کد کنترل

261

E



عصر پنجشنبه ۹۷/۲/۶



«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می شود.» امام خمینی (ره)

جمهوری اسلامی ایران وزارت علوم، تحقیقات و فنّاوری سازمان سنجش آموزش کشور

آزمون ورودی دورههای کارشناسیارشد ناپیوستهٔ داخل ـ سال ۱۳۹۷

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری ـ کد (۱۱۴۸)

مدت پاسخگویی: ۲۳۵ دقیقه

تعداد سؤال: ۲۷۵

#### عنوان مواد امتحاني، تعداد و شمارهٔ سؤالات

رديف	•	واد امتحانی	تعداد سؤال	از شمارة	تا شمارة
1	استعداد و آمادگی تحصیلی و	یژه رشته مدیریت	۴٠	1	۴٠
۲		دانش مسائل روز در زمینه مدیریت مؤسسات تولیدی، خدمانی و طرحهای عمرانی	70	<b>F1</b>	۶۵
1000	مجموعه دروس تخصصی ۱	نظريههاي عمومي مديريت	۳۵	99	1
		زبان فارسی	۲۵	1-1	170
٣	مجموعه دروس تخصصي ۲	ریاضیات عمومی ۱ و ۲ (دوره فنی و مهندسی)	۳۰	179	۱۵۵
۴	زبان تخصصی (انگلیسی) برای	ی داوطلبان رشته مدیریت کسب وکار	۶.	108	710
۵	زبان عمومی و تخصصی (انگلیس	ی) برای داوطلبان رشته مدیریت امور شهری	9.	T18	۲۷۵

استفاده از ماشینحساب مجاز نیست.

این آزمون نمرهٔ منفی دارد.

حق چاپ، تکنیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز میباشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار میشود.

**多效效效效效效效效 144A 效效效效效效效效效** 

261E

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸)

صفحه ۲

جلسهٔ آزمون است.	ه حضور شما در	. ذيل ، يهمن: لهُ عد	، مند، حات حدوا	مشخصات و امضا د	امي عدم درح	# داوطلب گ
المور السب	ام حصور ست در	ر در المحمد المحمد	jack CC jack j		راسيء عدم درج	- cupqio m

اينجانب ......در جلسهٔ اين آزمون شركت مينمايه.

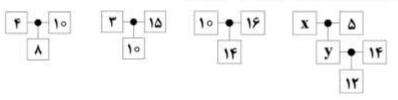
امضا:

#### استعداد و آمادگی تحصیلی ویژه رشته مدیریت:

## الف) حلّ مسئله:

راهنمایی: هر سؤال این آزمون، یک مسئله است. برای پاسخگویی به هر سؤال، لازم است مسئله مربوط به آن را حل نموده و گزینهای که بهترین پاسخ را مشخص کرده، انتخاب کنید. هر سؤال فقط یک پاسخ صحیح دارد.

در شکلهای زیر، بینِ اعداد ارتباط خاصی برقرار است. مقدار x+y کدام است؟



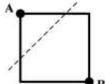
14 (1 TD (T TF (T TV (F

جدول زیر، باید با اعداد ۱ تا ۵ طوری پر شود که در هر سطر و هر ستون، هیچ عددی دو بار تکرار نشود. شماره برخی از خانه ها مشخص شده است. عدد چند خانه دیگر، بهطور قطع مشخص می شود؟

١				۲
	١	٣	Г	Т
			۴	
	۲			
۴				۵

- 4 (1
- a (T
- 9 (4
- Y (4

 ۳ مطابق شکل زیر، خطی موازی با یکی از قطرهای مربع، مساحت آن را به نسبت ۲ به ۷ تقسیم می کند. فاصله خط موردنظر تا نقطه B، چند برابر فاصله این خط تا نقطه A است؟



- T ()
- T. 0 (T
  - 7 (
- 1.0 (4

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) 261E

صفحه ۳

سه تکه نخ با طولهای متفاوت در اختیار داریم. اگر با هرکدام از نخها یک دایره بسازیم، مساحت دایره بزرگ، ۹ برابر	-4
مساحت دایره کوچک و ۴ برابر مساحت دایره متوسط میشود. اگر نخ دیگری را اختیار کنیم که طول آن، برابر	
مجموع طول این سه تکه نخ باشد و با آن یک دایره بسازیم، محیط دایره ساختهشده جدید، چند برابر قطر دایرهای	
است که با کوچک ترین تکه نخ ساخته شده است؟	

- Δ,Δπ ()
  - ۶π (۲
- ۶,۵π (٣
- 111 (4
- A بزرگ ترین عدد دورقمی است که باقیمانده تقسیم آن بر ۶، غیرصفر و دقیقاً دو برابر باقیماندهٔ تقسیم A بر ۶ است. A بر کدام عدد زیر، به طور قطع، بخش پذیر است؟
  - F9 (1
  - **FY** (T
  - T9 (T
  - TT (F
- ۶- سه عدد مثبت در اختیار داریم. با افزایش ۴۵ درصدی کوچکترین عدد و کاهش ۳۰ درصدی بزرگترین عدد، میانگین این سه عدد تغییری نمیکند. اگر بزرگترین عدد بهجای کاهش، افزایش ۲۰ درصدی می یافت، کوچکترین عدد می بایست چند درصد کاهش می یافت تا باز هم میانگین سه عدد تغییر نمی کرد؟
  - TO ()
  - To (T
  - Fo (T
  - FA (F
- ۷− پس از آنکه در طی ۴ ساعت، ۶۰ درصد یک استخر، توسط ۹ شیر ورودی یکسان، از آب پر میشود، ۵ شیر ورودی بسته شده و ۴ شیر به کار خود ادامه میدهند. باقیمانده ظرفیت استخر، طی چند ساعت دیگر پر می-شود؟
  - F,0 (1
    - D (T
    - 8 (4
    - 1 (4
- ۸ یک ساعت عقربهای، زمان نه و پنجاهوپنج دقیقه را نشان میدهد. چه مدتزمان باید بگذرد تا زاویه کوچکتر
   بین عقربه ساعتشمار و عقربه دقیقهشمار، ۵۵ درصد افزایش یابد؟
  - ۱) سه دقیقه و یانزده ثانیه
  - ۲) دو دقیقه و پانزده ثانیه
  - ۳) دو دقیقه و چهلوینج ثانیه
    - ۴) چهار دقیقه و نیم

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) 261E

صفحه ۴

- ۹- تعدادی لیوان یکسان خالی در اختیار داریم. یکی از لیوانها پر از آب و بقیه خالی هستند. در مرحله اول، ۲۰ درصد از آب لیوان پر را درون یکی از لیوانهای خالی میریزیم. در مرحله بعد، ۲۰ درصد از آب لیوانی که بیشتر آب دارد را درون یک لیوان خالی دیگر میریزیم و الی آخر. در چندمین مرحله، برای اولین بار، مقدار آب درون دو لیوان، کاملاً یکسان خواهد شد؟
  - 9 (1
  - Y (T
  - 1 (5
  - 9 (4
- ۱۰ پدری یکمیلیون تومان را که بهصورت ۱۰۰۰ اسکناس هزارتومانی است، میخواهد بهعنوان عیدی، بینِ سه فرزند خود تقسیم کند. فرزند کوچک کمترین مقدار، فرزند میانی بیشتر از فرزند کوچک و فرزند بزرگ بیشتر از فرزند میانی و سه برابر فرزند کوچک، عیدی خواهند گرفت. به چند طریق مختلف، این پدر میتواند همهٔ پولی را که درنظر گرفته است، بین سه فرزند خود تقسیم کند؟
  - D8 (1
  - DY (Y
  - DA (T
  - D9 (4

#### ب) استدلال منطقى:

راهنمایی: برای پاسخگویی به سؤالات ۱۱ تا ۲۰. لازم است موقعیتی را که در هر سؤال مطرح شده، مورد تجزیهوتحلیل قرار دهید و سپس گزینهای را که فکر میکنید پاسخ مناسب تری برای آن سؤال است، انتخاب کنید. هر سؤال را با دقت بخوانید و با توجه به واقعیتهای مطرح شده در هر سؤال و نتایجی که بیان شده و بیان نشده ولی قابل استنتاج است، پاسخی را که صحیح تر به نظر می رسد، انتخاب و در پاسخنامه علامت بزنید.

- ۱۱ مطالعات اخیر، به این امر اشاره دارد که صاحبان مشاغلی که مستلزم فعالیتهای ذهنی هستند، مهارتهای اندیشیدن و سلامت حافظه شان، حتی با گذشت زمان و کهولت سن، همچنان محفوظ میماند. محققان نتایج تست بهره هوشی بیش از ۱۰۰۰ نفر اسکاتلندی را در حدود سن ۱۱ سالگی با نتایج بهدست آمده از تست حافظه و قدرت استدلال ذهنی همین افراد در سن ۷۰ سالگی مقایسه نمودند. یافته های علمی مشخص نمود آنهایی که در حرفه هایی با فعالیتهای ذهنی شاغل هستند، حتی سالها پس از بازنشستگی نیز، از نظر ذهنی سالم مانده بودند. کدام مورد، در صورتی که صحیح فرض شود، نتیجه گیری متن را تضعیف می کند؟
  - ۱۰۰۰ نفری که مورد مطالعه قرار گرفتند، در آغاز، از لحاظ توان ذهنی یکسان و قابل مقایسه با هم بودند.
- ۲) برخی از مردم بر این باورند که چنانچه مشاغلی که مستلزم فعالیتهای ذهنی بالا هستند را انتخاب
   کنند، دقت کافی برای ارتقای سطح دانش عمومی خود نخواهند داشت.
- ۳) برخی از افرادی که شغلی دارند که از نظر ذهنی سخت درگیرشان میکند، بعد از مدتی دچار خستگی مفرط شده و ترجیح میدهند که شغل خود را عوض کنند.
- ۴) افرادی که مشاغلی که مستلزم فعالیتهای ذهنی هستند را انتخاب میکنند، نسبت به افراد دیگری که چنین مشاغلی را انتخاب نمیکنند، به سلامت روح و روان خود اهمیت بیشتری میدهند و برای آن در خارج از زمان کار هم برنامه دارند.

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) 261E

صفحه ۵

۱۲ مدیر مطالعات راهبردی کشاورزی و آب: هیچ گزینه دیگری، جز حل مسئله آب وجود ندارد. اما آیا این بحران حلشدنی است؟ باید بگویم با توجه به اینکه روی این مسئله خیلی کار کردهایم، پاسخ ما به این پرسش مثبت است. اگر ما بخواهیم می توانیم، اما این غیر از اقدام است. اگر این خواسته به اقدام نرسد، نه تنها به نتیجه ممکن نخواهد رسید، بلکه وضع را بدتر می کند. ما به سرعت در حالِ سقوط هستیم و فرصتی برای خطا نداریم، پس بیایید به آنچه تدوین شده، سریع عمل کنیم.

کدام مورد، فرض مستتر در متن فوق است؟

- ١) طرحي كه أماده شده است، بيخطا است.
- ۲) گزینههای دیگری که قبلاً برای حل بحران آب به کار رفتهاند کارایی لازم را نداشتهاند.
- ٣) آنان که طرح حلّ معضل آب را تدوین کردند، از ابعاد جهانی و منطقهای این معضل، آگاهی کامل داشتند.
- ۴) کشورهایی که بر مشکل کمآبی غلبه کردهاند همگی این کار را براساس طرحی مدون و اقدام فوری به سرانجام رساندند.
- ۱۳ زمان آن فرا رسیده تا مایکروفر را از تهمتهایی که بر آن وارد است، تبرئه کنیم. بهواقع، هر مایکروفری که در اروپا به فروش میرسد، باید با استانداردهای کامل سلامت، مطابقت محض داشته باشد. شعاع تشعشعات مایکروفر، بیش از ۵ میلیوات در مترمربع نیست. طبق اعلان سازمان بینالمللی بهداشت، سازمان کشاورزی و سازمان سلامت جهانی، این میزان بسیار پایین تر از آن است که به انسان آسیب برساند.
  - فرض متن فوق درباره سلامت مایکروفر، کدام است؟
  - ۱) بسیاری از خانوارهای اروپایی، دارای مایکروفر بوده و هر روز از آن استفاده میکنند.
  - ۲) تا به حال گزارشی از آسیب به سلامت انسان که به دلیل مایکروفر باشد، ثبت نشده است.
  - ۳) آنچه امروز استاندارد کامل سلامت خوانده می شود، حرف آخر است و در آینده تغییر نخواهد کرد.
- ۴) مایکروفر می تواند بدون آنکه به سلامتی ما آسیب بزند، با کم کردن دقت لازم برای آشپزی، زمان بیشتری برای انجام فعالیتهای سلامت افزا در اختیارمان قرار دهد.
- ۱۴ اگر نبوغ، استعداد، اراده کار و دیگر عواملی که معمولاً در موفقیت زندگی اثرگذارند، به شکلی برابر در جمعیت توزیع میشوند، چرا ثروت، توزیعی برابر ندارد؟ بهطور کل، ۱۰ درصد از جمعیت کره زمین، مالک ۸۵ درصد از ثروت در گردش سیاره است، اما الگوی توزیع هوش و استعداد، به نابرابری ثروت نیست و محققان دریافتهاند دلیل این نابرابری، تنها یک چیز است: شانس. برای بررسی این دیدگاه، محققان این موضوع را به کمک شبیهسازی هزار فرد در فضای رایانه آغاز کردند. نبوغ بهصورت متوسط، در میان تمامی آنها توزیع شد و با درنظر گرفتن حدی از انحراف معیار، همه این افراد تا حدی باهوش بودند، اما هیچیک از آنها بیش از اندازه نابغه یا تیزهوش نبود. در ادامه همه این افراد با سطح ثروتی متوسط، شبیهسازی را آغاز کردند. در این شبیهسازی، رویدادهای تصادفی گنجانده شدند که داوطلبان مجازی بتوانند با استفاده از آنها، درصورت خوششانس بودن، ثروت خود را افزایش دهند یا درصورت بدشانس بودن، ثروت خود را از دست بدهند. تحلیل نتایج نهایی نشان داد توزیع ثروت در این جهان شبیهسازیشده، شباهت زیادی به الگوی آن در جهان حقیقی دارد و ۲۰ درصد از افراد، مالک ۸۰ درصد ثروت شده بودند.
  - کدام مورد زیر را می توان به عنوان خطای تحقیق ذکرشده در متن دانست؟
- ۱) در این تحقیق، از فضای رایانهای استفاده شد و برخی از تحقیقاتی که با استفاده از فضای رایانهای در موضوعات دیگر انجام شدهاند، به نتایجی رسیدهاند که بعداً با تحقیقات بیشتر، آن نتایج رد شدهاند.
- ۲) در جامعه واقعی، به جز اختلاف نبوغ، استعداد و یا حتی اراده کار، اختلافهای دیگری، از جمله اختلاف یایگاه اجتماعی وجود دارند که ممکن است نقش تعیین کننده داشته باشند.
  - ٣) در تحقيق حاضر، صرفاً هميستگي ميان متغيرها لحاظ شده و رابطه علت و معلولي ناديده گرفته شده است.
    - ۴) افرادی که در تحقیق شرکت کردند، از موضوع تحقیق آگاهی نداشتند.

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) 261E

صفحه ۶

۱) تولید، فرایندی اشتراکی و نه فردی است ۲) چیزی از او در این زمین وجود دارد

٣) آنچه بهدست مى آيد، تنها متعلق به او نيست ۴) زمين آنچه دارد، از آن خود زمين است

۱۶ تصویری که فرد از خود میسازد، نیت و رفتار او را تحت ِتأثیر قرار میدهد. به عبارت دیگر، اگر فرد خود را شخصی بینند که ذاتاً اهل استفاده از کلاه ایمنی است، روی نیت و رفتار او نسبت به استفاده از کلاه ایمنی تأثیر میگذارد و باعث میشود هنگام موتورسواری، به طور اتوماتیکوار از کلاه ایمنی استفاده کند. از این رو، می توان با هدف قراردادن هویت فرد، نیت و رفتار او را نسبت به استفاده از کلاه ایمنی، تحت تأثیر قرار داد.

