانی با تجربه معمولی مطابقت دارد.

۴) پس از ابراز خصوصت، فرآیندهای شناختی برای توجیه آن فعال می‌شود.

۱۷۵- در نظریه میدانی لوین سیستم تنش به کدام یک از وضعیت‌ها اشاره دارد؟

۱) وضعیتی که فرد در آن در یک بی‌جنیشی و سکون قرار دارد.

۲) نوعی آمادگی فرد برای عمل در وضعیتی که رفتار فرد معطوف به تحصیل هدفی است.

۳) وضعیتی که در آن فرد در انتخاب وسیله جهت نیل به هدف دچار ابهام و تردید است.

۴) وضعیتی که فرد در آن احساس می‌کند وسایل قادر به رساندن فرد به هدف نظر نیستند.

۱۷۶- همگنی گروه چه پیامدی می‌تواند داشته باشد؟

۱) انسجام درونی گروه ۴) تسهیل در رسیدن به هدف‌ها

۲) حل تعارض‌های درونی ۳) تشکیل گروه‌های غیررسمی

۱۷۷- تصورات قالبی به چه معناست؟

۱) قبول و کاربرد باورهای کلی درباره خود

۲) قبول و کاربرد باورهای کلی درباره سایر اقوام

۱۷۸- سه نوع تحریف در پیام، کدام است؟

۱) بزرگنمایی، ازدیاد و تشدید

۲) تحلیل، تفسیر و تبیین محتوی

۱۷۹- کدام یک از عوامل در میزان اطاعت از قدرت کمتر نقش دارد؟

۱) اعتبار یا وجهه ۴) نزدیک بودن شاگرد

۲) قانونی بودن قدرت ۳) نزدیک بودن منبع قدرت

۱۸۰- تغییر رفتار در جهت اتخاذ رفتارهای مناسب محیط، در مورد کدام دسته افراد آسانتر است؟

۱) به استنادهای درونی متولّ می‌شوند.

۲) در مورد محیط احساس مسؤولیت می‌کنند.

۱) به استنادهای بیرونی متولّ می‌شوند.

۲) نفع جمع را مهمتر از نفع شخصی می‌دانند.

دفترچه شماره ۲

عصر جمیع  
۸۷/۱۱/۲۵

اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می شود.

امام خمینی (ره)

جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور

## آزمون ورودی دوره‌های کارشناسی ارشد فاپیوسته داخل سال ۱۳۸۸

### مجموعه روان‌شناسی (کد ۱۱۳۳)

شماره داوطلبی:

نام و نام خانوادگی داوطلب:

مدت پاسخگویی: ۶۰ دقیقه

تعداد سوال: ۱۲۵

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سوالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سوال	از شماره	تا شماره
۱	رفتار سازمانی	۲۵	۱	۲۵
۲	روان‌شناسی امور استخدامی	۲۵	۲۶	۵۰
۳	روان‌شناسی بالینی	۲۵	۵۱	۷۵
۴	روان‌شناسی عمومی	۲۵	۷۶	۱۰۰
۵	آزمون‌های شناختی هوش و استعداد	۲۵	۱۰۱	۱۲۵

استفاده از ماشین حساب مجاز نمی‌باشد.

بهمن ماه سال ۱۳۸۷

صفحه ۱

رفتار سازمانی کد ۱۱۳۳

۱

طبق نظریه سلسله مراتب نیازهای مزلو "Maslow" کدام مورد صحیح نیست؟

- ۱) افراد زمانی مبادرت به انجام عملی خاص می‌کنند که انتظار تحقق نتیجه معینی را داشته باشند.
- ۲) برخی از افراد به طور ذاتی خلاق و مبتکرند و نیاز به خودشکوفایی در آنها از هر نیاز دیگر بی‌اهمیت‌تر است.
- ۳) ممکن است سطح اشتیاق برخی از افراد به طور ثابت در حد پایین باقی بماند.
- ۴) هنگامی که یک نیاز در مدت زمان نسبتاً طولانی ارضاء گردد، ارزش آن برای فرد، کمتر از ارزش واقعی آن به نظر می‌رسد.

۲

برای رفع خستگی روحی ناشی از تکرار فعالیت شغلی می‌توان از کدام شیوه استفاده کرد؟

- ۱) مهندس شغل (ارگونومی)    ۲) غنی‌سازی شغلی    ۳) چرخش شغلی    ۴) افزایش حقوق و مزايا

۳

وقتی یک ویژگی از یک فرد را به تمام شخصیت وی نسبت می‌دهیم دچار چه نوع خطای ادراکی شده‌ایم؟

- ۱) برخورد اول    ۲) تعمیم گروهی    ۳) اثر هاله‌ای (خطای هاله‌ای)    ۴) ادراک گزینشی

۴

در ارتباط با عوامل مؤثر مستقیم بر رفتار، کدام گزینه صحیح است؟

- ۱) انتظارات + امکان    ۲) هدفها + امکان    ۳) نیازها + انتظارات    ۴) نیازها + هدفها

۵

کدام یک از ویژگی‌های زیر جزء مشخصه‌های سیستم یک نظریه چهار سیستم مدیریتی لیکرت نیست؟

- ۱) عدم نیاز به کنترل جزء به جزء و دقیق    ۲) عدم اعتماد و اطمینان به مرئوسین

۶

۳) کنش متقابل اندک بین مدیران و کارکنان    ۴) استفاده از ترس، تهدید و تنبیه

جنبیت علوم رفتاری در رابطه با منابع انسانی سازمان تأکید بر چه دیدگاهی را ارائه می‌دهد؟

- ۱) انسجام و خودکنترل افراد    ۲) ارزش‌های سازمانی بروکراتیک و مکانیکی

۷

۳) منطق تمرکز و کنترل‌های بیرونی به کمک ابزارهای تشویقی و تنبیه‌ای

۴) یکپارچگی و درگیر نمودن تمام افراد در سازمان جهت بهبود زندگی کاری آنان به عنوان یک وسیله انگیزشی

مهم‌ترین مزیت عضویت در گروه این است که .....

- ۱) موجب یادگیری سریعتر و پیشرفت خواهد شد.

۸

۲) از منابع اطلاعاتی بیشتری برخوردار است.

۳) تعداد بیشتری از روش‌های حل مسائل را پیشنهاد می‌کنند.    ۴) رضایت شغلی به دلیل مشارکت افزایش خواهد یافت.

