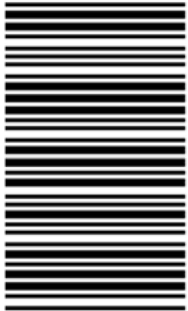


کد کنترل

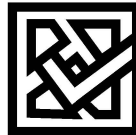
141

C



141C

صبح جمعه  
۱۴۰۲/۱۲/۰۴



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور

«در زمینه مسائل علمی، باید دنبال قله بود.»  
مقام معظم رهبری

## آزمون ورودی دوره‌های کارشناسی ارشد ناپیوسته داخل - سال ۱۴۰۳

مدیریت (کد ۱۱۴۲)

مدت زمان پاسخگویی: ۱۴۵ دقیقه

تعداد سؤال: ۲۸۵

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤال‌ها

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	زبان عمومی و تخصصی (انگلیسی)	۲۵	۱	۲۵
۲	اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام	۱۵	۲۶	۴۰
۳	ریاضی و امار	۲۰	۴۱	۶۰
۴	تئوری‌های مدیریت	۲۵	۶۱	۸۵
۵	اقتصاد خرد و کلان	۲۰	۸۶	۱۰۵
۶	مالیه عمومی و بودجه	۱۵	۱۰۶	۱۲۰
۷	مدیریت منابع انسانی	۱۵	۱۲۱	۱۳۵
۸	تحقیق در عملیات	۱۵	۱۳۶	۱۵۰
۹	مدیریت مالی	۱۵	۱۵۱	۱۶۵
۱۰	مدیریت تولید	۱۵	۱۶۶	۱۸۰
۱۱	بازاریابی	۱۵	۱۸۱	۱۹۵
۱۲	مدیریت سرمایه‌گذاری و ریسک	۱۵	۱۹۶	۲۱۰
۱۳	مبانی کارآفرینی	۱۵	۲۱۱	۲۲۵
۱۴	حسابداری مالی و صنعتی	۱۵	۲۲۶	۲۴۰
۱۵	دانش حمل‌ونقل	۱۵	۲۴۱	۲۵۵
۱۶	دانش مدیریت بازرگانی و حمل‌ونقل	۳۰	۲۵۶	۲۸۵

این آزمون، نمره منفی دارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و ...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار می‌شود.





purpose. Wealthy families ..... (9) private tutors to teach their children at home, while less well-off children were taught in groups. Teaching conditions for teachers could differ greatly. Tutors who taught in a wealthy family did so in comfort and with facilities; ..... (10) been brought to Rome as slaves, and they may have been highly educated.

- 8- 1) which depending 2) and depended  
3) for depended 4) that depended
- 9- 1) have employed 2) employed  
3) were employed 4) employing
- 10- 1) some of these tutors could have 2) because of these tutors who have  
3) that some of them could have 4) some of they should have

### PART C: Reading Comprehension

**Directions:** Read the following three passages and answer the questions by choosing the best choice (1), (2), (3), or (4). Then mark the correct choice on your answer sheet.

#### PASSAGE 1:

Though ‘talent management’ (TM) may have reached the status of buzz-word only relatively recently, its genealogy stretches very far back. The concept of ‘talent’ was first used in the Bible to denote a unit for the measurement of silver, that is, the word always designated something precious or rare. Since then, the concept has been used to signal skills or gifts that individuals are deemed to have in all spheres of life, including the workplace. By the 1990s, employees with ‘talent’ were held to be so scarce, that a ‘war for talent’ was declared. Since then debates have raged about the meaning of the term and the exclusivity of its interpretation within the workplace, leading commentators to observe that notions of talent are context-bound, gendered and a ‘problematic, not a value-free activity.’ Some have suggested that talent management is merely ‘a re-labelling of HRM,’ others postulate that it is a ‘faster and/or better’ approach to HRM, or, in its more exclusive form, simply a more cost-effective way of managing people by investing in those deemed to have more potential. In short, the debate continues as to whether or not TM is a substitute for, or a complement to, HRM.

- 11- According to the passage, all of the following statements are true about the word “talent” EXCEPT that .....
- 1) the genealogy of this concept stretches very far back  
2) in the Bible, it was first used as a unit for measurement  
3) its association with something precious is relatively new  
4) it can denote gifts that individuals are deemed to have in all spheres of life
- 12- According to the passage, commentators have stated that notions of talent are all of the following EXCEPT .....
- 1) a problematic activity 2) a value-free activity  
3) context-bound 4) gendered

- 13- The word “postulate” in the passage is closest in meaning to ..... .  
 1) assume                      2) counter                      3) complain                      4) emphasize
- 14- The word “its” in the passage refers to ..... .  
 1) HRM    2) form  
 3) approach    4) talent management
- 15- According to the passage, which of the following statements is true?  
 1) TM is in fact the ancient equivalent of HRM.  
 2) HRM is a notion as old as TM and probably as important too.  
 3) The jury is still out regarding the relationship between TM and HRM.  
 4) HRM was in fact the precursor to TM and contributed to the latter’s revival.

**PASSAGE 2:**

Fayol is best remembered for a three-fold contribution to management thought. First, Fayol is credited with the belief that organizational and business life was an amalgam of six activities. These activities are: technical; commercial; financial; security; accounting; and management. Second, Fayol is said to have identified five key functions or elements that comprised managerial activity. These functions of managerial activity are: forecasting and planning; organizing; coordination; command; and control. Lastly, Fayol is said to have advocated fourteen principles designed to guide the successful manager.

To some, Fayol’s conception of management represented the first complete and comprehensive theory of management which could be applied to all endeavors. For example, Fayol’s managerial functions are frequently cited as the inspiration for the contemporary practice of dividing managerial activity (and management textbooks) into the elements of planning, leading, organizing and controlling. Nevertheless, Fayol’s fourteen principles of management are his most frequently cited contribution to the management literature. Although some authors concede that Fayol never advocated an inflexible approach to his principles of management, many others present these principles as if he intended an all-encompassing set of rules to be followed regardless of circumstance.

- 16- According to paragraph 1, all of the following are among the five key functions or elements that comprise managerial activity EXCEPT ..... .  
 1) control                      2) accounting                      3) organizing                      4) coordination
- 17- The word “concede” in paragraph 2 is closest in meaning to ..... .  
 1) admit                      2) explain                      3) complain                      4) emphasize
- 18- According to the passage, all of the following statements are true EXCEPT that ..... .  
 1) Fayol is said to have advocated 14 principles designed to guide the successful manager.  
 2) Fayol is said to have identified five key functions or elements that comprised managerial activity.  
 3) Fayol’s five key functions of managerial activity are his most frequently cited contribution to the management literature.  
 4) Fayol’s conception of management represented the first complete and comprehensive theory of management which could be applied to all endeavors.

- 19- **What is the main topic the passage discusses?**
- 1) The transformation of management thought in the last few decades
  - 2) A scholar's contribution to management thought and its significance
  - 3) Fayol's role as the father of management theory and the revival of his ideas
  - 4) The necessity to reconsider the role of Fayol's ideas in contemporary management
- 20- **Which of the following words best describes the author's tone in the passage?**
- 1) Disapproving
  - 2) Aggressive
  - 3) Passionate
  - 4) Objective

**PASSAGE 3:**

Ethics in management and business ethics are now popular concepts but seventy years ago they were not. So it is not surprising then that Mary Parker Follett, who lived between 1868 and 1933 and wrote on management mainly in the 1920s and the early 1930s, did not write specifically on business ethics, ethics in management or other related topics. Nevertheless, did she have other concepts about the role of ethics in management? What concept of ethics did she hold? Are ethical standards an essential element of the profession of the manager? What is Follett's real contribution to ethics in management? The aim of this article is to try to explore these questions by analyzing the writings of Mary Parker Follett.

Follett had a richly varied background which included studies of philosophy, psychology, political science, and history combined with an active life serving on numerous public boards and communities in Boston. She wrote three books on politics: *The Speaker of the House of Representatives* (1896), *The New State: Group Organization, the Solution of Popular Government* (1918), and *Creative Experience* (1924). The last one examined politics from the perspective of Gestalt psychology, a German school founded in the early twentieth century. Afterwards, she made few, but always relevant, contributions to industrial organization and management, giving lectures and writing papers. They can be found in two posthumous books of collected papers: *Dynamic Administration* (1940), which includes papers from 1924 to 1932 and *Freedom & Co-Ordination* (1949), which incorporates five lectures delivered at the London School of Economics in the winter of 1933 plus a paper of 1926.

- 21- **According to paragraph 1, which of the following statements is true?**
- 1) Follett lived in late 19<sup>th</sup> and early 20<sup>th</sup> centuries.
  - 2) Follett wrote on management mainly in early 19<sup>th</sup> century.
  - 3) Follett elaborated on business ethics and ethics in management in early 20<sup>th</sup> century.
  - 4) Ethics in management and business ethics were quite popular notions seven decades ago.
- 22- **Why does the author raise a number of questions in paragraph 1?**
- 1) To demonstrate some of the points now in vogue in the field of management
  - 2) To draw attention to some of the issues that were of importance to Follett
  - 3) To question the fact that Follett was interested in ethics in management
  - 4) To introduce some of the main points addressed in the article



- 23- According to paragraph 2, which of the following statements is true?
- 1) Follett wrote a total of three books on politics in early twentieth century.
  - 2) Creative Experience examined politics from the perspective of a German school.
  - 3) The Speaker of the House of Representatives dealt with politics and Gestalt psychology.
  - 4) The New State: Group Organization, the Solution of Popular Government was written in late 19<sup>th</sup> century.
- 24- According to the passage, all of the following statements are true EXCEPT that .....
- 1) Follett's book Dynamic Administration was published after her death
  - 2) Follett's background included study of various topics combined with an active life serving on numerous public boards
  - 3) Follett was a prolific scholar with a richly varied background, who wrote on politics, industrial organization and urban management
  - 4) Follett's Freedom & Co-Ordination incorporated five lectures delivered at the London School of Economics in 1933 as well as a paper of 1926
- 25- The passage provides sufficient information to answer which of the following questions?
- I. Why have Ethics in management and business ethics become popular recently?
  - II. How did Follett come to have such a richly varied background?
  - III. Did Follett start writing on politics in her 40s?
- 1) I and II
  - 2) Only I
  - 3) II and III
  - 4) Only III

اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام:

- ۲۶- کدام مورد در اصل عدالت در پاداش، به عنوان اصل کنترل در سازمان آخرت‌گرا مطرح می‌شود؟
- (۱) سخت‌گیری و آمرزشگری
  - (۲) مژده‌دهنده و بیم‌دهنده
  - (۳) تجسم اعمال و عفو سازنده
  - (۴) سیاست کیفرزدایی و محکومیت‌زدایی
- ۲۷- یکی از انواع معامله که در بورس کالای کشورمان مورد تأیید و اجرا قرار گرفته است، معاملات سلف است. یکی از دلایل در صحت این‌گونه معاملات این است که نزد رسول(ص)، ذکر آن به میان آمد ولی ایشان انجام این‌گونه معامله را رد نکردند (گرچه به صراحت تأیید نیز فرمودند). در این شیوه استنباط حکم شرعی، از کدام‌یک از منابع دینی استفاده شده است؟
- (۱) سنت تقریری
  - (۲) سنت قولی
  - (۳) سنت فعلی
  - (۴) سنت الهی
- ۲۸- «ابزارسازی حادثه»، در کدام‌یک از ویژگی‌های احکام حکومتی مطرح می‌شود؟
- (۱) ارادی بودن
  - (۲) ارتباط با منابع دینی
  - (۳) هماهنگی با شرایط عینی
  - (۴) سطح‌بندی فعالیت‌های حکومتی
- ۲۹- عمده‌ترین حقی که حاکم اسلامی در ازای دادگری، رعیت‌پروری و شریعت‌مداری برعهده مردم دارد، کدام است؟
- (۱) پرهیز از مقصر جلوه دادن رهبر
  - (۲) بردباری در مقابل عصیانیت رهبر
  - (۳) فرمانبرداری و پشتیبانی از حاکم
  - (۴) خیرخواهی برای رهبر در غیاب و حضور

- ۳۰- کدام مورد، با «اصل مدیریت بر مبنای استثنا» قرابت بیشتری دارد؟  
 (۱) طالوت با انتخاب الهی و نه با همه‌پرسی بین بنی‌اسرائیل انتخاب شد.  
 (۲) امام رضا(ع) ولایتعهدی مأمون را پذیرفت که استثنایی بر قاعده «منع ریاست‌طلبی» است.  
 (۳) موسی(ع) پس از فتنه سامری، هارون را مؤاخذه کرد و بین دو پیامبر معصوم(ع)، اختلاف نظری مشاهده شد.  
 (۴) موسی(ع) برای خاندان‌های مختلف بنی‌اسرائیل، حاکمانی مقرر فرمود تا بر مبنای ده فرمان، مشکلات مردم را حل و فصل کنند و صرفاً موضوعات مهم به موسی(ع) ارجاع می‌شد.
- ۳۱- تصویر و تصویری که بتوان توسط آن، عملی را به انسان منسوب نمود را چه گویند؟  
 (۱) مبنای ارادی (۲) مبنای شناختی (۳) مبنای تمایلی (۴) مبنای گرایشی
- ۳۲- ابن‌سینا و شیخ اشراق، به ترتیب، به حکومت چه نوع انسانی معتقد بودند؟  
 (۱) حکیم فقیه - حکیم (۲) فقیه - حکیم فقیه  
 (۳) حکیم - فقیه (۴) حکیم فقیه - فقیه
- ۳۳- در جریان آموزشی که خداوند برای داوود نبی(ع) پیش آورد و طی آن دو برادر مخاصمه کردند و یکی گفت که برادرم می‌خواهد تک‌گوسفندم را تصاحب کند، داوود(ع) بابت عدم رعایت کدام گونه از انواع عدالت در قضاوت تمثیلی استغفار کرد؟  
 (۱) توزیعی (۲) رویه‌ای (۳) اقتصادی (۴) مراوده‌ای (تعاملی)
- ۳۴- کدام مورد، لازمه «امانتداری در مورد حکومت» به‌عنوان هدف اصلی است؟  
 (۱) مشارکت مردم (۲) عقل و بلوغ مردم  
 (۳) نفع‌طلبی (۴) اقدامات سلبی و ایجابی
- ۳۵- کدام گروه، اعتقاد دارد که رابطه ولی با پیرو، از جنس رابطه محدث با مستمع است؟  
 (۱) اخباری (۲) امامتی - امتی  
 (۳) اصولی‌های سنتی (۴) اجتهادی - تقلیدی
- ۳۶- در نظریات فرامبناگرا، در حیثیت شناختی و حیثیت کنترلی رویکرد روش‌شناسی عقلی، به ترتیب، کدام جنبه‌ها مورد توجه قرار می‌گیرد؟  
 (۱) رسیدن به فضیلت - کشف واقعیت (۲) کشف واقعیت - رسیدن به فضیلت  
 (۳) رسیدن به فضیلت - کشف حقایق از منابع وحیانی (۴) کشف حقایق از منابع وحیانی - کشف واقعیت
- ۳۷- توجه به بایدها و نبایدهای قرآن کریم در تنظیم برنامه‌های عملیاتی، در کدام اصل برنامه‌ریزی مبتنی‌بر آموزه‌های قرآن مطرح می‌شود؟  
 (۱) همسویی (۲) انعطاف (۳) مشیت (۴) تبعیت
- ۳۸- آیه ۴۵ سوره احزاب ﴿یا ایُّهَا النَّبِیُّ اِنَّا اَرْسَلْنَاكَ شَهِدًا وَّ مَبشِرًا وَّ نَذِیْرًا﴾ به کدام‌یک از اصول کنترل و نظارت سازمانی اشاره دارد؟  
 (۱) پاداش و تنبیه توأمان (۲) عدالت در پاداش  
 (۳) شکیبایی در مجازات (۴) تناسب جرم با مجازات
- ۳۹- مدیری پرهیزکار را در نظر بگیرید که پاسی از شب بیدار شده و به عبادت پرداخته و در صفات افعال خداوند متعال تأمل نموده و صبحگاهان با انرژی، جهت حل مشکل مردم در سازمان حاضر می‌شود. عمل شب و روز او، به ترتیب با کدام‌یک از اسفار ملاصدرا متناسب است؟  
 (۱) اول و دوم (۲) دوم و اول (۳) دوم و چهارم (۴) سوم و پنجم