كداميك از تبليغات زير، بهتر از بقيه، با استدلال متن فوق، همخواني دارد؟

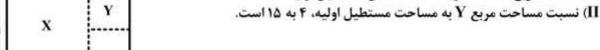
- ۱) موتورسواری که به خاطر جلب توجه عمومی، کلاه ایمنی بر سر می گذارد و به همین خاطر، در حادثه ای غیرمترقبه، آسیبی نمی بیند.
- ۲) موتورسواری که تنها بهسهو، یکبار کلاه ایمنی بر سر نمی گذارد و از بدِ حادثه، در تصادفی، سرش آسیب جدی می بیند.
  - ۳) موتورسواری که اطرافیانش از اینکه وی اصول ایمنی را رعایت نمیکند، همواره او را مورد شماتت قرار میدهند.
    - ۴) موتورسواری با کلاه ایمنی که رفتار ترافیکی و اجتماعی او را، دیگران تحسین میکنند.
- ۱۷ یکی از راهکارهایی که باعث میشود شما در مدیریت کارمندان، موفق عمل کنید، ایجاد انعطافپذیری در آنها است که یکی از بهترین شاخصها برای ایجاد فضای کسبوکار شاد و پویا بهحساب می آید. کارمندان، بیشتر از هر چیزی نیاز دارند که طبل خودشان را بزنند و خودشان برای کارهایشان زمانبندی کنند، از راه دور کار کنند و پروژههای اضافهای را بسته به تواناییها و علاقهمندیهایی که دارند، بگیرند و انجام دهند. چیزی که به اندازه انعطافپذیری در محیط کار حائزاهمیت است، این است که کارمندان نباید در این مورد، از مدیر خود درخواست کنند. نتایج تحقیقات نشان می دهد که وقتی مدیر صبر می کند که کارمندان، خودشان اختیاراتی را درخواست کنند و بهدست آورند، آن فرصت، چه خوب باشد و چه بد، عموماً تأثیر منفیای بر روی کارایی و پیشرفت کاری آنها می گذارد. به جای اینکه کارمندان خود را طوری مدیریت کنید که برای درخواستهای خود به نزدتان بیایند، درباره موقعیت کار ایده آلشان سؤال کنید و کاری کنید این اتفاق برای آنها بیفتد.
  - کدام مورد زیر را می توان به درستی، از متن فوق استنباط کرد؟
- ۱) کارمندانی که میتوانند در محیط کارشان آزادانه ابراز نظر کنند، عموماً از رضایت شغلی بالایی برخوردار میشوند و با خشنودی، انعطاف پذیری لازم برای انجام پروژههای گوناگون را در خود رشد میدهند.
- ۲) مدیران شرکتهای موفق، با ایجاد کارگروههای کارمندی، بهطور غیرمستقیم، توان تصمیمگیری و درنتیجه کارایی آنها را بالا می برند.
  - ۳) ایجاد انعطافپذیری در کارمندان، شرط لازم و کافی برای مدیریت موفق کارمندان یک واحد سازمائی نیست.
- ۴) مدیری که از کارمندان خود، راجع به شرایط ایده آل کاری موردنظر شان سؤال می کند، با ارتقای تصویری که کارمندان از او دارند، باعث ایجاد محیط کاری پویا و افزایش بازدهی مجموعه خود می شود.

- ۱۸ درخصوص اینکه آیا امکان فوران آتشفشان در دماوند وجود دارد یا خیر، باید گفت وقتی اطلاعات نداریم، نمی توانیم با قاطعیت آن را رد یا تأیید کنیم. آتشفشان دماوند، نیمه فعال است. این نیمه فعال بودن، به این معنا نیست که گدازه ایجاد می کند، اما اثرات و تبعات دیگری، همچون تأثیر گذاری روی زلزله، آب شدن برفها و ایجاد سیلاب و تولید گاز دارد و از همه مهم تر، این است که به علت نزدیکی به پایتخت، دارای اثرات روانی بوده و همین، ضرورت مطالعه روی دماوند را افزایش می دهد. به واقع، دماوند جزو آتشفشان هایی قرار داده شده که در هزار سال آینده، احتمال فعالیت آن وجود دارد، اما هیچ ادعای واضحی مبنی بر فوران قریب الوقوع دماوند وجود ندارد. پژوهشی که ما از دید زلزله شناسی روی دماوند انجام دادیم، نشان داده است که دماوند دارای یک سیستم آتشفشانی فعال است، ولی شواهدی از قرارگیری آن در مرحله انفجار قریب الوقوع در دسترس نیست.
  - کدام مورد، به بهترین وجه، رابطه دو بخشی را که زیر آنها در متن خط کشیده شده است، نشان میدهد؟
    - ۱) اولی، ادعایی را مطرح می کند و دومی، با قوت بیشتری، همان ادعا را به نوع دیگری تکرار می کند.
    - ۲) اولی، ادعایی است که نتیجه گیری متن را تأیید می کند ولی دومی، آن نتیجه گیری را تعدیل می کند.
  - ۳) اولی، تردیدی را مطرح می دارد و دومی، با ذکر پژوهشی خاص، دلیل ریشه گرفتن آن تردید را آشکار می کند.
- ۴) اولی، دلیل لازم برای انجام تحقیقات درباره امکان فوران آتشفشان در دماوند است و دومی، بر الزام مندرج در بخش اول، مجدداً تأکید می کند.
- منتقدین سینمایی: فیلم جدید آقای «الف»، فیلمی بسیار معمولی و پیشِ پاافتاده است. ایشان از هیچ مفهوم و پیام جدیدی که نوآورانه باشد، استفاده نکرده و صرفاً به موضوعات تکراری پرداخته است و لـذا، از نظـر هنـری ارزش چندانی ندارد. حالا در عجبیم که چرا بسیاری از مخاطبان، این فیلم را بهترین فیلم جشـنواره انتخـاب کـردهانـد و حتی فروشش هم از تمامی فیلمهای دیگر، بیشتر بوده است.
  - **کدام مورد، درصورتی که صحیح فرض شود، تناقض موجود در متن را به بهترین وجه، برطرف میسازد؟**
  - ۱) بسیاری بر این باورنـد کـه منتقـدین سـینمایی، در بحـثهـای نقادانـه خـود، از زبـانی اسـتفاده مـیکننـد کـه برای عامه مردم، غیرقابل درک است.
  - ۲) برخی از فیلمهایی که نظر منتقدان سینمایی را به خود جلب کرده بودند، نتوانستند در جشنوارههای خارجی، موفقیتی کسب کنند.
- ۳) اختلافنظر میان مخاطبان سینما و منتقدین سینمایی، بر سر ملاکهای ارزیابی و لذت بردن از فیلم، بسیار فاحش است.
- ۴) در تمام جشنوارهها، فیلمی که به عنوان فیلم برگزیده مردم معرفی می شود، با فیلم برگزیده منتقدین سینمایی، یکی نیستند.
- ۲۰ چین که با مشکل آلودگی هوا در بسیاری از شهرهای بزرگ خود، بهطور جدی دستوپنجـه نـرم مـی کنـد، روشـی منحصربهفرد برای مقابله با این مشکل، ابداع کرده است. به گزارش خبرگزاری «الف»، شدت آلودگی هوا در چین تـا بدان حد است که سالانه، موجب مرگ ۳۵۰ تا ۴۰۰ هزار نفر میشود. اما اجرای یک طرح جدید و منحصـربـهفـرد در منطقه بهشدت آلوده شیان، قرار است مقداری از مشکل مذکور را بکاهد. چینیها در این منطقه، یک برج مکنـده ۶۰ متری احداث کردهاند که بهجای تشدید آلودگی، مجهز به یک سیستم مکش هوای آلـوده و تصـفیه آن اسـت. این برج، بعد از مکیدن هوا، با استفاده از فیلترهای تعبیهشده، ذرات معلق موجود در آن را حذف مـی کنـد و هـوای تمیز را به سمت آسمان پراکنده می کند. هدف اصلی از ساخت این بـرج، حـذف ذرات معلـق بـهشـدت مسـموم و خطرناک است که بهخصوص، موجب ابتلای افراد مسن به انواع بیماریهای قلبی و عروقی میشوند.
- کدام مورد، درصورتی که صحیح فرض شود، بهبهترین وجه، استفاده از روش ابداعی مطروحه در متن، جهـت کـاهش آلودگی هوا را تقویت میکند؟
- ۱) برخی از متخصصان اعلام کردهاند که با اندک تغییراتی که خرج چندانی هم ندارند، می توان به کارایی این سیستم منحصربه فرد افزود.
- ۲) بیماریها و مرگومیر ناشی از آلودگی هـوا در سراسـر دنیـا رو بـه افـزایش اسـت و بـهطـور غیرمسـتقیم، بـر
   اقتصاد جهانی تأثیرگذار است.
- ۳) برخی از مقامات چینی معتقدند که هرگونه سـرمایهگـذاری در مسـائل زیسـتمحیطـی، در درازمـدت، بـهنفـع
   اقتصاد چین است.
- ۴) سیستم نصب شده در ایـن بـرج، بـا اسـتفاده از انـرژی خورشـیدی کـار مـیکنـد و متشـکل از فیلترهـای متنـوع و مشبک است.

#### ج) كفايت دادهها:

راهنمایی: در این بخش، ۱۰ مسئله داده شده، که هر مسئله، از یک سؤال و دو اطلاع (تحت عنوان اطلاع I و اطلاع II) تشکیل شده است. مطابق دستورالعمل زیر، پاسخ صحیح را مشخص کنید و در پاسخنامه علامت بزنید.

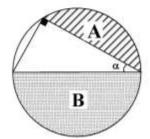
- ۱- اگر اطلاع I به تنهایی برای پاسخگویی به سؤال مطرحشده کافی باشد، ولی اطلاع II به تنهایی کافی نباشد (یا برعکس)، گزینه ۱ را در پاسخنامه علامت بزنید.
- ۲- اگر دو اطلاع I و II با هم برای پاسخگویی به سؤال کافی باشند، ولی هرکدام از این دو اطلاع به تنهایی برای پاسخگویی به سؤال کافی نباشد، گزینه ۲ را در پاسخنامه علامت بزنید.
- ۳- اگر هرکدام از دو اطلاع I و II به تنهایی برای پاسخگویی به سؤال کافی باشد. گزینه ۳ را در پاسخنامه علامت بزنید.
  - ۴- اگر دو اطلاع I و II با هم نیز برای پاسخگویی به سؤال کافی نباشند، گزینه ۴ را در پاسخنامه علامت بزنید.
- ۲۱− خواهر دوقلوی بهرام، در سال ۱۳۶۰ از دنیا میرود. بهرام نیز پس از آنکه ۳۶ سال از ازدواجش میگذرد، فوت میکند. خواهر بهرام در چندمین سالگرد ازدواج وی، ۳۰ سال سن داشت؟ I) بهرام در سال ۱۳۴۵ ازدواج کرده است.
  - II) بهرام ۱٫۵ برابر خواهرش عمر کرده است.
  - n یک عدد طبیعی است. آیا n، زوج است؛ n+3 (I با I + I درصد کاهش، برابر I + I می شود. I + I بر I بر I + I + I بر I + I
- حچهار وزنه A، A و D داریم. دوتای آنها را روی یک کفه ترازو و دوتای دیگر را روی کفه دیگر آن قرار میدهیم.
   یک کفه، بهدلیل سنگینی، پایین تر میرود. آیا وزنه B در کفهای قرار دارد که پایین تر است؟
   ا) با جابهجایی وزنههای A و C با یکدیگر، کفه پایین، بالا و کفه بالا، پایین قرار میگیرد.
   (I) با جابهجایی وزنههای B و D با یکدیگر، کفه پایین، همچنان پایین و کفه بالا، همچنان بالا میماند.
- ۲۴ دو بالگرد، دقیقاً زیرِ یکدیگر، در ارتفاعهای متفاوت قرار دارند. در مرحله اول، ارتفاع هرکدام از بالگردها، بهاندازهٔ نصف ارتفاع بالگرد دیگر افزایش می یابد. در مرحله دوم، این عمل مجدداً تکرار می شود. بعد از مرحله دوم، بالگردی که به زمین نزدیک تر است، در چه ارتفاعی است؟
  - ا) پس از مرحله اول، فاصلهٔ دو بالگرد، ۳۰۰ متر کاهش می یابد.
  - II) پس از مرحله دوم، بالگرد بالاتر، در ارتفاع ۱۲۰۰ متری است.
- n شکل زیر، یک مستطیل به طول m و عرض n را نشان می دهد. خطچینها، این مستطیل را به سه ناحیه تقسیم کردهاند. هرکدام از دو ناحیه X و X یک مربع هستند. نسبت محیط مستطیل اولیه به قطر آن، چقدر استX مساحت مربع X x درصد مساحت کل مستطیل اولیه است.



مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸)

صفحه ۹

- A اتاق را ترک کند، میانگین سن افراد داخل اتاق، C ، B ، A و C ، C
  - I) سن B، به اندازه میانگین سن سه نفر دیگر است.
- II) اگر برادر دوقلوی A، به جمع این ۴ نفر اضافه شود، میانگین سن افراد داخل اتاق، ۴۰ درصد افزایش می یابد.
- ۲۷ فردی دو اتومبیل «الف» و «ب» را بهترتیب بهقیمت ۱۶ میلیون تومان و ۲۰ میلیون تومان خریده است. وی هرکدام از این دو اتومبیل را با مبالغ سودهای متفاوتی به فروش میرساند. مبلغ سود حاصل از فروش اتومبیل «ب» است. اتومبیل «ب»، به چه قیمتی به فروش رسیده است؟
   ۱) قیمت فروش دو اتومبیل، برابر است.
- II) اگر اتومبیل «ب» با همان درصد سود اتومبیل «الف» به فروش میرسید، این فرد ۶ میلیون تومان بیشتر سود میکرد.
  - ۲۸ در دایره روبهرو، نسبت مساحت ناحیه هاشورخوردهٔ A به مساحت ناحیه نقطهچین
     B چقدر است؟
    - $\alpha = \Upsilon \circ \circ (I$
  - رابر (II) مساحت مثلث،  $(IV)^2$  درصد مساحت کل دایره و کمتر از  $(IV)^2$  برابر مساحت  $(IV)^2$



- ۲۹ در یک بازی با اعداد، یک عدد دورقمی را انتخاب می کنیم. در مرحله اول، مجموع ارقامش را به آن اضافه می کنیم و این روال را در مراحل بعدی تکرار می کنیم. آیا عدد به دست آمده در مرحله دوم، مضرب ۶ است؟
  - I) عدد به دست آمده در مرحله سوم، مضرب ۷ است.
  - II) در مرحله ششم، ۹ واحد به عدد مرحله قبل، اضافه می شود.
- ۳۰ یک بشکه نفت که مقداری از آن خالی است بههمراه یک پیمانه، در اختیار داریم. حجم بشکه، چند برابر حجم پیمانه است؟
  - I) اگر ۷ پیمانه نفت درون بشکه بریزیم، مقدار نفت درون بشکه، ۲۵ درصد افزایش مییابد.
- $\frac{\pi}{\delta}$  با برداشتن  $\pi$  پیمانه از نفت درون بشکه، نسبت فضای خالی به فضای پر در بشکه، از  $\frac{\pi}{V}$  به  $\frac{\pi}{\delta}$  تغییر می کند.