**آخرین اخبار و اطلاعات کارشناسی ارشد در وب سایت مستر تست**

- طبق تئوری انگیزش - بهداشت کدام عامل جزو عوامل انگیزانده نیست؟  
 ۱) رشد و توسعه      ۲) کسب موفقیت      ۳) قدردانی برای انجام کار      ۴) روابط متقابل (اجتماعی) افراد
- توقع یا انتظار حاصل دو نوع تجربه است که عبارتند از:  
 ۱) واقعی و جایگزین      ۲) واقعی و شهودی      ۳) شهودی و جایگزین  
 درونی یا بیرونی بودن علت رفتار در نظریه اسناد به کدام عوامل زیر بستگی دارد?  
 ۱) فیزیولوژیکی - امنیت - تعلقات (اجتماعی) - احترام - خودشکوفایی  
 ۲) انگیزش - روحیه - فرهنگ - رضایت شغلی - تعهد سازمانی  
 ۳) مشخص بودن - اتفاق آراء - ثبات  
 ۴) اید - ایگو - سوپرایگو
- علل روانی مقاومت کارکنان در مقابل تغییرات کدام است?  
 ۱) ترس از اینکه روابط و مناسبات تازه رضایت را کاهش دهد.  
 ۲) احساس رنجش و عدم رضایت از انتقاد ضمنی که روش جاری نارسا و نامناسب است.  
 ۳) ترس از دخالت خارجی در تغییرات  
 ۴) ترس از بیکاری در نتیجه تغییرات تکنولوژیکی  
 برای رهبری اثربخش در محیط‌های پویا سه شایستگی ضرورت دارد:  
 ۱) تشخیص، انعطاف، ارتباطات از روی تمایل  
 ۲) تشخیص، خلاقیت، بردبازی  
 ۳) انعطاف، ارتباطات، بردبازی  
 ۴) انعطاف، تحمل ابهام، سخت‌کوشی
- انجام کارهای پیچیده در حضور دیگران موجب کدام ویژگی در کار می‌شود?  
 ۱) افزایش کیفیت      ۲) افزایش کمیت      ۳) سرعت و دقت بیشتر  
 عوامل مستقلی که در رفتار سازمانی موضوع مطالعه محققان قرار می‌گیرند کدام‌اند?  
 ۱) هوش، شخصیت، انگیزش و سبک رهبری و رضایت شغلی      ۲) عامل، فرضیه، نظریه و تئوری  
 ۳) بهره‌وری، غیبت، گردش شغلی و تعهدات سازمانی      ۴) رضایت شغلی، کارآیی، درجه پیجیدگی کار و طراحی سازمان
- برای اهمیت یادگیری روان‌شناسان دلایل زیادی را ذکر می‌کنند این دلایل کدام‌اند?  
 ۱) اهمیت مطالعه خود و آگاهی از خود نامحدود و تصویری  
 ۲) اهمیت مطالعه خود و آگاهی از خود سنتی و مدرن  
 ۳) ساختار شخصیت، ایجاد تغییر و پیشرفت، کنجدکاوی و تطبیق رفتار  
 ۴) کنجدکاوی، آموزش و پرورش، سلامت فکر و تطبیق رفتار  
 خودگشودگی (دادن اطلاعات به دیگران درباره مدیر) باید دارای کدام ویژگی باشد?  
 ۱) دقت و اعتبار      ۲) دقت و ارتباط      ۳) مرتبه و سازگار با رفتار مدیر      ۴) دقیق و سازگار با رفتار مدیر
- نشانه‌های گروه فکری (Groupthink) کدام است?  
 ۱) آسیب ناپذیری، اخلاق ذاتی، دلیل تراشی، دید کلیشه‌ای، تصور وحدت، فشار همکاران خودسازی و بستن ذهن  
 ۲) آسیب ناپذیری، قبول مخاطره، خوش‌بینی زیاد، تصور وحدت، اخلاق ذاتی، فشار همکاران، دلیل تراشی و بستن ذهن  
 ۳) خوش‌بینی زیاد، قبول مخاطره، آسیب‌پذیری، اخلاق ذاتی، دلیل تراشی، دید کلیشه‌ای، تصور وحدت و بستن ذهن  
 ۴) خوش‌بینی زیاد، قبول مخاطره، اخلاق ذاتی، دلیل تراشی، دید کلیشه‌ای، تصور وحدت، فشار همکاران و بستن ذهن  
 به زعم فروید شخصیت هر فرد متشکل از ..... است.  
 ۱) محتوا فرهنگی و تاریخی است که فرد در آن تربیت شده  
 ۲) را محتوا فرهنگی و تاریخی که فرد در آن زندگی می‌کند.  
 ۳) توانایی انسان در کتمان واقعیت‌ها و ظاهره به رفتارهای ظاهری است.  
 ۴) ارزش‌ها و عادات خانوادگی و فرهنگی که در آن بزرگ شده مطابقت می‌کند.
- مراحل شکل گیری گروه رسمی عبارتند از:  
 ۱) عدم اطمینان، اضطراب، عادی شدن، اجرایی و افول  
 ۲) شکل گیری، تعارض، عادی شدن، اجرایی و افول  
 مشخصه‌های گروه از نظر روان‌شناسی، عبارتند از، دو یا چند نفر در .....  
 ۱) تعامل آزاد، هدف‌ها، هنجرها و هویت مشترک  
 ۲) تقابل پویا، هدف‌ها، ارزش‌ها و هویت مشترک  
 ابعاد پنج گانه شخصیت و سبک هر فرد کدام‌اند?  
 ۱) سبک ابراز وجود، سبک تعامل، سبک کاری، سبک احساسی و سبک ذهنی  
 ۲) سبک ابراز وجود، سبک اجتماعی، سبک کاری، سبک احساسی و سبک ذهنی  
 ۳) سبک تعامل، سبک اجتماعی، سبک کاری، سبک دوستی، سبک عاطفی  
 ۴) سبک تعامل، سبک ذهنی، سبک کاری، سبک دوستی، سبک عاطفی  
 عدم شهامت برخورد با واقعیت نتیجه کدام خطای ادراکی است?  
 ۱) فرافکنی      ۲) نظریه‌های ضمنی شخصیت      ۳) برخورد کلیشه‌ای  
 ۴) دفاع ادراکی

- ۲۲) ابعاد درونی نیاز احترام عبارتند از:  
 ۱) احترام، شخص، وجهه و اعتبار  
 ۲) زیبایی‌شناسی، خودشکوفایی، توفیق طلبی  
 ۳) بر اساس دیدگاه «فیدلر» در شرایطی که رهبر دارای موقعیت بسیار مطلوب باشد، نوع رهبری او چگونه باید باشد؟  
 ۴) قدرت، شایستگی، توفیق طلبی
- ۲۴) ارتباطی که اهداف چالشی دارند، ریسک‌های متوسط می‌پذیرند و به دنبال بازخورد عملشان هستند چه نیازی در آن‌ها قوی است؟  
 ۱) رابطه‌گرا و انسان‌گرا    ۲) رابطه‌گرا و وظیفه‌گرا    ۳) وظیفه‌گرا و رابطه‌گرا    ۴) وظیفه‌گرا و امرانه
- ۲۵) افرادی که اهداف چالشی دارند، ریسک‌های متوسط می‌پذیرند و به دنبال بازخورد عملشان هستند چه نیازی در آن‌ها قوی است؟  
 ۱) نیاز اجتماعی    ۲) نیاز شایستگی    ۳) نیاز کسب موفقیت    ۴) نیاز قدرت

## روان‌شناسی امور استخدامی

- ۲۶) برای فردی که به کار استغال دارد، عامل «بول» می‌تواند در اراضی بعضی نیازها، موثر واقع شود. اگر این فرض را پذیریم، «بول» در اراضی کدام نیاز کمتر موثر خواهد بود؟  
 ۱) ایمنی    ۲) اجتماعی    ۳) استقلال    ۴) خودشکوفایی
- ۲۷) در کدام نظریه‌ی حقوق و دستمزد گفته می‌شود: «مهمترین عامل تعیین کننده‌ی سطوح حقوق پرداختی به متقدیان، میزان سود یا وضع مالی آن سازمان است.»  
 ۱) قدرت پرداخت    ۲) عرضه و تقاضا    ۳) هزینه‌ی زندگی    ۴) کارآیی سازمان
- ۲۸) کدام یک از عوامل زیر، جزء عوامل موثر در سیاست‌های پرداختی سازمان، در نظر گرفته نمی‌شود؟  
 ۱) اجتماعی    ۲) اقتصادی    ۳) شخصیتی    ۴) سیاسی
- ۲۹) به روشنی نظام‌مند که هدف آن تشخیص و تعیین اهمیت نسبی یک شغل باشد، چه گفته می‌شود؟  
 ۱) ارزشیابی شغل    ۲) طبقه‌بندی شغل    ۳) تعیین مشخصات شغل    ۴) تجزیه و تحلیل شغل
- ۳۰) کدام یک از نظام‌های زیر جزء جدیدترین و کامل‌ترین راهبردهای ارزشیابی مشاغل، شناخته می‌شود؟  
 ۱) مقایسه‌ی عوامل    ۲) طبقه‌بندی    ۳) رتبه‌بندی    ۴) امتیازی
- ۳۱) کدام یک از روش‌های زیر را می‌توان بهترین و قابل اعتمادترین روش بورسی میزان حقوق و دستمزد کارکنان در صنعت به حساب آورد؟  
 ۱) مقایسه مشاغل    ۲) ارسال پرسشنامه    ۳) مصاحبه حضوری    ۴) مصاحبه تلفنی
- ۳۲) معیار نسبت کارجویان شایسته به شمار کل کارجویان و صرفه‌جویی‌های ناشی از رعایت اصول قانونی و برابری استخدام، بیشتر برای ارزشیابی کدام یک از موضوعات به کار می‌رود؟  
 ۱) طراحی شغل    ۲) تحلیل شغل    ۳) مدیریت امور کارکنان    ۴) طراحی و تحلیل شغل
- ۳۳) الگوی حد نصاب برای گزینش کارکنان جزء کدام روش است؟  
 ۱) جبرانی چندگانه    ۲) غیرجبرانی    ۳) جبرانی چند پیش‌گو    ۴) جبرانی تک پیش‌گو
- ۳۴) در کدام روش ارزشیابی شغلی، که برای تعیین دستمزد پایه به کار می‌رود، جنبه‌های تبعیض آمیز یا سوگیری کمتر است؟  
 ۱) طبقه‌بندی    ۲) امتیاز‌گیری    ۳) رتبه‌بندی    ۴) براساس مهارت
- ۳۵) برای گزینش کارجویان مشاغل منشی‌گری چه آزمونی مناسب است؟  
 ۱) تمرین کاری    ۲) تمرین مدیریت    ۳) نمونه کار    ۴) بحث گروهی
- ۳۶) اگر بخواهیم شغلی را طراحی کنیم که به نیازهای احساس مسئولیت، رشد و آگاهی از پیامدهای کار پاسخ بگوید، از کدام روش طراحی شغل باید استفاده کنیم؟  
 ۱) فردی همزمان    ۲) علمی آزمایشگاهی    ۳) گروهی همزمان    ۴) سازگاری کار با بدن
- ۳۷) کدام یک از نشانه‌های زیر جزء نشانه‌های کیفیت زندگی کاری است؟  
 ۱) افزایش اتسجام    ۲) افزایش عملکرد    ۳) کاهش سوانح    ۴) کاهش غیبت
- ۳۸) یکی از مقاصد راهبردی مدیریت امور کارکنان عبارت است از:  
 ۱) بهره‌وری    ۲) برنامه‌ریزی    ۳) هماهنگ کردن    ۴) پاداش‌هایی که سازمان برای کارکنان خود فراهم می‌کند، چه می‌گویند؟
- ۳۹) در فرآیند آموزش کارکنان نخستین گام کدام است؟  
 ۱) تهیه فهرست کارکنان داوطلب    ۲) برنامه‌ریزی آموزشی    ۳) نتایج شغلی    ۴) وسیله
- ۴۰) در یک نظام سازمانی، نسبت داده‌ها به ستاده‌ها چه نامیده می‌شود؟  
 ۱) اثربخشی    ۲) کارآیی    ۳) بازاریابی    ۴) ارزشیابی
- ۴۱) خطرناک‌تر بودن سنتگینی گوش ناشی از سر و صدا از این جهت است که .....  
 ۱) درک مفاهیم از بین می‌رود.    ۲) ارتباط اجتماعی از بین می‌رود.    ۳) فرد به سمعک نیاز پیدا می‌کند.    ۴) غیرقابل جبران است.
- ۴۲) در رابطه با کار نوبتی متغیر و کار نوبتی ثابت، کدام مورد صحیح است؟  
 ۱) افراد بهتر می‌توانند خود را با «کار نوبتی متغیر» سازگار کنند.  
 ۲) آثار منفی «کار نوبتی ثابت» بیش از «کار نوبتی متغیر» است.  
 ۳) آثار منفی «کار نوبتی متغیر» بیش از «کار نوبتی ثابت» است.  
 ۴) آثار منفی «کار نوبتی متغیر» و «کار نوبتی ثابت» یکسان است.