- ۴۰- اولین اقدامی که باید در مدیریت تعارض از منظر قرآن کریم در راهبرد مذاکره مورد توجه قرار گیرد، کدام است؟
- (۱) کناره‌گیری و ترک مخاصمه  
 (۲) برقراری صلح میان طرفین  
 (۳) صلح و آشتی توأم با سوءظن  
 (۴) سنجش قدرت فکری طرف مقابل

ریاضی و آمار:

- ۴۱- اگر  $A$  و  $B$  ماتریس‌های معکوس‌پذیر باشند، آنگاه حاصل عبارت  $B^{-1}(A^{-1} + B^{-1})^{-1}A^{-1}$ ، کدام است؟

(۱)  $(A + B)^{-1}$

(۲)  $A^{-1} + B^{-1}$

(۳)  $(A + B^{-1})^{-1}$

(۴)  $(A - B)^{-1}$

- ۴۲- مینیمم عبارت  $|5x + 2| - 3|x| - 9|x| - 3|5x + 3| - 5$ ، کدام است؟

(۱) ۹

(۲)  $\frac{7}{5}$

(۳)  $-\frac{17}{5}$

(۴)  $-\frac{42}{5}$

- ۴۳- اگر  $f(x) = \sinh x$ ، مقدار  $f^{-1}(\frac{3}{4})$  کدام است؟

(۱)  $\sqrt{2}$

(۲)  $\ln 2$

(۳)  $\ln 4$

(۴)  $2\sqrt{2}$

- ۴۴- اگر  $f(x+2) + xf(2-x) = 1$  باشد، آنگاه  $f(x)$  کدام است؟

(۱)  $\frac{2-x}{x^2 - 4x + 5}$

(۲)  $\frac{3-x}{x^2 + 4x + 5}$

(۳)  $\frac{2-x}{x^2 + 4x + 5}$

(۴)  $\frac{3-x}{x^2 - 4x + 5}$

۴۵- مقدار  $\lim_{x \rightarrow 1^+} \frac{x + \sqrt{x^2 - 1} - 1}{x^3 - 1}$  ، کدام است؟

(۱)  $+\infty$

(۲)  $\frac{1}{3}$

(۳) صفر

(۴)  $-\infty$

۴۶- اگر  $y^3 + y = x$  باشد، آنگاه مقدار  $\frac{d^2y}{dx^2}$  در نقطه  $x = 2$  کدام است؟

(۱)  $\frac{3}{8}$

(۲)  $\frac{3}{32}$

(۳)  $-\frac{3}{32}$

(۴)  $-\frac{3}{8}$

۴۷- اگر  $z = \ln(x^2 + y^2)$ ، آنگاه مقدار  $\frac{\partial^2 z}{\partial x^2} + \frac{\partial^2 z}{\partial y^2} + \frac{\partial^2 z}{\partial y \partial x}$  در نقطه  $(1, 1)$ ، کدام است؟

(۱) ۱

(۲)  $\frac{1}{2}$

(۳)  $-\frac{1}{2}$

(۴) -۱

۴۸- برای تابع  $f(x, y) = e^{x^2 + y^2 - 2x + 4y - 1}$ ، کدام مورد است؟

(۱) تابع  $f$  در نقطه  $(1, -2)$  مینیمم نسبی است.

(۲) تابع  $f$  در نقطه  $(1, -2)$  ماکزیمم نسبی است.

(۳) تابع  $f$  در نقطه  $(2, 1)$  ماکزیمم نسبی است.

(۴) تابع  $f$  در نقطه  $(1, 2)$  مینیمم نسبی است.

۴۹- تعداد نقاط عطف منحنی  $f(x) = e^{-x^2}$ ، کدام است؟

(۱) ۳

(۲) ۲

(۳) ۱

(۴) صفر

۵۰- مساحت ناحیهٔ بستهٔ محدود به منحنی‌های  $y = 2x^2$  و  $y = x^3 + x$ ، کدام است؟

(۱)  $\frac{1}{12}$

(۲)  $\frac{1}{4}$

(۳)  $\frac{5}{12}$

(۴)  $\frac{3}{4}$

۵۱- میانه، ضریب چولگی و ضریب تغییرات متغیر  $X$ ، به ترتیب ۹،  $-1/5$  و  $0/25$  است. واریانس متغیر  $X$ ، کدام است؟

(۱) ۱۶

(۲) ۸

(۳) ۴

(۴) ۲

۵۲- در یک توزیع دوجمله‌ای با  $n = 100$ ، واریانس و ضریب تغییرات، به ترتیب ۱۶ و  $0/05$  است. احتمال موفقیت  $(p)$ ، کدام است؟

(۱)  $0/8$

(۲)  $0/16$

(۳)  $0/32$

(۴)  $0/84$

۵۳- در یک کیسه ۸ عدد توپ وجود دارد که ۳ عدد آن قرمز است. به صورت تصادفی ۲ توپ را بدون جایگذاری انتخاب می‌کنیم. احتمال اینکه توپ دوم قرمز نباشد، کدام است؟

(۱)  $\frac{15}{56}$

(۲)  $\frac{20}{56}$

(۳)  $\frac{35}{56}$

(۴)  $\frac{41}{56}$

۵۴- احتمال قبولی سه فرد  $A$ ،  $B$  و  $C$  در آزمونی، به ترتیب  $\frac{1}{4}$ ،  $\frac{1}{6}$  و  $\frac{1}{3}$  است. اگر دو نفر از این سه نفر در آزمون قبول شده باشند، احتمال اینکه فرد  $A$ ، قبول نشده باشد، کدام است؟

(۱)  $0/25$

(۲)  $0/3$

(۳)  $0/7$

(۴)  $0/75$

۵۵- توزیع احتمال توأم دو متغیر  $X$  و  $Y$  به صورت زیر است.  $E(X|Y=3)$  کدام است؟

		۰	۲	۴	
	$Y$				۰/۵ (۱)
	۱	۰/۱	-	۰/۱	-
	۳	-	۰/۱	-	۰/۴
		۰/۳	-	-	-

۵۶- کدام جمله بیانگر ویژگی ناریبی برای یک آماره است؟

(۱) میانگین توزیع نمونه‌گیری آماره با پارامتر جامعه برابر باشد.

(۲) با افزایش حجم نمونه، آماره روی پارامتر خود متمرکز شود.

(۳) توزیع نمونه‌گیری آماره به شدت متمرکز باشد.

(۴) مقدار پراکندگی آماره حول میانگین توزیع نمونه‌گیری آماره حداقل باشد.

۵۷- براساس نمونه تصادفی ۱۶ تایی از شرکت‌های بازار بورس تهران، واریانس بازدهی در سطح اطمینان  $1-\alpha$

درصد (۳۲۵۰۰, ۷۵۰۰) برآورد شده است. اگر واریانس نمونه انتخابی ۱۶۰۰۰ و توزیع بازدهی شرکت‌ها

نرمال باشد، مقدار نقطه بحرانی در سطح خطای  $\frac{\alpha}{4}$  کدام است؟

۷/۴ (۱)

۷/۹ (۲)

۳۲ (۳)

۳۴ (۴)

۵۸- ادعا شده است: «انحراف معیار متغیر  $X$ ، بیشتر از  $\theta$  است.» فرضیه  $H_0$  مناسب برای آزمون این ادعا کدام است؟

$\sigma \leq \theta$  (۱)

$\sigma^2 \geq \theta^2$  (۲)

$\sigma \geq \theta$  (۳)

$\sigma^2 \leq \theta^2$  (۴)

۵۹- از جامعه نرمال دو بُعدی ۱۰ نمونه تصادفی انتخاب شده و مقادیر زیر محاسبه شده است. مقدار عرض از مبدأ

خط رگرسیون  $y$  بر حسب  $x$  کدام است؟

$$\sum xy = 2550, \sum x^2 = 140, \sum y^2 = 40000, \bar{x} = 2, \bar{y} = 60$$

۲۰ (۱)

۳۵ (۲)

۳۳ (۳)

۸۰ (۴)

۶۰- فراوانی مشاهده شده ( $o_i$ ) و فراوانی مورد انتظار ( $e_i$ ) به صورت زیر محاسبه شده است. مقدار آماره آزمون

برای آزمون همگونی کدام است؟

$o_i$	۴	۲	۶	۴	۶	۱/۸ (۱)
$e_i$	۶	۳	۵	۲	۴	۲/۷ (۲)

۳/۱۷ (۳)

۴/۲ (۴)

## تئوری‌های مدیریت:

- ۶۱- براساس کدام اصل برنامه‌ریزی، افرادی که از برنامه‌ریزی تأثیر می‌پذیرند، باید فرصت داشته باشند تا در فرایند برنامه‌ریزی درگیر شده و مشارکت داده شوند؟  
(۱) احتساب (۲) آگاه‌سازی (۳) شفافیت (۴) جامعیت
- ۶۲- مدیرانی که از تجربه و مقایسه به‌عنوان اصول راهنمای تصمیم‌گیری‌های خود استفاده می‌کنند تا ریسک تصمیمات خود را بکاهند، از کدام مدل تصمیم‌گیری پیروی می‌کنند؟  
(۱) نظریه بازی (۲) اداری - اجرایی  
(۳) پوشش مختلط (۴) جزئی - تدریجی
- ۶۳- اینکه واحد تولید به چشم‌اندازهای کوتاه‌مدت برای بهینه‌سازی اهداف واحد خود در جهت استاندارد نمودن تولیدات گرایش دارد و واحد بازاریابی به دنبال افق‌های بلندمدت در جهت جلب مشتری است، بیانگر کدام نوع تضاد است؟  
(۱) صف و ستاد (۲) وظیفه‌ای  
(۳) بین‌سازمانی (۴) خواست - اجتناب
- ۶۴- سازماندهی مجدد فرایندهای ذهنی از طریق مفهوم‌سازی، بیانگر کدام رتبه از سلسله‌مراتب اطلاعات است؟  
(۱) دانش (۲) اطلاعات (۳) هوشمندی (۴) حکمت
- ۶۵- کدام یک از سازوکارهای هماهنگی در هر سه نوع وابستگی وظیفه‌ای (متمرکز، متوالی و دوجانبه) مشترک است؟  
(۱) مرکز فرهنگی (۲) قواعد و رویه‌ها  
(۳) سازگاری متقابل (۴) جداول زمان‌بندی و طرح‌ها (برنامه‌ها)
- ۶۶- در کدام یک از روش‌های توسعه مدیریت، مسائل کسب‌وکار در قالب داستانی بازسازی شده است و فراگیر، باید در خصوص حل آن اقدام کند؟  
(۱) مربی‌گری (۲) موردکاوی (۳) مسائل روی میز (۴) بازی کسب‌وکار
- ۶۷- در کدام یک از انواع کنترل سازمانی، افراد به خاطر احساس هویت سازمانی، کمتر در مقابل تلاش‌های کنترلی اداری، از خود مقاومت نشان می‌دهند؟  
(۱) همگانی (۲) فرهنگی (۳) بوروکراتیک (۴) فنی
- ۶۸- کدام مورد دیدگاه چستر بارنارد را در خصوص پیامد حاصل از ترکیب هر چه بیشتر اختیار رسمی مدیر با اختیار شخصی او، به‌درستی بیان می‌کند؟  
(۱) دامنه یکسان‌بینی کمتر - پیروی کمتر (۲) دامنه بی‌تفاوتی کمتر - پیروی بیشتر  
(۳) دامنه یکسان‌بینی بیشتر - پیروی کمتر (۴) دامنه بی‌تفاوتی بیشتر - پیروی بیشتر
- ۶۹- کدام گزینه به‌عنوان روش کاهش نیاز به هماهنگی در رویکردهای هماهنگی اثربخش در سازمان محسوب می‌شود؟  
(۱) روابط جانبی (۲) خلق منابع کمیاب  
(۳) رویه‌ها و آیین‌نامه‌ها (۴) سیستم‌های اطلاعات عمودی
- ۷۰- در کدام نوع تمرکززدایی، غیرمدیران به اتخاذ تصمیم می‌پردازند و یا اختیار بین صف و ستاد تسهیم می‌شود؟  
(۱) افقی (۲) عمودی (۳) گزینشی (۴) عمومی
- ۷۱- در کدام یک از روش‌های ارزیابی عملکرد، به جای تمرکز بر اینکه کارها چگونه انجام شود، تأکید بر این است که چه کارهایی باید انجام گیرد؟  
(۱) حسابداری منابع انسانی (۲) رویدادهای اتفاقی  
(۳) مدیریت بر مبنای هدف (۴) انشایی یا فرم باز