#### د) درک مطلب:

راهنمایی: متن زیر را بهدقت بخوانید و صحیحترین پاسخ را برای سؤالهای ۳۱ تا ۳۵ انتخاب کنید و در پاسخنامه علامت بزنید.

فردریک هرزبرگ، روانشناسی بود که در سال ۱۹۷۵، تئوری دوعاملی بهداشتی ــ انگیزشی را ارائه نمود. تئوری هرزبرگ، مجموعهای از عواملی که منجر به عدم رضایت شغلی میشود را مشخص نموده است که این عوامل را بهداشتی یا نگهدارنده معرفی میکند. وی همچنین مجموعهعواملی را که باعث ایجاد رضایت شغلی و انگیزه در شاغل میشود، تحت عنوان عوامل انگیزشی مطرح میکند. عوامل بهداشتی یا نگهدارنده عبارتند از: حقوق، مقام، شرایط کاری، سرپرستی، خطمشیها، مدیریت سازمان، روابط متقابل افراد و ... . این عوامل، مستقیماً با فعالیت کاری افراد ارتباطی

## آخرین اخبار و اطلاعات آزمون کارشناسی ارشد در وبسایت مستر تست

261E

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸)

صفحه ۱۰

ندارند، اما وقتی کیفیت آنها کاهش می یابد، باعث نارضایتی کارکنان می شوند. عوامل انگیزاننده عبارتند از شرایط ذاتی یک شغل که می تواند منجر به رضایت شغلی افراد شود.

طبق دیدگاه هرزبرگ، عواملی که به رضایت شغلی منجر میشوند، جدا و متمایز از آنهایی هستند که به نارضایتی شغلی میانجامند. بنابراین، مدیرانی که در پی حذف عواملی هستند که باعث نارضایتی شغلی میشوند، میتوانند آرامش را به سازمان باز آورند، ولی الزاماً باعث انگیزش یا تحریک افراد نمیشوند. آنان بهجای اینکه کارکنان و اعضای سازمان را به سازمان باز آورند، ولی الزاماً باعث انگیزش یا تحریک کنند، اسباب آرامش آنان را فراهم میسازند. بهواقع، در اینجا، بحث از گروهی از عوامل و شرایطی است که فقدان آنها موجب عدم رضایت میشود، ولی تأمین آنها باعث ایجاد انگیزه شدید و قوی نمیشود، بلکه فقط از بروز عدم رضایت جلوگیری میکند. اولین دسته از این عوامل را عوامل بهداشتی یا مؤثر در حفظ وضع موجود یا عوامل بقا مینامند. [۱] بهزعم هرزبرگ، این عوامل عبارتند از: طرز تلقی و برداشت کارکنان، شیوه اداره امور و خطمشیهای سازمان، ماهیت و میزان سرپرستی، امنیت کاری، شرایط کاری، مقام و منزلت، سطح حقوق و دستمزد، استقرار روابط متقابل دوجانبه، سرپرستان، همگنان و مرئوسان و زندگی شخصی کارکنان. نبود این عوامل، ممکن است چنان کارمندان را دچار عدم رضایت سازد که سازمان را ترک کرده و موجودیت آن را به مخاطره اندازند. [۲] ازاینرو، هرزبرگ این عوامل را برای تأمین و حفظ بهداشت و سلامت سازمان لازم دانست و چنانچه مدیری سعی برآن داشته باشد که با توسل به عوامل فوق، ایجاد انگیزه نماید، راه خطا پیموده و عملاً نمی تواند چنین اثر و نتیجهای بهبار آورد. [۳]

دسته دوم، عوامل مؤثر در ایجاد انگیزه هستند که وجود آنها موجب انگیزش و رضایت افراد می شود، ولی فقدان آنها، تنها عدم رضایت ضعیفی را تولید می کند. به نظر هرزبرگ، عوامل مؤثر در ایجاد انگیزه عبار تند از: موفقیت کاری، شناخت و قدردانی از افراد و کار آنها، پیشرفت و توسعه شغلی، ماهیت کار و وظایف محوله، رشد فردی و ماهیت و مسئولیتهای محوله. [۴]

مدیران برای اینکه بتوانند در محیط کار ایجاد انگیزش نمایند، لازم است از دانش خود برای اطمینان از اینکه عوامل بهداشتی در محیط کار وجود دارند، بهعنوان مبنای انگیزش استفاده کنند. عدم وجود یا کیفیت پایین عوامل بهداشتی می تواند منجر به عدم رضایت نیروی کار شود. وقتی مدیران عالی سازمان، عوامل بهداشتی رضایت بخشی در سازمان ایجاد کردند، آنها می توانند بر روی عوامل انگیزشی متمرکز شوند.

نکته حائزاهمیت این است که تقریباً همه مدیران، قدرت افزایش انگیزه در محیط کار را دارند. آنها می توانند با دادن مسئولیت بیشتر به کارکنان، تقدیر از موفقیتهای آنها و ایجاد روحیه موفقیت در افراد، باعث افزایش انگیزه در آنها شوند. کارکنان برانگیختهشده، باور خواهند داشت که بر روی شغل خود کنترل دارند و این باور می تواند به عنوان عاملی اساسی در مدیریت تیمی، توانمندسازی و کار آفرینی، مؤثر واقع شود.

#### ٣١ - كدام مورد، به بهترين وجه، رابطه پاراگراف دوم را نسبت به پاراگراف اول متن نشان مىدهد؟

- ۱) خاستگاه و مبانی نظری فرضیه مطروحه در پاراگراف اول را در ارتباط با اجزای متشکله آن فرضیه، با ارائه موردهای کاربردی مشخص توضیح میدهد.
  - ۲) نکته محوری پاراگراف اول را بیشتر توضیح داده و ملاحظاتی را که برای درستی آن لازم است، گوشزد میکند.
    - ۳) با ارائه مثال، کاربردهای عملی نظریهای که در پاراگراف اول توضیح داده شده است را به تصویر می کشد.
      - ۴) بخشی از محتوای پاراگراف اول را مطرح می کند و آن را به شکل میسوط تری توضیح می دهد.

#### ۳۲ بر طبق متن، کدام مورد، عامل نگهدارنده محسوب می شود؟

- ۱) ارتقای شغلی ۲) روابط با همکاران
  - ۳) واگذاری مسئولیت بیشتر ۴) رشد حرفهای

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) 261E

صفحه ۱۱

#### ۳۳ کدام مورد را می توان از متن فوق، استنباط کرد؟

- ۱) مدیری که میخواهد به نتیجه مطلوب برای انگیزه دادن به کارکنان خود برسد، بهتر است نخست با تقویت شرایط نگهدارنده، شروع کند.
- ۲)حتی با تمرکز بر عواملی که مستقیماً با خود کار ارتباط ندارند، میتوان موجبات انگیزشی لازم را در کارکنان ایجاد کرد.
- ۳) درصورتی که مدیری صرفاً بر روی عوامل انگیزش زا تمرکز نماید، قبل از آنکه بتواند انگیزه لازم را در کارکنان خود ایجاد کند، اکثریت قریب به اتفاق آنها کار خود را رها کرده و برای کسب رضایت شغلی، به کار دیگری روی آوردهاند.
- ۴) چنانچه مدیری بر ارتقای عواملی چون میزان سرپرستی، امنیت کاری، شرایط کاری، مقام و منزلت، سطح حقوق و دستمزد تمرکز کند، ولی به عوامل انگیزشزا توجهی ننماید، فقط می تواند رضایت شغلی ضعیفی را در کارکنان خود به وجود آورد.

#### ۳۴ کدام مورد، با نظرات فردریک هرزبرگ، همخوانی نزدیک تری دارد؟

- ۱) نارضایتی شغلی، منجر به انگیزش پایین و انگیزش پایین، باعث نارضایتی بیشتر میشود و چنانچه مدیری کارآمد، مانع ادامهیافتن این سیکل معیوب نشود، این سیکل به ورشکستگی هر سازمانی در زمینه کارایی نیروی کارش میانجامد.
- ۲) هدف از تقویت عواملی که مستقیم یا غیرمستقیم بر کار کارکنان اثرگذار هستند، ایجاد آرامش برای کارکنان است که منجر به افزایش رضایت شغلی و انگیزه بالا می شود.
- ۳) ایجاد انگیزه، متغیری است که به کمک فرایندهای درونی تحققپذیر است و نه تمرکز بر عواملی که صرفاً باعث می شوند کارکنان در شغل خود باقی بمانند.
  - ۴) در برخی شرایط، نمی توان عوامل نگهدارنده و عوامل انگیزاننده را بهواقع، متمایز از هم دانست.
- ۳۵− کدام قسمت در متن که با علایم [۱]،[۲]،[۳] و [۴] مشخص شدهاند، بهترین قسمت برای قرار گرفتن جمله زیر است؟

«تئوری دوعاملی هرزبرگ، ارتباط خاصی با محیط کاری دارد.»

[1] (1

[4] (4

#### ه) تصحیح جملات:

راهنمایی: در این قسمت، پنج جمله داده شده است. زیر سه قسمت از هریک از جملات خط کشیده شده است که با شمارههای ۱، ۲ و ۳ مشخص شدهاند. هریک از جملات را به دقت بخوانید و مشخص کنید آیا در یکی از این قسمتها، خطایی از نظر دستور زبان، به کارگیری مناسب کلمات و اصطلاحات و یا نگارش اصیل و فصیح وجود دارد یا خیر. درصورت وجود خطا، شماره قسمتی را که دارای خطاست در پاسخنامه علامت بزنید و درصورتی که خطایی وجود ندارد، گزینه ۴ (بدون خطا) را علامت بزنید.

۳۶ اوّلاً، برای آدمی، <u>شگفتی و تعجّب از دنیای واقعی</u> سرچشمهٔ اصلی درک زیبایی و مایهٔ شادمانی و هیجان است. ۱ دوماً، انسان ذاتاً تشنهٔ حیرت و تازگی است. در زندگی جدید، مردم <u>تشنهٔ خبر تازه و امر شگفتاند. بدون خطا</u> ۲

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) 261E

صفحه ۱۲

- ۳۷- کلّیات لایحهٔ بودجه، در جلسهٔ امروز مجلس، <u>مطرح و تصویب شد</u>. براساس گزارشات رسیده، در سال جدید، ۱ بودجهٔ آموزش عالی افزایش یافته و <u>موجب خرسندی دانشجویان گردیدهاست</u>. <u>بدون خطا</u> ۳
- ۳۸ در کار تحقیق، عواملی چون علاقه مندی، حوصله، دقت و نظم، و داشتن روش مناسب نقش اساسی دارند. جوهر تحقیق، اینکار و نوآوری است؛ نه تقلید صرف و تکرار آنچه در گذشته بودهاست. مسئلهٔ کلید موفقیت در تحقیق جست وجو، ۲
   پرسش و تلاش برای کشف حقیقت است. بدون خطا
- ۴۰ او گاه مطلب را بهصورتی بیان میکند که برای شما اعجاب آور و مطبوع باشد و شوق و رغبتتان را به

  ۲

  خواندن برانگیزد. بدون خطا
  ۴

  ۳

صفحه ۱۳

261E	مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸)

مجموعه دروس تخصصی ا: دانش مسائل روز در زمینه مدیریت مؤسسات تولیدی، خدماتی و طرحهای عمرانی ــ نظ

-	0 0 11	. , , ,,, ,	U - / - / - / - / - / - / - / - / - / -	0, 00, 10
نظريه	<i>های عمومی مدیریت_</i> زبا	فارسى:		
-41	كدام مورد، بهدنبال برقر	ری ار تباط مؤثر بین استعداد	ها، تکنولوژی، سرمایه و اهرم	می برای استعدادهای کار آفرینانه
	است؟			
	۱) انکوباتورها	۲) مدیریت دانش	۳) مديريت استعداد	R&D (۴ها
-47				سازمانی، در کدام گزینه صحیح
	است؟			
	۱) عملکرد مالی، مشتریا	، و اربابرجوع، فرایندهای دا	فلی و تکنولوژی اطلاعات	
	۲) عملکرد مالی، مشتریا	و اربابرجوع، فرایندهای دا	فلی و رشد و یادگیری	
	۳) عملکرد مالی، رشد و	وسعه، فرایندهای داخلی، مش	تریان و اربابرجوع	
	۴) فرایندهای داخلی و -	ارجی، مشتریان و اربابرجوع	رشد و یادگیری و تکنولوژی	, اطلاعات
-42	کدام اصطلاح برای هیئ	تمدیرهای که «تا اندازهای	در عملکرد یا بررسی تصمیم	جههای کلیدی مدیریت مشارکت
	می کند» مناسب است؟			
	۱) حداقل نظارت	۲) مشارکت فعال	۳) مشاركت غيرفعال	۴) مشارکت تشریفاتی
-44	از منظر سیاستهای کل	اقتصاد مقاومتی، مقاومشدر	، اقتصاد براساس چه ابعادی ا	است؟
	۱) عدالت اجتماعی و مب	زِه با فساد		
	۲) دانشبنیانی و توسعه	روت عمومى		
	۳) عدالتمحوری ـ محر	میتزدایی ـ مبارزه با فساد ـ	شفافيت	
	۴) عدالتمحوری ـ دانش	خیانی ـ مردمیشدن اقتصاد ـ	. درونزایی و برونگرایی	
-40	در سیاستهای کلی نظ	م اداری ابلاغی مقام معظم ر	هبری (مدظلهالعالی)، برای ار	رائه مطلوب خدمات عمومی، چه
	سیاستی مطرح شده اس	90		
	۱) شفافسازی نظام ادار		۲) متناسبسازی اندازه در	
	٣) توسعه نظام ادارى الك		۴) شایستهسالاری در نظا	
-49	در کدام رویکرد ارتباطی	در دولت الکترونیک، برای ک	اربران دسترسی به خدمات ع	عمومی ساده تر می گردد؟
	۱) دولت یا شهروند		۲) دولت با کارکنان	
	۳) دولت با سازمانهای	ردمنهاد	۴) دولت با زیرمجموعهها:	ای خود
-47	امضاي الكترونيكي، واج			
		مطمئن اطلاعات، صحت مند		
		شانگر ملیّت، منحصربهفردبود		
		ور ارادی، تغییرات قابل بررس		
- Operation		ویژگیهای فردی، رؤیتپذیری		10200000 623 NORW 40000 C
-41	تعداد پستهای مشاور	رای رؤسای مؤسسات دولتے	، با گستره کشوری، حداکثر	ر چند پُست در سقف پستهای
	V + + * * * * * * * * * * * * * * * * *			