- ۴۴- اعتقاد لوین در رابطه با وابستگی رفتار انسان به عوامل متعدد را چگونه می‌توان فرمول‌بندی کرد؟  
 R > P × S (۴)      R < P × S (۳)      R = F(P.S) (۲)      R = P → S (۱)
- ۴۵- عناصر تشکیل‌دهنده نگرش‌ها کدامند؟  
 ۱) شناختی، عاطفی و رفتاری    ۲) بیرونی، درونی و تعامل آنها    ۳) شخصیت، احساس و ادراک    ۴) فراورده، فرایند و تعامل گروه‌ها
- ۴۶- در استخدام افراد برای رانندگی احتمالاً کدامیک از معیارهای زیر مهمتر خواهد بود؟  
 ۱) ثبات زمان واکنش    ۲) سرعت زمان واکنش    ۳) هماهنگی حرکات دو دست    ۴) بیشتر از ۰/۱۹ ثانیه بودن سرعت عمل
- ۴۷- در مطالعه شرایط محیط کار، کاهش نیروی بالقوه ماهیچه چه نامیده می‌شود؟  
 ۱) افت انگیزه به کار مفید    ۲) از دست دادن سرسرخی    ۳) فرسودگی ذهنی یا روانی    ۴) خستگی فیزیولوژیک
- ۴۸- در محیط کار، کسالت چه موقع به وجود می‌آید؟  
 ۱) بالا بودن تعداد ساعت کار روزانه یا هفتگی    ۲) اشتغال به کار تکراری ساده و بدون جذابیت    ۳) اشتغال به کار تکراری ساده و بدون جذابیت
- ۴۹- نظریه هرزبرگ عبارت است از:  
 ۱) نظریه دو عاملی X و Y    ۲) نظریه دو عاملی خشنودی شغلی  
 ۳) نظریه دو عاملی احسان ارزش و شایستگی نمایند.
- ۵۰- در نگرش‌سنجدی با روش لیکرت، اگر جمله «شغل من شرایطی دارد که می‌توانند بهبود یابند» را بدھیم، نمره‌گذاری آن چگونه خواهد بود؟  
 ۱) ۱، ۲، ۳، ۴    ۲) ۵، ۴، ۳، ۲، ۱    ۳) مردود - قبول    ۴) ضعیف - قوی

## روان‌شناسی بالینی

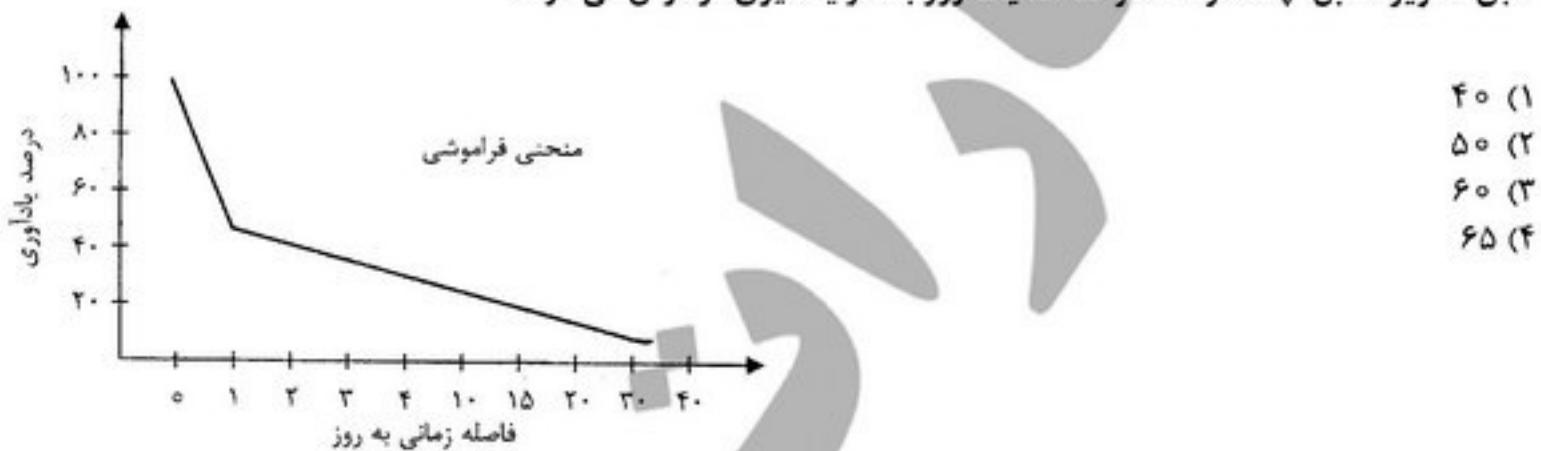
- ۵۱- برای درمان کودکان مبتلا به نقص توجه - پیش‌فعالی، کدام دسته از داروهای مورد استفاده قرار می‌گیرد؟  
 ۱) آرامبخش    ۲) سه حلقه‌ای    ۳) تحریک‌زای روانی    ۴) منع‌کننده انتقال‌دهنده‌گان عصبی
- ۵۲- بر اساس نظر ویرجینیا آکسلین، مناسب‌ترین روش درمان در روان‌درمانگری کودک کدام است?  
 ۱) ایجاد فضایی محبت‌آمیز تا کودک احساس ارزش و شایستگی نماید.  
 ۲) ایجاد فضایی امن و دور از تهدید تا کودک بتواند بر اضطراب‌های خود چیره شود.  
 ۳) برقراری رابطه‌ی اعماض گرانه بین روان‌شناس و کودک تا هر چه کودک می‌خواهد، انجام دهد.  
 ۴) برقراری رابطه‌ی تحکم‌آمیز بین روان‌شناس و کودک برای تسلط کودک بر اضطراب‌های خویش، لازم است.
- ۵۳- استفاده از «نام‌گذاری» برای درمان اختلالات اضطرابی، جزء کدام نوع درمان‌گری محسوب می‌شود و توسط چه کسانی عنوان شده است?  
 ۱) شناختی - دلار و میلار    ۲) یادگیری - اسکینر و بندورا  
 ۳) تحلیل روانی - سالیوان و هورنای    ۴) انسان‌گرایی و اصالت وجودی - راجرز و رولومی
- ۵۴- اگر نمره قردن در «آزمون افسردگی پک» کمتر از ۴ باشد، این نمره بیانگر کدام ویژگی است?  
 ۱) پنهان‌زی    ۲) فقدان افسردگی    ۳) اختلال شخصیت مرزی    ۴) انکار احتمالی افسردگی
- ۵۵- اگر در آزمون وکسلر  $V>P$  و تفاضل آنها ۲۰ نمره باشد، امکان آسیب کدام ناحیه‌ی مغز مطرح می‌شود?  
 ۱) نیم‌کره‌ی چپ    ۲) نیم‌کره‌ی راست    ۳) قطعه‌ی پیشانی    ۴) قطعه‌ی گیجگاهی
- ۵۶- در مقیاس MMPI، نمرات بالا در کدام خرده مقیاس، نشانگر افرادی است که عقاید غیرعادی دارند، غیرمتعارفند و احتمالاً در تمرکز حواس و دقت دچار مشکل هستند؟  
 ۱) P1 (۱)    ۲) SC (۲)    ۳) Ma (۳)    ۴) Pa (۴)
- ۵۷- در کدام شیوه‌ی ارائه اطلاعات در مصاحبه بالینی مصاحبه‌گر مشکل مراجع را از دیدگاهی متفاوت بررسی می‌کند، یا مشکل را در زمینه و معنای متفاوتی مورد بحث قرار می‌دهد?  
 ۱) سوگیری    ۲) تفسیر    ۳) بازخورد    ۴) چارچوب‌دهی مجدد
- ۵۸- اگر مصاحبه‌گر پس از ارائه تفسیر، هیچ پاسخ داوطلبانه‌ای از جانب مراجع دریافت نکند، باید کدام اقدام را انجام دهد?  
 ۱) عدم خشنودی خود را بیان کند.    ۲) مراجع را تشویق کند.    ۳) درستی تفسیر را مورد بازبینی قرار دهد.    ۴) به گام بعدی مصاحبه حرکت کند.
- ۵۹- از شیوه صندلی خالی در کدام رویکرد روان‌درمانی استفاده می‌شود?  
 ۱) مراجع مرکزی    ۲) گشتالت درمانی    ۳) تحلیل روابط متقابل    ۴) درمان عقلانی - عاطفی
- ۶۰- بر اساس تحقیقات انجام شده، حساسیت‌زدایی حرکات چشم (EMDR) در درمان کدام اختلال مؤثر است?  
 ۱) اختلال اضطراب فراگیر    ۲) اختلال هراس خاص    ۳) اختلال استرس پس از ضربه    ۴) اختلال وسواسی - اجباری
- ۶۱- روش حساسیت‌زدایی منظم، برای درمان کدام اختلال مناسب‌تر است?  
 ۱) اختلال شخصی    ۲) افسردگی    ۳) فوبیا    ۴) اضطراب