- ۷۲- در کدام یک از انواع فرهنگ سازمانی، معیارهای اثربخشی همچون انسجام، سطح بالای روحیه و رضایت کارکنان، توسعه منابع انسانی و کار تیمی بسیار مهم هستند؟  
 (۱) سلسله مراتبی (۲) بازار (۳) ادوکراسی (۴) قبیله‌ای
- ۷۳- زمانی که نفوذ رهبر، منجر به رفتارهای کارکردی و دستیابی به اهداف گروه شود، کدام نوع رهبری رخ داده است؟  
 (۱) موفق (۲) ساعی (۳) اثربخش (۴) هدف‌مدار
- ۷۴- صنعت فیلم‌سازی و تلویزیون، دارای کدام تکنولوژی است؟  
 (۱) کلی (۲) فشرده (۳) میانجی (۴) زنجیره‌ای
- ۷۵- محدودودی که یک سازمان می‌تواند ارزش اطلاعات بیرونی جدید را تشخیص، اخذ و در راستای تحقق اهداف خود به کارگیرد، اشاره به کدام نظریه دارد؟  
 (۱) ظرفیت جذب (۲) مدیریت دانش  
 (۳) تسهیم دانش (۴) قابلیت‌های پویا
- ۷۶- «نظریه انگیزش موفقیت» و «نظریه انتظار»، به ترتیب، جزو کدام نظریه‌های انگیزش هستند؟  
 (۱) فرایندی - فرایندی (۲) محتوایی - محتوایی  
 (۳) فرایندی - محتوایی (۴) محتوایی - فرایندی
- ۷۷- در تئوری ذی‌نفعان راهبردی، بین خواست سهامداران و مشتریان تفاوت وجود دارد. با کدام رویکرد سنجش اثربخشی می‌توان این مشکل را رفع کرد؟  
 (۱) ارزش‌های رقابتی (۲) مدل رضایت‌بخش  
 (۳) گرایش به حد وسط (۴) مصالحه و سازش بین رقبا
- ۷۸- کدام یک از ویژگی‌های سیستم، شما را ترغیب می‌کند برای حل یک مسئله در جستجوی تعداد زیادی راه‌حل باشید؟  
 (۱) هم‌پایانی (۲) آگاهی از محیط (۳) دورانی (۴) فعالیت انطباقی
- ۷۹- کنترل شدید، رسمیت بالا و تمرکز، از ویژگی‌های ساختاری کدام استراتژی است؟  
 (۱) تحلیل‌گر (۲) تدافعی (۳) آینده‌نگر (۴) انفعالی
- ۸۰- واکنش داوطلبانه به فشارها، جزء کدام یک از نقش‌های ده‌گانه مینتزبرگ است؟  
 (۱) مذاکره‌کننده (۲) تصمیم‌گیرنده (۳) مهارکننده (۴) رابط
- ۸۱- در خصوص رابطه نظریه‌های سازمان و مدیریت با محیط، نظریه نهادی در کدام رویکرد قرار می‌گیرد؟  
 (۱) واگرا (۲) همگرا (۳) زمینه‌ای (۴) مک‌دونالدسازی
- ۸۲- اولین مرحله رشد سازمان، از کدام طریق است؟  
 (۱) خلاقیت (۲) هدایت (۳) هماهنگی (۴) واگذاری اختیارات
- ۸۳- زمانی که سازمان، مسئولیت روابط کار را به صورت غیرمتمرکز به واحدهای فرعی واگذار می‌کند تا هر واحد، متناسب با مقتضیات سازمانی خود، اقدام به تنظیم روابط کار کند، از کدام سبک استفاده کرده است؟  
 (۱) سنتی (۲) مشاوره‌ای (۳) پدرسالارانه (۴) فرصت‌گرایانه
- ۸۴- به عقیده مرتون، کدام ویژگی بوروکراسی وبر منجر به جابه‌جایی اهداف در سازمان می‌شود؟  
 (۱) فرمانروایی بوروکراتیک (۲) شخصیت بوروکراتیک  
 (۳) کاغذبازی بوروکراتیک (۴) اختیار بوروکراتیک
- ۸۵- در کدام یک از سبک‌های تفکر زیر، افراد ترجیح می‌دهند از منابع اطلاعاتی درونی استفاده کنند؟  
 (۱) جانبی (۲) غیرخطی (۳) عمودی (۴) خطی

- ۸۶- کدام مورد زیر جزو اقتصاد ارزشی یا معیاری محسوب می شود؟
- (۱) نرخ بیکاری باید کاهش یابد.
  - (۲) چاپ زیاد پول باعث تورم می شود.
  - (۳) کسری بودجه دولت می تواند رشد اقتصادی را کندتر کند.
  - (۴) افراد اگر خواهان دستمزد بالاتر هستند باید تلاش بیشتری کنند.
- ۸۷- کدام یک جزو هزینه فرصت رفتن به تعطیلات محسوب نمی شود؟
- (۱) پولی که می توانستید با نرفتن به تعطیلات به دست آورید.
  - (۲) هزینه صرف شده برای بلیط هواپیما
  - (۳) هزینه صرف شده برای تماشای تئاتر
  - (۴) هزینه صرف شده برای غذا
- ۸۸- وقتی کف قیمت تعیین می شود، با افزایش کشش قیمتی تقاضا، کدام مورد رخ می دهد؟
- (۱) هزینه دولت افزایش می یابد.
  - (۲) مازاد تولیدکننده افزایش می یابد.
  - (۳) اضافه بار گمشده، کاهش می یابد.
  - (۴) کاهش مقدار کالای تولیدشده، افزایش می یابد.
- ۸۹- اگر تابع تولید متوسط سرمایه یک بنگاه  $AP_k = 12 - k$  باشد، ضریب کشش تولیدی سرمایه در سطح  $k = 2$  چقدر است؟
- (۱)  $0/4$
  - (۲)  $0/6$
  - (۳)  $0/8$
  - (۴)  $1$
- ۹۰- اگر هزینه ثابت افزایش یابد و سایر شرایط ثابت باقی بماند، کدام مورد رخ می دهد؟
- (۱) فاصله بین  $AFC$  و  $AC$  افزایش می یابد.
  - (۲) قیمت سربه سر نسبت به قبل افزایش می یابد.
  - (۳) قیمت تعطیلی بنگاه نسبت به قبل افزایش می یابد.
  - (۴) مقدار معادل نقطه تعطیلی بنگاه نسبت به قبل افزایش می یابد.
- ۹۱- اگر قیمت نیروی کار افزایش یابد (اگر  $L$  بر محور افقی قرار گیرد)، کدام مورد درست خواهد بود؟
- (۱) شیب منحنی هزینه یکسان بیشتر می شود.
  - (۲) شیب منحنی های هم مقداری تولید بیشتر می شود.
  - (۳) منحنی هزینه متوسط بلندمدت به راست منتقل می شود.
  - (۴) نرخ نهایی جانشینی فنی در هر نقطه از ترکیبات  $L$  و  $K$  کاهش می یابد.
- ۹۲- اگر  $F$  و  $C$ ، به ترتیب کل هزینه ثابت و کل هزینه متغیر بنگاه بوده و درآمد بنگاه نیز به صورت  $p \cdot y$  (p: قیمت محصول و y: میزان تولید) باشد، کدام یک از شرایط زیر بیانگر شرط تعطیلی بنگاه خواهد بود؟
- (۱)  $F > py - C - F$
  - (۲)  $-F > py - C - F$
  - (۳)  $F < py - C - F$
  - (۴)  $-F < py - C - F$
- ۹۳- کشش قیمتی تقاضا برای کالای «الف» ۳- (منهای ۳) است. مدیر فروش کالای «الف» برای افزایش درآمد تصمیم می گیرد قیمت این کالا را .....
- (۱) بیشتر از ۳ درصد افزایش دهد.
  - (۲) کمتر از ۳ درصد افزایش دهد.
  - (۳) کاهش دهد.
  - (۴) افزایش دهد.

- ۹۴- برای یک بنگاه انحصارگر، تابع هزینه نهایی بلندمدت به صورت  $LMC = 40 + 4Q$  است. اگر این بنگاه با تابع تقاضای  $Q = 240 - 2P$  مواجه باشد، قیمت تعادلی در بلندمدت چقدر است؟
- (۱) ۱۶ (۲) ۳۳/۳ (۳) ۱۱۲ (۴) ۲۰۶/۷
- ۹۵- بنگاه رقابتی کامل، هم‌اکنون در سطحی تولید می‌کند که  $MC$  و  $AVC$  صعودی است ولی  $ATC$  در حال کاهش است، بنابراین، این بنگاه در چه وضعیتی قرار می‌گیرد؟
- (۱) ضرر می‌کند ولی به تولید ادامه می‌دهد. (۲) ضرر می‌کند و باید تعطیل کند.  
(۳) در نقطه سربه‌سر است. (۴) سود به‌دست می‌آورد.
- ۹۶- «شکاف تولید»، به کدام معنا است؟
- (۱) اختلاف بین تولید و اشتغال (۲) اختلاف بین  $GDP$  واقعی و اسمی  
(۳) اختلاف بین  $GDP$  واقعی و  $GNP$  واقعی (۴) اختلاف بین درآمد ملی واقعی بالقوه و بالفعل
- ۹۷- در بلندمدت، پس‌انداز ملی بیشتر به چه وضعیتی منجر می‌شود؟
- (۱) رشد اقتصادی کندتر اما موقتی (۲) رشد اقتصادی سریع‌تر اما موقتی  
(۳) رشد اقتصادی کندتر اما دائمی (۴) رشد اقتصادی سریع‌تر اما دائمی
- ۹۸- اگر یک دانشجوی تمام‌وقت، شغل نداشته باشد و به‌دنبال شغل بگردد، جزو کدام گروه است؟
- (۱) شاغل (۲) بیکار  
(۳) شاغل پاره‌وقت (۴) نیروی کار محسوب نمی‌شود.
- ۹۹- جامعه‌ای را تصور کنید که توابع و اقلام مربوط به حساب‌های کلان آن به شرح ذیل باشد. مخارج دولت و مالیات‌ها در حد متوازن به میزان ۳۲ واحد پولی،  
( $M = 19$  ,  $X = 28$  ,  $I = 18$  ,  $C = 12 + 0.6Yd$ )، درآمد ملی تعادلی برابر کدام است؟
- (۱) ۱۲۷ (۲) ۱۲۸ (۳) ۱۲۹ (۴) ۱۳۱
- ۱۰۰- جامعه‌ای را تصور کنید که توابع و اقلام مربوط به حساب‌های کلان آن به شرح ذیل باشد.  
( $M = X$  ,  $T = 8 + 0.05Y$  ,  $I = G$  ,  $C = 19 + 0.8Yd$ )، ضریب افزایش صادرات برابر کدام مورد است؟
- (۱) ۴/۱۷ (۲) ۳/۱۷ (۳) -۴/۱۷ (۴) -۳/۱۷
- ۱۰۱- اگر نرخ ذخایر قانونی ۲۵٪ باشد، ضریب افزایش پول کدام خواهد بود؟
- (۱) ۴ (۲) ۵ (۳) ۸ (۴) ۲۵
- ۱۰۲- بانک مرکزی برای کاهش عرضه پول، کدام اقدام را می‌تواند انجام دهد؟
- (۱) کاهش ذخایر قانونی (۲) افزایش نرخ تنزیل مجدد  
(۳) ترویج معاملات رمز ارزی (۴) خرید اوراق قرضه دولتی
- ۱۰۳- در صورت اعمال سیاست پولی انقباضی، کدام حالت رخ می‌دهد؟
- (۱) انتقال منحنی  $LM$  به سمت راست (۲) انتقال منحنی  $IS$  به سمت راست  
(۳) انتقال منحنی  $LM$  به سمت چپ (۴) انتقال منحنی  $IS$  به سمت چپ
- ۱۰۴- در صورت اعمال سیاست پولی، منحنی فیلیپس کوتاه‌مدت به چه صورتی منتقل می‌شود؟
- (۱) انتقال منحنی فیلیپس به سمت پایین و چپ (۲) انتقال منحنی فیلیپس به سمت بالا و چپ  
(۳) انتقال منحنی فیلیپس به سمت بالا و راست (۴) عدم انتقال منحنی فیلیپس

۱۰۵- اگر منحنی عرضه کل (AS) عمودی باشد، کاهش حجم پول از ۵۰۰۰ به ۴۰۰۰ باعث کاهش دستمزد اسمی از ..... و کاهش سطح قیمت‌ها از ..... می‌شود.

- |                             |                             |
|-----------------------------|-----------------------------|
| (۱) ۱۰۰۰ به ۹۰۰ - ۱۰۰ به ۸۰ | (۲) ۱۰۰۰ به ۸۰۰ - ۱۰۰ به ۸۰ |
| (۳) ۱۰۰۰ به ۹۰۰ - ۱۰۰ به ۹۰ | (۴) ۱۰۰۰ به ۸۰۰ - ۱۰۰ به ۹۰ |

### مالیه عمومی و بودجه:

- ۱۰۶- کدام مورد، به کارگیری عوامل تولید بی‌کار در اقتصاد را تسریع می‌کند؟
- (۱) افزایش مخارج دولت  
(۲) افزایش نرخ بهره بر انواع پس‌اندازها  
(۳) اتخاذ سیاست‌های انگیزشی پس‌انداز  
(۴) استقرار از بانک مرکزی و شروع پروژه‌های جدید
- ۱۰۷- کدام منحنی، رابطه بین نرخ‌های مالیات و درآمد مالیاتی را نشان می‌دهد؟
- (۱) لورنز  
(۲) لافر  
(۳) مبادله - مصرف  
(۴) درآمد - مصرف
- ۱۰۸- کدام مورد، سیاست مالی انقباضی محسوب می‌شود؟
- (۱) کاهش مالیات‌ها  
(۲) کاهش حجم نقدینگی  
(۳) افزایش هزینه‌های دولت  
(۴) کاهش مستمری بازنشستگان
- ۱۰۹- کدام یک، سبب واگرایی بین منافع و هزینه‌های خصوصی و اجتماعی است؟
- (۱) وجود پیامد خارجی  
(۲) مراوده‌های داوطلبانه  
(۳) سیاست‌های مالی دولت  
(۴) شیوه مصرف کالاها و خدمات
- ۱۱۰- رویکرد تاکتیکی، در تخصیص بودجه بین استان‌ها، چه نوع رویکردی است؟
- (۱) زمان محور  
(۲) برنامه محور  
(۳) سیاست محور  
(۴) اقتضایی محور
- ۱۱۱- کدام قاعده از آثار منفی وضع مالیات بر حسب مقدار اندازه‌گیری می‌شود؟
- (۱) پیگو  
(۲) رمزی  
(۳) کینزی  
(۴) وایزمن
- ۱۱۲- زمانی که افراد نمی‌توانند هزینه اجتماعی نهایی مصرف را محاسبه کنند، اصطلاحاً گفته می‌شود که کالای عمومی دارای کدام ویژگی است؟
- (۱) محرومیت‌ناپذیری  
(۲) تقسیم‌ناپذیری  
(۳) رقابت‌ناپذیری  
(۴) انباشتگی
- ۱۱۳- تراکنش‌های مالی مربوط به فعالیت‌های شرکت‌های دولتی، اعتبارات مربوط به کمک‌های مشروط یا تعهدشده به‌وسیله دولت، از جمله موارد کدام یک از استثنائات اصل جامعیت بودجه هستند؟
- (۱) صندوق‌های فرابودجه‌ای  
(۲) مخارج بودجه‌ای خاموش  
(۳) مخارج خارج از بودجه  
(۴) اعتبارات فرابودجه‌ای
- ۱۱۴- کدام روش پیش‌بینی بودجه، برای پیش‌بینی درآمدها به‌جای اینکه فقط بر روی تغییرات زمانی متمرکز شود، مبتنی بر روابط بین متغیرها است؟
- (۱) علت - معلولی  
(۲) رگرسیون خودکار  
(۳) سری‌های زمانی  
(۴) پیش‌بینی شبه علی
- ۱۱۵- نظر مصرف‌کننده مبنی بر «بیشتر، بهتر است»؛ منجر به کدام مفهوم شده است؟
- (۱) چرخه  
(۲) اصول بودجه  
(۳) قیود بودجه  
(۴) حکمرانی بودجه
- ۱۱۶- استفاده از بودجه برای تأمین مالی پروژه‌های چند ساله، در کدام دوره مطرح می‌شود؟
- (۱) پاسخ‌گویی  
(۲) برنامه‌ریزی  
(۳) همکاری  
(۴) کنترل