۲) سه

۱) دو

۳) چهار

۴) پنج

صفحه ۱۴	261E	مور شهری (کد ۱۱۴۸)	<i>م</i> ه مدیریت کسبوکار و ا	مجموء
	، چند سال است؟	استخدام كارمندان رسمى	مدت دوره آزمایشی در	-49
۴) چهار	۳) سه	۲) دو	۱) یک	
			کار روز در چه بازهای از	-4.
۴) ۷ بامداد تا ۱۹	۳) ۷ بامداد تا ۱۷	۲) ۶ بامداد تا ۲۲	۱) ۶ بامداد تا ۲۰	
<u>شد</u> ، معادل چه میزانی از آخرین	ا پدر و مادر تحتتکفل <u>نداشتهبا</u>	های که همسر یا فرزند یا	غرامت دستمزد بيمهشا	-41
		ست؟	مزد یا حقوق روزانه او ا	
۴) چهارپنجم	۳) سەچھارم	۲) دوسوم	۱) یکسوم	
ت؟	یف» بیانگر کدام اصل بودجه اس	ت اجازه خرج است نه تکل	عبارت «تصویب اعتبارا	-51
ص	۲) تخصیص و عدمتخصیم		۱) انعطافپذیری	
(1	۴) تحدیدیبودن هزینهه	يا	۳) تخمینیبودن درآمده	
خدمات، لياقت انجام خدمت را	ه این باور برسد که ارائهکننده	و اطمینانی که مشتری با	عبارت «ميزان اعتماد	-55
	ىت؟	ندام بُعد کیفیت خدمات اس	خواهد داشت.» بیانگر ک	
۴) قابلیت اطمینان	۳) همدلی	۲) پاسخگویی	۱) تضمین	
	صاد مقاومتی بر آن تأکید شده اس			-44
لت واردات	۲) زمینهسازی برای سهو		۱) سهولت کسبوکار	
ايران	۲) زمینهسازی برای سهو ۴) توسعه شرکای تجاری	شرفته به کشور	۳) انتقال فناوریهای پی	
ہم ترین نقش هایی که نظام مالی کشور در توسعه اقتصاد مقاومتی باید ایفا کنند، چیست؟			-۵۵	
	در اقتصاد ملی	ی اقتصاد ملی و ایجاد ثبات	۱) پاسخگویی به نیازهای	
	ع و بازپسگیری مطالبات معوقه	. ملی، عدالت در توزیع منا	۲) ایجاد ثبات در اقتصاد	
نش واقعى اقتصاد	ساد ملی و پیشگامی در تقویت بخ	پاسخگویی به نیازهای اقتم	۳) مبارزه با پولشویی ـ	
ويت بخش واقعى اقتصاد	در اقتصاد ملی و پیشگامی در تق	ی اقتصاد ملی ـ ایجاد ثبات	۴) پاسخگویی به نیازهای	
	۴۳۰	، توزیع مجدد دولت، چیس	هدف اصلی سیاستهای	-08
	۲) کاهش بیعدالتی		۱) رفاه عمومی	
ضه و تقاضا	۴) تعادل بخشى ميان عرف	جتماعي	۳) سادهسازی تعاملات ا	
		ام و خاص در چیست؟	تفاوت شركت سهامي ء	-44
	٢) نوع فعاليت		۱) اهداف شرکت	
	۴) تأمين كنندگان سرمايه		۳) دوره زمانی شرکت	
ی یا مطبوعاتی مواجه میباشند،	شهروندانی که با اتهامات سیاس	عقوق شهروندی» محاکمه	براساس مفاد منشور «-	-44
		Service Control of the Control of th	چگونه صورت میگیرد؟	
ئت منصفه	۲) علنی بدون حضور هیئ	منصفه	۱) علنی با حضور هیئت	
سى	۴) در دادگاههای اختصاص	ئت منصفه	٣) غيرعلني با حضور هي	
		میت شرکتی، کدام است؟	ارکان اصلی داخلی حاک	-69
	م و انحلال	و منافع حاصله، اختيار ادغا	۱) مالکیت، توزیع سود و	
		بئتمديره، سازماندهي واح	i - 15 , 17급급했다 17급, 17 , 19 , 19 , 19	
		، نظام جبران خدمت، ساخ		
ازاد	نترلهای مدیریتی، توزیع سود م			

صفحه ۱۵

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸)

				-
-9.	در قانون خدمات کشور	، ایجاد فضای سالم برای رقاب	ت و جلوگیری از انحصار، جز	و چه اموری قلمداد شده است؟
	۱) تصدی	۲) نظارتی	۳) سیاستگذاری	۴) حاکمیتی
-81	حداكثر مدت دوره آزما	شی برای کارگران ماهر و دارا	ی تخصص در قانون کار چقد	ر است؟
	۱) سەماە	۲) ششماه	۳) یکسال	۴) دو سال
-81	«اتحادیه کارگری»، در	ره کدام دسته از ذینفعان به	،شمار میآید؟	
	۱) مالی	۲) بازار محصول	۳) سازمانی	۴) بازار سرمایه
-54				است که بیان میدارد عملیات
		د و کیفیت را نیز حفظ کند، ٔ		
	۱) ایزو ۱ ۵۰۰	۲) ایزو ۲ ۰۰۰	۳) ایزو ۳ ۰۰۰	۴) ایزو ۴۰۰۴
		یشتر بهدنبال یکپارچگی کد		
	۱) محیط، فرصت و مناب		۲) محیط، ارزش و سرمایه	
	۳) محیط، منابع و ارزش		۲) محیط، ارزش و سرمایه ۴) فرصت، منابع و ارزش	
			درآمد ناشی از آن را نشان م	
	۱) اثربخشی	۲) نقطه سربهسر	۳) سودآوری	۴) کارایی
-99	براساس مطالعات لارنس	و لورش، ارتباط كدام مؤلفه	سازمانی با درجه عدم اطمی	نان محیطی برای اثربخششدر
	سازمان، مورد بررسی ق	ر گرفته است؟		
	۱) وابستگی متقابل وظا		۲) تکنولوژی سازمانی	
	۳) تکراری و غیرتکراری	ِ ودن وظایف	۴) تفکیک و ادغام ساختار	ى
-84	کدام استراتژی، سازمار	را از بازارها، محصولات و ظرف	نیت فعلیاش دور میسازد؟	
	۱) تنوع	۲) توسعهٔ بازار	٣) توسعهٔ محصول	۴) رسوخ در بازار
-81	رعایت اخلاقیات در ارت	ط با ذینفعان سازمان و برانگ	<b>ئیختگی براساس منافع خود،</b>	به تر تیب، در کدام یک از سطوح
	منطق اصول اخلاقي مط	ح میشوند؟		
	۱) پیشقراردادی ـ قرار	دى	۲) قراردادی ـ پیشقرارداه	ى
	۳) پیشقراردادی ـ فراق	دادی	۴) فراقراردادی ـ پیشقرار	دادی
-89	سيستمها براساس كداه	ویژگی به خودتعادلی میرسن	د؟	
	۱) همپایانی	۲) بازخور مثبت	۳) بازخور منفی	۴) آنتروپی منفی
-7.	هدف عملكردي سطح ا	زمان در مجازیسازی سازمار	ن چیست؟	
	۱) کارآیی	۲) بازگشت سرمایه	۳) رشد و نوآوری پایدار	۴) ارزش افزوده اقتصادی
-41	منحصربهفرد بودن در ب	اری وسیع را چه نوع استراتر	ی مینامند؟	
	۱) تمرکز	۲) تمایز	۳) کاهش	۴) رهبری هزینه
-41	ابراز بیانات مؤثر و مبنا قر	دادن اصول و مبانی، به تر تیب،	در کدامیک از انواع سبکهای	مذاکره مورد توجه قرار میگیرند؟
	۱) هنجاری ـ تحلیلی		۲) تحلیلی ـ شهودی	
	۳) شهودی ـ واقع گرایی		۴) هنجاری ـ شهودی	
-44	تلفیق منطقی و کار آمد	ظایف و دستهبندی افراد و وه	ظایف به کدام مرحلة سازماند	هی بازمیگردد؟
	۱) تقسیم کار	۲) واحدسازی	۳) سلسلهمراتب	۴) هماهنگی

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸)

صفحه ۱۶

-٧۴	میان ارتفاع ساخت سازم	مانی و توسعهٔ حیطهٔ نظارت، چ	چه نوع رابطهای وجود داره	1
		۲) غيرمستقيم		
-40	توصیف «بی توجهی به کر	رامت انسانی» و «منفعتجویے	ی»، به تر تیب، در کدام نگا	ها به سازمان انجام میشود؟
	۱) ابزار سلطه ـ نظام سیار	سى	۲) ایزار سلطه ـ ایزار ع	لايى
	٣) زندان روح ـ ابزار سلط	سى لە	۴) نظام تولیدکننده م	ہومساز ۔ نظام سیاسی
-48		یر براساس کدام ویژگی نظریا		
	۱) خودسامانی	۲) هولوگرافیک	۳) جاذبههای غریب	۴) حساسیت به شرایط اولیه
-77	توانایی درک حالات درو	ونی، انگیزهها و رفتارهای خو	ود و دیگران برای بهینه	ازی اقدامات با توجه به اطلاعات
		ستگی مدیریت اشاره دارد؟		
	۱) هوش اجتماعی	۲) هوش عاطفی	۳) هوش تجاری	۴) هوش شناختی
				مدهای سازمانی مناسب هستند؟ -
	۱) محصول جدید ـ ستاره	٥	۲) ستارہ ۔ سگھا	
	۳) گاو شیرده ـ ستاره		۴) گاو شیرده ـ سگ	
-44	هدف غایی نگاه مدرنیسی	ت به قدرت، کنترل و تعارض	در سازمان کدام است؟	
	۱) ایجاد سیستمهای عقلا	لایی در سازمان	۲) شکلدهی سلسلهم	تب سازمانی
	۳) بهبود کارایی و اثربخش	ىي سازمانى	۴) کنترل مدیریتی از	لريق پايش عملكرد
- <b>^.</b>		لوژیک» (cological niches		
	۱) نهادی		۲) اقتضایی محیطی	
	۳) وابستگی به منابع		۴) بومشناسی جمعیت	سازمانى
-41	احساس یک فرد از تعادل	ل بهینه میان نزدیکی یا دوری	ی به افراد مهم در زندگی ،	ازمانی، اشاره به کدام نظریه دارد!
		۲) دلبستگی		
-11	براساس مدل «AGIL»	» تالكوت پارسونز، سازمان&	هایی که به اهداف سیاس	<sub>ن</sub> گرایش دارند، به کدام کارکرد
	اجتماعی میپردازند؟			
	۱) دستیابی به هدف	۲) یکپارچەسازى	۳) نهفتگی	۴) سازگاری
-82		ىدل واقعگرايانه با شعار «خوب		the factor of the control of the con
	۱) اداری، رضایتبخش		۲) کلاسیک با استراتژ	، بهینهسازی
	٣) سطل زباله، تصميم گير		۴) کنکاشی ترکیبی با	
-14				جیح میدهند به موقعیتهای رخ
		دهند، بیانگر کدامیک از موانع		
	۱) فقدان تمرکز بر بلندمد		۲) فقدان تعهد به فرای	
	۳) ناتوانی در برنامهریزی			روی متغیرهای قابل کنترل
-10			للاعات از طريق ارتباطان	رسمی و غیررسمی، بیانگر کداه
	مهارت اعمال قدرت رهبر			
	۱) اجتماعی	۲) تاکتیکی	۳) شناختی	۴) سیاسی

مجمود	عه مدیریت کسبوکار و ام	ور شهری (کد ۱۱۴۸)	261E	صفحه ۱۷
-18	کدام مرحلهٔ بحران را دور	ِهٔ ساختن یا شکستن م	ىنامند؟	**
	۱) ایجاد شوک		ی منصب (۲ ۲) مزمن شدن ۴) بهبودی و مهار بحران	
	٣) وخامت		۴) بهبودی و مهار بحران	
-44	مدیران پیرو کدام سبک	، مذاکره، برای تحقق	منافع موردنظر از سازوكارهايي	همچون متوسلشدن به تهدید.
	پاداش و قدرت استفاده ه	بیکنند؟		
	۱) تحلیلی	۲) شهودی	۳) واقع گرایی	۴) هنجاری
-11	شهامت برخورد با واقعیت			
	۱) دفاعی	۲) فرافکنی	۳) کلیشهای	۴) هالهای
-19			می را به جهت جدیدی هدایت م	
	۱) نظریهٔ اقتضایی، نظریهٔ	آشوب	٢) نظرية نقشها، نظرية	وضعيتى
	۳) یادگیری سازمانی، نظر	ِيهُ آشوب	۴) یادگیری سازمانی، نظ	رية وضعيتى
-9.			میشود، تحریف میگردد و موذ	سوعات اصلی بر مبنای اطلاعات
	نادرست بنیان گذاشته م	ىشوند؟		
	۱) ادراک گزینشی	۲) بازنمایی	۳) بزرگنمایی	۴) دسترسی
-91	«اثر پروانهای» با کدام ش	یوهٔ تصمیم <i>گی</i> ری در تعار	ِض قرار می گیرد؟	
	۱) عقلایی	۲) نهادی ـ سیاسی	۳) درخت اخذ تصمیم	۴) تغییرات جزئی ـ تدریجی
-91	هدف استراتژی تحلیلگر			
	۱) انعطاف و تغییر		۲) ترکیب ثبات و پایدارو	
	۳) ترکیب ثبات و انعطاف	3	۴) کنترل و نظارت بر فع	لیتهای جاری
-98	تبعیت از منشور اخلاقی	در سازمان، حرکت به ک	دام سو است؟	
	۱) تعهد سازمانی	۲) جامعه پذیری	۳) وفاداری حرفهای	۴) هدفگرایی سازمانی
-95	در محیط پیچیده و ایستا	ا، عدم اطمینان درک ش	ده چگونه است؟	
	١) بالا	۲) متوسط	۳) متوسط به پایین	۴) پایین
-90	ساختار سازمانی بر مبنای	<b>پروژه، در چه نوع ساز</b>	مانهایی قابل استفاده است؟	
	۱) سازمانهای متمرکز			
	۲) سازمانهای نامتمرکز			
	۳) مؤسساتی که بهصورت	دورهای و فصلی کار می	كنند	
	۴) سازمانهایی که مأمور	بت آنها طی برنامههای	مستقل انجام مىشود	
-99	بهرهگیری از سیستمهای	اطلاعاتی و فناوریهای	ارتباطی چه تغییری در ساختاره	ای سازمانی ایجاد میکند؟
	۱) سازمانها را مسطحتر	مىسازد.	۲) ستادها را قوی تر می ک	ند.
	۳) تقسیم کارها را تسهیل	، مىنمايد.	۴) سطوح سازمانی را افز	یش میدهد.
-97	در مکتب اصول گرایی، مد	. ير به كدام نقش تمركز	بیشتری دارد؟	
	۱) ابداعگر و خلاق		۲) ناظر و هماهنگ کننده	)
	۳) روحیهآفرین و رایزن		۴) محرّک تولید و ارائهٔ خ	ندمت
-91	سبک رهبری محافظهکار	انه، در کدام فرهنگ سا	زمانی شکل میگیرد؟	
	۱) ابدئولوژیک	۲) سلسلهمراتس	۳) عقلانی	۴) هدفگرا

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸)

صفحه ۱۸

#### ۹۹ در رویکرد ارزشهای رقابتی، تأکید مدل فرایند داخلی بر چیست؟

۱) اشاعهٔ مناسب اطلاعات و ثبات و نظم ۲) انعطاف پذیری و توانایی جذب منابع

۳) کارایی و بهرهوری و اهداف ویژه ۴) نیروی کار ماهر و محیط پویا و پرتحرک

#### ۱۰۰ عدم تمرکز موجب چه تغییری در تصمیم گیری می گردد؟

۱) دادههای اطلاعاتی بیشتری مورد استفاده قرار می گیرد.

۲) مدیریت نظارت بیشتری در اتخاذ تصمیمات دارد.

۳) مدیریت انعطاف بیشتری در اتخاذ تصمیمات خواهد داشت.

۴) دادههای اطلاعاتی در محیط عدم اطمینان در اختیار مدیریت قرار می گیرند.

#### ۱۰۱ در کدام گزینه، معنی بعضی واژهها نادرست است؟

١) (تهاون: خوارشمردن) (مداعبت: شوخي) (تصنّع: ظاهرسازي)

٢) (دواب: چهارپایان) (مخدوم: خدمتکار) (کافّه: همه)

٣) (تكاسل: سستى) (رُقعه: نامه) (مصاف: ميدان جنگ)

۴) (تكلّف: تظاهر) (سَقط: دشنام) (فراست: تيزهوشي)

#### ۱۰۲ معنی واژههای کدام گزینه تماماً درست است؟

۱) (آزرم: شرم و حیا)، (جگرآور: غمگین و دردمند) ۲) (آژنگ: چین و شکن)، (اوان: اوایل و آغاز)

۳) (فرهی: شکوه و شوکت)، (پیلهور: خردهفروش) ۴) (پذیره: استقبال)، (خُنیاگر: نوازنده)

#### ۱۰۳ در کدام عبارت غلط املایی وجود دارد؟

۱) ایزد تعالی صلاح و سلامت بر این عزیمت همایون مقرون گرداند.