- ۶۲- کسب «بینش عقلانی» و «بینش عاطفی» به ترتیب در کدام رویکرد روان‌درمانی مورد نظر است?  
 ۱) تحلیل روابط متقابل - گشتالت درمانی    ۲) گشتالت درمانی - شناخت درمانی  
 ۳) درمان شناختی رفتاری - رفتار درمانی    ۴) درمان شناختی رفتاری - رفتار درمانی
- ۶۳- در کدام نوع درمان‌گری، درمان‌گر می‌کوشد تا از طریق ناکام ساختن و خشمگین ساختن درمانجو، او را واداد کند تا قادر تمندانه با تعارض‌ها بیکار کند و احساس خود ارزشی خویش را افزایش دهد?  
 ۱) اصالت وجودی    ۲) انسان‌گرایی    ۳) گشتالتی    ۴) شناختی

- ۶۴ نقش منع کنندگان عصبی در درمان افسردگی کدام است؟  
 ۱) به تعویق انداختن مرحله‌ی پس‌سیناپسی  
 ۲) به تعویق انداختن تجزیه‌ی نوراپی نفرین  
 ۳) در روان‌شناسی بالینی، هدف تشخیص کدام است؟  
 ۱) مشخص کردن علت و یا علل بیماری  
 ۲) تعیین میزان شیوع و سیر بیماری  
 ۳) طبقه‌بندی شخص بر اساس نشانه‌ی بیماری  
 ۴) آنچه اصل شخصیت فرد را تشکیل می‌دهد.
- ۶۵ «آزمون اندریافت موضوع» برای سنجش کدام موضوع مناسب است و تأکید سنجش رفتاری بر کدام مورد است؟  
 ۱) ادراک - صفات جسمی      ۲) سبک فردی - وضعیت‌ها      ۳) حافظه - صفات شخصیتی      ۴) هوش - رفتارهای مشکل‌افزین
- ۶۶ توصیف ماهیت عصبانیت، بررسی عوامل به وجود آورنده‌ی آن، بحث در مورد نحوه‌ی تنظیم عصبانیت از مؤلفه‌های شیوه‌ی ..... است و نمونه‌ای از بازی‌های گشتالتی است.  
 ۱) اینسان‌سازی در برابر استرس - تحلیل رویا  
 ۲) مواجهه درمانی - تمرکز مراجع بر خودش  
 ۳) حساسیت‌زادایی منظم - پرس‌وچوی مراجع از درمانگر  
 ۴) اینسان‌سازی در برابر استرس - تکرار یک عبارت و جمله‌ی مهم مراجع
- ۶۷ دو مشکل بنیادی رایج ایزاری در بررسی‌های بالینی کدامند؟  
 ۱) اختلال ظرفیت حرکتی و اختلال زبان  
 ۲) اختلال در ظرفیت حرکتی و اختلال بی‌اختیاری ادرار  
 ۳) اختلال بی‌اختیاری ادرار و اختلال در عملکرد تحصیلی      ۴) با کدام ویژگی می‌توان فهمید که نتیجه‌ی آزمایش، ناشی از دستکاری متغیر مستقل است?  
 ۱) پایابی      ۲) اعتبار درونی      ۳) اعتبار بیرونی      ۴) معناداری بالینی
- ۶۸ در آزمون رورشاخ، چهار عنصر اصلی برای محاسبه و تفسیر پاسخ‌های آزمودنی کدامند؟  
 ۱) مکان، محتوی، شکل، سایه روشن      ۲) ادراک حرکت، سایه روشن، شکل، محتوی  
 ۳) مکان، تعیین کنندگان، محتوی، عمومی یا ابتكاری بودن      ۴) شکل، عمومی یا ابتكاری بودن، تعیین کنندگان، ادراک حرکت
- ۶۹ در گستره‌ی کدام یک از روش‌های روان درمانگری، «روان‌درمانگری کوتاه مدت» برای نخستین بار شکل گرفت؟  
 ۱) روان‌تحلیل گری      ۲) رفتار درمانگری      ۳) روان نمایشگری      ۴) شناخت درمانگری
- ۷۰ لکنت زبان با کدام نشانه مشخص می‌شود؟  
 ۱) پرگوشی      ۲) سکوت گزینشی      ۳) اختلال ریتم      ۴) بیان شتاب‌زده
- ۷۱ با استفاده از آزمون تعیین نیمرخ روانی - تربیتی شاپلر، به درمان کدام گروه از کودکان اقدام می‌شود؟  
 ۱) مصروع      ۲) عقب‌مانده      ۳) بی‌اختیاری مدفوع      ۴) در خود مانده
- ۷۲ در کدام نوع درمانگری، درمانگر می‌کوشد تا بیمار را به تصمیم‌های سازنده وادار کند؟  
 ۱) انسان‌گرایی      ۲) انسان‌گرایی      ۳) اصالت وجودی      ۴) تحلیل روانی
- ۷۳ انتخاب آن دسته از مطالبی که ..... برای تفسیر مناسب‌تر است.  
 ۱) بیمار از آنها آگاهی و اطلاع کافی دارد.  
 ۲) بیمار به صورت نیمه خودآگاه از آن‌ها خبر دارد.  
 ۳) ناهماهنگ با شخصیت بیمار است.
- روان‌شناسی عمومی

- ۷۴ هورمون (ADH) از کدام عضو ترشح می‌شود?  
 ۱) فوق کلیوی      ۲) تalamوس  
 ۳) هیپوفیز
- ۷۵ در میان پستانداران، کدام قسمت از سیستم عصبی، رفتار غریزی را بازداری می‌کند?  
 ۱) نخاع      ۲) شبکه‌ای  
 ۳) کناری
- ۷۶ کدام غده نقش مهمی در توانایی مقابله با فشار روانی دارد?  
 ۱) جنسی      ۲) هیپوفیز  
 ۳) فوق کلیوی
- ۷۷ در نظریه روانکاوی فروید رشد فرایندهای فکری را باید با توجه به تغییر فرآیندهای اولیه به فرآیندهای ثانویه بررسی نمود، در این نوع بررسی فرآیند اولیه:  
 ۱) فرد کاملاً از راه تداعی از اراده می‌تواند این تفاوت را دریابد.  
 ۲) کاملاً هوشیار است و بین خیال و واقعیت تفاوت وجود دارد.  
 ۳) ناهشیار است و در آن خیال و واقعیت غیرقابل تشخیص می‌باشند.  
 ۴) تا حدودی نیمه هوشیار است و بین خیال و واقعیت تفاوت وجود دارد.
- ۷۸ برای مهار کردن درد از کدام شیوه می‌توان استفاده کرد?  
 ۱) انکار      ۲) نلقین‌پذیری  
 ۳) توهمات منفی
- ۷۹ مفهوم «تجربه هشیاری» توسط چه کسی عنوان شد?  
 ۱) مسخر      ۲) شارکو
- ۸۰ منظور از نظریه‌ی «ترکیب از راه تحلیل» کدام است?  
 ۱) تصاویر ادراکی به ویژگی‌های شیوه وابسته‌اند.  
 ۲) در اکثر موقعیت‌ها تنها یک تفسیر منطقی درباره داده حسی وجود دارد.  
 ۳) فرد ادراک کننده ویژگی‌های شیوه و تجربه گذشته را به کار می‌گیرد.  
 ۴) صورت‌های ادراکی مختلف بسته به شرایط و بافتی است که در آن مشاهده می‌شود.