- ۱۱۷- کدام مدل شراکت، به ترتیب، بیشترین ریسک و کمترین میزان سرمایه‌گذاری را دارد؟  
 (۱) تملک خصوصی - پیمان مدیریت  
 (۲) تملک خصوصی - قرارداد کلید در دست  
 (۳) پیمان مدیریت - قرارداد حق بهره‌برداری  
 (۴) اجاره به شرط تملیک - پیمان مدیریت
- ۱۱۸- کدام رویکرد بودجه‌ریزی، به عنوان ابزار کنترل مدیریت مورد استفاده قرار می‌گیرد؟  
 (۱) یک قلم (۲) کلاسیک (۳) مواد - هزینه (۴) عملکرد اولیه
- ۱۱۹- زمانی که تغییرات محیطی سریع است، از کدام روش پیش‌بینی استفاده می‌شود؟  
 (۱) مدل‌های علی (۲) برون‌یابی روند (۳) تصادفی (۴) کیفی
- ۱۲۰- کدام نوع از حسابرسی، میزان تطابق اقدام انجام‌شده با اختیارات قانونی را مورد بررسی قرار می‌دهد؟  
 (۱) مالی (۲) رعایت (۳) عملکرد (۴) تعهدی
- مدیریت منابع انسانی:
- ۱۲۱- در کدام رویکرد طراحی شغل، بر ذهن و رفتار انسان تأکید می‌شود؟  
 (۱) بیولوژیک (۲) انگیزشی (۳) ادراکی (۴) مهندسی
- ۱۲۲- کسب مشروعیت‌های درونی و بیرونی به منظور اخذ منابع محیطی کمیاب و حفظ خویش، به کدام رویکرد مدیریت استراتژیک منابع انسانی مربوط است؟  
 (۱) نهادگرایی (۲) مبتنی بر منابع شرکت  
 (۳) قدرت / وابستگی منابع (۴) هزینه‌های مبادله / وابستگی منابع
- ۱۲۳- کدام ویژگی در شغل، موجب احساس ارزشمندی در کارکنان می‌شود؟  
 (۱) آزادی عمل (۲) استقلال (۳) تنوع (۴) بازخورد
- ۱۲۴- کدام مورد، به اقدامات و طرح‌های استراتژی تجمیع اشاره دارد؟  
 (۱) انتخاب کارکنان مستعد - مسیر شغلی گسترده - پاداش براساس عملکرد  
 (۲) شرح شغل روشن - تأکید بر اهمیت بازخورد - توجه بسیار زیاد به آموزش و توسعه  
 (۳) تأکید زیاد بر کار تیمی - تأکید زیاد بر نتیجه در ارزیابی عملکرد - پاداش براساس عملکرد  
 (۴) تأکید زیاد بر کوچک‌سازی - استفاده از کارکنان نیمه‌وقت - ساده‌سازی کار و توجه کم به آموزش
- ۱۲۵- امکان کار از راه دور، جزو کدام دسته از مزایای سازمانی است؟  
 (۱) شغلی - غیرمالی (۲) غیرمستقیم - مالی  
 (۳) سازمانی - غیرمالی (۴) مستقیم غیرنقدی - مالی
- ۱۲۶- برای تحلیل سطوح مهارت‌ها، بهترین منبع کدام است؟  
 (۱) سرپرستان (۲) متصدی فعلی شغل  
 (۳) مدیران منابع انسانی (۴) تحلیل‌گران بیرونی
- ۱۲۷- «تأکید بر مشارکت افراد» و «همکاری میان کارکنان»، به ترتیب، به کدام استراتژی‌ها در بحث تفاوت‌های منابع انسانی استراتژیک دلالت دارند؟  
 (۱) تمایز - تمایز (۲) رهبری هزینه - تمایز  
 (۳) تمایز - رهبری هزینه (۴) رهبری هزینه - رهبری هزینه
- ۱۲۸- در استراتژی نخبگان متعهد، ارزیابی عملکرد بر مبنای چه چیزی است؟  
 (۱) مبتنی بر شایستگی (۲) تضمین حداقل‌ها  
 (۳) تأکید بر همکاری (۴) تأکید بر رقابت درونی



- ۱۲۹- تأثیرات مخرب روش‌های «تنزل درجه» و «کوچک‌سازی» بر روی منابع انسانی، به ترتیب چگونه است؟  
 (۱) متوسط - زیاد (۲) زیاد - متوسط (۳) متوسط - متوسط (۴) زیاد - زیاد
- ۱۳۰- چالش‌های فکری، به کدام بُعد مدل ارزشیابی هی مربوط است؟  
 (۱) حل مسئله (۲) پاسخ‌گویی (۳) دانش کار (۴) شرایط کار
- ۱۳۱- افراد در کدام لنگرگاه مسیر ترقی، با مسائل به‌صورت تحلیلی برخورد می‌کنند؟  
 (۱) شایستگی فنی - کارکردی (۲) صلاحیت مدیریتی (۳) خلاقیت (۴) امنیت
- ۱۳۲- در کدام استراتژی منابع انسانی، بر کارایی و الگوی پرورش استعداد تأکید می‌شود؟  
 (۱) پیمانکارانه (۲) متخصص متعهد (۳) نیروی قراردادی (۴) سرباز وفادار
- ۱۳۳- در کدام سبک مربی‌گری عملکرد، همه چیز به‌صورت شفاف و صریح به زیردست بیان می‌شود؟  
 (۱) هدایتگر (۲) دوستانه (۳) تحلیلگر (۴) ترغیب‌کننده
- ۱۳۴- اگر افراد را در درون گروه‌ها و مجموعه‌های مشخصی قرار دهیم، دچار کدام خطا در ارزیابی عملکرد شده‌ایم؟  
 (۱) هاله‌ای (۲) مقایسه (۳) کلیشه‌ای (۴) دسترسی
- ۱۳۵- در کدام روش سنجش روایی، مشخص می‌کنیم که آیا روش ارزیابی مبین شرایط شغلی هست یا نه؟  
 (۱) مرحله‌ای (۲) دسته‌بندی (۳) حداقل نمره (۴) وزن‌دهی به پیش‌بینی‌ها

### تحقیق در عملیات:

۱۳۶- در یک مسئله انتخاب تأمین‌کننده (فروشنده) و تخصیص سفارش، اگر  $x_j$  بیانگر میزان خرید یک نوع کالا از تأمین‌کننده  $j$ ام باشد. فرض کنید به ترتیب، کیفیت کالای تأمین‌کنندگان ۱، ۲ و ۳ دارای عدد کیفیت ۹۷، ۹۶ و ۹۳ از ۱۰۰ (۰/۹۷، ۰/۹۶ و ۰/۹۳) باشد. از طرفی میانگین کیفیت قابل قبول کل کالای خریداری‌شده توسط خریدار می‌بایست ۹۵ از ۱۰۰ باشد. با فرض اینکه تقاضای سالیانه خریدار ۱۰۰۰ واحد کالا باشد. کدام مورد در خصوص مدل‌سازی محدودیت کیفیت درست است؟

$$(1) \quad 0.97x_1 + 0.96x_2 + 0.93x_3 \geq 95$$

$$(2) \quad 0.97x_1 + 0.96x_2 + 0.93x_3 \geq 0.95$$

$$(3) \quad 0.97x_1 + 0.96x_2 + 0.93x_3 \geq 95.0$$

$$(4) \quad 0.97x_1 + 0.96x_2 + 0.93x_3 \geq 9.5$$

۱۳۷- اگر تعداد اتوبوس موردنیاز برای بازه‌های ۴ ساعته شبانه‌روز مشخص باشد، با فرض اینکه هر اتوبوس در شبانه‌روز ۶ ساعت متوالی کار کند. مدل برنامه‌ریزی خطی مناسب برای مسئله با هدف حداقل کردن تعداد اتوبوس‌های مورد استفاده، به ترتیب (از راست به چپ) چند متغیر تصمیم و چند محدودیت کارکردی دارد؟

(۱) ۴ و ۶

(۲) ۶ و ۴

(۳) ۱۰ و ۲۴

(۴) ۲۴ و ۱۰

۱۳۸- اگر بخواهیم یک ماده شیمیایی با حداکثر غلظت ۸۰۰ را از ترکیب دو ماده شیمیایی A با غلظت ۱۰۰۰ و B با غلظت ۷۰۰ تولید کنیم، محدودیت مربوطه کدام است؟ (Xj مقدار مصرف هر یک از مواد است).

$$200X_A - 100X_B \leq 0 \quad (2) \qquad 200X_A - 100X_B \geq 0 \quad (1)$$

$$1000X_A + 700X_B \geq 800 \quad (4) \qquad 1000X_A + 700X_B \leq 800 \quad (3)$$

۱۳۹- در مسئله برنامه ریزی خطی زیر کدام محدودیت، زائد است؟

$$\text{Min } Z = 3x_1 - 3x_2$$

$$\text{s.t: } x_1 + x_2 \geq 4 \quad (1)$$

$$x_1 - x_2 = 0 \quad (2)$$

$$x_1 \geq 5 \quad (3)$$

$$x_2 \leq 5 \quad (4)$$

$$x_1, x_2 \geq 0$$

۴ (۱)

۳ (۲)

۲ (۳)

۱ (۴)

۱۴۰- مسئله برنامه ریزی خطی زیر و جدول بهینه سیمپلکس مربوط به آن را در نظر بگیرید. منبع لازم برای تولید یک واحد اضافی  $x_1$  به چه صورت تأمین می شود؟

$$\text{Max } Z = 8x_1 + 10x_2 + 14x_3$$

$$\text{s.t: } x_1 + x_2 + 2x_3 \leq 200$$

$$x_1 + 2x_2 + x_3 \leq 300$$

$$x_1, x_2, x_3 \geq 0$$

پایه	$x_1$	$x_2$	$x_3$	$s_1$	$s_2$	RHS
Z	۰			۶	۲	
$x_3$	$\frac{1}{3}$			$\frac{2}{3}$	$-\frac{1}{3}$	
$x_2$	$\frac{1}{3}$			$-\frac{1}{3}$	$\frac{2}{3}$	

(۱)  $\frac{1}{3}$  واحد با کاهش تولید  $x_3$  و  $\frac{2}{3}$  واحد از موجودی  $s_1$

(۲)  $\frac{2}{3}$  واحد با کاهش تولید  $x_2$  و  $\frac{1}{3}$  واحد از موجودی  $s_1$

(۳)  $\frac{2}{3}$  واحد با کاهش تولید  $x_2$  و  $\frac{1}{3}$  واحد با کاهش تولید  $x_3$

(۴)  $\frac{1}{3}$  واحد با کاهش تولید  $x_2$  و  $\frac{1}{3}$  واحد با کاهش تولید  $x_3$

۱۴۱- کارخانه‌ای با استفاده از ۷ ماده اولیه و نیروی انسانی در دسترس خود امکان تولید ۱۲ محصول را دارد. حداکثر چند نوع محصول در جدول بهینه سیمپلکس حل مسئله مقدار خواهند داشت؟

۸ (۱)

۷ (۲)

۶ (۳)

۵ (۴)

۱۴۲- جدول سیمپلکس یکی از تکرارهای حل مسئله برنامه‌ریزی خطی به صورت زیر است. عدد سمت راست محدودیت دوم ( $b_2$ ) و ضریب متغیر تصمیم  $x_1$  در تابع هدف ( $c_1$ ) کدام است؟

پایه	$x_1$	$x_2$	$s_1$	$s_2$	$R_2$	$R_3$	RHS
Z	$7M - 14$			$-M$		$-M + 4$	
$s_1$	۵			۰		-۱	۵
$R_2$	۴			-۱		-۱	۲
$x_2$	-۳			۰		۱	۳

(۱)  $b_2 = 2, c_1 = 2$

(۲)  $b_2 = 5, c_1 = 2$

(۳)  $b_2 = 2, c_1 = 4$

(۴)  $b_2 = 5, c_1 = 4$

۱۴۳- اگر  $(x_1, x_2)$  یک جواب پایه‌ای موجه مسئله برنامه‌ریزی خطی زیر باشد، جواب پایه‌ای ثانویه متناظر کدام است؟

$\text{Max } Z = 5x_1 + 12x_2 + 4x_3$

s.t:  $x_1 + 2x_2 + x_3 + x_4 = 10$

$2x_1 - x_2 + 3x_3 = 2$

$x_1, x_2, x_3, x_4 \geq 0$

(۲)  $(\frac{29}{5}, \frac{2}{5})$

(۱)  $(\frac{2}{5}, \frac{29}{5})$

(۴)  $(-\frac{2}{5}, \frac{29}{5})$

(۳)  $(\frac{29}{5}, -\frac{2}{5})$

۱۴۴- تابع هدف یک مسئله برنامه‌ریزی خطی به صورت  $\text{Max } Z = (5 + 2\theta)x_1 + (12 - \theta)x_2$  است. اگر جدول

نهایی سیمپلکس به ازای  $\theta = 0$  به صورت زیر باشد، به ازای چه مقدار برای  $\theta$  متغیر  $x_1$  از پایه خارج می‌شود؟

پایه	$x_1$	$x_2$	$s_1$	$s_2$	RHS
Z			۵	۷	۱۴۲
$x_1$			۱	-۱	۱۴
$x_2$			۰	۱	۶

(۱)  $\theta > \frac{7}{3}$

(۲)  $\theta \geq \frac{7}{3}$

(۳)  $\theta < -\frac{5}{2}$

(۴)  $\theta \leq -\frac{5}{2}$

۱۴۵- دامنه تغییرات مجاز عدد سمت راست محدودیت اول مسئله برنامه‌ریزی خطی زیر کدام است؟

$\text{Max } Z = 8x_1 + 2x_2$

s.t:  $x_1 + x_2 \leq 5$

$-x_1 + x_2 \leq 1$

$x_1 \leq 3$

$x_2 \leq 5$

$x_1, x_2 \geq 0$

(۲)  $2 \leq b_1 \leq 8$

(۱)  $1 \leq b_1 \leq 9$

(۴)  $4 \leq b_1 \leq 6$

(۳)  $3 \leq b_1 \leq 7$

۱۴۶- جدول نهایی سیمپلکس یک مسئله برنامه ریزی خطی به صورت زیر است. اگر طرفین محدودیت دوم در ۲

پایه	$x_1$	$x_2$	$s_1$	$s_2$	$s_3$	RHS
Z				۸	۴	۵۴
$s_1$				-۲	۱	۱
$x_1$				۱	-۱	۲
$x_2$				۰	۱	۳

ضرب شود، چه تغییری در جواب مسئله رخ می دهد؟

(۱) قیمت سایه محدودیت دوم، ۴ واحد افزایش می یابد.

(۲) قیمت سایه محدودیت دوم، ۴ واحد کاهش می یابد.