۲) نزدیک آمد که ضجرت بر من مستولی گردد و به یک پس پای در موج ضلالت افکند.

۳) او چون صورت آن شیران و صولت آن دلیران مشاهده کرد، انگشت ندامت گزیدن گرفت.

۴) چون میان سرای برسیدم یافتم افشین را بر گوشهٔ صدر نشسته و نطعی پیش وی فرود صفّه باز کشیده.

#### ۱۰۴ کدام بیت فاقد غلط املایی است؟

۱) در هر تنی از غضب غریب است هر آدمی آشنای دیب و است

۲) سزد گے عیسی اندر بیت مأمور کند تسبیح از این ابیات غے آ

٣) غريب گرچه به دارالسلام گيرد جاي بود نتيجهٔ غربت همه عـذاب عليـــم

۴) هر که امروز نبیـند اثر قــدرت او قالب آن است که فرداش نبیند دیدار

#### ۱۰۵ در کدام عبارت، نشانههای نگارشی بهدرستی به کار رفته است؟

۱) الیوت، شاعر انگلیسی در سال ۱۹۴۸-۱۹۲۸ جایزه نوبل دریافت کرد.

۲) کتاب (درازنای زمان) اثر آرتورمیلر [Arthur Miller] آمریکایی است.

۳) سعدی میفرماید: «هر چه نپاید دلبستگی را نشاید.»

۴) به قول سهراب؛ تا شقایق هست / زندگی باید کرد!

261E

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸)

#### صفحه ۱۹

#### ۱۰۶- در کدام مورد همهٔ آثار منظوم است؟

١) بوستان، چهار مقاله، تذكرةالاوليا

٣) منطق الطير، يوسف و زليخا، كشف المحجوب

#### ۱۰۷- کدام اثر از آثار نظامی نیست؟

۲) لیلی و مجنون ۱) شیرین و خسرو

#### ١٠٨ آراية مقابل كدام بيت، نادرست است؟

١) چو چشمهٔ خضر ار شعر من روان افزاست

۲) دوای دل ز دواخانهٔ محبات جوی

٣) ورش به مصر چو يوسف عزيــز ميدارند

۴) دل خراب من از عشق کے شود خالی

#### ۱۰۹ آرایههای بیت زیر، کدام است؟

#### «در سر کوی وفا با کوهکن هم گام باش

١) ايهام، تشبيه، تكرار، جناس

٣) تلميح، ايهام، جناس تام، تكرار

#### ۱۱۰ تعداد تشبیه در کدام بیت بیشتر است؟

۱) سـروی نه چـــو ســرو بـــــاغ بیبــــــر

۲) آب فسردہ چو سیے باز چو سیماب شد

٣) بهار عمر خواه اي دل وگرنه اين چمن هر سال

۴) وقت آن است که داماد گل از حجالهٔ غیب

# جان شیرین را به شیرین بخش و شیرین کام باش»

عجب مدار که آن عین آب حیوان است (ایهام)

که نزد اهل مصودت ورای درمان است (تشبیه)

غریب نیست که اورنگ ماه کنعان است (تلمیح)

چرا که جایگه گنج، کُنےج ویران است (جناس)

۴) هفت پیکر

۲) لیلی و مجنون، سفرنامه، حدیقةالحقیقه

۴) خلد برین، سبحة الابر ار، موش و گربه

٣) مخزن الاسرار

٢) تشبيه، تلميح، كنايه، جناس تام

۴) کنایه، ایهام تناسب، جناس، تلمیح

باغے نه چے و باغ خلید بے در باد بهاری بجست زهرهٔ وی آب شد چو نسرین صد گل آرد بار و چون بلبل هزار آرد به در آید کــه درختـان همه کردند نشار

#### ۱۱۱ - نقش دستوری واژههای مشخص شده در بیت زیر، به تر تیب کدام است؟

«سرو را در چمن آواز قیامت بنشست

١) اضافي، متممى، نهادى، نهادى

٣) مفعولي، اضافي، نهادي، مفعولي

## چون سهی سرو من آن قامت رعنا بنمود»

۴) نهادی، نهادی، متممی، نهادی

## ۱۱۲ کدام عبارت از لحاظ رسمالخط و نگارش فارسی کاملاً درست است؟

۱) من و سایرین از خوار و بار فروشی محل خود خرید می کنیم.

۲) همایش تجلیل از آزاده گان آغاز به کار کرد.

۳) با آمدن خوابگزار بزرگ، همه به نشانهٔ سپاسگزاری، برخاستند.

۴) با توجه به آمار، زاد و ولد در این منطقه سیر نزولی دارد.

#### 11۳- شیوهٔ ارجاع در بخش کتابنامه در کدام گزینه درست آمده است؟

۱) مهدی، اخوان ثالث. آخر شاهنامه: تهران، انتشارات مروارید ص ۴۶

۲) ناتل خانلری، پرویز، تاریخ زبان فارسی، نشر نو، ۱۳۶۵

٣) أواشناسي از على محمد حق شناس. انتشارات أكاه، تهران. ١٣۶٥

۴) فرهودی، ابوالحسن. (۱۳۶۵). بیماریهای نقص ایمنی. تهران، نشر علمی

٢) اضافي، نهادي، نهادي، مفعولي

#### ۱۱۴- کدام عبارت نیاز به ویرایش ندارد؟

- ۱) بیمار به دستورات پزشک معالج خود، توجه می کرد.
- ۲) اغلب آثار او به فارسی ترجمه و به چاپ رسیده است.
- ۳) مسألهٔ کوشش برای آزادی تاریخچهای دراز در طول تاریخ دارد.
  - ۴) نتایجی را که امروز بهدست آمد، گزارش می کنم.

#### 11۵- كدام موارد از شروط و اصول فن ترجمهٔ رمان است؟

- رعایت امانت در ترجمهٔ تمام نکات رمان
- ۳) کشف روابط علت و معلولی در حوادث رمان
  - ۱۱۶- ابیات زیر در چه قالبی سروده شده است؟ «تندخو آتشی بود که به قهـر گرچه سوزد تو را به خشم، ولی
    - ۱) چهاریاره ۲) قطعه

#### ۱۱۷- معنای ردیف در کدام بیت تفاوت دارد؟

- ۱) باش تا روی تو خورشید جهان تاب شود
- ۲) باش تا از شب مه پوش قمر فرسایت
- ۳) باش تا از هوس ابرو و چشمت پیوست
- ۴) باش تا شمع جمال تو به هنگام صبوح

#### ۱۱۸ − در همهٔ گزینه ها، به گویندگان سبک هندی اشاره شده است، به جز:

- اوحدی مراغهای، سید حسن غزنوی
  - ۳) صائب تبریزی، نظیری نیشابوری

#### ۱۱۹ مفهوم ابیات زیر، از کدام بیت دریافت میشود؟

«دانش و خواسته است نرگس و گل هر که را دانش است خواسته نیست

- ۱) آن که حظ آفرید و روزی سخت
- ۲) نیست آب حیات جےز دانش
- ٣) هر كه با اصل خود وفا نكند
- ۴) یا دوستی صادق یا دشمنی ظاهر

# ۱۲۰ کدام عبارت با مفهوم بیت زیر، تناسب دارد؟ «غمی کـــز پیّـش شادمــانی بـری

- ۱) گدای نیک انجام بهٔ از یادشاه بدفرجام.
- NEW YORK OF THE WARRY CONTROL OF THE WARRY CONTROL
- ۲) توانگری به قناعت، بهٔ از توانگری به بضاعت.
- ۳) شدّت نیکان روی در فرج دارد و دولت بدان سر در نشیب.
- ۴) نصیحت پادشاهان گفتن کسی را مسلم است که بیم سر ندارد یا امید زر.

#### ۲) تسلط مترجم به زبان مبدأ

- ۴) ترجمهٔ واژه به واژهٔ رمان
- چون بر افروخت خشک و تر سوزد خویسش را از تو بیشتسر سوزد» ۳) دوبیتی ۴) رباعی
- به شکر خنده عقیقت شکرناب شود پردهٔ ابر سیسه مانسع مهتاب شود زاهد گوشهنشین مست به محراب شود
- مجلس افروز سرا پردهٔ اصحاب شود ست، به حن:

## ۲) بیدل، وحید قزوینی

۴) کلیم کاشانی، عرفی شیرازی

# که به یک جای نشکفند به هم وان که را خواسته است دانش کم» یا فضیلت همی دهد یا بخت نیست باب نجات جاز دانش نشود دوست کاام و دولتمند

یا یکسره پیوستن یا یکسره بیزاری

## بهٔ از شادیی کز پستش غم خوری»

261E

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸)

صفحه ۲۱

#### ۱۲۱− همهٔ ابیات به «مرگ پیش از مرگ» اشاره دارد، بهجز:

۱) چون زیستن تو مرگ تو خواهد بود

۲) دانی تو که هر که زاد ناچار بمرد

٣) ای برادر چے عاقبت خاک است

۴) اگر پیش از اجل یک دم ہمیری

نامرده بمير تا بماني زنده بهٔ از چو من و بهٔ از تو بسیار بمرد خاک شو پیش از آن که خاک شوی در آن یک دم دو عالــم را بگیــری

#### ۱۲۲ مفهوم عبارت: «هرچه زود بر آید، دیر نیاید»، از کدام بیت دریافت می شود؟

۱) هرکه پرهیز و زهد و علم فروخت

۲) توان شناخت به یک روز در شمایل مرد

۳) ای که بر مرکب تا زنده سواری، مشتاب

۴) آن که ناگاه کسی گشت به چیزی نرسید

خرمنی گرد کرد و پاک بسوخت که تا کجاش رسیده ست پایگاه علوم که خر خارکش مسکین در آب و گل است وین به تمکین و فضیلت بگذشت از همه چیز

#### ۱۲۳ با توجه به آیاتی از سورهٔ طه، کدام بیت به گمراهی انسان و قبول توبهٔ او از سوی پروردگار، اشاره دارد؟

١) يا رب به حقّ آن چمن آراي لـو كشف

۲) گر من گنه کنم کرمت بی نهایت است

٣) كاين خسته را كه بستهٔ بند طبيعت است

۴) آدم ز دور باش عصبی خسته شد ولیک

كاو بود سرو خوش نظر باغ لافتى شب را امید هست که روز آید از قفا

آزاد کن ز محنت این چار اژدها

داند خرد که مرکب پیسران بود عصا

#### ۱۲۴- مفهوم بی تعلّقی و عدم وابستگی به مادیّات دنیایی از همهٔ ابیات دریافت می شود، به جز:

١) دنيا خيال و خوابي است اين خواب نزد دانا

۲) عرضه کردم دو جهان بر دل کار افتاده

۳) جهان و هرچه در او هست سهل و مختصر است

۴) کلید گلشن فردوس آن کسان دارند

آسایشی ندارد بهتر ز چشم بستن به جز از عشق تو باقی همه فانی دانست ز اهل معرفت این مختصـر دریغ مـدار

که در به روی خود از کاپنات می پوشند

## ۱۲۵- منظور از عبارت «به هر منزل که محبّت رخت اندازد، عقل خانه پردازد» چیست؟

١) عقل خانه آراي عشق است.

۲) عقل و محبت با هم ناساز گارند.

٣) محبّت از عقل گریزان است.

۴) عقل و عشق مكمل هم هستند.

#### مجموعه دروس تخصصي ۲: ریاضیات عمومي ۱ و ۲ (دوره فني و مهندسي):

# ۹:۱۲۶ فرض کنید $z = \frac{(1+7i)(1+7i)(1+7i)}{(7-7i)(7-7i)}$ باشد، در این صورت مقدار $z = \frac{(1+7i)(1+7i)(1+7i)}{(7-7i)(7-7i)}$

15 (1

15 (T

۲۲ صفحه ۲۲

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸)

۱۲۷ - اگر z و w دو عدد مختلط باشند که  $\frac{|z-w|}{|1-\overline{z}w|}$  ، کدام مورد همواره صحیح است؟

$$|\mathbf{w}| = |\mathbf{z}|$$
 ()

$$|w|=1$$
  $|z|=1$  (7

است؟ مقدار 
$$\lim_{x\to\infty} \frac{\int_{x^r}^{x^r} \sin t^r dt}{x^s}$$
 کدام است؟ -۱۲۸

۱۲۹- در کرهای به شعاع ۶cm مخروطی را محاط می کنیم، ماکزیمم حجم این مخروط چقدر است؟



$$\frac{(709)\pi}{\pi}$$
 (7

$$\frac{(17\lambda)\pi}{\pi}$$
 (7

$$\frac{(177)\pi}{\pi}$$
 (4

از ناحیه بین  $y = \sin x$  و  $y = \sin x$  برای  $y = \sin x$  و  $y = \sin x$  اکر ناحیه بین  $y = \sin x$  و برای و برای از احده بین  $y = \sin x$ 

دوران كدام است؟

$$\pi(\frac{\pi}{\sqrt{r}}-r)$$
 (1

$$\pi(\frac{\pi}{\sqrt{r}} + r)$$
 (r

$$\pi(\frac{\pi}{\sqrt{r}}-1)$$
 (r

$$\pi(\frac{\pi}{\sqrt{r}}+1)$$
 (\*

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸)

۱۳۱- مرکز جرم یک صفحه مستطیلی را که ناحیهٔ  $y \le y \le 0$  و  $x \le x \le 0$  را فرا می گیرد، در صورتی که چگالی سطح -۱۳۱ جنس صفحه در مکان (x,y) برابر yy باشد، کدام است؟

$$(1,\frac{1}{7})$$
 (1

$$(1,\frac{r}{r})$$
 (7

$$(1,\frac{5}{7})$$
 (4

 $\mathbf{rx} - \int_{0}^{\mathbf{x}^{\mathsf{T}}} \mathbf{f}(t) dt = \mathsf{T}$  فرض کنید  $\mathbf{f}:[0,1] \to [0,1]$  تابعی پیوسته باشد. در این صورت در مصورت در معادل  $\mathbf{rx} - \int_{0}^{\mathbf{x}^{\mathsf{T}}} \mathbf{f}(t) dt = \mathsf{T}$  چه می توان گفت؟

صفحه ۲۳

۱۳۳ بازه همگرایی  $\sum_{n=0}^{+\infty} \frac{(\pi x - \varepsilon)^n}{(n+1)^n}$  کدام است؟

$$(\frac{\Delta}{\tau}, \frac{\pi}{\tau})$$
 (1

$$\left[\frac{\Delta}{\pi}, \frac{\gamma}{\pi}\right)$$
 (7

$$(\frac{\Delta}{\omega}, \frac{\forall}{\omega}]$$
 (7

$$\left[\frac{\Delta}{\tau}, \frac{\gamma}{\tau}\right]$$
 (4

است؟ برابر کدام عدد است? 
$$\sum_{n=0}^{+\infty} \frac{n \gamma^{n+1}}{\gamma^{n+1}}$$
 ، برابر کدام

است؟ مقدار  $f^{(100)}(-1)$  کدام است? اگر  $f(x) = \frac{1}{\pi x + \Delta}$  کدام است؟

$$\frac{\Delta_{loo}}{L_{loo}}(loo); (l$$

$$\frac{L_{j\circ\circ}}{L_{j\circ\circ}}(j\circ\circ);\ (L$$

$$\frac{\Delta_{j\circ i}}{\Delta_{j\circ i}}(i\circ \circ); \ (k$$

$$\frac{\tau_{j\circ 0}}{\tau_{j\circ \circ}}(1\circ \circ)! \ (\xi$$

آخرین اخبار و اطلاعات آزمون کارشناسی ارشد در وبسایت مستر تست

صفحه ۲۴

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸)