- کدام ترکیب هجای بی معناست؟ -۸۳  
 (۱) SON  
 (۲) OSK  
 (۳) از نظر بیدرمن حجم‌های بسیاری چند واحدند؟ -۸۴  
 (۴) ۱۶ (۲)  
 آستانه‌ی دو نقطه‌ای روی چه زمینه‌ای اجرا می‌شود؟ -۸۵  
 (۱) پوست  
 (۲) وزن  
 مؤثرترین شیوه‌ی تقویت حافظه کدام است؟ -۸۶  
 (۱) استفاده از کلمات کلیدی  
 (۲) استفاده از علائم اختصاری  
 یادآوری مسواک زدن قبل از خواب، چه نوع حافظه است؟ -۸۷  
 (۱) گذشته‌نگر  
 (۲) آینده‌نگر  
 انسان «بزرگسال وابسته» احتماً در کدام مرحله‌ی رشد «روانی - جنسی» تثبیت شده است؟ -۸۸  
 (۱) آلتی  
 (۲) دهانی  
 (۳) مقعدی  
 (۴) تناسلی  
 بیمار افسرده‌ای که چون پرسش به خاطر دارد، دستگیر شده است، احساس بی ارزشی می‌کند، دارای کدام نوع تحریف شناختی است؟ -۸۹  
 (۱) فاجعه‌سازی  
 (۲) تعمیم افراطی  
 (۳) تفکر همه یا هیچ  
 (۴) استدلال هیجانی  
 کدام محقق فعالیت شناختی را پیش شرط هیجان می‌داند؟ -۹۰  
 (۱) اکس  
 (۲) آسالیوان  
 (۳) ریچارد لازاروس  
 (۴) جیمز  
 دانش یک جراح موفق، با کدامیک از هوش‌های هشت‌گانه گاردنر بیشتر سازگار است؟ -۹۱  
 (۱) کلامی  
 (۲) طبیعی  
 (۳) بدنی - جنبشی  
 طبق تصویر مقابل، چند درصد آموخته‌ها، یک روز بعد از یادگیری فراموش می‌شود؟ -۹۲  
 (۱) ۴۰ (۱)  
 (۲) ۵۰  
 (۳) ۶۰  
 (۴) ۶۵



- کدامیک از تقویت‌گننده‌های زیر منفی است؟ -۹۳  
 (۱) درس خواندن برای اجتناب از شماتیت شدن  
 (۲) درس خواندن به منظور دریافت نمره ۲۰  
 کودکان بدون اراده می‌خوابند اما بزرگسالان می‌توانند در مقابل خواب مقاومت کنند، بنابراین، انگیزه خواب نیز می‌تواند  
 (۱) تحت تأثیر یادگیری باشد.  
 (۲) مستقل از اراده باشد.  
 (۳) کم و زیاد یا در حد متوسط باشد.  
 تصاویر برگشت‌پذیر، مثل تصویر دو نیم‌رخ یا یک گلدان، نشان می‌دهند که ..... -۹۴  
 (۱) یک تحریک معین می‌تواند به دو ادراک مختلف منجر شود.  
 (۲) دو تحریک مختلف می‌تواند به یک ادراک منجر شوند.  
 (۳) شکل و زمینه می‌توانند یکدیگر را تحت تأثیر قرار دهند.  
 با توجه به جدول ذیل، برای یک بردن به اثر توارث در اختلالات روانی، کدام دو عدد را مقایسه می‌کنیم؟ -۹۵  
 (۱) ۱۲ با ۹۱ تا ۸۷ (۲)  
 (۲) ۲۵ با ۲۵ (۳)

موارد بیماری‌های «قلبی» و «اسکیزوفرنی» در میان خویشاوندان افرادی که این بیماری‌ها را دارند

درصد اسکیزوفرنی در میان خویشاوندان	درصد بیماری‌های قلبی در میان خویشاوندان	درجه خویشاوندی
۷	۱۲	برادران یا خواهران ناتنی
۱۲	۲۵	برادران یا خواهران
۱۲	۲۵	دو قلوهای عادی
۹۱	۸۷	دو قلوهای یکسان

- ۹۷ کدام جمله بیانگر تیپ شخصیتی «A» است؟  
 ۱) از گردش و وقت گذرانی لذت می‌برم.  
 ۲) فعالیت‌های خود را با فرصت بیشتری انجام می‌دهم.  
 ۳) یکی از نکات ضعف نظریه‌های صفات، ..... است.
- ۹۸ ۱) از دیداد بیش از حد آزمون‌های روانی  
 ۲) افزایش تعداد نظریه‌ها درباره‌ی سازگاری
- ۹۹ کدام عامل موجب می‌شد که انسان‌های اولیه از چنگ حیوانات خطرناک، جان سالم به در ببرند؟  
 ۱) افزایش فراخنای حافظه ۲) دقت به حرکت‌های تازه  
 ۳) پردازش اطلاعات تازه ۴) ذخیره‌سازی نشانه‌های خطر
- ۱۰۰ در روش «زمینه‌بایی» .....  
 ۱) به گذشته افراد توجه می‌شود.  
 ۲) مشاهده‌ی غیرمستقیم مطرح می‌شود.

**آزمون‌های شناختی هوش و استعداد**

- ۱۰۱ از دیدگاه اسپیرمن، توانایی فرد در همه فعالیت‌ها، به کدام عامل ارتباط دارد؟  
 ۱) کلی ۲) سیالی کلامی ۳) گروهی  
 ۴) اختصاصی
- ۱۰۲ در کدام یک از روش‌های ارزیابی پایابی آزمون، عامل زمان اهمیت بیشتری دارد؟  
 ۱) بازآزمایی ۲) دو نیمه کردن ۳) روش فرد - زوج  
 ۴) روش کودر - ریچاردسون
- ۱۰۳ در کدام یک از نظریه‌های هوش ویژگی‌های کیفی توانایی‌های ذهنی مورد توجه قرار می‌گیرد؟  
 ۱) رشدی ۲) فرنولوژی ۳) روان‌سنجه  
 ۴) عصبی - زیستی
- ۱۰۴ اگر براساس نشانه‌های یک بیماری پرسشنامه‌ای بسازیم، در واقع این پرسشنامه را طبق چه روشی تهیه کرده‌ایم؟  
 ۱) تجربی ۲) تحلیل عوامل ۳) منطقی - محتوایی ۴) گروه - ملاک
- ۱۰۵ در آزمون وکسلر، با کدام خرده آزمون می‌توان فراخنای حافظه را سنجید؟  
 ۱) تکرار اعداد ۲) درک و فهم ۳) اطلاعات عمومی  
 ۴) گنجینه لغات
- ۱۰۶ در مقیاس اعتیاد به اینترنت، اعتیاد چگونه تعریف می‌شود؟  
 ۱) زمانی که فرد احساس کند خیلی خسته می‌شود.  
 ۲) زمانی که فعالیت‌های عادی زندگی آسیب بینند.
- ۱۰۷ پاسخ مثبت به کدام یک از جملات زیر می‌تواند یکی از ویژگی‌های خودشکوفایی باشد؟  
 ۱) احساسات و عواطف خود را پنهان کردن ۲) زندگی را در همین لحظه به طور کامل تجربه کردن  
 ۳) با خاطرات کارهای گذشته زندگی کردن ۴) به آنچه در گذشته از دست رفته تمرکز داشتن
- ۱۰۸ دامنة اطمینان نمرات یک آزمون با استفاده از ..... حاصل می‌شود.  
 ۱) انحراف استاندارد نمرات ۲) خطای معیار اندازه‌گیری ۳) تفاوت میانگین‌ها در دو اجرا ۴) تفاوت نمرات در دو اجرا
- ۱۰۹ قدرت تشخیص یک آزمون به کدام یک از موارد زیر وابسته است?  
 ۱) مواد آزمون برای دامنه سئی وسیعی مناسب باشد.  
 ۲) بین مواد آزمون و رفتار مورد پیش‌بینی شباهت کامل موجود باشد.  
 ۳) مواد آزمون حوزه وسیع و مهمی از رفتارهای مورد نظر را شامل شود.  
 ۴) بین مواد آزمون و رفتار مورد پیش‌بینی همبستگی کامل موجود باشد.
- ۱۱۰ کدام یک از مقیاس‌های زیر از خرده آزمون‌های زنجیره‌ها، طبقه‌بندی، ماتریس‌ها و شرط‌ها تشکیل شده است?  
 ۱) پیش‌رونده‌ی ریون ۲) فرهنگ نابسته کاتل ۳) تصاویر بصری کاراد ۴) هوش غیرکلامی بوناردل
- ۱۱۱ «سطح پایه» در آزمون‌های روانی، سطحی است که آزمودنی .....  
 ۱) به پاسخ‌های درست سطوح پایین نیاز دارد.  
 ۲) پاسخگویی به سوالات را از آنجا شروع می‌کند.
- ۱۱۲ علت کنترل دسترسي به آزمون‌های روانی چیست?  
 ۱) جلوگیری از خطای آزماینده ۲) جلوگیری از تداخل در کارها  
 ۳) جلوگیری از تداخل در کارها