(۳) مقدار بهینه Z، ۱۶ واحد افزایش می یابد.

(۴) مقدار بهینه Z، ۱۶ واحد کاهش می یابد.

۱۴۷- هزینه انجام ۴ کار با ۴ ماشین به صورت زیر است. کدام تخصیص جزء جواب بهینه نیست؟

ماشین \ کار	A	B	C	D
۱	۷	۵	۳	۴
۲	۶	۴	۲	۳
۳	۸	۶	۴	۵
۴	۵	۳	۱	۳

(۱) کار ۴ به ماشین D

(۲) کار ۳ به ماشین A

(۳) کار ۲ به ماشین D

(۴) کار ۱ به ماشین A

۱۴۸- جدول بهینه یک برنامه ریزی حمل و نقل به صورت زیر را در نظر بگیرید که در آن اعداد داخل دایره، مقادیر جریان روی کمان هاست. اگر به تمام هزینه های حمل و نقل به مقصد A، ۵٪ تخفیف تعلق بگیرد، در این صورت

کدام مورد درست است؟

مقصد \ مبدأ	A	B	C
۱	۶ (۱۰۰)	۹	۷ (۲۰)
۲	۸	۲ (۸۰)	۸ (۴۰)
۳	۸	۴	۹ (۴۰)

(۱) مقدار بهینه هزینه کل، ۳۰۰ واحد کم می شود.

(۲) مقدار بهینه هزینه کل، ۳۴۰ واحد کم می شود.

(۳) جریان بهینه روی کمان (۱, A) افزایش می یابد.

(۴) جریان بهینه روی کمان (۲, A) افزایش می یابد.

۱۴۹- مسئله برنامه‌ریزی با اعداد صحیح زیر و تابلو نهایی مربوط به آن را در نظر بگیرید. ( $x_5$  و  $x_4$  متغیرهای کمکی دو محدودیت هستند). در صورتی که متغیر  $x_3$  برای عدد صحیح شدن انتخاب شود، کدام یک از گزینه‌ها، رابطه خط برش را به همراه مقدار جواب صحیح نشان می‌دهد؟ ( $s_1$  متغیر کمکی محدودیت خط برش است).

$$\text{Max } Z = 4x_1 + 5x_2 + 6x_3$$

$$\text{s.t: } 2x_1 + 3x_2 + 3x_3 \leq 45$$

$$3x_1 + x_2 + 4x_3 \leq 50$$

$$x_1, x_2, x_3 \geq 0$$

پایه	$x_1$	$x_2$	$x_3$	$x_4$	$x_5$	RHS
Z	$\frac{1}{9}$	0	0	$\frac{14}{9}$	$\frac{1}{3}$	$\frac{260}{3}$
$x_2$	$-\frac{1}{9}$	1	0	$\frac{4}{9}$	$-\frac{1}{3}$	$\frac{10}{3}$
$x_3$	$\frac{7}{9}$	0	1	$-\frac{1}{9}$	$\frac{1}{3}$	$\frac{35}{3}$

$$x_3 = 11; -\frac{7}{9}x_1 - \frac{1}{9}x_4 - \frac{1}{3}x_5 + s_1 = -\frac{2}{3} \quad (1)$$

$$x_3 = 10; \frac{7}{9}x_1 + \frac{1}{9}x_4 + \frac{1}{3}x_5 + s_1 = -\frac{2}{3} \quad (2)$$

$$x_3 = 10; -\frac{7}{9}x_1 + \frac{1}{9}x_4 + \frac{1}{3}x_5 + s_1 = -\frac{2}{3} \quad (3)$$

$$x_3 = 11; -\frac{7}{9}x_1 + \frac{1}{9}x_4 - \frac{1}{3}x_5 + s_1 = -\frac{2}{3} \quad (4)$$

۱۵۰- در مسئله فروشنده دوره‌گرد، خروج از هر شهر فقط از یک مسیر ممکن است. کدام محدودیت بیانگر این موضوع است؟ ( $x_{ij}$  بیانگر انتخاب یا عدم انتخاب مسیر شهر  $i$  به شهر  $j$  است).

$$x_{ij} + x_{ji} = 1; \forall j=1, \dots, n, i \neq j \quad (1)$$

$$\sum_{i=1}^n x_{ij} = 1; \forall j=1, \dots, n, i \neq j \quad (2)$$

$$x_{ij} - x_{ji} = 0; \forall i=1, \dots, n, i \neq j \quad (3)$$

$$\sum_{j=1}^n x_{ij} = 1; \forall i=1, \dots, n, i \neq j \quad (4)$$

مدیریت مالی:

۱۵۱- در ساختار زمانی نرخ بهره، کدام عوامل منعکس می‌شود؟

(الف) صرف ریسک اعتباری

(ب) نرخ بهره واقعی

(ج) ریسک سرمایه‌گذاری مجدد

(د) صرف تورم

(۱) «الف» و «ج»

(۲) «الف» و «ب»

(۳) «ب» و «د»

(۴) «الف»، «ب»، «ج» و «د»

۱۵۲- برای اجتناب از تصاحب یا خرید شرکت توسط دیگران، کدام اقدام زیر از مدیران انتظار می‌رود؟

(۱) اطلاعات غیرشفاف به بازارهای مالی ارائه کنند.

(۲) در جهت منافع سهامداران عمل کنند.

(۳) سرمایه شرکت را افزایش دهند.

(۴) بدهی‌های شرکت را کاهش دهند.



۱۵۳- برای محاسبه بدهی‌های جاری عملیاتی، کدام موارد از مجموع بدهی‌های جاری (مندرج در صورت وضعیت مالی) کسر می‌شود؟

- (الف) تسهیلات مالی دریافتی کوتاه‌مدت  
(ب) حصه جاری تسهیلات مالی بلندمدت  
(ج) سود سهام پرداختنی  
(د) مالیات پرداختنی

- (۱) «ج» و «د»  
(۲) «الف» و «د»  
(۳) «الف»، «ب» و «ج»  
(۴) «الف»، «ب»، «ج» و «د»

۱۵۴- کدام‌یک از موارد زیر، لزوماً مصداق معاملات بازار اولیه است؟

- الف - فروش حق تقدم‌های استفاده‌نشده در بورس  
ب - فروش سهام شرکت‌ها توسط دولت در بورس  
ج - پذیره‌نویسی سهام شرکت‌های سهامی عام در شرف تأسیس

- (۱) «ب»  
(۲) «الف» و «ج»  
(۳) «ب» و «ج»  
(۴) «الف»، «ب» و «ج»

۱۵۵- جریان نقدی آزاد چیست؟

- (۱) نقدینگی در اختیار شرکت  
(۲) وجه نقد قابل پرداخت به سهامداران عادی  
(۳) جریان نقدی حاصل از به‌کارگیری دارایی‌ها  
(۴) جریان نقدی عملیاتی منهای جریان نقدی تأمین مالی

۱۵۶- دفعات گردش حساب‌های پرداختنی، حساب‌های دریافتنی و موجودی کالای شرکتی، به ترتیب ۱۰، ۸ و ۶ است. دوره عملیاتی و دوره گردش نقد، به ترتیب چند روز است؟ (سال، ۳۶۰ روز در نظر گرفته شود).

- (۱) ۴۵ و ۹  
(۲) ۴۵ و ۹  
(۳) ۱۰۵ و ۱۷۴  
(۴) ۱۰۵ و ۶۹

۱۵۷- یک طرح سرمایه‌گذاری با NPV مثبت وجود دارد. اگر تمام جریان‌های نقدی این طرح، شامل مبلغ سرمایه‌گذاری اولیه و خالص جریان‌های نقدی آتی، دو برابر شود، نرخ بازده داخلی و NPV، به ترتیب، چگونه تغییر خواهد کرد؟

- (۱) ثابت - افزایش  
(۲) افزایش - افزایش  
(۳) ثابت - ثابت  
(۴) افزایش - ثابت

۱۵۸- برای یک استارت‌آپ با جریان نقدی منفی و چشم‌انداز درآمدهای نامعین، درباره استفاده از بدهی، کدام‌یک از موارد درست است؟

- الف - تأمین مالی از طریق بدهی، بسیار دشوار یا گران است.  
ب - به دلیل جریان‌های نقدی منفی، استفاده از حقوق مالکانه نسبت به بدهی ارجح است.  
ج - به دلیل عدم اطمینان نسبت به درآمدهای آتی، استفاده از حقوق مالکانه نسبت به بدهی ارجح است.

- (۱) «ج»  
(۲) «ب»  
(۳) «الف» و «ب»  
(۴) «الف»، «ب» و «ج»

۱۵۹- در شرکتی نسبت انباشت سود، مثبت و نسبت بدهی، ثابت است. اگر فروش ۲۰ درصد رشد کند، تأمین مالی خارجی منفی خواهد بود. نرخ رشد داخلی، کدام است؟

- (۱) کمتر از ۲۰ درصد  
(۲) بیشتر از ۲۰ درصد  
(۳) ۲۰ درصد  
(۴) صفر

۱۶۰- کدام یک از موارد زیر، باعث تفاوت ارزش دفتری حقوق مالکانه در صورت وضعیت مالی، با ارزش بازار آن است؟  
الف - زیان انباشته

ب - تفاوت بهای تمام شده ارقام صورت وضعیت مالی با ارزش بازار آنها

ج - وجود برخی عوامل مؤثر بر ایجاد جریان های نقدی آتی که در صورت وضعیت مالی، به طور کامل منعکس نیست.

(۱) «الف» (۲) «الف» و «ب»

(۳) «ب» و «ج» (۴) «الف»، «ب» و «ج»

۱۶۱- نسبت انباشت سود شرکت ۴۰ درصد است. اگر بازده موردانتظار ۱۲ درصد و نرخ رشد مادام العمر شرکت ۴

درصد باشد، نسبت  $\frac{P}{E}$  کدام است؟

(۱) ۴ (۲) ۵

(۳)  $\frac{7}{5}$  (۴)  $\frac{12}{5}$

۱۶۲- در صورتی که نرخ تنزیل سالانه ۲۴ درصد باشد، ارزش فعلی عایدات مادام العمر یک میلیون ریالی ماهانه، برابر با ارزش فعلی چند میلیون ریال عایدات مادام العمر فصلی است؟

(۱) ۳ (۲) ۴ (۳) ۶ (۴) ۱۲

۱۶۳- در تصمیمات بودجه بندی سرمایه ای، مدیران مالی باید توجه خود را به کدام موارد زیر معطوف کنند؟

الف - میزان جریان های نقدی موردانتظار ب - زمان بندی جریان های نقدی آتی

ج - نحوه تأمین مالی د - ریسک جریان های نقدی

(۱) «الف» و «ج» (۲) «ب»، «ج» و «د»

(۳) «الف»، «ب» و «د» (۴) «الف»، «ب»، «ج» و «د»

۱۶۴- براساس داده های زیر، جریان های خالص نقد ورودی حاصل از فعالیت های عملیاتی کدام است؟

- نقد حاصل از عملیات ۱,۰۰۰

- هزینه مالیات بر درآمد ۲۰۰

- پرداخت های نقدی بابت مالیات بر درآمد ۱۵۰

- پرداخت های نقدی بابت سود تسهیلات مالی ۴۰۰

(۱) ۴۵۰ (۲) ۶۰۰

(۳) ۸۰۰ (۴) ۸۵۰

۱۶۵- اگر نسبت بدهی به حقوق مالکانه  $\frac{2}{3}$  و نسبت بدهی بلندمدت به مجموع بدهی ها  $\frac{1}{4}$  باشد، ضریب مالکانه

کدام است؟

(۱)  $\frac{1}{67}$  (۲)  $\frac{1}{25}$

(۳)  $\frac{5}{7}$  (۴)  $\frac{6}{9}$

مدیریت تولید:

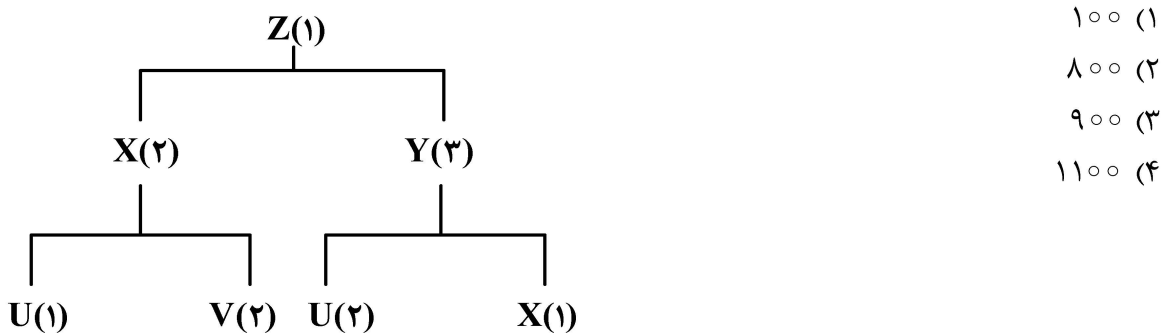
۱۶۶- کدام مورد، از تکنیک های قابل استفاده برای تعیین چیدمان، در سیستم های تولید سلولی است؟

(۱) مور (۲) جانسون (۳) ردیف میانگین (۴) نسبت بحرانی

۱۶۷- تقاضای یک شرکت تولیدی برای نوعی فولاد آلیاژی به صورت جدول زیر است. اگر بخواهیم برنامه ریزی تولید را طوری انجام دهیم که در هیچ دوره‌ای با کمبود مواجه نشویم، حداقل میزان تولید ثابت روزانه چقدر است؟ (هر ماه شامل ۲۰ روز کاری است.)

ماه	حجم تقاضا	
		۵۵ (۱)
مهر	۷۰۰	۶۰ (۲)
آبان	۱۵۰۰	۳۵ (۳)
آذر	۱۰۰۰	۵۰ (۴)
دی	۸۰۰	

۱۶۸- درخت محصول Z به صورت زیر است. برای تولید ۱۰۰ واحد Z، به چند واحد U نیاز داریم؟



۱۶۹- سیستم موجودی مرور دوره‌ای (FOI)، برای کدام حالت مناسب است؟

- (۱) زمانی که اقلام موجودی دارای ارزش پایینی باشند.
- (۲) زمانی که اقلام موجودی از یک یا چند منبع محدود تأمین شوند.
- (۳) زمانی که اقلام موجودی در انبار به سادگی در معرض دید قرار داشته باشند.
- (۴) زمانی که فاصله بین سفارشات کوچک‌تر از زمان تأخیر دریافت کالا (LT) باشد.