۱۳۶ مقدار 
$$\frac{\sinh(\frac{1}{n}) + \sinh(\frac{\tau}{n}) + \dots + \sinh(\frac{n}{n})}{\cosh(\frac{1}{n}) + \cosh(\frac{\tau}{n}) + \dots + \cosh(\frac{n}{n})}$$
 ، برابر کدام گزینه است  $-$ 

$$\frac{e}{e-1}$$
 (1

$$\frac{e}{e+1}$$
 (Y

$$\frac{e+1}{e-1}$$
 (\*

$$\frac{e-1}{e+1}$$
 (4

برابر کدام گزینه است؟  $\int_{-\infty}^{+\infty} e^{-\frac{x^{\gamma}}{\gamma}} dx$  مقدار ۱۳۷

۱۳۸ - اگر  $\{a_n\}_{n=0}^{+\infty}$  دنبالهای نامنفی و  $\{a_n\}_{n=0}^{+\infty}$  همگرا باشد، کدام یک از دنبالههای زیر ممکن است همگرا  $\{a_n\}_{n=0}^{+\infty}$ 

$$\sum_{n=0}^{+\infty}a_n^{\tau} \quad (1$$

$$\sum^{+\infty} a_n^{\tau} \sqrt{a_n} \ (\tau$$

$$\sum_{n=0}^{+\infty} a_n \sqrt{a_n}$$
 (\*

$$\sum_{n=0}^{+\infty} \sqrt{a_n} \quad (f$$

۱۳۹ - انتگرالهای ناسرهٔ  $x = \int\limits_{1}^{+\infty} \frac{x^{7} + 7x^{7} + 7 \circ dx}{e^{x} + \sin x^{7} + 1} dx$  و  $I = \int\limits_{1}^{+\infty} \frac{x^{7} + 7x^{7} + 7 \circ dx}{x^{7} + 7x^{7} + 7 \circ dx} dx$  به ترتیب، چگونه هستند؟

صفحه ۲۵

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸)

۹۱۴۰ اگر 
$$\frac{1}{r^n} = \sum_{n=0}^{+\infty} \frac{1 \circ n^r - n + 1}{n^r + n^r + r}$$
 و  $I = \sum_{n=0}^{+\infty} \frac{n^{1rqs}}{r^n}$  در این صورت  $I$  و  $I$  به تر تیب، چگونه هستند؟

است؟  $e^{z} + rxy^{T} + rzx = f$  کدام است؟ -۱۴۱ معادله صفحه مماس بر رویهٔ  $e^{z} + rxy^{T} + rzx = f$ 

$$\forall x + \forall y + \forall z = -\forall$$
 (1

$$\Upsilon X - Y + \Upsilon Z = \Upsilon$$
 ( $\Upsilon$ 

$$x - y + z = r$$
 (\*

$$\Upsilon X - \mathcal{F} y + \Upsilon Z = 9$$
 (4

۱۹۲۰ مشتق جهتی تابع  $f(x,y,z) = x^{r} + txy^{r} + z^{r}x$  در نقطهٔ (۱٫۱٫۱) و در راستای (۱٫۱٫۱) کدام است؟

$$\frac{1 \circ \sqrt{r}}{r}$$
 (1

بست؟ دام است؟ مقدار انتگرال  $\int_{0}^{1} \int_{\tan^{-1}y}^{\pi} \sec x \, dx \, dy$  کدام است?

است؟ مثلث بارئوس  $(\circ,\circ)$ ،  $(\circ,\circ)$  و  $(\circ,\circ)$  باشد، مقدار انتگرال  $(\circ,\circ)$  مثلث بارئوس  $(\circ,\circ)$ ،  $(\circ,\circ)$  و  $(\circ,\circ)$  باشد، مقدار انتگرال  $(\circ,\circ)$ 

$$\frac{1}{\epsilon}(e-\frac{1}{e})$$
 (1

$$\frac{1}{7}(e-\frac{1}{e})$$
 (7

$$e - \frac{1}{e}$$
 (\*

$$Y(e-\frac{1}{e})$$
 (4

261E

صفحه ۲۶

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸)

است؟  $z = F - x^T - y^T$  و  $z = T(x^T + y^T)$  کدام است؟ -۱۴۵

است؟  $\int_{-1}^{1} \int_{-1}^{1} x^{\pi} e^{y^{\pi}} dy dx$  عدام است? –148

$$\frac{1}{7}(e-1)$$
 (1

$$\frac{1}{r}(e-1)$$
 (7

$$\frac{1}{\epsilon}(e-1)$$
 (7

$$\frac{1}{17}(e-1)$$
 (4

۱۴۷- اگر C دایرهای با مرکز (۲,۲) و شعاع ۱ باشد که در جهت مثلثاتی در نظر گرفته شده است در این صورت مقدار

است 
$$\int_C \frac{-y}{x^7 + y^7} dx + \frac{x}{x^7 + y^7} dy$$

$$\int_{0}^{\frac{\pi}{r}} \int_{1}^{\sqrt{r}} r^{r} \sin r\theta \, dr \, d\theta$$
 (1

$$\int_{\circ}^{\pi} \int_{1}^{\sqrt{\tau}} \frac{r^{\tau}}{\tau} \sin \tau \theta \, dr \, d\theta \ (\tau$$

$$\int_{0}^{\pi} \int_{1}^{7} r^{\tau} \sin \tau \theta \, dr \, d\theta \, (\tau$$

$$\int_{-\tau}^{\frac{\pi}{\tau}} \int_{-\tau}^{\tau} \frac{r^{\tau}}{r} \sin \tau \theta \, dr \, d\theta$$
 (\*

آخرین اخبار و اطلاعات آزمون کارشناسی ارشد در وبسایت

261E

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸)

سفحه ۲۷

الجوى كنيد 
$$z=1$$
 ناحيه محصور زير صفحهٔ  $z=1$  و بـالاي رويــهٔ  $z=\sqrt{x^7+y^7}$  باشــد. اگــر در مختصــات كــروى –۱۴۹ فرض كنيد

است؟ ياشد، آنگاه 
$$a$$
 کدام است  $\int \int_D \sqrt{x^7 + y^7 + z^7} \, dx \, dy \, dz = a$  کدام است?

- ۲γπ (۱
- r°π (٢
- <u>τ<sup>ν</sup>π</u> (۳
- ٣×٢°π (۴

مقدار 
$$x^{\mathsf{r}} + y^{\mathsf{r}} = \mathsf{F}$$
 و  $x^{\mathsf{r}} + y^{\mathsf{r}} = \mathsf{F}$  باشد. مقدار -۱۵۰ فــرض کنیـــد  $R$  ناحیـــه محصــور بــین  $M$  کدام است؟ کدام است؟

- roπ (1
- <u>γτπ</u> (τ
- Y 1π (٣
- <u>γ</u>ξπ (ξ

اشد. 
$$r(t) = (t^{\vee}, \sin^{\Delta}(\frac{\pi t}{\gamma}), t)$$
 و  $r(t) = (t^{\vee}, \sin^{\Delta}(\frac{\pi t}{\gamma}), t)$  و  $r(t) = (t^{\vee}, \sin^{\Delta}(\frac{\pi t}{\gamma}), t)$  که  $r(t) = (t^{\vee}, \sin^{\Delta}(\frac{\pi t}{\gamma}), t)$  و  $r(t) = (t^{\vee}, \sin^{\Delta}(\frac{\pi t}{\gamma}), t)$  که  $r(t) = (t^{\vee}, \sin^{\Delta}(\frac{\pi t}{\gamma}), t)$ 

- 0 (1
- 1 (1
- Y (T
- 4 14

است کے 
$$r(t) = (t^T + \sin(\pi t), t^T + \sin(\pi t^T), t + \sin(\pi t^T))$$
 است کے  $r(t) = (t^T + \sin(\pi t), t^T + \sin(\pi t^T), t + \sin(\pi t^T))$  است کے  $r(t) = (t^T + \sin(\pi t), t^T + \sin(\pi t^T), t + \sin(\pi t^T), t + \sin(\pi t^T))$  منحنے  $r(t) = (t^T + \sin(\pi t), t^T + \sin(\pi t^T), t + \sin(\pi t^T), t + \sin(\pi t^T))$  منحنے  $r(t) = (t^T + \sin(\pi t), t^T + \sin(\pi t^T), t + \sin(\pi t^T), t + \sin(\pi t^T))$  منحنے  $r(t) = (t^T + \sin(\pi t), t^T + \sin(\pi t^T), t + \sin(\pi t^T), t + \sin(\pi t^T))$  منحنے  $r(t) = (t^T + \sin(\pi t), t^T + \sin(\pi t^T), t + \sin(\pi t^T), t + \sin(\pi t^T))$  منحنے  $r(t) = (t^T + \sin(\pi t), t^T + \sin(\pi t^T), t + \sin(\pi t^T), t + \sin(\pi t^T), t + \sin(\pi t^T))$  منحنے  $r(t) = (t^T + \sin(\pi t), t^T + \sin(\pi t^T), t + \sin(\pi t^T), t + \sin(\pi t^T), t + \sin(\pi t^T))$ 

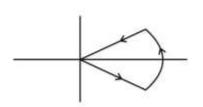
- 0 (1
- 1 (7
- T (T
- ٣ (۴

261E

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸)

صفحه ۲۸

۱۵۳ - اگر منحنی بستهٔ  $x^{r} + y^{r} = 1$  مرز قطاعی از دایره  $x^{r} + y^{r} = 1$  باشد که توسط  $x^{r} + y^{r} = 1$  در ربع اول و چهارم مانند  $\int_{C} (x^{r} \sin(x^{r}) - y^{r}) dx + (y^{r} \cos^{r} y - y) dy$  کدام شکل جدا شده و دارای جهت مثلثاتی است، در این صورت  $\int_{C} (x^{r} \sin(x^{r}) - y^{r}) dx + (y^{r} \cos^{r} y - y) dy$ 



$$\frac{r}{r^{\tau}}(\pi-r)$$
 (1

$$\frac{r}{r}(\pi-r)$$
 (r

$$\frac{r}{\epsilon^r}(\pi-1)$$
 (\*

$$\frac{r}{\epsilon}(\pi-1)$$
 (4

است.  $z=x^{r}+y^{r}$  و  $x^{r}+y^{r}=f$  ،  $z=\circ$  این ناحیه است. D مرز این ناحیه است.  $\int_{S}F.\vec{n}d\sigma=\pi$  و بدانیم F(x,y,z)=(kyz,kxy+z,k(y-z)) و بدانیم F(x,y,z)=(kyz,kxy+z,k(y-z)) . در این صورت A کدام است؟

$$-\frac{1}{\lambda}$$
 (7

المن کنید S بخشی از رویهٔ S باشد که بالای رویهٔ S باشد که بالای رویهٔ S قرار دارد و S مرز ایسن احیه باشد که با جهت مثلثاتی در نظـر گرفتـه شـده اسـت هرگـاه از بـالا بـه منحنــی S نگـاه کنــیم. مقــدار S کدام است؟

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) 261E صفحه ۲۹

زبان تخصصی (انگلیسی) برای داوطلبان رشته مدیریت کسب وکار:

PART	A:	Stru	cture
------	----	------	-------

<u>Directions:</u> Choose the word or phrase (1), (2), (3), or (4) that best completes the blank. Then mark the correct choice on your answer sheet.

156-	''	d take a range of courses to finance,
	marketing, entrepreneurship and more.  1) are related	2) that they are related
		2) that they are related
157	3) related	4) be related
15/-	Agricultural progress provided	economic expansion in medieval France.
	1) the stimulus necessary to set off	
	2) to set off the stimulus necessary	
	3) for setting off the stimulus necessary for	
	4) the stimulus was necessary for setting	
158-		of many developing countries are close to the
		less, they tend to be the losers in this system
	they are aided by a supportive	73 T. C.
	1) whereas 2) meanwhile	3) nevertheless 4) unless
159-		or more of a company's stock should be forced
	to give the public	reason with other
	1) the intent to sell those shares at one day	
	2) one day to notice the intent to sell those	
	3) one day's notice of the intent to sell the	
	4) those shares in one day for them to not	
160-		cts the premise of a separate and lower wage
		ily by women, arguing instead that earnings
	should reflect only	
	<ol> <li>the worth of the work performed</li> </ol>	
	<ol><li>the work is worth performing</li></ol>	
	3) the performing worth of the work	
	4) the work it is worth performing	
161-	Napley (1975), in The Technique of Persua	ision, advised those advocates who would best
	serve their clients to present their case	in order, with integrity, clarity, simplicity,
	brevity, interest,trace of po	omposity.
	1) and there is no	2) and with no
	3) or any	4) with any
162-	, the product life cycle will tell	you how to market a product and how much
	money to spend.	
	1) If understood	2) To understand
	3) For being understood	4) As its being understood
163-		employee resigns to pursue another career
	opportunity, relocate with a spouse or sin	iply leave the workforce for personal reasons,
	such as	A.A. 251 2
	1) when a family is raised	2) raise a family
	3) when there is a family raised	4) raising a family
	LE XX (2004) - \$400,000 (1000) - \$200 \$400,000 (2007) - \$400	94 Ann 1970 (1970)(1970 (1970)(1970 (1970)(1970 (1970)(1970 (1970)

٣.	صفحه	261E	نبهری (کد ۱۱۴۸)	مجموعه مديريت كسبوكار و امور ش
	While every business needs all three, it is important that one on one primary objective or your strategy will degrade into a muddled hodgepodge.  1) focuses 2) to focus 3) focus 4) is focused  Installing anti-virus software, backing up data and ensuring the right maintenance agreements protect your IT systems.  1) that can all help them being in place			
	<ul><li>2) which all helps them be in pla</li><li>3) in place they can all help</li></ul>	ice		
	4) are in place can all help			
Dire	RT B: Vocabulary ctions: Choose the word or phrase to the correct choice on your answer		or (4) that bes	t completes the blank. Then
166-	The company began toeasier on office staff.	payroll	responsibilitie	s to a third party to make it
	1) compensate	2	assume	
	3) outsource	1.0	contribute	
167-	The competition among the con-		the state of the s	, but it's healthy for the
	market because consumers benef	and the second s		*
	1) fierce 2) sufficie	nt 3	plausible	4) eclectic
168-	We know that the market for rea	100 DOLLA #	7)*(2)	pidly. It already
	8% of our total sales, up from 5% just three years ago.			
	1) puts up with	2)	wrecks havoc	on
	3) makes amends for	4)	accounts for	
169-	Make sure to check with a phone call if you ever plan to pay them a visit			
	to save a wasted journey.		30 100	
	1) impromptu	100	previously	
	3) beforehand		rashly	
170-	<ul> <li>Whether you manage a corner store, an international corporation, or a fishing trawler.</li> </ul>			ration, or a fishing trawler,
	you actually a bu			440 U Yo
	1) take 2) lead	5.75	transfer	4) stagnate
171-	Managers who do not believe in		actually see tin	ne spent on second opinions
	astheir productiv 1) exceeding	(T)	conventionali	zina
	3) reinforcing		impeding	Zing
172	The commission acknowledged t	AT YOU ASSUED TO ANY	1	money nor a large staff can
1/2-	ensure the safety of people who l			
	1) vicinity 2) hazard		core	4) realm
173-	An autocratic management style	CELL THEY	100000000000000000000000000000000000000	
1.0	and without regard for even the			
	1) aggressively		implicitly	
	3) unilaterally	200	passionately	
174-	Small business owners are ha			nt maintains its
	management style and stays out	10 To		
	1) bona fide	2)	laissez-faire	
	3) avant-garde	4	per capita	

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) **261E** صفحه ۳۱

175- Corporate executives know that if they don't transform their companies into digital ----- they're going to be at a significant competitive disadvantage.