- ۱۱۳- در کدام یک از مقیاس‌های زیر پاسخ‌ها از نوع محتوایی است و به فرآیند مسأله گشایی توجه دارد؟  
 ۴) استنفورد - بینه ۳) ریون رنگی ۲) تحولی پیازه
- ۱۱۴- مقیاس واینلند کدام یک از موارد زیر را اندازه می‌گیرد؟  
 ۱) هوش اجتماعی ۲) مهارت اجتماعی  
 ۳) هوش اجتماعی ۴) رشد اجتماعی
- ۱۱۵- کدام یک از افراد زیر از لکه‌های نامشخص جوهر برای برانگیختن تخیل خلاق آزمودنی‌ها کمک می‌گرفت؟  
 ۱) بارلت ۲) ویبل ۳) رور شاخ ۴) آلفرد بینه
- ۱۱۶- تعریف بینه وسیمون از هوش عبارت است از:  
 ۱) توانایی تفکر انتزاعی یا غیر ملموس ۲) توانایی سازگاری به موقعیت جدید  
 ۳) قضاوت درست در برخورد با مسائل ۴) توانایی یادگیری و حل مسئله
- ۱۱۷- در نظریه هب کدام نوع هوش با ساختمان عصبی ارتباط دارد و از وراثت ناشی می‌شود?  
 A) متابلو ۲) سیال ۳) سیال ۴) متبلور
- ۱۱۸- برای محاسبه همبستگی بین دو متغیر که یکی پیوسته و دیگری دو ارزشی باشد، از کدام روش استفاده می‌شود؟  
 ۱) خی دو ۲) پیرسون ۳) دو رشته‌ای نقطه‌ای ۴) تراکوریک
- ۱۱۹- کدام مورد، از محدودیت‌های آزمون رورشاخ است?  
 ۱) عدم وجود ویژگی‌های حرکت یا پر جاذبه ۲) پیرسون ۳) پیچیدگی آزمون و خطاهاي بالقوه ناشی از آن ۴) امکان ابداع پاسخ‌های ساختگی و غیرواقعي
- ۱۲۰- اگر در آزمونی به پاسخ‌های درست نمره یک و به پاسخ‌های غلط نمره صفر داده شود، برای برآورد پایایی از کدام روش استفاده می‌شود؟  
 ۱) پیرسون ۲) اسپیرمن - براؤن ۳) کودر - ریچاردسون ۴) آلفای کرانباخ
- ۱۲۱- آزمون‌های تفکر مفهومی جزء کدام دسته از آزمون‌های روانی است?  
 ۱) نگرش ۲) رغبت ۳) شخصیت ۴) استعداد
- ۱۲۲- در آزمون هوش غیرکلامی بوناردل، تصاویر سمت راست، ..... را تشکیل می‌دهند.  
 ۱) پاسخ‌های پیشنهادی ۲) ماهیت سری پیشنهادی ۳) نمونه تمرینی سوالات ۴) چگونگی روابط موجود
- ۱۲۳- یکی از نشانه‌های روایی آزمون‌های نقاشی در اندازه‌گیری هوش این است که .....  
 ۱) دانش آموزان قوی معمولاً به نقاشی کردن علاقه‌مندند. ۲) رشد هوش و نقاشی همیشه به موازات هم پیش می‌روند.  
 ۳) دانش آموزان قوی بهتر از دانش آموزان ضعیف نقاشی می‌کنند. ۴) نقاشی کردن از همان اوایل کودکی رشد هوش را نشان می‌دهد.
- ۱۲۴- روان‌سننجی عبارت است از:  
 ۱) استفاده از آزمون‌ها برای گزینش دانش آموزان یا دانشجویان در دانشگاه‌ها ۲) دستکاری یک یا چند متغیر مستقل و مطالعه اثر آن‌ها روی متغیر یا متغیرهای وابسته.  
 ۳) مجموعه روش‌هایی که آن‌ها را در مورد متغیرهای مستقل و وابسته به کار می‌بریم. ۴) مجموعه شیوه‌هایی که ویژگی‌های روانی را از حالت کیفی به حالت کمی در می‌آورند.
- ۱۲۵- کدام عبارت بیانگر تیپ شخصیتی B است?  
 ۱) هرگز حرف دیگران را قطع نمی‌کنم. ۲) دوست دارم همیشه کارکنم و مشغول باشم. ۳) همیشه احساس می‌کنم که عجله دارم.

دفترچه شماره ۳

عصر جمعه  
۸۷/۱۱/۲۵جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشوراگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می شود.  
امام خمینی (ره)

کد دفترچه

## آزمون ورودی دوره های کارشناسی ارشد ناپیوسته داخل سال ۱۳۸۸

### مجموعه روانشناسی (کد ۱۱۳۳)

شماره داوطلبی:

نام و نام خانوادگی داوطلب:

مدت پاسخگویی: ۳۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۶۵

#### عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سوالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	روان‌سنگی	۲۵	۱۲۶	۱۵۰
۲	روان‌شناسی فیزیولوژیک و انگیزش و هیجان	۲۰	۱۵۱	۱۷۰
۳	بالندگی سازمانی	۲۰	۱۷۱	۱۹۰

استفاده از ماشین حساب مجاز نمی باشد.

بهمن ماه سال ۱۳۸۷

صفحه ۱

روان‌سنگی کد ۱۱۳۳

۱۴۶- در ساخت یک آزمون، کدام مرحله بر سایر مراحل ارجحیت دارد؟

(۱) تعیین اهداف قابل قبول

(۲) تعریف و تعیین صفت مورد اندازه‌گیری

(۳) تهیه جدول بودجه‌بندی سؤال

(۴) مهتم ترین مزیت سوالات چند گزینه‌ای نسبت به سوالات تشریحی عبارتست از:

(۱) تعداد زیاد سوالات

(۲) عینی بودن نمره گذاری

(۳) اقتصادی بودن

(۴) سهولت اجرا

۱۴۷- جمع‌آوری اطلاعات به منظور قضاوت در مورد پدیده‌ها و تصمیم‌گیری، ..... نامیده می‌شود.

(۱) سنجش

(۲) ارزیابی

(۳) اندازه‌گیری

(۴) ارزشیابی

۱۴۸- کدام عبارت و تعریف، بیانگر فرآیند «سنجش» می‌باشد؟

(۱) اختصاص کمیت به خصیصه‌ها یا صفات مختلف

(۲) تفسیر، ارزش‌گذاری و داوری درباره‌ی عملکرد اختصاصی فرد

(۳) تحلیل چند جانبی عملکرد اختصاصی فرد با استفاده از فنون مختلف

(۴) اجرای آزمون پیشرفته تحصیلی به منظور تخمین عملکرد شغلی

۱۴۹- تفاوت بین «ارزشیابی تکوینی و ارزشیابی پایانی»، اساساً در چیست؟

(۱) ارزشیابی تکوینی در طول سال و ارزشیابی پایانی در آخر سال انجام می‌شود.

(۲) ارزشیابی تکوینی به تدریج اجرا می‌شود و ارزشیابی پایانی یکباره انجام می‌شود.

(۳) ارزشیابی تکوینی برای پاسخگویی و ارزشیابی پایانی برای ارائه بازخورد انجام می‌شود.

(۴) ارزشیابی تکوینی برای ارائه بازخورد و ارزشیابی پایانی برای دادن گواهی انجام می‌شود.