۱۷۰- کدام یک از ابزارهای مستندسازی و تحلیل فرایند عملیات، جریان فرایند را به صورت مصور بر روی چیدمان (layout) محیط کار نشان می‌دهد؟

- (۱) دیاگرام جریان
- (۲) نمودار فرایند جریان
- (۳) نمودار فرایند عملیات
- (۴) نمودار رابطه بین فعالیت‌ها

۱۷۱- کدام مورد، تناسب بیشتری با استراتژی تولید کششی در سطح زنجیره تأمین دارد؟

- (۱) رسمیت و تمرکز بالا در مدیریت منابع انسانی
- (۲) کنترل کیفیت به صورت فرایندگرا
- (۳) برنامه‌ریزی ظرفیت به صورت پسر
- (۴) برنامه‌ریزی تولید به صورت متغیر

۱۷۲- سفارشات زیر به ترتیب به کارگاهی وارد شده است. دو سناریو برای تعیین توالی انجام کار در نظر است: در سناریوی اول، سفارش D حتماً باید بلافاصله بعد از سفارش A انجام شود. در سناریوی دوم، این محدودیت وجود ندارد. زمان تحویل سفارش E در سناریوی اول نسبت به سناریوی دوم، چند روز تأخیر خواهد داشت؟

سفارش	مرحله ۱	مرحله ۲	
A	۳	۵	۱ (۱)
B	۸	۴	۲ (۲)
C	۹	۶	۴ (۳)
D	۵	۲	۵ (۴)
E	۷	۱۲	

۱۷۳- کدام مورد، در زمره تکنولوژی‌های انقلاب صنعتی چهارم (۴/ Industry) نیست؟

- (۱) 3D Printing (۲) IOT (۳) RFID (۴) Blockchain

۱۷۴- داده‌های مربوط به فروش ماسک شرکت X از سال ۱۳۹۵ تا پایان سال ۱۴۰۰ موجود است. با در نظر گرفتن شروع ویروس کرونا از سال ۱۳۹۸ و افول آن در سال ۱۴۰۰، جهت پیش‌بینی فروش ماسک با روش نمونه‌موار ساده، کدام مورد درست است؟

- (۱) مقدار  $\alpha$  به صفر نزدیک‌تر باشد. (۲) مقدار  $\alpha$  به یک نزدیک‌تر باشد.  
(۳) مقدار  $\alpha$  به  $0.5$  نزدیک باشد. (۴) مقدار  $\alpha$  به شرایط کرونایی بستگی ندارد.

۱۷۵- کدام مورد در بین فنون علم مدیریت عملیات، قدمت بیشتری دارد؟

- (۱) فنون کارسنجی (۲) فنون کنترل کیفیت  
(۳) فنون کنترل موجودی (۴) فنون پیش‌بینی تقاضا

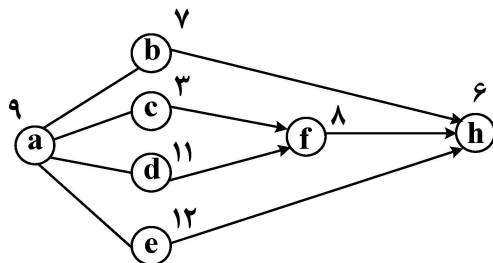
۱۷۶- برای کارسنجی عملیات تعمیر موتور ماشین‌های حفاری نفت، کدام روش را پیشنهاد می‌کنید؟

- (۱) زمان‌سنجی (۲) گزارش‌گیری  
(۳) نمونه‌گیری (۴) MOST

۱۷۷- یک شرکت خدماتی می‌تواند در هر ساعت، به‌طور متوسط ۶۰ نفر را سرویس‌دهی کند. درحالی‌که نرخ درخواست سرویس مراجعه‌کنندگان به شرکت هر ساعت به‌طور متوسط ۴۵ نفر باشد، با چه احتمالی مراجعه‌کننده به محض ورود به شرکت، سرویس دریافت می‌کند؟

- (۱) ۷۵٪ (۲) ۳۰٪  
(۳) ۲۵٪ (۴) صفر

۱۷۸- شبکه‌ی فعالیت‌های تولید محصولی به شکل زیر است. زمان انجام هر وظیفه بر حسب دقیقه در شکل مشخص شده است. با فرض این‌که خط تولید با حداکثر ظرفیت در حال کار بوده و روش تخصیص فعالیت‌ها (LOT) باشد، فعالیت f در کدام ایستگاه انجام می‌شود؟



- (۱) سوم  
(۲) چهارم  
(۳) پنجم  
(۴) ششم

۱۷۹- یک واحد صنعتی برای تولید دستگاه‌های خود، سالانه نیاز به ۹۰۰۰ قطعه دارد. این شرکت هر ۲ ماه یک‌بار سفارش خرید خود را ثبت می‌کند. اگر زمان انتظار دریافت سفارش ۹۰ روز باشد، نقطه سفارش مجدد چقدر است؟ (ذخیره ایمنی ۱۵۰ عدد و تعداد روزهای کاری ۳۶۰ روز در سال در نظر گرفته شود.)

- (۱) ۲۲۵۰ (۲) ۲۴۰۰  
(۳) ۱۹۵۰ (۴) ۹۰۰

۱۸۰- نیاز روزانه به قطعه‌ای ۶۰۰ عدد بوده و زمان استاندارد تولید هر قطعه، ۳ دقیقه برآورد شده است. در صورتی‌که میزان ضایعات ۲۰ درصد، متوسط زمان تنظیم ماشین ۴۵ دقیقه و متوسط زمان خرابی آن ۷۵ دقیقه باشد، با در نظر گرفتن ۸ ساعت کاری در هر روز تعداد ماشین مورد نیاز چقدر است؟

- (۱) ۷ (۲) ۶  
(۳) ۵ (۴) ۴

## بازاریابی:

- ۱۸۱- متمایزسازی محصولات و برندینگ در کدام بازار، زمینه مهمیتری دارد؟  
 (۱) رقابت کامل (۲) انحصار کامل (۳) رقابت انحصاری (۴) انحصار چندجانبه
- ۱۸۲- توجیه پذیری و امکان پذیری پروژه تولید محصول، در کدام مرحله توسعه محصول جدید رخ می دهد؟  
 (۱) تدوین چارچوب تجاری (۲) آزمایش و تأیید (۳) ارزیابی ایده ها (۴) تجاری سازی
- ۱۸۳- نتیجه نهایی بازاریابی رابطه مند، کدام است؟  
 (۱) سود پایدار (۲) سود بیشتر (۳) یک شبکه بازاریابی با روابط سودآور متقابل (۴) هزینه های بازاریابی کمتر از طریق اشتراک هزینه ها با شرکای شبکه
- ۱۸۴- در تدوین یک برنامه ارتباط بازاریابی مؤثر، اولین گام کدام است؟  
 (۱) تعیین اهداف (۲) شناسایی مخاطب (۳) توسعه رویکرد خلاق (۴) ایجاد و ساخت پیام
- ۱۸۵- ایجاد باشگاه مشتریان و طرح های تشویقی امتیازی برای ترغیب به خرید بیشتر، زیرمجموعه کدام استراتژی بازاریابی است؟  
 (۱) توسعه بازار (۲) نفوذ در بازار (۳) توسعه محصول (۴) توسعه بازار و محصول (تنوع)
- ۱۸۶- براساس کدام نظریه، اگر عملکرد محصول پایین تر یا بالاتر از انتظارات مشتری باشد، این تفاوت بین انتظار و پیامد موجب اغراق مشتری در مورد این نابرابری می شود؟  
 (۱) برابری (۲) تباین (۳) ناهماهنگی (۴) سطح مقایسه
- ۱۸۷- شرکت هایی که در جایگاه «متخصص بازارهای ویژه» فعالیت می کنند، کالا و خدمات خود را به شکلی خاص به کدام گروه از مشتریان ارائه می دهند و در برابر رهبر بازار از کدام مورد استفاده نمی کنند؟  
 (۱) محدود - حمله مخفیانه (۲) خاص - حمله بزرگ (۳) محدود - مهندسی معکوس (۴) خاص - رویارویی مستقیم
- ۱۸۸- با پیشرفت اقتصاد کشورها، بخش فزاینده ای از فعالیت های اقتصاد بر تولید چه چیزهایی متمرکز می شود؟  
 (۱) کالاهای لوکس (۲) رویدادها (۳) خدمات (۴) محصولات
- ۱۸۹- مفهوم «هزینه فرصت»، زیربنای کدام نظریه صادرات است؟  
 (۱) مزیت نسبی (۲) مزیت مطلق (۳) عوامل تولید (۴) بهره وری نیروی کار
- ۱۹۰- اگر قیمت یک محصول افزایش یا کاهش یابد و در نتیجه، تقاضا به شدت تغییر یابد، این تقاضا به کدام معنا است؟  
 (۱) مشترک (۲) باکشش (۳) بدون کشش (۴) کشیده شده
- ۱۹۱- کدام مورد زیر، شامل انواع کانال های بازاریابی نمی شود؟  
 (۱) ارتباطی (۲) توزیع (۳) خرید (۴) فروش
- ۱۹۲- کدام مورد، مناسب ترین روش برای تقسیم بندی بازار است؟  
 (۱) متفاوت بودن نیازهای خریداران در قسمت های گوناگون بازار (۲) مشابه بودن نیازهای خریداران در هر قسمت (۳) قابلیت افزایش سود و بازده سرمایه گذاری (۴) سادگی و هزینه تقسیم بازار
- ۱۹۳- القای حس امنیت در مشتری، مربوط به کدام یک از ابعاد مدل سرو کوال است؟  
 (۱) قابلیت اطمینان (۲) پاسخ گویی (۳) همدلی (۴) دلگرمی



- ۱۹۴- در کدام رویکرد، استراتژی‌های بازاریابی بر بهبود مستمر کالا یا خدمات متمرکز است؟  
 (۱) تولید (۲) فروش (۳) بازاریابی (۴) محصول
- ۱۹۵- کدام یک از کانال‌های توزیع، برای توزیع محصولات مصرفی و توزیع خدمات، مشترک است؟  
 (۱) تولیدکننده - مصرف‌کننده (۲) تولیدکننده - کارگزار - مصرف‌کننده  
 (۳) تولیدکننده - عمده‌فروش - مصرف‌کننده (۴) تولیدکننده - خرده‌فروش - مصرف‌کننده

### مدیریت سرمایه‌گذاری و ریسک:

- ۱۹۶- در نمودار خط بازار سرمایه (CML)، کدام مورد در خصوص پرتفوی‌های بالای CML درست است؟  
 (۱) مطلوب است. (۲) غیربهبینه است.  
 (۳) نامطلوب است. (۴) قابل دسترس نیست.
- ۱۹۷- کدام مورد، از وجوه اشتراک بین پیمان آتی و قرارداد آتی است؟  
 (۱) نحوه خروج طرفین قرارداد در هر دو، یکسان است.  
 (۲) تسویه نقدی هر دو، در سررسید انجام می‌شود.  
 (۳) ریسک هر دو، یکسان است.  
 (۴) هر دو، سررسید معین دارند.
- ۱۹۸- مطابق فرضیه گام تصادفی، کدام موارد درست است؟  
 الف - قیمت هر دوره، مستقل از دوره بعدی است.  
 ب - بین بازده هر دوره با دوره‌های دیگر، همبستگی وجود ندارد.  
 ج - بر مبنای بازده یک دوره، نمی‌توان بازده دوره بعدی را پیش‌بینی کرد.  
 (۱) «الف» و «ج» (۲) «الف» و «ب» (۳) «ب» و «ج» (۴) «الف»
- ۱۹۹- کدام مورد، نتیجه استفاده از حساب ودیعه در معاملات آتی است؟  
 (۱) کاهش ریسک عدم ایفای تعهدات  
 (۲) افزایش نقدشوندگی بازار و شفافیت معاملات  
 (۳) کاهش ریسک عدم ایفای تعهدات و افزایش نقدشوندگی بازار  
 (۴) افزایش شفافیت معاملات و کاهش ریسک عدم ایفای تعهدات
- ۲۰۰- هدف از اتخاذ «موقعیت خرید در قراردادهای آتی ارز»، کدام موارد زیر است؟  
 الف - پوشش ریسک پرداخت‌های ارزی  
 ب - پوشش ریسک دریافت‌های ارزی  
 ج - سود بردن از تقویت ارز خارجی  
 د - سود بردن از تضعیف ارز خارجی  
 (۱) «الف» و «د» (۲) «الف» و «ج» (۳) «ب» و «د» (۴) «ب» و «ج»
- ۲۰۱- دو پرتفوی A و B، روی خط تعادلی قیمت‌گذاری آریبترائز (با یک عامل) قرار دارند. بازده موردانتظار پرتفوی C با بتای ۰/۴، چند درصد است؟

$\beta$	$E(r)$	
۰/۸	۰/۲	A
۱/۸	۰/۴	B

(۲) ۱۰

(۱) ۴

(۴) ۱۸

(۳) ۱۲

۲۰۲- اختیار فروش سهم A با قیمت اعمال ۱۰ هزار ریال در بازار به قیمت ۲ هزار ریال معامله می‌شود. اگر اختیار خرید با همان قیمت اعمال و سررسید، در بازار به قیمت ۳ هزار ریال معامله شود، حداکثر زیان صادرکننده اختیار فروش، چند هزار ریال است؟

- (۱) ۱۰  
(۲) ۸  
(۳) ۷  
(۴) ۵

۲۰۳- با توجه به داده‌های زیر، اگر نرخ‌های بهره تغییر نکند و منحنی نرخ‌های بهره هموار (Flat) باشد، با فرض ثبات سایر عوامل، انتظار می‌رود با گذشت یک سال قیمت قرضه A و قیمت قرضه B چگونه باشد؟

قرضه B	قرضه A	
۱۰	۱۶	سود پرداختی (کوپن) سالانه - درصد
۱۲	۱۲	نرخ بازده تا سررسید - درصد
۵	۵	مدت تا سررسید - سال

(۱) قیمت هر دو، ثابت بماند. (۲) قیمت هر دو، افزایش یابد.

(۳) قیمت A، افزایش و قیمت B، کاهش یابد. (۴) قیمت A، کاهش و قیمت B، افزایش یابد.

۲۰۴- همبستگی بازده سهم A، با بازده پرتفوی بازار ۸۰ درصد است. انحراف معیار بازده پرتفوی بازار و انحراف معیار بازده سهم A، به ترتیب ۲۰ و ۳۰ درصد است. در صورتی که بازده بدون ریسک ۲۰ و صرف ریسک بازار ۱۰ درصد باشد، هزینه سرمایه حقوق مالکانه A بر اساس خط بازار اوراق بهادار، چند درصد است؟

- (۱) ۲۲/۴  
(۲) ۲۸  
(۳) ۳۰  
(۴) ۳۲

۲۰۵- در خصوص آلفای جنسن برای یک سبد سرمایه‌گذاری در یک دوره خاص، کدام مورد لزوماً درست است؟

- (۱) مثبت است. (۲) می‌تواند صفر، مثبت یا منفی باشد.  
(۳) صفر یا مثبت است. (۴) مثبت یا منفی است.