1) backlashes

2) enterprises

3) covenants

4) outcomes

PART C: Cloze Passage

Directions: Read the following passage and decide which choice (1), (2), (3), or (4) best fits each space. Then mark the correct choice on your answer sheet.

#### Incentives to Employees to Strictly Control Their Diabetes

A few years back, Dr. Robert S. Galvin was (176) --------- searching for new ways to control medical cost at his company, General Electric. Galvin is GE's chief medical officer. It's his job to (177) ------- the company's 323,000 workers healthy. But he was growing (178) ------ with the challenge: Too many employees with (179) ------ illnesses such as diabetes were not (180) ------ their medications or following other prescribed treatment plans, and that led to serious and expensive (181) ------. "I said, 'We need to innovate around managing costs,'" Galvin recalls.

One of GE's major benefits providers, UnitedHealthcare, was thinking (182) ----the same lines. So last year, United introduced the Diabetes Health Plan, a first-of-itskind benefit now in (183) ------- testing at GE and two other companies. Fifteen
more workplaces plan to roll it (184) ------ in 2010. This is far more than a
disease management" program where patients (185) ------ to receive, say,
discounts on medications but are left to (186) ------ the prescriptions themselves.
The diabetes plan requires patients to (187) ------ treatment and drug guidelines
and to agree to be (188) ------- by the company to ensure they are (189) -----Those who stick with it receive significant discounts on out-of-pocket expenses such
as co-pays for diabetes-specific treatments. Those who don't are (190) ------- the
program and put back into their company's standard plan. Harsh as it sounds, it's
exactly the type of plan that's likely to catch on as the country debates health-care
reform.

176- 1) simultaneously	2) quixotically	3) desperately	4) paradoxically
177- 1) promote	2) keep	3) elevate	4) maintain
178- 1) sophisticated	2) frustrated	3) mesmerized	4) satiated
179- 1) austere	2) chronic	3) intrinsic	4) unruly
180- 1) ensuing	2) dispensing	<ol><li>believing</li></ol>	4) taking
181- 1) complications	2) circumstances	3) dilemmas	4) adversities
182- 1) along	2) in	3) off	4) up
183- 1) former	2) pilot	3) control	4) placebo
184- 1) by	2) off	3) out	4) up
185- 1) add up	2) catch up	3) sign up	4) mix up
186- 1) prepare	2) do	3) decide	4) fill
187- 1) hand out	2) give up	3) culminate in	4) adhere to
188- 1) tracked	2) determined	3) diagnosed	4) attended

صفحه ۲۲		شهری (کد ۱۱۴۸)	مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸)	
189- 1) benevolent	2) compliant	3) inflexible	4) didactic	
190- 1) gotten way with	<ol><li>looked down on</li></ol>	3) put up with	4) kicked out of	

#### PART D: Reading Comprehension

Directions: Read the following four passages and decide which choice (1), (2), (3), or (4) that best answers each question. Then mark the correct choice on your answer sheet.

#### PASSAGE 1:

Free trade is meant to eliminate unfair barriers to global commerce and raise the economy in developed and developing nations alike. But both apparent and feared repercussions can create a grave mistrust on the part of workers who believe their country is giving foreign producers an unfair advantage and costing domestic jobs. The World Trade Organization is the key target for protest, for the WTO is the main instrument in advocating and enforcing free trade.

As underdeveloped countries attempt to cut costs to gain a price advantage, many workers in these countries face low pay, substandard working conditions and even forced labor and abusive child labor. This "race to the bottom," as critics call this drive to cut costs at the expense of human rights, is a key target of protests aimed at the WTO. Yet the WTO states it does not consider a manufacturer's treatment of workers reason for countries to bar importation of that manufacturer's products.

#### 191- What is the best title for the passage?

- 1) Worldwide Adverse Working Conditions
- 2) WTO: An Agent of Global Commerce
- 3) Role of WTO in Economic Growth
- 4) Free Trade: An Ugly Face

#### 192- In the phrase "race to the bottom," (paragraph 2) the word "bottom" refers to ------

1) working conditions

2) cutting costs

3) human rights

4) protests aimed at the WTO

#### 193- Which of the following is TRUE about the WTO, according to the passage?

- 1) It itself is a barrier to the proliferation of trade worldwide.
- 2) It seems to be a means of manipulation in the hands of some developing countries.
- It does not care about the conditions under which manufacturers in different countries produce their goods.
- Its policies are deliberately designed in ways to give its member countries an economic edge over non-member countries.

#### PASSAGE 2:

"Volatile" is one of the clichés used to describe emerging markets. And no wonder, given the roller-coaster performance that developing country economies turned in during the 1980s and 1990s.

But whipsawed investors can take heart from an article in the September issue of the Far Eastern Economic Review. In it, UDS economist Jonathan Anderson argues that the developing countries are poised for a new golden era that in many ways

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸)

صفحه ۳۳

resembles the 1960s and '70s. During those years, growth averaged 6% a year, compared with less than 4% for the U.S. and Europe. Then came the 19Bo-B2 recession, and for the next couple of decades the emerging world actually sank.

Developing countries are weathering the downturn much better this time, confounding expectations that as demand for their exports dried up, growth would be thrown off track. Why is that? Because they steered clear of leverage. While industrialized nations were piling on debt, most countries in the developing world—particularly governments—were paring back. UBS expects emerging markets to grow at an average rate of 5% to 6% over the next five years, compared with an anemic 1.5% to 2% for advanced economies.

# 194- What the author means by "roller-coaster performance" mentioned in paragraph 1 is that the performance was -------.

1) on the rise

2) fluctuating

3) amusing

4) fast

# 195- Which of the following is TRUE about the growth rate of the U.S. and Europe in the 1960s?

- It was unstable.
- 2) It was a bit over 4%.
- It was something between 4% to 6%.
- 4) It was lower than that of developing countries.

# 196- Which of the following is TRUE about the economy of developing countries in the last two decades of the 20<sup>th</sup> century?

- It began to recover from a big recession.
- 2) It was about to experience another slump.
- 3) It was not as stable as an economy that is in a normal condition.
- 4) It managed to survive a global slowdown in trade and headed for recovery.

#### 197- What does the passage state about the 1960s and '70s?

- 1) They were decades in which developing countries' economy flourished.
- Those years set the condition for a severe recession to affect developing countries across the world.
- An economist named Jonathan Anderson published an article that left an impressive impact on global trade.
- During these two decades the emerging economies began to sink after a period of successful growth.

# 198- Which of the following best describes the economic situation of the developing countries when the 19B<sub>0</sub> - B<sub>2</sub> happened?

1) Bleak

2) Stable

Typical

4) Rosy

199- The word "they" in paragraph 3 refers to ------

exports

2) expectations

3) developing countries

4) demand and exports

# 200- Which of the following rhetorical techniques is NOT used in developing the main point of paragraph 3?

1) Cause and effect

2) Pointing out differences

3) Facts and figures

4) Steps in a process

## آخرین اخبار و اطلاعات آزمون کارشناسی ارشد در وبسایت مستر تست

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸)

PASSAGE 3:

صفحه ۳۴

At least a dozen models of creativity have been proposed during the past century. Most of these have a common feature: they depend on a balance between analytical and synthetic thinking, and usually describe the creative process as a sequence of phases that alternate between these states. The model developed by Graham Wallas, for example, consists of four phases: preparation—definition of the problem; incubation—ignoring the problem for a while; insight—the moment when a new idea emerges; and verification—analysis of the new idea. 'Preparation' and 'verification' depend on analytical thinking, whereas 'insight' is an expression of synthetic thinking. This is the most elusive part of the creative process because it emerges abruptly and unexpectedly, often at a time when the subject is not consciously thinking about the problem. This has led to the proposal that subconscious mental processes during the

Most research on creativity has focused on the individual, such as the many studies to characterize the personality traits of highly creative persons. However, more recent studies suggest that creativity also depends strongly on the social and cultural context. For example, Vera John-Steiner's examination of some of the greatest creative individuals in human history reveals that their breakthroughs depended on collaboration and social support. Teresa Amabile's work shows how the social environment in business organizations affects the creativity of their employees—often undermining it by focusing on efficiency and control; she concludes that, based on a deep understanding of creativity, managers can stimulate the creativity of their workforce.

#### 201- Which of the following best states the main purpose of the passage?

1) To compare and contrast various models of creativity

incubation phase are important for a creative idea.

- 2) To chronicle the lives and common features of creative people
- 3) To define a phenomenon by identifying its component parts
- 4) To explain an individual trait through the discipline of sociology

#### 202- Which of the following best describes the organization of paragraph 1?

- 1) A generalization is made and then repudiated in the light of new evidence.
- 2) A suggestion is made and then it is illustrated by reference to an important finding.
- A general phenomenon is introduced and further clarified through an actual example of its kind.
- 4) The steps involved in the development of a phenomenon are introduced and then examples to further explain each of those steps are furnished.

#### 203- What does the word "it" in paragraph 1 refer to?

- 1) Wallas's model 2) insight
- 3) creativity
- 4) creative process

#### 204- Why does the author refer to Teresa Amabile's work in paragraph 2?

- 1) To further support an early assertion
- 2) To expand the definition of creativity
- 3) To present a new realm of investigation
- 4) To counter the claim that creativity is a social endeavor

#### 205- The word "it" in paragraph 2 refers to -----

1) environment

2) business organization

3) Amabile's work

4) creativity

## آخرین اخبار و اطلاعات آزمون کارشناسی ارشد در وبسایت مستر تست

۳۵ صفحه 261E

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸)

#### 206- The passage provides information to answer which of the following questions?

- 1) Why is that there is no consensus on the definition of creativity?
- 2) What are the personality traits of highly creative persons, as revealed by research?
- 3) Out of the seemingly many models of creativity, which of them has gained more currency in business settings?
- 4) What has led to the belief that subconscious mental processes during the incubation phase are important for a creative idea?

# 207- The author mentions which of the following as a variable somehow counterproductive as far as attempts to stimulate creativity in people are concerned?

- 1) Undue focus on efficiency and control
- 2) Failure to learn from creative people's contributions
- 3) Studying creativity from a social perspective only
- 4) Utilizing only one model to capture a variable as elusive as creativity

#### PASSAGE 4:

Intensive farming is an agricultural intensification and mechanization system that aims to maximize yields from available land through various means, such as heavy use of pesticides and chemical fertilizers. This intensification and mechanization has also been applied to the raising of livestock with billions of animals, such as cows, pigs and chickens, being held indoors in what have become known as factory farms.

Intensive farming practices produce more and cheaper food per acre and animal, which has helped feed a booming human population and may prevent surrounding land from being converted into agricultural land, but has grown to become the biggest threat to the global environment through the loss of ecosystem services and global warming, has led to the emergence of new parasites and re-emergence of parasites previously considered to be 'under control' by creating the conditions for parasite growth and is responsible for 80% of tropical deforestation.

Furthermore, intensive farming kills beneficial insects and plants, degrades and depletes the very soil it depends on, creates polluted runoff and clogged water systems, increases susceptibility to flooding, causes the genetic erosion of crops and livestock species around the world, decreases biodiversity, destroys natural habitats and, according to an article in a farming journal, "Farming practices, livestock, and clearing of land for agriculture are significant contributors to the build-up of greenhouse gases in the atmosphere." However, certain aspects of intensive farming have helped ease climate change by helping boost yields in already cleared land that may be under-performing, which prevents the clearing of additional land.

There are both pros and cons to intensive farming, but compared to the disadvantages, the advantages are less. The world is in transition from an era of food abundance to <u>one</u> of scarcity. With 40% of the planet's land devoted to human food production, up from 7% in 1700, and as the world's demand for food rises 70% by 2050, feeding a rapidly growing human population can and should be done by adopting a sustainable food production approach that can run indefinitely with minimized impacts on the environment, animal welfare and human health.

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) **261E** صفحه ۳۶

#### 208- Which of the following best describes the organization of the passage?

- 1) A phenomenon is described and the ramifications of its application are mentioned.
- A specific type of a phenomenon is described and then used as a basis for general conclusions.
- An important practice and its effects are discussed and then ways in which it has been revised are described.
- A method for farming is described and then specific examples of situations in which it has been used are offered.

# 209- Which of the following best describes the relationship between the second and third paragraphs of the passage?

- The second paragraph outlines a number of shortcomings of a phenomenon and the third paragraph consolidates the same position.
- The third paragraph describes a specific case of a phenomenon that is described generally in the second paragraph.
- The second paragraph describes a traditional view and the third paragraph calls for a change to that view.
- 4) Both paragraphs describe in detail specific examples of the phenomenon that is introduced in the first paragraph.

#### 210- What does the word "which" in paragraph 2 refer to?

- 1) Animal
- 2) Intensive farming
- 3) Production of more and cheaper food per acre and animal
- 4) The fact that booming human population demands intensive farming

# 211- All of the following are mentioned in the passage as outcomes of intensive farming EXCEPT ------.

- 1) more and cheaper food per acre
- 2) destruction of beneficial insects and plants
- 3) appearance of parasites long believed to be extinct
- 4) contribution to the build-up of greenhouse gases in the atmosphere

# 212- Which of the following best describes the role of the quoted information in the third paragraph?

- 1) It introduces a new thesis.
- 2) It further supports the thesis of the same paragraph.
- 3) It provides contrasting data that serve to qualify the main point of the paragraph.
- 4) It unravels statistical evidence to prove that what has already been cited in the same paragraph has the backing of the scientific community.

#### 213- Which of the following rhetorical devices is NOT used in the development of the ideas in this passage?

1) Definition 2) Exemplification 3) Cause-effect 4) Analogy

214- The word "one" in paragraph 4 refers to ------

1) transition 2) era 3) abundance 4) world

#### 215- Which of the following best describes the author's attitude towards intensive farming?

1) Cynical 2) Indifferent 3) Hesitant 4) Supportive

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) **261E** صفحه ۳۷

زبان عمومی و تخصصی (انگلیسی) برای داوطلبان رشته مدیریت امور شهری:

#### **PART A: Structure**

<u>Directions:</u> Choose the word or phrase (1), (2), (3), or (4) that best completes the blank. Then mark the correct choice on your answer sheet.

216-	The term altruism	7.0	an ethical doctrine the	at claims that individuals		
	1) to morally oblig		2) are morally ob	liged		
	3) who morally ob		4) who are morall			
217-						
21/-	Because Niépce's camera photographs required an extremely long exposure, he sought to greatly improve his bitumen process or replace it with practical.					
	1) one that was mo		2) what was one i			
	3) one more		4) that was one m			
218-	In contrast to instinct theories, social learning theories view aggression					
210	1) behavior as to le		2) to learn behavi			
	3) for behavior lea		4) as a learned be			
210-			to bed immediately in the			
219-	1) Washing	mes, the man went	2) To wash	at he was dead thed.		
	3) Having washed		4) To be washing			
220						
440-	is clear from the fact that the cannonball quickly disappeared when					
	sculptors learned how to strengthen the internal structure.					
	This device was a necessary structural compromise     This device was a necessary structural compromise					
	2) This device was a necessary structural compromise					
	A necessary structural compromise, this device					
	As a necessary structural compromise, this device					
221-	In the face of the upcoming water supply crisis, a number of grandiose schemesto transport vast quantities of water from nearby rivers.					
		uantities of water f	TO TOP SHOULD SEE THE SEE HE SE SEE HE SEE			
	1) was developed		2) developing			
	(1) 14 10 1 (2014 ) 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		4) develops	11 M (12 M (13 M (		
222-	Iron came from West Asia, although its routes of diffusion were somewhat different					
	from ag					
10000000	1) it was in		3) that of			
223-	In his latest work in the summer of 2011 at his Beijing studio, Chinese artist					
		사이라 하다 마다 그리즘 아내가 하는 아니라 하는 것이 없다. 나는 나를 가다.	f a supermarket soft drin			
	1) he created		<ol><li>was created</li></ol>			
224-		the agreement	that they had do	eceived me.		
	1) I realized		<ol><li>did I realize</li></ol>			
	I would realize		<ol><li>that I realized</li></ol>			
225-	When I first saw a fadista perform in a one sultry evening in Lisbon twenty					
	years ago, I was ignorant both of the Fado music tradition and of the Portuguese					
	language.					
	<ol> <li>café dimly lit</li> </ol>		<ol><li>lit café dimly</li></ol>			
	3) café that lit dim	ly	<ol><li>dimly lit café</li></ol>			

صفحه ۳۸

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸)

#### PART B: Written Expression

<u>Directions:</u> Choose the word or phrase (1), (2), (3), or (4) that must be changed for the sentence to be correct. Then mark the correct choice on your answer sheet.