- ۱۳۱- نگارش انشاء توسط کودکان مقطع ابتدایی در کدام طبقه از طبقات حیطه شناختی بلوم قرار می‌گیرد؟  
 ۱) کاربرد ۲) ترکیب ۳) تحلیل ۴) ادراک
- ۱۳۲- مهم ترین ایجاد وارد شده به استفاده از آزمون‌های روانی در تصمیم‌گیری عبارت است از:  
 ۱) ایجاد تبعیض میان افراد جامعه ۲) نقض حریم خصوصی افراد  
 ۳) فقدان اعتبار کافی ۴) فقدان روایی کافی
- ۱۳۳- یک آزمون ۴۰ سؤالی دارای اعتبار (Reliability) ۰/۶۰ است. اگر تعداد سوالات این آزمون را به ۶۰ سؤال افزایش دهیم، اعتبار آزمون چقدر خواهد شد؟  
 ۱) ۰/۶۳ ۲) ۰/۶۹ ۳) ۰/۷۳ ۴) ۰/۷۹
- ۱۳۴- نمره فردی در مقیاس ۱ برابر ۶۵ است. نمره این فرد در مقیاسی با میانگین ۱۰ و انحراف استاندارد ۴ کدام است?  
 ۱) ۱۶ ۲) ۱۲ ۳) ۸ ۴) ۴
- ۱۳۵- انتظار می‌رود که نوع توزیع نمرات آزمون پیشرفت تحصیلی که در پایان قرم از دانشجویان به عمل می‌آید، چگونه باشد؟  
 ۱) کجی منفی ۲) نرمال ۳) کجی مثبت ۴) اطلاعات مسئله کافی نیست.
- ۱۳۶- بالا بودن «ضریب دشواری»، نشان دهنده ..... سؤال است.  
 ۱) نامناسب بودن ۲) مناسب بودن ۳) مشکل بودن ۴) آسان بودن
- ۱۳۷- در تهیه فرم نهایی یک آزمون، معمولاً سوالاتی را نگه می‌دارند که شاخص‌های دشواری آنها ..... است.  
 ۱) بین ۰/۳۰ تا ۰/۷۵ ۲) بین ۰/۴۰ تا ۰/۶۰ ۳) بین ۰/۲۰ تا ۰/۴۰ ۴) کمتر از ۰/۲۰ و بیشتر از ۰/۷۵
- ۱۳۸- نمرات کدام هنگار، می‌تواند در مقیاس فاصله‌ای تلقی شود؟  
 ۱) هنگار سنی ۲) هنگار درصدی ۳) هنگار کلاسی ۴) هنگار نمرات معیار
- ۱۳۹- چنانچه آزمونی دارای ۱۰ سؤال باشد و اعتبار آن مساوی ۰/۸۰ باشد، طول این آزمون چه مقدار باید افزایش یابد تا اعتبار آن به ۰/۹۰ برسد؟  
 ۱) ۲ ۲) ۲/۲۵ ۳) ۲/۵ ۴) ۲/۵۲
- ۱۴۰- روش تحلیل عوامل به منظور برآورد کدام یک از انواع روایی به کار می‌رود؟  
 ۱) محتوا ۲) ملاکی ۳) سازه ۴) ثبات درونی
- ۱۴۱- در یک آزمون دوسؤالی چهارگزینه‌ای، احتمال این که بتوان با توصل به حدس، به هر دو سؤال پاسخ صحیح داد، کدام است?  
 ۱)  $\frac{1}{16}$  ۲)  $\frac{1}{8}$  ۳)  $\frac{1}{4}$  ۴)  $\frac{1}{2}$
- ۱۴۲- در کدام نوع آزمون، جمع کل نمرات کمتر اهمیت دارد بلکه نمرات قسمت‌های مختلف یا درصد پاسخ‌های درست به گروه‌های سوالات خاص اهمیت دارد؟  
 ۱) قدرت ۲) سرعت ۳) تشخیصی ۴) بازده
- ۱۴۳- از جمله مفروضات استفاده از فرمول کودر ریچاردسون ۲۱ (KR21) کدام است?  
 ۱) نمره‌گذاری سؤال، صفر و یک باشد. ۲) ضریب تمیز سوالات پایین باشد.  
 ۳) سطح دشواری سوالات متفاوت باشد. ۴) سطح دشواری سوالات نزدیک به یک باشد.
- ۱۴۴- هنگامی از ضریب آلفا (Coefficient of Alfa) استفاده می‌شود که:  
 ۱) انحراف معیار نمرات کمتر از ۲ باشد. ۲) آزمون از چندین بخش مجزا تشکیل شده باشد.  
 ۳) ضریب دشواری سوالات مشابه باشد. ۴) نمونه‌های آزمون شونده ناهمگن باشد.
- ۱۴۵- اگر همه دانش‌آموزان در آزمونی نمره یکسانی به دست آورند واریانس نمره آزمون چقدر است؟  
 ۱) ۰ ۲) ۱ ۳) ۱ ۴) ۱
- ۱۴۶- کدام عبارت، در مورد رابطه روایی و اعتبار صحیح است?  
 ۱) اعتبار شرط لازم و کافی برای روایی است. ۲) روایی آزمون معمولاً بیشتر از اعتبار آن است.  
 ۳) اعتبار شرط لازم ولی ناکافی برای روایی است. ۴) آزمونی که روایی ندارد اعتبار هم ندارد.
- ۱۴۷- کدام یک از انواع اعتبار (Reliability) بیشتر بیانگر دقت آزمون است?  
 ۱) بازآزمایی ۲) فرم‌های همتا ۳) دونیمه کردن ۴) بین ارزیابان
- ۱۴۸- «خطای معیار اندازه‌گیری» آزمون به کدام عوامل و به کدام ترتیب بستگی دارد؟  
 ۱) با انحراف استاندارد و پایایی آزمون ارتباط مستقیم دارد. ۲) با انحراف استاندارد و پایایی آزمون ارتباط معکوس دارد.  
 ۳) با انحراف استاندارد ارتباط معکوس و با پایایی آزمون ارتباط مستقیم دارد. ۴) با انحراف استاندارد ارتباط مستقیم و با پایایی آزمون ارتباط معکوس دارد.
- ۱۴۹- کدام دو نوع روایی (Validity) باهم شباهت بیشتری دارند؟  
 ۱) محتوى و همزمان ۲) محتوى و پیش‌بین ۳) پیش‌بین و همزمان ۴) پیش‌بین و سازه
- ۱۵۰- هنگامی که ضریب اعتبار (Reliability) آزمونی مساوی یک باشد، ..... خواهد بود.  
 $\rho_{EE'} = 1$  (۴)  $\rho_{ET} = 1$  (۲)  $\rho_{XT} = 1$  (۲)  $\rho_{XE} = 1$  (۱)

- ۱۵۱ بروز نشانه‌های ناشی از ترک مواد مخدر به کدام عامل بستگی دارد؟  
 ۱) افزایش غلظت آدنیل سیکلاز  
 ۲) کاهش غلظت آدنیل سیکلاز  
 ۳) افزایش غلظت کلین استراز  
 ۴) کاهش غلظت کلین استراز
- ۱۵۲ در فرآیند تحکیم محتوى حافظه، کارآمدی پتانسیل پس سیناپسی به فزوئی کدام عامل بستگی دارد؟  
 ۱) ناقل گلیسین  
 ۲) ناقل گابا اترزیک  
 ۳) آدنیل سیکلاز  
 ۴) زواید دندریتی
- ۱۵۳ اندازه‌گیری پتانسیل ماہیچه به عهده کدام است؟  
 ۱) زردپی ماہیچه  
 ۲) تار حسی Ia  
 ۳) گیرنده کشیدگی  
 ۴) نرون حرکتی آلفا
- ۱۵۴ تغزیب کدام منطقه موجب پدید آمدن وله سوم و چهارم مرحله خواب «نان رم» (NREM) می‌گردد؟  
 ۱) میانی تalamوس  
 ۲) جانبی تalamوس  
 ۳) میانی هیپوتalamوس  
 ۴) پشتی هیپوتalamوس
- ۱۵۵ کدام هسته‌ها، در فرآیند تقویت مثبت و خود تحریکی نقش مهمی دارند؟  
 ۱) پولونیار  
 ۲) هابنولا  
 ۳) جانبی بادامه  
 ۴) پشتی تalamوس
- ۱۵۶ کدام پتانسیل زمان نهفته تحریک ناپذیری و آستانه قابل اندازه‌گیری ندارد؟  
 ۱) آرمش  
 ۲) فعالیت  
 ۳) فراخوانده  
 ۴) میکروفونیک
- ۱۵۷ حساسیت رودوپسین موجود در میله‌ها مربوط به کدام طیف نوری است؟  
 ۱) بنفش و نیلی  
 ۲) سیز و آبی  
 ۳) زرد و نارنجی  
 ۴) قرمز و نارنجی
- ۱۵۸ کدام اندام به حرکت چرخشی حساس است?  
 ۱) ساکول  
 ۲) ماقولا  
 ۳) کوبولا  
 ۴) اتریکول
- ۱۵۹ تنیدگی یا استرس موجب فزوئی کدام هورمون می‌گردد؟  
 ۱) آزاد کننده پرولاکتین  
 ۲) آزاد کننده کورتیکوتروپین  
 ۳) مهار کننده سروتونین  
 ۴) مهار کننده سوماتوتروپین
- ۱۶۰ در کدام حالت تنود عضلاتی وجود ندارد؟  
 ۱) مرحله خواب رم (REM)  
 ۲) مرحله خواب نان رم (NREM)  
 ۳) الکترومیوگرام (EMG)  
 ۴) الکترو اکولوگرام (EOG)
- ۱۶۱ پیام بویایی به کدام قسمت منتقل می‌شود?  
 ۱) سپتال  
 ۲) بادامه  
 ۳) اینسولا
- ۱۶۲ نورون‌های ناحیه ورنیکه بیشتر از کدام دسته‌اند?  
 ۱) ارتیاطی - حسی  
 ۲) حرکتی  
 ۳) ارتیاطی
- ۱۶۳ آتروپین کدام دسته از گیرنده‌های غشاء پس سیناپسی و از کار می‌اندازد؟  
 ۱) دوپامینی  
 ۲) سروتونی  
 ۳) موسکارینی
- ۱۶۴ فرآیند ذخیره‌سازی گلوبکز به گلوبکز در کدام بخش سلول صورت می‌گیرد؟  
 ۱) لیزوزوم  
 ۲) سیتوزول  
 ۳) ریبوزوم
- ۱۶۵ به موجب کدام اصل انسان از حالت آرامش به فعالیت یا بر عکس روی می‌آورد?  
 ۱) بقاء  
 ۲) لذت طلبی  
 ۳) پویایی رفتار
- ۱۶۶ هنگامی که پتانسیل بویایی به سطح بحرانی برسد، کدام نظام فعل می‌گردد؟  
 ۱) پاداش  
 ۲) اجتنابی  
 ۳) نزدیکی
- ۱۶۷ در کدام نظریه پاداش لزوماً احتمال وقوع رفتار را افزایش نمی‌دهد?  
 ۱) انتکسیون  
 ۲) راجرز  
 ۳) لوین
- ۱۶۸ به هنگام اضطراب جداگانه، مغز با آزاد کردن کدام عاده سطح اضطراب را کاهش می‌دهد?  
 ۱) آدرنالین  
 ۲) نور آدرنالین  
 ۳) اندورفین
- ۱۶۹ از نظر آدلر موقعیت خود کم‌بینی عامل انگیزش انسان است و در همه وجود دارد، زیرا.....  
 ۱) همه، در برخی جنبه‌ها، ضعف‌هایی داشته‌اند.  
 ۲) در مدرسه مورد شماتت قرار گرفته‌اند.  
 ۳) همه کودک و ناتوان تر از دیگران بوده‌اند.
- ۱۷۰ «هورمون‌ها» و «ناقل‌های عصبی»، چه شباهتی با یکدیگر دارند؟  
 ۱) هر دو جنبه‌ی فیزیکی دارند.  
 ۲) هر دو جنبه‌ی شیمیایی دارند.  
 ۳) هر دو جنبه‌ی عصبی دارند.