۲۰۶- در مدل قیمت‌گذاری مبتنی بر دارایی، ارزش سهام چگونه تعیین می‌شود؟

- (۱) ارزش دارایی‌ها منهای بدهی‌های شرکت  
(۲) ارزش جایگزینی دارایی‌ها منهای استقراض شرکت  
(۳) ارزش بازار برآوردی دارایی‌ها منهای بدهی‌های شرکت  
(۴) ارزش بازار برآوردی دارایی‌های شرکت منهای استقراض شرکت

۲۰۷- با کاهش قیمت دارایی پایه، کدام یک منتفع می‌شود؟

- (۱) خریدار اختیار فروش (۲) فروشنده اختیار فروش  
(۳) خریدار اختیار خرید و فروشنده اختیار فروش (۴) فروشنده اختیار خرید و خریدار اختیار فروش

۲۰۸- میزان تغییر در ارزش قرضه‌ای با نرخ کوپن ۲۰ درصد در هریک از حالت‌های «الف» و «ب»، چگونه است؟

الف - نرخ بهره بازار از ۲۰ به ۲۲ درصد افزایش یابد.  
ب - نرخ بهره بازار از ۲۰ به ۱۸ درصد کاهش یابد.

- (۱) کاهش ارزش در حالت «الف» کمتر از افزایش ارزش در حالت «ب» است.  
(۲) افزایش ارزش در حالت «الف» کمتر از کاهش ارزش در حالت «ب» است.  
(۳) کاهش ارزش در حالت «الف» بیشتر از افزایش ارزش در حالت «ب» است.  
(۴) افزایش ارزش در حالت «الف» بیشتر از افزایش ارزش در حالت «ب» است.

۲۰۹- بازده مازاد سبد دارایی‌ها نسبت به بازده تعادلی، آن قسمت از بازده سبد دارایی می‌باشد که .....

- (۱) مربوط به ریسک سیستماتیک است (۲) مربوط به ریسک غیرسیستماتیک است  
(۳) مربوط به تنوع‌بخشی مطلوب است (۴) توسط تغییرات کل بازار، قابل توضیح نیست

- ۲۱۰- در مورد «اختیار خرید اوراق قرضه»، انتظار می‌رود «کاهش قیمت دارایی پایه» و «کاهش نرخ تنزیل»، به ترتیب موجب چه تغییری در قیمت اختیار خرید شود؟  
(۱) کاهش - کاهش (۲) افزایش - افزایش (۳) کاهش - افزایش (۴) افزایش - کاهش

## مبانی کارآفرینی:

- ۲۱۱- کدام روش زیر، برای حلّ خلافتانۀ مسائل مناسب‌تر است؟  
(۱) تریز (۲) استخوان ماهی  
(۳) نمودار درختی (۴) تفکر خارج از چارچوب
- ۲۱۲- کدام مکتب اقتصادی، کارآفرین را از مدل‌های خود حذف کرد و در تجزیه و تحلیل‌های خود، کارکرد و وظیفۀ کارآفرینی را نادیده گرفت؟  
(۱) کلاسیک (۲) اتریش (۳) نئوکلاسیک (۴) هاروارد
- ۲۱۳- کارآفرین قبل از تدوین برنامه کسب و کار، چه اقدامی انجام می‌دهد؟  
(۱) ارتباط با دولت (۲) ارتباط با مشتری  
(۳) اعتباریابی ایده (۴) ارتباط با عرضه‌کننده
- ۲۱۴- زمانی که برای هتل‌ها در ایام تابستان و تعطیلات، قیمت گران‌تر و در ایام زمستان، قیمت ارزان‌تر تعیین می‌شود، از چه رویکرد قیمت‌گذاری استفاده می‌شود؟  
(۱) سنتی (۲) تقاضامحور (۳) هزینه‌محور (۴) رقابت‌محور
- ۲۱۵- کدام مورد، مبتنی بر دیدگاه ژوزف شومپیتر است؟  
(۱) کارآفرین، فرایند تخریب خلاق را مهار می‌کند.  
(۲) کارآفرین، به‌عنوان یک رهبر و تسهیل‌گر در نظر گرفته می‌شود.  
(۳) کارآفرین، فردی است که تعادل اقتصادی ایجاد می‌کند.  
(۴) کارآفرین، صرفاً کسی است که کسب و کار مستقلی ایجاد می‌کند.
- ۲۱۶- کدام مورد، جزو شاخص‌های فرهنگ کارآفرینانه نیست؟  
(۱) تغییر شکل سازمانی (۲) نقض قوانین صنعت  
(۳) رهایی از گروه‌های چندوظیفه‌ای (۴) تعیین وظایف افراد توسط سازمان
- ۲۱۷- کدام نوع از کارآفرینی، بین هویت‌بخشی، فرصت‌ها و بهره‌برداری از مزیت‌های رقابتی پایدار از طریق رفتارهای مزیت‌جو تعادل برقرار می‌کند؟  
(۱) راهبردی (۲) تأسیسی (۳) پایدار (۴) توزیع‌شده
- ۲۱۸- کدام مورد، درست است؟  
(۱) خلاقیت می‌تواند کالای جدید، خدمت جدید یا راهی جدید برای انجام کاری باشد.  
(۲) نوآوری، توانایی و قدرت ایجاد فکر یا ایده جدید و بدیع است.  
(۳) نوآوری، به‌کارگیری ایده‌های نوین ناشی از خلاقیت است.  
(۴) خلاقیت، تبدیل نوآوری به عمل و نتیجه است.
- ۲۱۹- قرار نگرفتن فرد در ..... موردانتظار، سبب می‌شود تا وی نسبت به اقدام کارآفرینانه ..... نشان دهد.  
(۱) الگوی نقش - انگیزش (۲) پایگاه اجتماعی - عدم تمایل  
(۳) الگوی نقش - عدم تمایل (۴) پایگاه اجتماعی - انگیزش
- ۲۲۰- ضرب‌المثل آب باریکه در فرهنگ ایرانیان، بیانگر گرایش سنتی به ..... و همچنین نگرش ..... به کسب و کارهای کارآفرینانه است.  
(۱) پس‌انداز - منفی (۲) مشاغل دولتی - خنثی  
(۳) مشاغل دولتی - مثبت (۴) مشاغل دولتی - منفی

۲۲۱- مهم ترین ویژگی فرصت از منظر شومپتر چیست؟

- (۱) کشف فرصت  
 (۲) عدم تعادل در بازار  
 (۳) نوآوری سطح پایین  
 (۴) تکیه بر اطلاعات قبلی

۲۲۲- نظریه کنش معقول، ریشه در کدام یک از رویکردهای کارآفرینی دارد؟

- (۱) روان شناسی اجتماعی  
 (۲) کارآفرینی سازمانی  
 (۳) جامعه شناسی  
 (۴) اقتصادی

۲۲۳- زمانی که فروشنده در هنگام پیشنهاد خود، مبلغی معادل ۵ تا ۱۰ درصد از مبلغ کل خرید را به نفع خریدار

در بانک وی گشایش اعتبار کند، بیانگر کدام مفهوم زیر است؟

- (۱) هزینه دموراژ  
 (۲) ضمانت نامه پیش پرداخت  
 (۳) همکاری خریدار - عرضه کننده  
 (۴) ضمانت نامه حسن انجام کار

۲۲۴- کارآفرین، چگونه به رشد اقتصادی کمک می کند؟

- (۱) ایجاد مسئولیت اجتماعی  
 (۲) به کارگیری مهارت های سنتی  
 (۳) به کارگیری دانش و فناوری  
 (۴) تأکید بر رشد صنایع خاص

۲۲۵- کدام یک از عوامل زیر، تشکیل تیم های کارآفرینانه را تسهیل می کند؟

- (۱) منافع و علائق مشترک  
 (۲) دسترسی به منابع کمیاب  
 (۳) اهداف کسب و کاری متفاوت  
 (۴) درک متفاوت از مشکل

### حسابداری مالی و صنعتی:

۲۲۶- تأثیر ارسال صورت حساب به مشتری بابت خدمات ارائه شده در معادله حسابداری کدام است؟

- (۱) افزایش سرمایه - کاهش بدهی  
 (۲) افزایش درآمد - افزایش سرمایه  
 (۳) افزایش دارایی - افزایش درآمد  
 (۴) افزایش دارایی - افزایش سرمایه

۲۲۷- در زمان تأسیس شرکت سهامی، جایگاه حساب «سهامی عادی تعهدشده» در صورت وضعیت مالی، کدام است؟

- (۱) دارایی های جاری  
 (۲) حقوق مالکان

(۳) حقوق مالکان به عنوان یک قلم کاهنده

(۴) سهام عادی تعهدشده در صورت وضعیت مالی جایگاهی ندارد.

۲۲۸- حداقل تعداد سهامداران در شرکت سهامی خاص چند نفر است؟

- (۱) ۲  
 (۲) ۳  
 (۳) ۵  
 (۴) ۷

۲۲۹- زمانی که مشتری بدهی خود را می پردازد، کدام مورد درست است؟

- (۱) طرف دارایی ها در صورت وضعیت مالی افزایش می یابد.  
 (۲) طرف بدهی ها در صورت وضعیت مالی افزایش می یابد.  
 (۳) طرف دارایی ها در صورت وضعیت مالی کاهش می یابد.  
 (۴) تغییری در میزان دارایی ها و بدهی ها ایجاد نمی شود.

۲۳۰- اگر زیان خالص دوره مالی ۵۰,۰۰۰ ریال، برداشت طی دوره ۱۲,۰۰۰ ریال، سرمایه گذاری مجدد طی دوره

۷۰,۰۰۰ ریال، سرمایه پایان دوره ۵۰۰,۰۰۰ ریال باشد، سرمایه اول دوره کدام است؟

- (۱) ۴۹۲,۰۰۰  
 (۲) ۵۰۸,۰۰۰  
 (۳) ۵۳۲,۰۰۰  
 (۴) ۵۵۵,۰۰۰

- ۲۳۱- چنانچه حساب پیش پرداخت در پایان دوره مالی اصلاح نشود، نتایج آثار مالی آن کدام است؟  
 (۱) دارایی و سرمایه کمتر از مبلغ واقعی  
 (۲) سود خالص کمتر از میزان واقعی  
 (۳) هزینه‌ها کمتر از میزان واقعی  
 (۴) دارایی‌ها و سرمایه بیش از مبلغ واقعی
- ۲۳۲- در یک شرکت تضامنی، «الف» نصف «ب»، «ب»  $\frac{2}{3}$  «ج» و «د» مساوی «ج» سود می‌برد. سود هر یک از کل سود، کدام است؟  
 (۱)  $\frac{1}{9}$  (۲)  $\frac{2}{9}$  (۳)  $\frac{3}{7}$  (۴)  $\frac{4}{7}$
- ۲۳۳- حساب جاری شریک یک شرکت تضامنی، در کدام یک از موارد زیر طبقه‌بندی می‌شود؟  
 (۱) صورت سرمایه  
 (۲) صورت وجوه نقد  
 (۳) صورت وضعیت مالی (ترازنامه)  
 (۴) صورت سود (زیان)
- ۲۳۴- کدام مورد از مانده صورت حساب بانک بعد از تهیه صورت حساب مغایرت بانکی کسر می‌شود؟  
 (۱) وجوه بین‌راهی  
 (۲) چک‌های معوق  
 (۳) چک برگشتی بلا محل  
 (۴) برداشت بانک بابت گشایش اعتبار
- ۲۳۵- چنانچه بدهی  $\frac{1}{3}$  دارایی و بدهی ۳۰۰ ریال باشد، میزان سرمایه کدام است؟  
 (۱) ۱۲۰۰ (۲) ۹۰۰ (۳) ۶۰۰ (۴) ۳۰۰
- ۲۳۶- هزینه ثابت کل، معادل ۵۰۰,۰۰۰ ریال و قیمت فروش به‌ازای هر واحد ۲۰۰ ریال و هزینه متغیر به‌ازای هر واحد ۱۰۰ ریال می‌باشد. مقدار فروش در نقطه سر به سر چه میزان خواهد بود؟  
 (۱) ۲۰,۰۰۰ واحد (۲) ۱۵,۰۰۰ واحد (۳) ۱۰,۰۰۰ واحد (۴) ۵,۰۰۰ واحد
- ۲۳۷- اقلام تشکیل دهنده بهای اولیه و هزینه تبدیل، به ترتیب شامل کدام موارد است؟  
 (۱) مواد مستقیم، دستمزد مستقیم / دستمزد مستقیم، سربار ساخت  
 (۲) مواد مستقیم، سربار ساخت / دستمزد مستقیم، سربار ساخت  
 (۳) مواد مستقیم، دستمزد مستقیم / مواد مستقیم، سربار ساخت  
 (۴) سربار ساخت، دستمزد مستقیم / مواد مستقیم، سربار ساخت
- ۲۳۸- هزینه‌های مشترک در تولید محصولات مشترک، مربوط به کدام مورد است؟  
 (۱) بعد از نقطه تفکیک  
 (۲) قبل از نقطه تفکیک  
 (۳) قبل و بعد از نقطه تفکیک  
 (۴) پردازش اضافی محصول مشترک
- ۲۳۹- «سربار جذب شده» به چه معنا است؟  
 (۱) سربار پیش‌بینی شده  
 (۲) تحقق یافته برای تولید  
 (۳) سربار جذب شده در تولید  
 (۴) سربار منظور شده در تولید
- ۲۴۰- در طی دوره ۸۰,۰۰۰ ریال مواد مصرف شده است. اگر ۲۰ درصد مواد، غیرمستقیم باشد، کدام مورد نادرست است؟  
 (۱) در نظام دائمی، کنترل مواد ۸۰,۰۰۰ ریال بستانکار می‌شود.  
 (۲) در نظام دائمی، کنترل سربار ۱۶,۰۰۰ ریال بدهکار می‌شود.  
 (۳) در نظام ادواری، کنترل سربار ۱۶,۰۰۰ ریال بدهکار می‌شود.  
 (۴) در نظام دائمی، کالای در جریان ساخت ۶۴,۰۰۰ ریال بدهکار می‌شود.