261E

- 226- Urban planners work with the cognate fields of architecture, landscape architecture,  $\frac{\text{civil engineering}}{2}, \text{ and public administration } \frac{\text{to achieve}}{3} \text{ sustainability goal.}$
- 227- Around 1900, theorists began developing urban planning models to mitigate the

  1 2

  consequences of industrial age, by providing citizens, especially factory workers,

  3

  with healthier environments.
- 228- If a heavy rail line has constructed, it needs a level route, but if the city does not possess this feature, then transportation is affected.
- 230- Waste management or waste disposal normally relates to all kinds of waste, whether

  generated during the extraction of raw materials, the processing of raw materials

  into intermediate and final products, the consuming of final products, or other human activities.
- 231- Despite improvements in medical technology allow humans heal from numerous 2
  diseases and medical conditions, research shows that contact with the green 3
  environment still offers great benefits to mental health and psychological well-being.
- 232- A large number of <u>waste management practices</u> deal with <u>municipal solid</u> waste

  1
  2
  (MSW) which is <u>waste is</u> created by household, industrial, and commercial <u>activity</u>.
- 233- Job sprawl is defined low-density, geographically spread-out patterns of 2
  employment, where the majority of jobs in a given metropolitan area are located 3
  outside of the main city's central business district.

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) 261E و محموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸)

234- Although the depression of 1890 stimulated the growth of charitable institutions and

an expanding urban population became dependent on assistance, there was a

1 2

decline in private contributions to these organizations thereby forced them to look

to local government for financial support.

4

235- Such ill-considered projects not only will fail to relieve pressures on existing cities

but will, in fact, tend to weaken those cities further by drawing away high-income

citizens and increases the concentration of low-income groups that are unable to

4

provide tax income.

#### PART C: Vocabulary

<u>Directions:</u> Choose the word or phrase (1), (2), (3), or (4) that best completes the blank. Then mark the correct choice on your answer sheet.

236-		urban planning and d ically from various vie		- disciplines and can be	
	1) conciliatory	100	3) multifaceted	1 ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )	
237-	There is no doubt,	though, that some of t	he modernists' failure	es in the production and by proper aesthetic	
		2) avoided	3) precipitated	4) cherished	
238-				re and more cities have	
	realized that investment priority should be given to public transport modes.				
	1) congestion	2) evolvement	3) remedy	4) regularity	
239-	The waste collection	vehicle will often take	the waste to a transfe	er station where it will be	
	loaded up into a la treatment facility.	arger vehicle and sent	to either a	or alternative waste	
	1) repertoire	2) reservoir	3) locality	4) landfill	
240-	Fortunately, shopping malls incorporate parking in their design and construction. This makes it advantageous for people who choose to shop there instead of a single store.				
		2) ample			
241-	They lived in London for three years but never really got the cold and gloomy weather. Now they plan to leave for another city where they would feel more comfortable.  1) detached from 2) alienated by 3) acclimatized to 4) paralyzed by				
242-	The police concluded that the murder could not have been committed without the help of at least one				
	1) accomplice	<ol><li>neophyte</li></ol>	<ol><li>savant</li></ol>	4) flatterer	
243-	As my sister has moment to the next.		never know how she	will be feeling from one	
	1) indifferent	2) comprehensive	3) provocative	4) mercurial	

261E

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸)

244-	The detail of these raids is quite beyond the compass of the present article, and a summary or synopsis must				
	1) receive validation		2) be prone to mi	istakes	
	3) exceed		4) suffice		
245-	In developing the plan for a community (whether commercial, residential, agricultural, natural or recreational), urban planners must also consider a wide of issues.				
	1) split	2) array	3) modicum	4) digit	
246-	In reaction to a ri	In reaction to a rigid, overrefined classical curriculum, some educational philosophers			
	have swung sharpl	y to of "l	ife experience" as the	sole source of learning.	
	1) a struggle	***************************************	2) a resolution		
	3) an interdepende	nce	4) an espousal		
247-	Sewage treatment is the process of removing from wastewater, primarily				
	from household sev				
	1) contaminants	2) remnants	3) relics	4) bubbles	
248-	To perform its function of supporting a building in response to whatever loads may be applied to it, a structure must possess four				
	1) objections	<ol><li>paradigms</li></ol>	<ol><li>properties</li></ol>	4) experiments	
249-		gth and equal streng ill range of structura	201 - 201	pression and is therefore	
	1) profound		3) suitable	4) tolerant	
250-	Share taxis offer on-demand services in many parts of the world, and some services will				
		le is full before it	1.00		
	1) vanishes	2) accelerates	<ol><li>occupies</li></ol>	4) departs	

#### PART D: Reading Comprehension

Directions: Read the following three passages and decide which choice (1), (2), (3), or (4) that best answers each question. Then mark the correct choice on your answer sheet.

#### PASSAGE 1:

صفحه ۴۰

During the years of national isolation, Japan's merchant class expanded enormously and with them, the country's towns and cities. By the eighteenth century, Edo (now Tokyo) had emerged as the world's largest city easily outstripping the largest that Europe could offer, London and Paris. Thus, when Japan re-opened its doors in the 1850s, there were more, larger and denser cities than ever before for Westerners to view. There were also many more people from the West to see them including, for the first time, Americans for whom the journey was a relatively short single ocean hop. But with few exceptions, the new stream of Western visitors from both sides of the Atlantic (and other places) showed little generosity in their attitudes to Japan's cities and their built forms. To the 'Enlightened' Western eye of the latter half of the nineteenth century, the cities appeared drab, featureless and insubstantial.

Reflecting upon the changes in Western attitudes towards Edo—Tokyo (Edo was renamed Tokyo in 1868) between the pre- and post-isolation years, the Director of the German Institute for Japan Studies, Josef Kriener, is of the opinion that the early Europeans to visit Edo found a city 'which they perceived as comparable to European cities in some manner' and therefore comprehensible in some ways. He believes that this altered only after the Enlightenment in Europe and further suggests that this was more tied to changes in European self-consciousness than to changes in Japan.

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) 261E صفحه ۴۱

#### 251- Why does the author mention "London and Paris" in paragraph 1?

- 1) Because they were larger than they are now
- 2) Because they were already the world's largest cities
- 3) To make the reader better grasp one aspect of Edo
- 4) To show how Europe had surpassed Japan in urban development

#### 252- The word "them" in paragraph 1 refers to -----

1) Westerners

2) Landon and Paris

3) Americans

4) cities

#### 253- It can be inferred from the passage that before 1850s, Japan ------

1) was a closed society

2) was agriculture-based

3) was ruled by business people

4) was hostile to the Western world

# 254- Which of the following best describes Western visitors' attitude towards Japanese cities when they visited these cities after Japan opened its doors in the 1850s?

1) Commendation

2) Hesitance

3) Disapproval

4) Amusement

# 255- Why did the Japanese authorities change the name of Japan's largest city in the 19<sup>th</sup> century?

- 1) How did Japan's merchant class expand enormously in the 19th century?
- 2) Why did the Japanese authorities change the name of Japan's largest city in the 19<sup>th</sup> century?
- 3) Why was there a change in Western attitudes towards Edo between Japan's pre- and post-isolation years?
- 4) Why did the Enlightenment in Europe alter the way Europeans viewed urban architecture?

# 256- Which of the following best describes the function of paragraph 2 in relation to paragraph 1?

- It offers a reason for a claim made in paragraph 1.
- 2) It, to a large extent, contradicts the main point of paragraph 1.
- 3) It refers to an authority to settle a dispute mentioned in paragraph 1.
- 4) It contrasts the viewpoint of a scholar towards Japan with that of ordinary European people described in paragraph 1.

#### 257- What does the phrase "the latter half of the nineteenth century" (paragraph 1) refer to?

- 1) 1900 to 1950
- 2) 1800 to 1850
- 3) The period after 1850 to the end of that century
- 4) The period after 1950 to the end of that century

#### PASSAGE 2:

There is evidence of urban planning and designed communities dating back to the Mesopotamian, Indus Valley, Minoan, and Egyptian civilizations in the third millennium BCE. Archeologists studying the ruins of cities in these areas find paved streets that were laid out at right angles in a grid pattern. The idea of a planned out urban area evolved as different civilizations adopted it. Beginning in the 8th century BCE, Greek city states were primarily centered on orthogonal (or grid-like) plans. The ancient Romans, inspired by the Greeks, also used orthogonal plans for their cities. City planning in the Roman world was developed for military defense and public

convenience. The spread of the Roman Empire subsequently spread the ideas of urban planning. As the Roman Empire declined, these ideas slowly disappeared. However, many cities in Europe still held onto the planned Roman city center. Cities in Europe from the 9th to 14th centuries often grew organically and sometimes chaotically. But many hundreds of new towns were newly built according to preconceived plans, and many others were enlarged with newly planned extensions. Most of these were realized from the 12th to 14th centuries, with a peak-period at the end of the 13th. From the 15th century on, much more is recorded of urban design and the people that were involved. In this period, theoretical treatises on architecture and urban planning start to appear in which theoretical questions are addressed and designs of towns and cities are described and depicted. In the nineteenth century, several European rulers ambitiously attempted to redesign capital cities. During the Second French Republic, Baron Georges-Eugène Haussmann, under the direction of Napoleon III, redesigned the city of Paris into a more modern capital, with long, straight, wide boulevards.

#### 258- What is the passage mainly concerned with?

- 1) The effect of Romans on European city structure
- 2) A chronological description of planned out urban areas
- 3) Archeologists' findings about city planning in ancient civilizations
- 4) The harmony between city dwellers' needs and their urban infrastructure

#### 259- The word "it" in line 5 refers to ------

- 1) area
- 2) pattern
- 3) idea
- 4) civilization

#### 260- According to the passage, the ancient Romans designed their cities ------

- 1) following grid-like plans
- 2) to be able to better expand militarily
- 3) in order to impress their rivals, the Greeks
- 4) in a way that led to their ultimate collapse as an empire

#### 261- The passage states that the ideas of urban planning lost their importance after ------

- 1) the quick spread of the Roman empire
- 2) the collapse of similar ideas in Greek city states
- 3) city planning for defensive purposes became necessary
- 4) the Roman empire left behind its days of spread and expansion

#### 262- According to the passage, in the 8th century BCE Greeks designed their cities ------

- 1) to be able to compete with the ancient Romans
- 2) in order to have similar city states
- 3) based on orthogonal plans
- 4) on a random basis

#### 263- According to the passage, which of the following is true about preconceived plans?

- 1) They are the first documented plans ever used for city planning.
- 2) They went out of fashion soon after the collapse of the Roman Empire.
- 3) They are said to be the best in terms of military and public convenience.
- 4) They were somehow used by many city planners in Europe after the Roman Empire declined.

#### 264- According to the passage, the enlargement of urban areas in Europe reached its summit in the -----.

- 1) 15th century
- 2) 14th century 3) 13th century 4) 8th century

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) **261E** صفحه ۴۳

265- The word "others" in line 13 refers to ------

1) towns 2) plans

3) extensions 4) 9th to 14th centuries

266- What does the author mean by "this period" in line 16?

1) Modern times 2) 19th century

3) The end of the 13th century 4) From the 15th century onwards

#### PASSAGE 3:

Language attrition is the process of losing a native, or first, language. This process is generally caused by both isolation from speakers of the first language and the acquisition and use of a second language, which interferes with the correct production and comprehension of the first. Such interference from a second language is likely experienced to some extent by all bilinguals, but is most evident among speakers for whom a language other than their first has started to play an important, if not dominant, role in everyday life; these speakers are at a higher risk for experiencing language attrition. A notable example of this is found in immigrants, who may move to a country in which a language foreign to them is spoken, and go on to use that later-learned environmental language in their daily lives. Their gradual decline in proficiency in their first language, or L1, resulting from both isolation from other speakers of their L1 and interference from the L2 they are acquiring, is considered language attrition.

There are a number of factors which may affect the process of L1 attrition. Frequent exposure and use of a particular language is often assumed adequate to maintain the native language system intact. However, research has often failed to confirm this prediction. A positive attitude towards the potentially attriting language or its speech community and motivation to retain the language are other factors which may reduce the effects of attrition. This factor too is difficult to confirm by research. However, age of the attriter can well predict the likelihood of attrition; children are demonstrably more likely to lose their first language than adults. All of these potential or proven factors are similar to those that affect second language acquisition, and the two processes are sometimes compared. However, the overall impact of these factors is far less strongly pronounced than what has been found in second language acquisition.

#### 267- Which of the following best describes the organization of paragraph 1?

- 1) A phenomenon is defined and the reasons for it are analyzed.
- 2) An assertion is made and a specific supporting example is given.
- 3) A fact is stated and then proof for its existence is provided by analogy.
- 4) A generalization is made and then its pros and cons are discussed by illustration.

#### 268- The word "which" in paragraph 1 refers to ------

- 1) attrition process
- the acquisition and use of a second language
- 3) isolation from speakers of the first language
- isolation from speakers of the first language and the acquisition and use of a second language

## آخرین اخبار و اطلاعات آزمون کارشناسی ارشد در وبسایت مستر تست

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) **261E** صفحه ۴۴

#### 269- Why does the author refer to "immigrants" in paragraph 1?

- 1) To qualify an already mentioned claim
- 2) To mention an exception to a general rule
- 3) To provide further support for the main point of the same paragraph
- To justify the negligence of immigrants who deliberately attempt not to use their native language

#### 270- What does the second paragraph mainly discuss?

- 1) Variables having a bearing on L1 attrition
- 2) The reliability of research concerned with first language acquisition
- 3) Ways to learn a second language without running the risk of losing one's L1
- 4) Reasons why second language attrition is more widespread than first language attrition

# 271- Paragraph 2 suggests that under similar conditions, who is more vulnerable to L1 attrition: children or adults?

- 1) There is no difference between the two. 2) The two are equally vulnerable.
- 3) Adults 4) Children

# 272- According to paragraph 2, research findings regarding the effect of a positive attitude on L1 attrition ------

- 1) are well established 2) are inconclusive
- are beginning to appear
   were once accepted uncritically
- 273- The word "those" in paragraph 2 refers to ------.
  - 1) adults 2) children
  - 3) adults and children 4) factors

# 274- Which of the following can slow down L1 attrition for people living in a foreign country with a different language?

- 1) Need to use the L1 to fulfill some of the daily functions
- 2) Familiarity with the novel research carried out on the topic of language attrition
- Immigration to a new country whose people are not hostile to the immigrant's L1
- Motivation to learn a second language even under adverse circumstances and with a poor pronunciation

#### 275- Which of the following best describes the tone of the passage?

1) Critical and defiant

- 2) Enthusiastic and supportive
- 3) Skeptical and questioning
- 4) Neutral and objective