### بالندگی سازمانی

- ۱۷۱ هر فرد حداقل کدام چهار مرحله‌ی مستقل را در طول مسیر شغلی خود طی می‌کند?  
 ۱) استقرار، پیشرفت، نگهداری، خروج  
 ۲) اولیه، میانی، پیشرفت، کمال  
 ۳) ورود، ادامه، پیشرفت، توقف
- ۱۷۲ «فن تجزیه و تحلیل میدان نیرو»، نخستین بار توسط چه کسی ارایه شد؟  
 ۱) اسپیت  
 ۲) آرجریس  
 ۳) بک هارد
- ۱۷۳ یک مشاور بالندگی سازمانی باید در رابطه با سازمان مقاضی تغییر، چه نقشی را ایفا نماید?  
 ۱) مشاور گاهی در نقش یک متخصص وظایف و در سایر موارد در نقش یک متخصص فرایند فعالیت کند.  
 ۲) مشاور شخصاً در نقش یک متخصص وظایف، ولی افراد تیم همراه وی، در نقش متخصصان وظایف فعالیت کنند.  
 ۳) مشاور شخصاً در نقش یک متخصص در زمینه‌ی وظیفه‌های مختلف فعالیت کند.  
 ۴) مشاور در نقش یک متخصص فرایند فعالیت کند.

- ۱۷۴ اگر از مجموعه‌های از آزمون‌ها، مصاحبه و بحث‌های گروهی به منظور انتخاب یا رتبه‌بندی داوطلبان استخدام و ارتقای کارکنان و همچنین دادن بازخورد به آنان استفاده شود، در چنین مواردی از چه شیوه‌ای استفاده به عمل آمده است؟  
 ۱) کارگاه‌های برنامه‌ریزی شغلی  
 ۲) مرآکز ارزیابی یا مرآکز سنجش  
 ۳) برنامه‌های توامندسازی
- ۱۷۵ در بالنده‌گی سازمانی، اساساً به کدام نوع از سازمان‌ها توجه نشان داده می‌شود؟  
 ۱) سازمان‌های سنتی و قدیمی  
 ۲) سازمان‌های مطلوب در فضاهای مجازی  
 ۳) سازمان‌های در حال سقوط و ورشکسته
- ۱۷۶ عنوان آن دسته از هنجارها که وجود آنها برای رسیدن به هدف‌های سازمان ضرورت دارد، کدام است؟  
 ۱) اولیه  
 ۲) غیر محوری  
 ۳) محوری  
 ۴) واسط
- ۱۷۷ مهارت‌های و اطلاعات ضروری برای هر کارگزار یا مشاور بالنده‌گی سازمانی کدامند؟  
 ۱) مهارت‌های عمومی مشاوره‌ای، اجتماعی، و فردی و نظریه‌های بالنده‌گی سازمانی  
 ۲) مهارت‌های عمومی مشاوره‌ای، اجتماعی، رایانه‌ای و ممیزی مالی  
 ۳) مهارت‌های عمومی مشاوره‌ای، فنی، رایانه‌ای و فردی  
 ۴) نظریه‌های بالنده‌گی سازمانی، مهارت‌های عمومی مشاوره‌ای، فنی و ممیزی مالی
- ۱۷۸ کیفیت آموزش بالنده‌گی سازمانی در کدام کشورها در سطحی بالاتر قرار دارد؟  
 ۱) در حال پیشرفت  
 ۲) پیشرفته  
 ۳) دارای سطح متوسط رشد  
 ۴) کمتر توسعه یافته
- ۱۷۹ گاهی، یک تیم کاری به خاطر انجام یک فعالیت خاص تشکیل و پس از انجام فعالیت مربوط منحل می‌گردد. این نوع تیم کاری را چه می‌نامند؟  
 ۱) مستقل  
 ۲) موقت یا ویژه‌ی کار  
 ۳) خودگردان  
 ۴) ارگانیک
- ۱۸۰ کدام دسته از سازمان‌ها به کارکنان خود فرصت می‌دهند تا به هنجارها اعتراض کنند؟  
 ۱) سازمان‌های بیمار  
 ۲) سازمان‌های جدید  
 ۳) سازمان‌های سالم  
 ۴) سازمان‌های نوروتیک
- ۱۸۱ مدل عملکرد فردی و سازمانی بورک - لیتوین که یکی از مدل‌های تغییر در بالنده‌گی سازمانی است، به دو دسته تغییر اشاره می‌کند: تغییر سطح اول و تغییر سطح دوم، کدام مورد در این رابطه صحیح است؟  
 ۱) تغییر سطح اول، تغییر ناگهانی و تحول گرا و تغییر سطح دوم، تغییری تدریجی است.  
 ۲) تغییر سطح اول، تغییری تدریجی و تغییر سطح دوم ناگهانی و تحول گراست.  
 ۳) تغییر سطح اول تغییری بنیادی و تغییر سطح دوم تغییری تطبیقی است.  
 ۴) مفهوم رهبری تحول گرا بر تغییر سطح اول و رهبری مبادله‌ای (تبادلی) بر تغییر سطح دوم تأکید دارد.
- ۱۸۲ باورهای صحیح، با ارزش و کاملاً بدینه که معمولاً بدون تردید مورد پذیرش قرار می‌گیرند، موسومند به:  
 ۱) ارزش‌ها  
 ۲) شرایط اجتماعی  
 ۳) پیش‌دلوری‌ها  
 ۴) پیش‌فرض‌ها
- ۱۸۳ در کدام نوع مدیریت خطرپذیری و توانایی انتطبقان با تغییر اندک است و نسبت به تغییر نیز نیاز احساس نمی‌شود، زیرا اهداف و محیط خارجی را بسیار با ثبات و متمرکز تصور می‌کنند؟  
 ۱) کامل  
 ۲) تو سازنده  
 ۳) انفعائی  
 ۴) ارضاعنده
- ۱۸۴ در رابطه با تغییر برنامه‌ریزی شده، «کورت لوین» یک الگوی اساسی شامل سه مرحله را مطرح ساخته است. نخستین مرحله‌ی الگوی لوین کدام است؟  
 ۱) انجاماد مجدد  
 ۲) خروج از انجاماد  
 ۳) تثبت  
 ۴) حرکت
- ۱۸۵ ساخت گروه به چه معناست?  
 ۱) الگوهای رسمی و غیررسمی حاکم بر سازمان گروه  
 ۲) میانگین‌هایی که از مطالعه گروه‌ها به دست می‌آید.  
 ۳) هنجارهای هدایت‌کننده آن، نقش‌ها و موقعیت‌های اعضا
- ۱۸۶ اگر یک سازمان معین (سازمان اول) قادر به حل مسائل خود نباشد ولی سازمان دوم (سازمان دوم) هدف خود را حل مسائل سازمان اول قرار دهد، سازمان دوم را چه می‌نامند؟  
 ۱) اصلی  
 ۲) رسمی  
 ۳) جنی  
 ۴) مجازی
- ۱۸۷ رهبران «تعاملی» یا «مبادله‌ای» دارای کدام ویژگی هستند؟  
 ۱) رابطه‌ی منصفانه با پیروان خود  
 ۲) نفوذ فوق العاده بر پیروان  
 ۳) عملکرد فوق العاده زیاد  
 ۴) الهام‌دهی و نتایج زیاد
- ۱۸۸ عناصر اساسی موجود در همه‌ی برنامه‌های بالنده‌گی سازمانی کدامند؟  
 ۱) شناخت، برنامه‌ریزی، بازخورد  
 ۲) شناخت، اقدام عملی، مدیریت برنامه  
 ۳) اقدام عملی، عقد قرارداد، ایجاد تغییر
- ۱۸۹ «از جمله ویژگی‌های سیستم‌ها، بدیده تفکیک است.» کدام مورد در رابطه با این بدیده صحبت دارد؟  
 ۱) سیستم‌ها می‌توانند در یک سلسله مراتب تنظیم شوند.  
 ۲) سیستم‌ها اگر بیش از مصرف خود انرژی وارد نکنند رو به ضعف می‌گذارند.  
 ۳) سیستم‌ها در طی زمان پیچیده‌تر و دقیق‌تر می‌شوند.  
 ۴) دست یافتن به نتیجه یا حالتی خاص از طرق مختلف امکان‌پذیر است.
- ۱۹۰ به منظور کاهش تعارض بین گروهی، از کدام راهبرد استفاده به عمل می‌آید؟  
 ۱) ایجاد اهدافی متفاوت برای هر دو گروه  
 ۲) ایجاد اهدافی خاص برای هر گروه  
 ۳) یافتن یک دشمن مشترک برای هر دو گروه  
 ۴) یافتن دوستان جدید در هر دو گروه