- ۲۴۱- در حمل و نقل هوایی، بر اساس کنوانسیون بین المللی **Air Freedom Rights**، مفهوم حق آزادی دوم چیست؟
- (۱) حق پرواز از یک کشور به کشور خودی، برای مقاصد تجاری (حمل کالا یا مسافر)
  - (۲) حق پرواز از کشور خودی به یک کشور دیگر، برای مقاصد تجاری (حمل کالا یا مسافر)
  - (۳) حق پرواز از کشور خودی به یک کشور دیگر، برای مقاصد غیر تجاری (سوخت گیری یا فرود اضطراری)
  - (۴) حق پرواز از یک فرودگاه داخلی به یک فرودگاه داخلی دیگر، برای مقاصد غیر تجاری (سوخت گیری یا فرود اضطراری)
- ۲۴۲- در مبحث تخلیه و بارگیری کالاهای یخچالی، صدور **Certificate of Spaces** به چه معنی است؟
- (۱) تخلیه کشتی به پایان رسیده است و انبارها تمیز و آماده بارگیری است.
  - (۲) سفر کشتی به پایان رسیده و آماده تخلیه و بارگیری است.
  - (۳) بارگیری کشتی به پایان رسیده و آماده سفر است.
  - (۴) انبارها تمیز ولی هنوز آماده بارگیری نیست.
- ۲۴۳- در حمل و نقل دریایی، روغن پالم در چه درجه حرارتی باید حمل شود؟
- (۱) بین صفر تا ۵- درجه سانتی گراد
  - (۲) بین ۵- تا ۱۰- درجه سانتی گراد
  - (۳) بین ۱۰ تا ۱۳ درجه سانتی گراد
  - (۴) بین ۳۲ تا ۳۹ درجه سانتی گراد
- ۲۴۴- شروع حمل و نقل بین المللی مربوط به کدام بازه زمانی در تاریخچه حمل و نقل است؟
- (۱) ۱۸۰۰ - ۱۸۷۰
  - (۲) ۱۸۷۰ - ۱۹۲۰
  - (۳) ۱۹۲۰ - ۱۹۷۰
  - (۴) ۱۹۷۰ - تاکنون
- ۲۴۵- طول کل سیستم کانال رودخانه ای در دوره امپراتوری چین، به ترتیب، به چند کیلومتر رسید و چند کیلومتر آن در حال حاضر قابل استفاده است؟
- (۱) ۳۵۰۰ و ۱۷۰۰
  - (۲) ۲۵۰۰ و ۱۷۰۰
  - (۳) ۳۵۰۰ و ۲۵۰۰
  - (۴) ۵۲۰۰ و ۲۵۰۰
- ۲۴۶- پیدایش متروهای زیرزمینی، محصول کدام عصر حمل و نقل است؟
- (۱) فوردیست
  - (۲) پس از فوردیست
  - (۳) انقلاب صنعتی و حمل و نقل
  - (۴) ظهور سیستم های حمل و نقل مدرن
- ۲۴۷- در کشورهای توسعه یافته گروه ۷ (G7)، کدام کشور بیشترین حجم حمل و نقل ریلی مسافری را به خود اختصاص داده است؟
- (۱) ژاپن
  - (۲) کانادا
  - (۳) انگلیس
  - (۴) آمریکا
- ۲۴۸- «SOPEP»، در حمل و نقل دریایی به چه معنی است؟
- (۱) طرح پیشگیری آلودگی نفتی کشتی ها
  - (۲) طرح جمع آوری آلودگی نفتی کشتی ها
  - (۳) نقشه اضطراری آلودگی نفتی کشتی ها
  - (۴) نقشه جلوگیری از آلودگی نفتی توسط کشتی ها
- ۲۴۹- «Clipper»، به چه نوع کشتی ای اطلاق می شود؟
- (۱) کشتی دیزلی سریع
  - (۲) کشتی بخار سریع
  - (۳) کشتی بادبانی سریع
  - (۴) کشتی بخار و پارویی سریع
- ۲۵۰- در اروپا، حمل و نقل کالا توسط کانال های آبی (حمل و نقل رودخانه ای) از اواخر کدام قرن و ابتدا در کدام کشورها آغاز شد؟
- (۱) هفدهم - اسپانیا و هلند
  - (۲) هجدهم - اسپانیا و پرتغال
  - (۳) هفدهم - پرتغال و انگلستان
  - (۴) هجدهم - هلند و انگلستان



- ۲۵۱- کدام یک از افراد زیر، به ترتیب کاشفان مسیرهای تجاری غرب و شرق بودند؟  
 (۱) ماژلان و کلمبو  
 (۲) کلمبو و واسکو دو گاما  
 (۳) واسکو دو گاما و کلمبو  
 (۴) واسکو دو گاما و ماژلان
- ۲۵۲- «FSU»، در حمل و نقل دریایی چیست؟  
 (۱) شناور نگهداری مواد نفتی  
 (۲) واحد جابه جایی مواد شیمیایی  
 (۳) شناور جرثقیل دار  
 (۴) واحد توان جرثقیل
- ۲۵۳- در تقسیم بندی «IMO»، ذغال سنگ نوع B چه خصوصیتی دارد؟  
 (۱) بدون خطر  
 (۲) خطر گازهای اشتعالزا  
 (۳) خطر افزایش حرارت خودبه خود  
 (۴) خطر گازهای اشتعالزا و افزایش حرارت خودبه خود
- ۲۵۴- هدف اصلی «IMDG Code»، چیست؟  
 (۱) ارائه یک قانون جامع دربرگیرنده کلیه موضوعات مرتبط با حمل کالاهای خطرناک  
 (۲) ارائه توضیحات لازم فقط در رابطه با موضوعات مرتبط با بسته بندی کالاهای خطرناک  
 (۳) ارائه توضیحات لازم فقط در رابطه با موضوعات مرتبط با کلاس بندی کالاهای خطرناک  
 (۴) ارائه یک قانون جامع دربرگیرنده کلیه موضوعات مرتبط با فقط مستندسازی کالاهای خطرناک
- ۲۵۵- جمله «حمل و نقل یک تقاضای مشتق شده (Derived Demand) است» به چه معنی است؟  
 (۱) حمل و نقل مشتقی است از فعالیت های حمل و نقل دریایی.  
 (۲) حمل و نقل مشتقی است از فعالیت های حمل و نقل جاده ای و ریلی.  
 (۳) حمل و نقل به تنهایی و بدون تقاضا از طرف دیگر فعالیت ها می تواند وجود داشته باشد.  
 (۴) حمل و نقل به تنهایی و بدون تقاضا از طرف دیگر فعالیت ها نمی تواند وجود داشته باشد.

### دانش مدیریت بازرگانی و حمل و نقل:

- ۲۵۶- در کدام نوع برنامه ریزی، مدیریت عالی سازمان تنها هنگامی که انحرافات عملکرد واحدی از برنامه پیش بینی شده بیش از حد مورد قبول باشد، در امور آن واحد دخالت خواهد کرد؟  
 (۱) برنامه ریزی اضطراری  
 (۲) برنامه ریزی تولید  
 (۳) برنامه ریزی بر اساس استثنا  
 (۴) برنامه ریزی بر مبنای هدف و نتیجه
- ۲۵۷- در کدام یک از شیوه های اندیشیدن، فرد استدلال های خود را براساس اجزای گوناگونی، برای رسیدن به یک نتیجه یا اصل کلی قرار می دهد؟  
 (۱) قضاوتی  
 (۲) قیاسی  
 (۳) خلاق  
 (۴) استقرایی
- ۲۵۸- قطارهای سریع السیر AVE، مربوط به کدام کشور است؟  
 (۱) اسپانیا  
 (۲) فرانسه  
 (۳) ژاپن  
 (۴) انگلستان
- ۲۵۹- نیاز به برنامه ریزی، از کدام واقعیت اساسی نشأت می گیرد؟  
 (۱) افزایش کارایی  
 (۲) رسیدن به اهداف  
 (۳) رسیدن به کیفیت بالاتر  
 (۴) تغییرات و تحولات محیطی
- ۲۶۰- به کارگیری توانایی های ذهنی برای ایجاد یک فکر یا مفهوم جدید، چه نامیده می شود؟  
 (۱) نوآوری  
 (۲) خلاقیت  
 (۳) هدایت  
 (۴) طوفان مغزی
- ۲۶۱- فاصله مستقیم و بدون وقفه بین دو نقطه را در حمل و نقل چه می نامند؟  
 (۱) Euclidean Distance  
 (۲) Transport Distance  
 (۳) Logistical Distance  
 (۴) Manhattan Distance

- ۲۶۲- «فن مونت کارلو» از معیارهای کدام یک از روش‌ها و فنون تصمیم‌گیری است؟  
 (۱) تفکر خلاق  
 (۲) تحقیق در عملیات  
 (۳) پیشروی منظم و دقیق  
 (۴) مفاهیم زیربنایی و استراتژی‌ها
- ۲۶۳- کدام مورد، جزء مواردی است که نمودار سازمانی بیانگر آن است؟  
 (۱) اختیارات پست‌های همسطح  
 (۲) سازمان غیررسمی  
 (۳) روابط سازمانی  
 (۴) درجه مسئولیت
- ۲۶۴- کدام مورد را می‌توان از نتایج ائتلاف و اتحاد استراتژیکی (Strategic Alliances) در حمل‌ونقل هوایی برشمرد؟  
 (۱) افزایش حاکمیت بر بازار و افزایش رقابت در بازار  
 (۲) کاهش حاکمیت بر بازار و افزایش رقابت در بازار  
 (۳) افزایش حاکمیت بر بازار و کاهش رقابت در بازار  
 (۴) کاهش حاکمیت بر بازار و کاهش رقابت در بازار
- ۲۶۵- «آشوب‌زدایی»، جزء کدام یک از نقش‌های مدیران در نظریه مینتزبرگ است؟  
 (۱) متقابل شخصی  
 (۲) تصمیم‌گیری  
 (۳) فرماندهی  
 (۴) اطلاعاتی
- ۲۶۶- کدام یک از کارکردهای فرهنگ سازمانی تحقق پیدا خواهد کرد اگر افراد سازمان افتخار کنند که در یک چنین سازمانی و برای هدف‌های آن تلاش می‌کنند؟  
 (۱) شکل‌دهی رفتار اعضا  
 (۲) ثبات سیستم اجتماعی  
 (۳) تعهد مسئولیت جمعی  
 (۴) هویت سازمانی
- ۲۶۷- حمل مواد معدنی (به‌طور عام) توسط کشتی معمولاً چه خطری را به‌همراه دارد؟  
 (۱) انفجار  
 (۲) آتش‌سوزی  
 (۳) تولید حرارت  
 (۴) حرکت و جابه‌جایی در داخل انبار
- ۲۶۸- نظریه بوروکراسی به‌عنوان یکی از نظریه‌های مکتب کلاسیک، توسط کدام دانشمند ارائه گردیده است؟  
 (۱) فردریک تیلور  
 (۲) کنت بلانچارد  
 (۳) ماکس وبر  
 (۴) هنری مینتزبرگ
- ۲۶۹- برنامه جامع، واحد و کاملی که بر مبنای آن نیل به اهداف اساسی سازمان تضمین می‌شود، چه نام دارد؟  
 (۱) استراتژی  
 (۲) مأموریت  
 (۳) خط‌مشی  
 (۴) تاکتیک
- ۲۷۰- کدام مورد از عوامل اصلی خسارت به بار کشتی‌های فله‌بر محسوب می‌شود؟  
 (۱) شرجی و رطوبت هوا  
 (۲) آتش‌سوزی در انبارها  
 (۳) نشست آب به داخل انبارها  
 (۴) توزیع نامساوی و نامناسب کالا
- ۲۷۱- در کدام روش، برای ایجاد فکری میان دو شیء یا فکری که قبلاً هرگز اتحاد و قرابتی نداشته، روابط اجباری برقرار می‌شود؟  
 (۱) تحلیل شبکه  
 (۲) راه‌حل‌جویی قیاسی مستقیم  
 (۳) راه‌حل‌جویی قیاسی غیرمستقیم  
 (۴) راه‌حل‌جویی قیاسی رقابتی مستقیم
- ۲۷۲- اولین سندی که پس از رسمیت یافتن سازمان باید تنظیم شود، کدام است؟  
 (۱) اساسنامه  
 (۲) CPM  
 (۳) بخشنامه  
 (۴) نمودار سازمانی
- ۲۷۳- «Galley» به چه نوع کشتی‌ای اطلاق می‌گردد؟  
 (۱) دیزلی  
 (۲) بخار و پارویی  
 (۳) بادبانی و پارویی  
 (۴) بادبانی و بخار
- ۲۷۴- بر اساس کدام اصل، مدیران نباید با افراد به‌طور سلیقه‌ای برخورد چندگانه داشته باشند؟  
 (۱) انصاف  
 (۲) وظیفه طبیعی  
 (۳) عدالت توزیعی  
 (۴) اخلاقی حقوق بشر

۲۷۵- در کدام نوع ارتباطات، پیام در دو سطح مختلف از سلسله‌مراتب سازمانی یا خارج از سلسله‌مراتب اداری مبادله می‌شود؟

- (۱) افقی (۲) مورب (۳) عمودی (۴) یک‌جانبه

۲۷۶- به کدام کشورها، انکلیوهای دریایی (Maritime Enclaves) اطلاق می‌گردد؟

- (۱) کشورهای حوزه خلیج فارس  
 (۲) کشورهایی که به دریا دسترسی ندارند.  
 (۳) کشورهای مشترک‌المنافع که به دریا دسترسی دارند.  
 (۴) کشورهایی که به صورت قراردادی، قوانین دریایی مشترک دارند.

۲۷۷- کدام مورد جزء نظریه‌های فرایندی است؟

- (۱) نظریه انتظار و نظریه برابری  
 (۲) نظریه انتظار و نظریه دو ساحتی انسان  
 (۳) نظریه برابری و نظریه سلسله‌مراتب نیازها  
 (۴) نظریه سلسله‌مراتب نیازها و نظریه دو ساحتی انسان

۲۷۸- در کدام یک از موقعیت‌های تصمیم‌گیری، میزان احتمال هرگونه نتیجه ممکن، معین است و به عبارت دیگر اطلاعات کامل موجود نیست؟

- (۱) استاندارد (۲) اطمینان (۳) مخاطره (۴) عدم اطمینان

۲۷۹- مراحل مختلف زنجیره حمل‌ونقل ترکیبی، به ترتیب کدام است؟

- (۱) اتصال - مبادله - ترکیب - تجزیه  
 (۲) ترکیب - تجزیه - اتصال - مبادله  
 (۳) اتصال - ترکیب - مبادله - تجزیه  
 (۴) ترکیب - اتصال - مبادله - تجزیه

۲۸۰- کدام مورد، شامل مناطقی می‌شود که از استانداردها انحراف دارند و کنترل این نقاط باعث کارایی بیشتر می‌شود؟

- (۱) نقاط اهرمی  
 (۲) نقاط استراتژیک  
 (۳) نقاط سربه‌سر مالی  
 (۴) نقاط سربه‌سر عملیاتی

۲۸۱- اولین گام در فرایند برنامه‌ریزی، کدام است؟

- (۱) تعیین بدیل‌ها  
 (۲) تعیین اهداف کوتاه‌مدت  
 (۳) ارزیابی برنامه‌های مختلف  
 (۴) آگاهی از فرصت‌ها، مسائل یا نیازها

۲۸۲- کدام مورد «تقاضای مشتق شده غیرمستقیم» در حمل‌ونقل محسوب می‌شود؟

- (۱) حمل بار  
 (۲) اشتغال‌زایی  
 (۳) مصرف انرژی  
 (۴) ایاب و ذهاب مسافران

۲۸۳- کدام مورد در خصوص انواع استانداردهای فرایند کنترل، درست است؟

- (۱) کمی - کیفی - مختلط  
 (۲) کیفی - گسسته - پیوسته  
 (۳) کمی - گسسته - پیوسته  
 (۴) کیفی - مختلط - پیوسته

۲۸۴- نخستین رویه غیرمستقیم برای آگاهی از وجود مسئله از کدام طریق است؟

- (۱) کارکنان (۲) مافوق‌ها (۳) مشتری (۴) ارباب رجوع

۲۸۵- در تانکرها، برای شستشوی تانک‌های نفت خام توسط سیستم COW، از کدام ماده استفاده می‌شود؟

- (۱) کربن‌دی‌اکسید  
 (۲) اکسیژن  
 (۳) گاز خنثی  
 (۴) نفت خام